



# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 14  
Issue 01  
January 2021

اب شکایت درج ہو



In **NO TIME** With

**SNGPL**  
**Digitime**  
*Experience the change*



Billing Complaints

Emergency Complaints

Connection Issues

Queries

# SARDI AGAI HAI KHAYAL RAKHNA!

Continuous use of gas leads to threefold increase in gas bill on third slab.  
It can further escalate to Rs 18,000 in sixth slab.

To avoid additional gas bill



Ensure service of your geyser before turning it on in winters



Get your geyser installed with Geyser Timer Device and Gas Saver Cone



Stop unnecessary use of stove

Install Geyser Timer Device and Gas Saver Cone in geyser,  
call **1199** or message on [f](https://www.facebook.com/SNGPLofficial) [t](https://twitter.com/SNGPLofficial) /SNGPLofficial



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas  
سٹیا ائیر ڈیپارٹمنٹ

[f](https://www.facebook.com/SNGPLofficial) [t](https://twitter.com/SNGPLofficial) /SNGPLofficial Telephone: 1199



# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 14

Issue 01

January 2021

**Patron - in - Chief:** Ali J. Hamdani  
**Chief Editor:** Syed Jawad Naseem  
**Editor:** Amjid Ikram Mian  
**Editorial Team:** Babar Rafique  
Tanveer Yaqub  
Asif Shakeel

Published by PR & Publications Section, Media Affairs Department

## Cover Story



# 06

Adopting new ways to connect with our consumers

## E-Kachehri



# 10

E-Kachehri at Head Office and Regions

## Sports Cell



# 20

Prize distribution ceremony held at Islamabad

## On other pages

- 04 Editorial Note
- 05 MD Words
- 06 Coming Next Month
- 07 Cover Story
- 09 IT/MIS
- 10 E-Kachehri
- 12 Senior General Manager Visit
- 13 Meeting
- 14 Flashback
- 16 Glimpses
- 18 Quality Assurance
- 20 Sports Cell
- 22 Open Corner
- 24 Bouquet
- 25 All in the SNGPL Family

### Disclaimer:

The views and opinions of Authors/Departments/interviewed persons expressed herein do not necessarily state or reflect those of the Editorial Team. The Editorial Team cannot be held responsible for any mistake/error in facts or figures quoted by Authors/Departments/Interviewed persons.

Share your feedback with us:  
Media Affairs Department,  
Sui Northern Gas Pipelines Limited,  
Ground Floor, LDA Plaza,  
Egerton Road, Lahore.  
☎ 042-9920 4338  
☎ 042-9920 1317  
@ media.affairs@sngpl.com.pk  
📺 /SNGPLofficial  
@/sngplofficial

You can also read the newsletter online on SNGPL 's website or scan the QR Code to access it on your smart device



---

# Editorial Note

Adopting alternate ways to communicate with customers helps a business grow by improving its productivity and efficiency. It could be achieved by launching new and improved products or services, which helps in making an existing process more efficient and solve existing problems. During the last few years, digital mode of communication has rapidly replaced conventional ways. It has enabled organizations to improve quality of customer services through direct engagement with consumers. SNGPL has always tried to facilitate its consumers through the automation of business processes and hence, digitalization of customer services has always been a top priority for the Company. With the beginning of the new year, Sui Northern Gas stepped into a new era of customer services with the launch of 'SNGPL Digitime'. With SNGPL Digitime, our consumers can now lodge complaints and seek information regarding different services through the official social media accounts of SNGPL on Facebook and Twitter.

This will facilitate the consumers to lodge their complaints and queries from the comfort of their homes. This initiative will also help in bridging the communication gap between Company and its customers. Moreover, it will also be a tremendous aid to reduce the burden on customer service centers. The addition of SNGPL Digitime as a customer services channel has provided the consumers with a two-way road of communication at their convenience. Not to forget the fact that it would hugely transform consumers' interaction experience with SNGPL and its representatives.

Digital transformation can seem like a lofty overwhelming goal to those organizations that aren't on that path. Yet, SNGPL is not one of them. IT/MIS Department recently automated the process of children's scholarship through Oracle ERP-HRMS module. Before automation, HR Department, Accounts Department and banks were involved in the manual calculation on monthly basis. This was a time-consuming activity with the duplicate effort of calculation of scholarship to be paid and also there was a laborious effort of calculating the already paid amount on monthly basis. SNGPL is always open to adopting a culture of continuous transformation and has always led in this respect through gradual automation of business processes.

As the first issue of the year 2021 reaches you, we pray that this year brings all joys, health and prosperity to our lives and may our Company continue to grow this year too.

*Syed Jawad Najeem*

Chief Editor

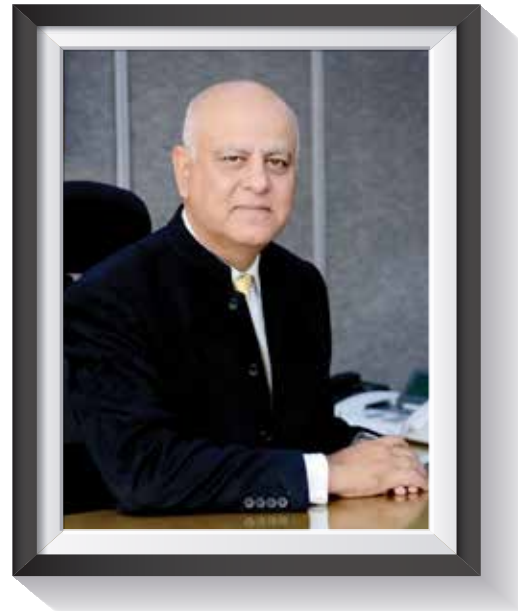


# *Managing Director*

Every new year brings with it new hopes and at the beginning of every year, we set new goals and make commitments to ourselves not to repeat mistakes of the preceding year. One thing which we should also commit to ourselves along with many other things is to change our mindset towards our Company. This is something inevitable to ensure a sustainable future for the Company.

We need to understand that organizations do not prosper merely through a few talented and hardworking individuals rather each of the team members needs to play his or her role for the purpose. Teamwork is essential for our success. We need to develop and promote collective performance. Individual-level performance cannot benefit the organization unless all the individuals perform with the same zeal. And this is where the mindset becomes a crucial element in determining the course of the Company's ship. It is important that we know why it has become more important than ever to change the way we used to perform our assignments. The times are changing at a rapid pace and the emerging outcomes require us to bring dramatic changes in our work style.

Change of mindset happens in a number of ways. Among other aspects, one very important part is to imagine the inevitable. It is important because nothing is constant in the corporate world and only those organizations manage to survive which alters their business processes in accordance with the need of time. We are no exception and in order for us to survive in a competitive market, we also need to prepare ourselves. Once you are able to think of situations with the potential to affect the company business, you will know how vulnerable an ill-prepared organization can be. Think of the innovative solutions to all such situations and for doing so, you will need to reinvent yourself. Do it now so that we are better prepared for a challenging tomorrow.



# Coming NEXT Month

A detailed write up on Managing Director SNGPL Ali J. Hamdani's comprehensive visit to the cities of Peshawar, Karak, Mardan and Rashakai camp will be part of the next issue.





اب شکایت درج ہو

In **NO TIME** With

**SNGPL**  
**Digitime**  
*Experience the change*



## LAUNCH OF SNGPL DIGITIME

### A New Era of Customer Services Begin at Sui Northern

#### Media Affairs

When we talk about a utility company, customer services can easily be termed as one of the pillars on which such a company builds its future. When Sui Northern Gas was formed in the early 1960s, it was known for its finest quality customer services. With a rapidly increasing number of consumers and the network, the Company tried its best to maintain standards of customer services but it always proved to be an extremely challenging job.

Apart from the Company's Customer Service Centers, the telephone helpline 1199 has traditionally been the most commonly used medium for communication between the Company and the consumers. However, with the changing times,

most people started preferring social media over any other medium to connect with their service providers. In the later half of 2019 when Sui Northern Gas launched its Social Media accounts on Facebook, Twitter, YouTube and Instagram, a large number of consumers started approaching the Company through these platforms. It is pertinent to mention that the Company's social media accounts are followed by more than 80,000 people. Sui Northern lodges consumer complaints on a centralized Customer Care and Billing (CC&B) Module which makes it easier to track progress on complaints. In its absence, the Company was unable to entertain consumers approaching through Social Media.

Keeping in view the changing trend, the

# COVER STORY

Company Management decided to utilize Social Media as a complaint handling platform making Sui Northern Gas the only public sector utility company to use social media for lodging consumer complaints on CC&B. A team was created to handle social media complaints, it also visited Regional Office and Call center for training purpose. It helped the team members to understand the working and process of handling CC&B and how to lodge complaints or to provide information to our Consumers.

Amid all hype, SNGPL launched the facility with the brand name of 'Digitime' in the month of January. The service has received a massive response from the consumers as contacting

through social media makes it possible for the consumers to provide required evidence or documents right there instead of visiting customer service centers. Similarly, many consumers who are unaware of several facilities that are available online on the Company website are properly guided to the relevant web link. Media Affairs Department which is managing the Company's Social Media has a dedicated team for social media complaint handling which receives complaints 365 days a year. The direct and better interaction between the consumers and the company with the help of social media is expected to greatly improve relationship with the customers while at the same time improving the public image of the Company.

## COSUMERS FEEDBACK

In case of emergency, kindly call 1199 and report leakage

Yesterday, 4:53 pm ✓

Already called now new pipe required in that area. Thanks for your guidance Have a blessed life.

Yesterday, 5:24 pm

SNGPL is glad to be at your service. Have a good day!

10:47 am ✓

My request is that the correct bill may please be indicated for online payment.

Best Regards

1 Feb at 11:21

SNGPL is glad to be at your service. Have a good day sir!

1 Feb at 11:25

I sincerely appreciate your help and support in this matter ... the revised bill has been paid online.

Yesterday at 17:31

OK please intimate

1 hour ago

Gujranwala

Regional Office

055-9200494

M.A. Jinnah Rd, D.C Road, Near Underpass Gujranwala.

Mr. Imran Altaf Sahi

055-9200485

(0333-8134002)

DAC# 6103

GM (Gujranwala)

Mr. Mudassir Waheed Butt

(0333-4805052)

DAC # 6192

(Engineer CS)

44 minutes ago

Thank you so much. Allah bless you

22 minutes ago

SNGPL is glad to be at your service

13 minutes ago Seen 10:34

Now at that point new short pipe installation required so kindly look this matter and resolve the issue immediately thanks

Street 62 kot abdullah shah kanak mandi mozang ihr

Yesterday, 4:05 pm

We are very thankful to you

Yesterday, 4:20 pm

In case of emergency, kindly call 1199 and report leakage

Yesterday, 4:53 pm ✓

Already called now new pipe required in that area. Thanks for your guidance Have a blessed life.

Yesterday, 5:24 pm

SNGPL is glad to be at your service. Have a good day!

10:47 am ✓

Haji mohammad name can be seen in this photo

2 minutes ago

Dear consumer, we have launched your complaint again and Complaint number is 4052210049.

We hope it will be solved soon.

2 minutes ago

Thanks a lot for coordination

Just now

SNGPL is glad to be at your service

Just now

Thanks a lot for coordination

Just now

have a good day Sir.

Just now Seen 11:12

ngpl.com.pk/web/page.jsp?ccid=1561&ogname=contact+us&sec=ss7xa852op845&cat=ct456712337&url=arjyb709123465

NGPL.COM.PK

ngpl.com.pk

52 minutes ago

Address of shahdara, lahore office please.

30 minutes ago

begum kot chok k pas ha shahdara office

25 minutes ago

G boht boht shukriya. Infact i didn't had net at the moment. But it's a great help. Thanks again sir

25 minutes ago

SNGPL is glad to be at your service

5 minutes ago



Admission fee

Period: 7 2021 Calendar Month (01-JAN-2021)

Classification:

Processing Types:

- ☐ Recurring
- ☐ Nonrecurring
- ☒ Both

Override:

Additional:

Processed:

Retroactive:

Effective Dates:

From: 01-JAN-2021 To: 31-JAN-2021

Element Name	Processing Type	Costing	Reason						
CHILD SCHOLARSHIP ADM FEE	Nonrecurring								
CHILD SCHOLARSHIP MONTHLY	Recurring								

Semester wise payment Definition

## ERP TEAM ACHIEVEMENT

**Sarah Ali**

### Automation of Children Scholarship:

The process of children scholarship has been automated through Oracle ERP-HRMS module. Before automation, HR Department, Accounts/Payable section and Accounts/Cash and Bank Section departments were involved in manual calculation and assignment on monthly basis. This was a time consuming activity with duplicate effort of calculation of scholarship to be paid and also there was a laborious effort of calculating the already paid amount on monthly basis.

All above mentioned calculations will now be carried out in Oracle HRMS module as per below mentioned process:

- Human Resources Department will once attach the specified element with the employee mentioning the closing date as well.
- System will automatically calculate the amount of scholarship contributions.
- On payroll execution, amount will be added in monthly salary of the employee.
- System will then post it in respective Job codes with expense head.
- The attached element will automatically end on already mentioned closing date defined above.

### Validation Checks on Leave Fair Assistance (LFA) and Overtime Payments:

In addition of above, a new element has been defined to support already defined functionality of Leave Fair Assistance (LFA) in the system. This will help the concerned department(s)

to avoid any erroneous payment relevant to duplicate/invalid LFA. Moreover, validation checks are in place for Overtime Hour calculation.

To further strengthen the process, new reports have also been developed to support the above business process.

*The writer is Senior Officer – App Development, ERP-Team Lead, at IT/MIS*

Pay Value	
Standard Rate	
Exception	5000
Amount 1	
Amount 2	
Amount 3	
Amount 4	
Date 2	
Date 3	
Number 1	
Number 2	
Day	
Character 1	
Character 2	
End Date	31-MAY-2021
Further Entry Information	

# INITIATIVE



## E-KACHEHRI

### A two-way bridge to Connect with Consumers

#### Media Affairs Department

E- Kachehri was initiated as replacement of 'Khhuli Kachehri', and now after such a period, it has proved its implication by providing solutions to the problems faced by our consumers.

It is worth mentioning that it has been an immensely valuable and constructive source to interact with our consumers. To provide facilitation and timely solution of the complaints to our consumers, e-Kachehris are conducted in all the regions where the Regional Management make sure to attends complaints through Skype calls.

After conducting e-Kachehri in the Regions, another e-Kachehri is conducted at the Head Office where Managing Director SNGPL attends e-Kachehri every month. The caller is asked to provide his name, CNIC number, Consumer ID or Application number and a valid contact number to process the complaint.

The consumers are informed in advance about the region, date and time of e-Kachehri on multiple SNGPL's Official Social media pages , so that they can take part in e-Kachehri via Skype call and ask for all the information and assistance they need.







Gujrat



Sahiwal



Sheikhupura



Peshawar



## SGM (TRANSMISSION) VISITS Transmission Headquarters

Senior General Manager, Ejaz Ahmed Chaudary, after taking the charge of Transmission Department, visited Headquarter (Transmission) Faisalabad on 4 January 2021, to discuss working procedures and methodologies for further improvement in Operations of Transmission system. Shahryar Qazi, GM (Ops) along-with senior executives welcomed SGM (T). General Manager (OPS) gave detailed insight about all the sections, their operations and introduced respective in-charges.

Chief Engineer (Gas Control), Zahid Parvez delivered presentation regarding working of Gas Control, especially highlighting the transportation of gas under Third-Party regime and swap gas deliveries by SSGCL in lieu of RLNG (Re-gasified Liquefied Natural Gas). Discussions at length were carried out with respect to contents of Gas Sales & Purchase Agreements (GSPAs) with Gas Producers, Gas Supply Agreements (GSAs) with Large Industrial Consumers on Transmission Network and operational obligations of Transmission Department.

Nadeem Akhtar, Chief Engineer Metering gave presentation about the pipeline design, as done by the help of software i.e. Pipeline Studio (TGNET). He explained different steps involved in designing of the pipeline network with the help of different past case studies. SGM (T) discussed different scenarios of pipeline capacity with regard to augmentation of pipeline network.

Afterwards, SGM (T) visited Gas Control Center, where he appreciated the dedication, devotion and commitment of the employees.



Mussadiq Ghazi, In-charge Gas Control explained Role of state-of-the-art SCADA system for network monitoring, data acquisition, operational control, most importantly emergency response by Gas Control Centre during exigencies like pipeline rupture, unexpected disruption of gas supplies or suspension of gas consumption by major consumers on transmission network. While elaborating the operational control, he also briefed about operating parameters of compressor stations. Data and event logging procedure on Daily operating log sheets and Log registers was also explained.

Furthermore, SGM (T) imparted valuable suggestions based upon his vast and versatile experience in the Company and abroad. He also appreciated the efforts being put in by the executives and staff working in Gas Control.





# MEETING



## MEETING AT SIALKOT CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY (SCCI)

Regional Manager Sialkot Muhammad Rizwan Mushtaq attended a meeting held at Sialkot Chamber of Commerce & Industry (SCCI). Senior Vice President, Khurram Aslam, and Vice President, Ansar Aziz along with other executive members of SCCI were present at the meeting.

The meeting was aimed to discuss low pressure issues faced by export oriented Industrial consumers. Furthermore, low pressure problem

faced in domestic areas and overall shortage of gas in the country was also brought to light. Procedure for provision of new RLNG connections to Industries and Commercial Consumers, Construction of Operational Phase through Cantt Area and dealing of members of Chamber of Commerce and Industry on priority etc. were also the topic of discussion.





## CONNECTING WITH THE CONSUMERS

Adopting new ways to communicate with customers can help a business grow by improving productivity and efficiency. The ability to innovate also helps a business to remain competitive and respond to changes. Business innovation is when companies implement new processes, ideas, services, or products. It could include launching new and improved products or services, making an existing process more efficient.

When the pandemic emerged at the beginning of 2020, no one had any clue that it is going to change the way over the world does business. Very soon, governments the world over had to restrict social and physical interactions in order to avoid the spread of Coronavirus. On the directions of Government of Pakistan, Sui Northern Gas also had to restrict its customer services centers to only essential services. Federal Government had the idea that it will create many problems for both the consumers and utility companies. In view of these circumstances, Prime Minister directed all ministries and public sector organizations to organize e-Kachehri using Skype and other suggested channels. This was aimed at bridging the possible vacuum in absence of Kachehris conducted by the Company itself as well

as by the elected representatives owing to Coronavirus.

As always, Sui Northern Gas was the first among utility companies to organize e-Kachehri using Skype as the platform. E-Kachehri were planned at regional and head office levels. Regional Kachehri were led by Regional Heads while the one at Head Office was to be headed by the Managing Director. The initiative received an outstanding response from the consumers as they got a chance to communicate their grievances directly to the Company Management. The first e-Kachehri took place in the month of May and since then the Company has been organizing Kachehri on regular basis every month. A total of 348 complaints were received alone in the Managing Director's e-Kachehri, held from May 2020 to January 2021. All the complaints received in e-kachehri have to be filed on Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU) dashboard. This enables the Company to monitor progress on the received complaints. Many of the received complaints have already been resolved which was evident from the consumers' feedback. The Company aims to continue e-Kachehri as it is proved to be a very effective initiative.





## ای کچہری سے صارفین کو ہوئی مزید آسانی

### گوجرانوالہ سے ایک اور مطمئن صارف کا فیڈ بیک

ای کچہری کے اگلے دور میں شرکت کیلئے ابھی اسکا پاپ ڈاؤن لوڈ کریں۔

ای کچہری اور ای ایم ڈی صاحب کے حکم پر مجھے گوجرانوالہ آفس نے ڈیٹا لنڈ نوٹس جاری کر دیا ہے بہت بہت شکریہ۔



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas  
سوانی گیس





# GLIMPSES



Syed Yawar Bukhari, Minister Social Welfare Punjab met  
Ali J. Hamdani, MD SNGPL at his office.

# NO MORE QUEUES PAY GAS BILL REMOTELY

TO GET YOUR GAS BILL

01

Visit  <http://www.sngpl.com.pk>

OR

02

Download **SNGPL BILL** application from 

AND

PAY VIA



Online Banking



ATM



Debit/Credit Card



Mobile Banking

## IN JUST FEW MINUTES

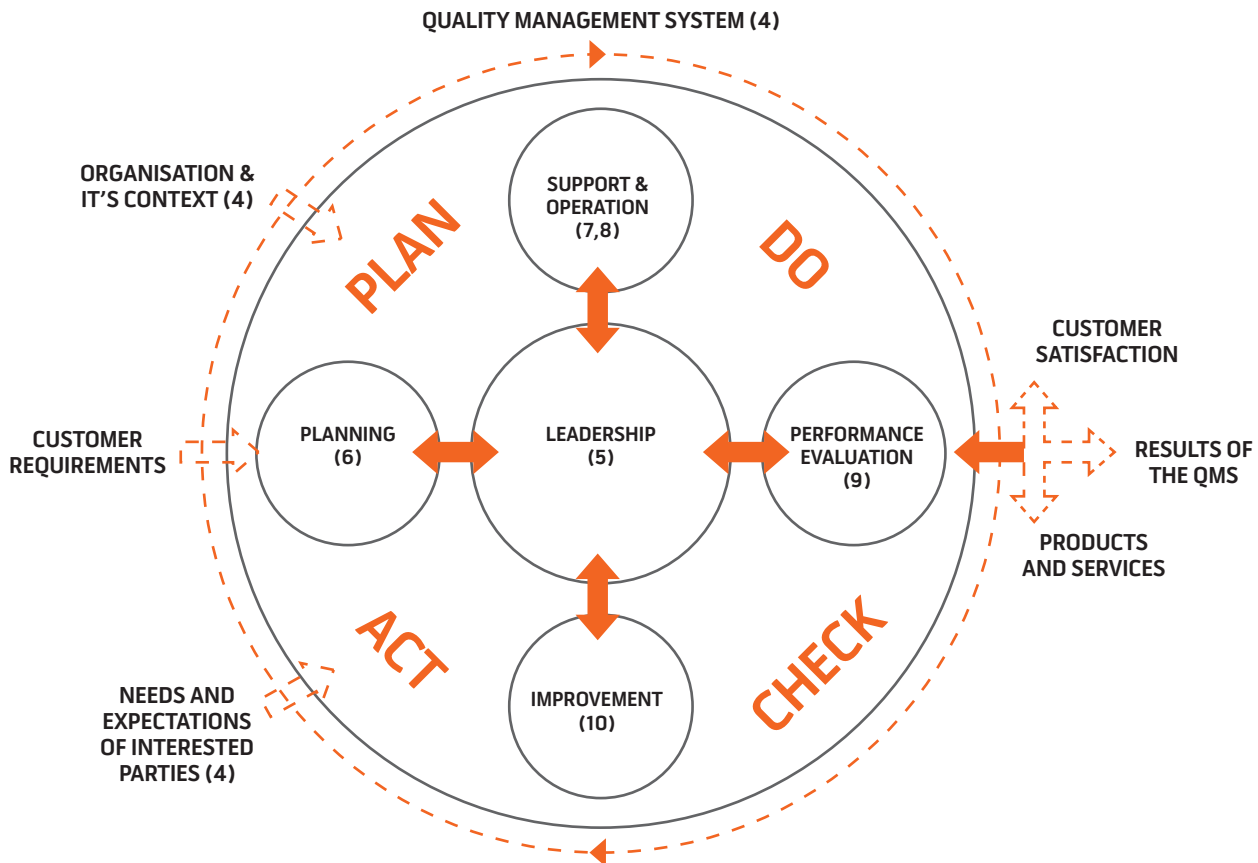


سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas  
سویا ائیر لائنز



# QUALITY ASSURANCE

## MODEL OF A PROCESS BASED QMS



## TRAINING SESSION ON QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

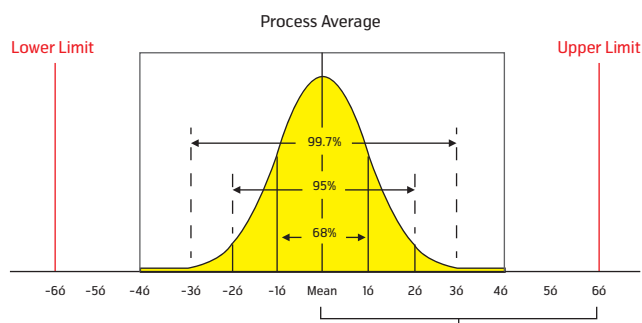
An introductory training session on Fish bone Analysis, Six Sigma and Quality Management System was arranged by General Manager (Training &D) and General Manager (QA) at SNGTI in the month November 2020 and January 2021. The training session was introductory level. The objective of the training session was familiarization of the executives of Quality Assurance & Audit departments on the aforementioned topics. The trainer Mr. Atif from SGS Pakistan was a highly skilled individual.

First day of the session was about Quality Management System (QMS). Quality management system is a set of policies, processes and procedures required for planning and execution in the core business area of an organization. ISO 9001:2015 is an example of a Quality Management System. Different sections of the standard were discussed in detail especially the scope of ISO 9001:2015 and how it covers SNGPL as an organization. The standard has three basic

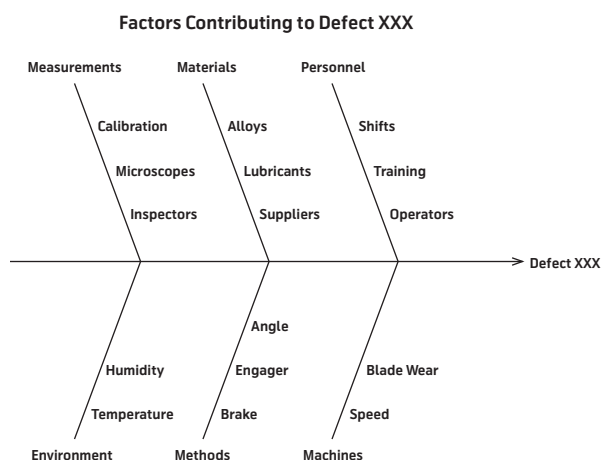
sections.

First section of the standard is introductory which is non-auditable. Second section is the requirements of the standard that an organization must abide by to attain the certification and these are also auditable. Last section contains two parts; first part (Annex A) contains the clarification of new structure, terminology and concepts and second part (Annex B) contains information about other related International standards. After that a detailed elaboration of scope, normative references, Terms and Definitions, context of the organization, leadership, planning, support, operation, performance evaluation and improvements were given. At the end of the session on QMS, an applied nature quiz was given to the participants to cross-check the effectiveness of the training.

Second day of the session was about Six Sigma, in which the trainer highlighted its significance. Six Sigma is a method that provides



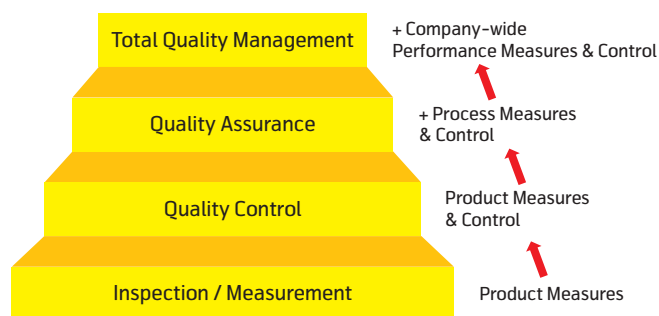
organizations tools to improve the capability of their business processes. This increase in performance and decrease in process variation helps lead to defect reduction and improvement in profits, employee morale, and quality of products or services. Six Sigma implementation strategies can vary significantly between organizations, depending on their distinct culture and strategic business goals. The training highlighted the basic methodology of Six Sigma process. An exercise on Failure Mode Effect Analysis was carried out in the form of groups which is a tool employed during the Six Sigma method.



Third day was about Fish bone analysis also known as “cause and effect diagram” and “Ishikawa diagram” is highly effective in root cause analysis of a problem. This cause analysis tool is considered one of the seven basic quality tools. The fishbone diagram identifies many possible causes for an effect or problem. It can be used to structure a brainstorming session. It immediately sorts ideas into useful categories. The training session highlighted when, how and where to create a fish bone diagram. It described the basic diagram types and how they can be created using Minitab software. All the participants were distributed in the form of groups and were made to create a Fish Bone diagram on a hypothetical problem using Minitab.

Process of Total Quality Management (TQM) was also explained by the trainer. TQM can

be summarized as a management system for a customer-focused organization that involves all employees in continual improvement. It uses strategy, data, and effective communications to integrate the quality discipline into the culture and activities of the organization. Many of these concepts are present in modern quality management systems, the successor to TQM. TQM process was also explained.



All the participants were awarded certificates on third day at the end of session; pictures related to the session are as under.







# SPORT CLIMBING FESTIVAL

## Prize Distribution Ceremony

SNGPL Sports Team participated in the two-week long climbing festival, organized by Alpine Club of Pakistan on 10 January 2021. The Festival included rock and sport climbing competitions paying tribute to national heroes, climbing training camp, orientation to climbers and their engagement in "Clean and Green Pakistan" initiative of the Prime Minister of Pakistan.

The climbers from different parts of the country and departments like Higher Education Commission (HEC), Khyber Pakhtunkhwa (KPK), Azad Jammu and Kashmir (AJK), and Gilgit-Baltistan (GB) have participated in the activities. The SoP's formulated for safety of the climbers in COVID-19 perspective were strictly observed.

SNGPL Player Abu Zar Faiz in Youth Category was awarded trophies in both 'Quaid-e-Azam Sport/Rock Climbing Trophy' and 'Hassan Sadpara Memorial Competition'.

The Chief Guest Raja Nasir Ali Khan Maqpoon, Minister for Tourism and Sports from Gilgit-Baltistan, appreciated the skills demonstrated



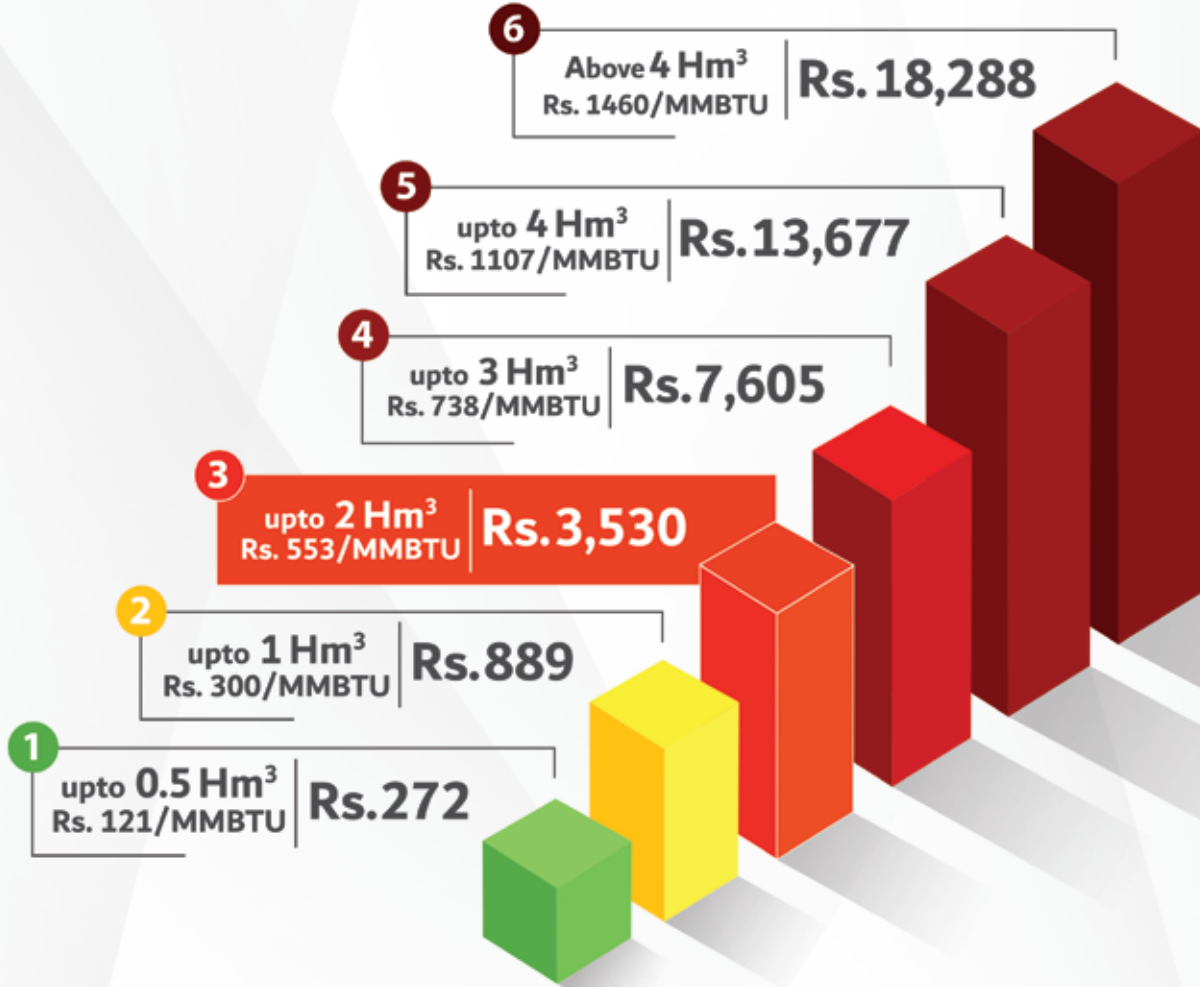
by climbers and assured co-operation and support for further promotion of climbing in the country.

Abu Zafar Sadiq President of Alpine Club of Pakistan, while appreciating the climbers' performance, lauded the support of Gilgit-Baltistan and SNGPL. Shahid Islam, Deputy Director General was the Guest of Honor on the occasion.

# THIRD SLAB, THREE TIMES THE GAS BILL

## REMEMBER!

After 3<sup>rd</sup> slab, there will be a substantial increase in bill with every subsequent slab.



Combined usage of stove, heater and geyser = Implementation of 6<sup>th</sup> slab

Estimated bill: **Rs. 21,710/-** per month

- Geyser (10 hours per day)
- Gas heater (6 hours per day)
- Single burner stove (6 hours per day)

To reduce your gas bill, Install Gas Saver Cone and Geyser Timer Device

For installation of Gas Saver Cone call **1199**

For installation of Geyser Timer Device call **042-99204581**

or email at **gtd.hse@sngpl.com.pk** or sms **<info>** at **0332-4317776**

You can also order Gas Saver Cone and Geyser Timer Device through

  **/SNGPLofficial**



سونی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas  
Media Affairs Department | میڈیا افیئرز ڈیپارٹمنٹ



## OPEN CORNER



## WON'T BE THE SAME!

**Mehjabeen**

It's that time of the year when everyone starts making their new year's resolutions. Be it losing weight, start saving or getting out of debt, quitting smoking, or adopting a healthy lifestyle. Everyone thinks that somehow January is the perfect time to make promises and 'change their lives'. Unfortunately, most of these huge changes are short-lived.

"Paradigms are powerful because they create the lens through which we see the world... If you want small changes in your life, work on your attitude. But if you want big and primary changes, work on your paradigm." - Dr. Stephen R. Covey

We all have fears, doubts and reasons for giving up at some point in our life! But what we need to realize is that none of these are insurmountable. On the other hand, what we need to change is how we look at the big picture, how we try to handle our situations. And only then, there won't be any more broken promises - which we

made to ourselves. We need to understand the importance of the fact that worrying about something is not going to solve it; unless we do something about it. That's why, to take positive steps by avoiding all of these doubts or obstacles, there are many ways a person can help himself overcome the fears and doubts, and to find motivation back to ensure success.

If you're overwhelmed by making a huge change in your life, just focus on one small step instead. Think of one small action, which you can take today, that will help you moving forward. It might be something as simple as "do not stress over the things that are not in your hand and avoid unnecessary argument". Taking smaller steps towards change instead of jumping in head first will help you make a bigger yet overall change in your life. It will also help you in taking control of your life and will definitely improve your decision-making skills. Once you have decided to gain control of your life, incredible things can happen. However, you still need to make your decisions strategically.

Adopt a proactive approach in life. It will help you in so many ways and help you manage your tasks. Keep in mind that being proactive does not mean grabbing life by the horns. It means focusing only on events that are within your realm of control and not worrying about the things that you cannot change. If you develop a habit where you do everything within your power to improve yourself and your situation, you will then be able to go on to get started developing the other healthy habits.

For instance, if you want to quit smoking, don't just simply decide that you're going to quit smoking because everyone says you probably should. Focus on the 'WHY?', think thoroughly about the change you're making and why you want to make the change in the first place. Quitting will mean you're making yourself a healthier person, preventing an array of health issues. You'll have more energy, save some money and you won't have to deal with any smelly clothes! Every time you want to give up, rethink all these purposes. This way, you will be able to evaluate things better.

Same is the case with priorities. Everybody has priorities and these priorities vary from person to person. Yet, sadly, a very small amount of people actually understand the importance of

setting priorities. It helps us to avoid unnecessary burden we carry with ourselves. And on the brighter side, it allows you to gain new perspectives. However, it is essential that you develop your habits and your priorities to meet your own goals.

On the contrary, adopt some very simple yet interesting habits too. Such habits will add up to your character and will offer you something you never thought of before. For example, we talk to people all the time. Learning to listen is hard because it does not seem to serve you at first. Because it feels counterintuitive to listen to another person just for the sake of empathizing with them, it makes it hard to find the benefit of listening. A common bad habit is that we do not listen to the problem; we listen to only offer a solution. Listening to another person requires you to pay attention to the other person solely to understand their point of view.

The very fact you're reading this piece of writing suggests that you have a desire to do something positive in your life and it's never too late. Embrace this aspiration! Because, it is pleasing that you want to make a change. See this as the first positive step, one that you've already taken and harness it.

# سردی آگتی ہے خیال رکھنا!

گیس کے مسلسل استعمال سے بل میں تیزی سے اضافہ ہو جاتا ہے۔ یہ بل مزید اضافے کے ساتھ چھٹی ماہ میں 18 ہزار روپے تک پہنچ سکتا ہے



گیس نر میں ٹائمڈ ڈیو آفس اور گیس سیورکون لگوائیں  
آرڈر کرنے کے لیے 1199 پر کال  
یا SNGPLofficial / فیس بک پر پیروی کریں






اس لیے غصہ نہ لگے تو منفرد صحت گیس ہیٹر کی بجائے  
محفوظ اور کم حساسیت والے گیس ہیٹر استعمال کریں



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

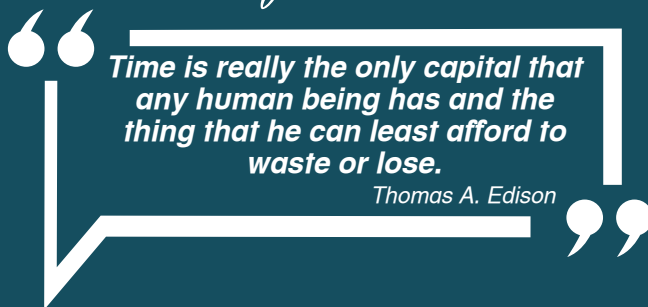
SNGPLofficial / فیس بک پر پیروی کریں



# BOUQUET

**Dear Readers,** we have started this new segment where you will find variety of information. We will always welcome your contribution to this segment. Send us your contributions as well as suggestions to [media.affairs@sngpl.com.pk](mailto:media.affairs@sngpl.com.pk) and [asif.shakeel@sngpl.com.pk](mailto:asif.shakeel@sngpl.com.pk)

## Quote of the Month



**Time is really the only capital that any human being has and the thing that he can least afford to waste or lose.**

Thomas A. Edison

Thomas Alva Edison (February 11, 1847 – October 18, 1931) was an American inventor, scientist and businessman who developed many devices that have a widespread impact on the modern industrialized world. He was one of the first inventors to apply the principles of organized science and teamwork to the process of invention, working with many researchers and employees. Edison was raised in the American Midwest; early in his career he worked as a telegraph operator, which inspired some of his earliest inventions.

## Plant Me

### SPIDER PLANT

Unlike some of the high-maintenance plant, spider ivy is fairly undemanding in its care.

#### A few tips for choosing your Plant:

- Make sure the foliage is free of pests, such as scale or mealy bugs.
- Look for specimens without any browning. They should also be free of yellowing leaves, unless the cultivar is supposed to have yellow variegation.
- Pick the best size for your needs, and remember that these houseplants grow quickly.

When you find a healthy-looking specimen, check the pot. Does it have drainage holes? If not, make sure to re-pot your spider plant as soon as possible.

#### LIGHT

Spider ivy can adapt to conditions ranging from part sun to full shade. But medium to bright indirect sunlight will give you the best results.

Some direct sunlight is okay, just make sure your spider ivy isn't sitting in full sun all day long, or its leaves will scorch.

And while these houseplants can live in shade, their leaves will not be as vibrant when grown in very low-light conditions. Bright, indirect light will give you the best foliage color.

#### WATER

One of the secrets of the spider plant's resilience is that it is able to store water in its roots, making it more tolerant of inconsistent watering than some other types of houseplants.

While your spider ivy will be likely to forgive you if you miss a watering, in general, it should be watered when the top inch of its soil dries out.

#### Remember:

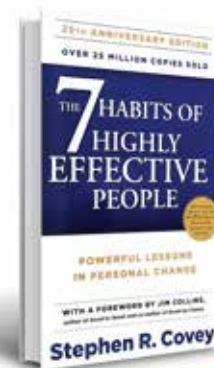
- Spider plant is quite sensitive to fluoride, and will exhibit browning tips in response to it.



## THE 7 HABITS OF HIGHLY EFFECTIVE PEOPLE

Stephen R. Covey's book 'The 7 Habits of Highly Effective People' continues to be a best-seller for the simple reason that it ignores trends and pop psychology and focuses on timeless principles of fairness, integrity, honesty, and human dignity.

It is one of the most compelling books ever written. It have empowered and inspired readers for over 29 years and played a very influential part in the transformation of millions of lives, across all age groups and professions.



Covey centers his book on the average person's personal and professional habits. This is the focus of the book because it is these habits which make up your character.

Everyone has some habits. Some of these habits are good habits, some are bad habits and some habits have little to no impact on your daily life. Too much of the time, people are unaware of their habits. Sometimes you write them off as unchangeable characteristics of your personality but other times you may be entirely unaware that they exist. These habits may be obvious to everyone around you but if you do not sit back and examine them, you find that you have dangerous habits that develop without your full awareness.

Covey's book focuses not on eliminating bad habits but on building up good ones. For most people, good habits need to be practiced and sharpened. Many good habits must be learned and do not come naturally. They often take more conscious effort than bad habits do.

Changing your habits can change not only the way you see the world but the way the world sees you.

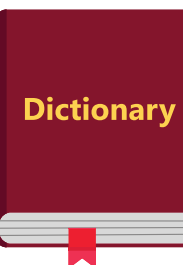
**Publisher:** Free Press (New York)

**Author:** Stephen R. Covey

**Pages:** 381 pages

**Genre:** Motivational, Self-help

**Price:** 1100-1300/-



## Webinar

[web-uh-nahr]

A seminar or other presentation that takes place on the internet, allowing participants in different locations to see and hear the presenter, ask questions, and sometimes answer polls.

# all IN THE FAMILY

## EMPLOYEE OF THE MONTH



**Abdul Waheed** (Subordinate Law, Fateh Jang)

He is the focal person for counsels and courts. He ensures expeditious disposal of current cases and has gone beyond the call of duty by effecting recoveries in numerous complex cases. He has established special rapport with the Gas Utility Courts through timely compliance and communication.

## SUPERANNUATION

SNGPL and the Editorial Team of "The Pride" are thankful to the following employees for the services they rendered. We wish all the best for their future.



**Khalid Farooq Akbar**  
Senior Supervisor Driver  
Metering (Ops)  
Lahore East (D)



**Muhammad Riaz**  
Senior Supervisor Operator  
Coat & Wrap  
Distribution  
Gujranwala (D)



**Saeed Ahmad**  
Deputy Foreman Fitting  
Distribution  
Lahore East (D)



**Atta Ullah**  
Supervisor Fitter Pipe  
Distribution  
Rawalpindi (D)



**Jamil Hussain**  
Assistant Incharge  
Emergency Duty  
Distribution  
CC (Batkheela) MDN (D)



**Muhammad Amanullah**  
Superintendent Billing  
Billing  
Gujranwala (D)



**Sibtain Mahmood**  
Deputy Foreman Mechanic  
Tribune Maintenance  
Distribution  
Rawalpindi (D)



**Muhammad Anwar**  
Staff Attendant  
Distribution  
Jaranwala, Faisalabad (D)



**S. Rashid Ali Zaidi**  
Senior Supervisor Driver  
Compression  
Faisalabad (T)



**Saeed ul Hassan**  
Superintendent Admin  
Administration  
Mian Channu, Multan (D)

إِنَّا لِلّٰهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ

Father of **Azhar Rashid**, Chief Engineer (HSE), Head Office passed away on 21 January 2021

**Zafar Naseem Sheikh**, Ex - Senior Accountant, Head Office passed away on 11 January 2021

Mother of **Akhtar Hussain**, Senior Accountant, Head Office passed away on 05 January 2021

Mother of **Hina Muzammil**, Executive Accountant, Head Office, passed away on 29 January 2021

Mother of **Sohail Abid**, Executive Accountant, Regional Office Faisalabad (T) passed away on 03 January 2021

Father of **Salman Aslam**, Engineer (HSE) - Regional Office Sahiwal (D) passed away on 05 January 2021

Mother of **Waheed ur Rehman**, Admin Officer, Regional Office Faisalabad (Transmission) passed away on 25 January 2021

**Mahmood ur Rehman**, Ex Secretary to GM Audit, Head Office passed away on 10 January 2021



میں وہاں پر ایک انتہائی خوبصورت سادھی تعمیر کی گئی۔ اس میں انتہائی اعلیٰ درجے کا سنگ مرمر استعمال کیا گیا۔ سادھی کے دو جانب آبادی اور دو جانب دریا تھا۔ بزرگوں کا کہنا ہے کہ اس کے قریب ہی محلہ مسان میں ان کا شمشان گھاٹ بھی موجود تھا۔ سادھی دور سے کسی مندر کی مانند دکھائی دیتی تھی، جس کا گنبد خاص ہندو وایتی طرز تعمیر کا تھا۔ سادھی کا احاطہ کئی کنال پر مشتمل تھا۔ جس میں چھ انتہائی خوبصورت برجیاں بھی تھیں جو کہ سادھی کے تالاب سے آگے اس کے گنبد کے چاروں جانب تھیں۔ اس کے علاوہ زائرین کے لئے کچھ پکے مکانات بھی تعمیر کئے گئے تھے۔ تالاب کے گرد سنگ مرمر کے آٹھ بیچ بھی تھے۔ جن کے سامنے تالاب کی تین جانب سے پانچ پانچ سیڑھیاں نیچے کو جاتی تھیں۔ یہ تمام معلومات کا ذریعہ عصر حاضر میں سادھی کے قریب رہائشی بزرگ شخصیات ہیں کیونکہ کسی بھی کتاب میں اس سادھی اور سرنگارام کا تذکرہ نہیں۔ تقسیم کے بعد بڈھاراوی ایک نالے کی شکل اختیار کر گیا اور اس کے قریب گھاس منڈی اور سادھی کے گرد کا علاقہ رہائشی گھروں میں تبدیل ہو گیا۔

عصر حاضر میں جب داتا دربار سے مینار پاکستان کی جانب جایا جائے تو نئے تعمیر کردہ پلوں کے ساتھ نیچے سے ایک راستہ راوی روڈ قصور پورہ کی جانب جاتا ہے۔ اس سڑک سے بائیں گھومتے ہی پہلے کبھی اپ سڑک بابا چھتری والا کا مزار تھا جو ان پلوں کی تعمیر کے باعث منتقل کر دیا گیا ہے۔ اس مزار والی جگہ کے ساتھ ہی بائیں جانب نیچے کو ایک گلی جاتی ہے یہ سارا علاقہ کچا راوی روڈ سادھی لنگارام کہلاتا ہے۔ یہ سڑک نیچے کو جا کر ایک چوک میں کھلتی ہے اس چوک سے بائیں جانب سڑک سادھی کو جاتی ہے جبکہ سیدھا راستہ سن رائز بلاسٹ سکول کو جاتا ہے۔ یہ سکول زمانے بھر میں مشہور ہوا کیونکہ اسی سکول کی کرکٹ ٹیم نے دو مرتبہ بلاسٹ کرکٹ ورلڈ کپ جیتا۔ سادھی کے چاروں جانب مکانات ہیں۔ سادھی کی عمارت کو دیکھ کر یہ تاثر ابھرتا ہے کہ اب جو اس کا رقبہ چار پانچ کنال پر محیط ہے۔ اصل عمارت میں یہ رقبہ زیادہ ہی ہوگا، سادھی کی چار دیواری 1997ء میں تعمیر کی گئی سادھی کی چار دیواری میں جو چھ برجیاں موجود تھیں وہ تمام کی تمام گرا دی گئیں محض مغربی سیدھ میں موجود ایک برجی کی بنیاد ابھی بھی دیکھی جاسکتی ہے۔

سنگ مرمر کے بیچ فرش پر موجود سنگ مرمر اور ایک بارہ درمی کے چبوترے میں بنی سادھی پر سے سنگ مرمر اتار کر بازار میں کوڑیوں کے بھاؤ بیچ دیا گیا۔ سادھی کے رقبے میں صرف اور صرف بارہ درمی کا چبوترہ بچا، جس کی جنوبی سیدھ کی دیوار پر ہمیں تین کتبے ہندی میں لکھے نظر آتے ہیں۔ تالاب کو فرش کے برابر کر دیا گیا۔ سادھی کے گنبد اور فرش پر انتہائی اوسط درجے کا پتھر لگایا گیا جبکہ سادھی کی جنوب مغربی سیدھ میں اپنے وقت کے وفاقی وزیر ہودا آبادی سے سالک کا بھی گھر تھا۔ وہ ایک اقلیتی رکن اسمبلی رہے لیکن انہوں نے بھی اس جگہ کی حرمت اور تقدس کو نہ جانا۔ سادھی کے جنوب میں ایک گلی کے پرانے مکان میں معروف غزل گائیک مہدی حسن کے رشتے دار کا گھر ہے۔ جب مہدی حسن خان صاحب لاہور تشریف لائے تو ایک برس کے قریب انہوں نے اس گھر میں ریاض کیا۔

سادھی کے گرد کی زیادہ آبادی امرتسر اور سہارنپور کی ہے۔ پینٹل اور سلور کے برتنوں پر نفیس کام کا فن بھی سہارنپور سے ایسا اس محلے میں آیا کہ آج ہینڈی کرافٹ ایسوسی

ایشن کے صدر امیر حسین بھی اسی جگہ کے رہائشی ہیں۔ عصر حاضر کے ایک دو معروف صحافی بھی اسی محلے کے رہائشی ہیں۔ جنوبی سیدھ کے محلوں میں کبھی ایک اکھاڑہ بھی تھا جو کہ ’ایچھ کا اکھاڑہ‘ کے نام سے معروف تھا۔ اب گھاس منڈی کے ساتھ ساتھ اکھاڑہ بھی محض ماضی کی یاد ہے۔ سادھی کی جنوب مغربی سیدھ میں جامع مسجد بلال ہے جس کے امام صاحب سندھ سے تعلق رکھتے ہیں۔ سادھی کے کھلے صحن میں بچے کرکٹ اور فٹ بال کھیلتے ہیں اور ٹائٹ کرکٹ بھی کھیلی جاتی ہے۔ محکمہ متروک وقف املاک کی اجازت سے سادھی میں شادی بیاہ کی تقریبات کا انعقاد بھی کیا جاتا ہے۔

بارہ درمی کے وسط میں ایک کمرے میں سادھی موجود ہے جس کے اندر کی چھت قدیم ہے۔ سادھی کے کمرے کے چاروں جانب دروازے موجود ہیں۔ چبوترے کی چاروں سیدھ میں چاروں جانب شیر کے سر باہر کو نکلے ہوئے ہیں جو کہ تعداد میں آٹھ بنتے ہیں۔ سادھی کے کمرے کی پچھلی جانب ایک بزرگ بہادر علی صاحب کی رہائش ہے اور سادھی میں ہی اس کی حفاظت کے لئے متعین مظہر اقبال بھی رہتا ہے۔ سادھی کی پچھلی جانب ریڑھیاں کھڑی ہیں اور انتہائی گندگی کی حالت میں موجود ہیں۔ سادھی کی شمال مغربی سیدھ میں بھی ایک کھلا میدان ہے جس کے بائیں جانب ایک قدیمی حکمت کی دکان ہے اس میدان کے سامنے وارثی سلسلہ کے ایک بزرگ سید اکرم علی شاہ وارثی احرام پوش کا بھی مزار ہے۔ یہ عمارت جمعرات کو مغرب سے عشاء تک کے لئے کھلتی ہے۔ عمارت کی قدامت اس کو انگریز سرکار کی عمارت بتلاتی ہے۔

اس کے قریب ہی گلی میں ایک بزرگ کی قبر بھی ہے جن کے نام کے نیچے ممبر صوبائی مسلم لیگ کونسل دہلی تحریر ہے۔ یہ کھلا میدان بطور نماز جنازہ بھی استعمال ہوتا ہے۔ سادھی میں موجود رہائشی بابا بہادر علی ایک ریڑھی پر کھانے پینے کی چیزیں فروخت کرتے ہیں۔ سادھی کے قریب رہائشی محلے دار انتہائی زندہ دل لوگ ہیں۔ تعطیل کے علاوہ اگر دیگر ایام میں لاہور کی کسی جگہ پر جایا جائے تو لوگ فراغت سے عاری ملتے ہیں۔ لیکن یہاں پر نوجوان پرانے لاہور کی نشانی دکھائی دیتے ہیں۔

لاہور کی دیگر عمارت کی مانند یہ لوگ لنگارام کے نام اور تاریخ سے کافی بہرہ مند ہیں اس کی وجہ یہ بھی ہو سکتی ہے کہ کچھ برس قبل ہندوستان سے کچھ لوگ ادھر آئے اور سادھی میں ایک تقریب منعقد کی اور لوگوں کو معلوماتی کتا بیچے بھی تقسیم کئے۔ شاید یہی وجہ ہے کہ ادھر کے نوجوان ’لنگارام اور زوساسٹی‘ بنانا چاہ رہے ہیں۔ وہ سادھی کی حرمت سے بھی آشنا ہیں۔ جدید طرز تعمیر آج کے کسی بھی سماج کی بنیادی ضرورت ہے لیکن پرانے طرز تعمیر اور ثقافت کی حامل یادگاروں سے ناروا سلوک سماج کی جڑوں کو کھوکھلا کرنے کے لئے کافی ہے۔ یہ ایک سوال آج بھی موجود ہے کہ عہد حاضر کے لوگ ان عظیم لوگوں کی یادگاروں سے بدسلوکی کر رہے ہیں تو آنے والی نسلیں، آج کی نسلوں سے کیا کریں گی، یہ سوچ لیں۔

مصنف میڈیا فیئر ڈیپارٹمنٹ سے منسلک ہیں۔  
(یہ مضمون روزنامہ ایکسپریس میں 19 اکتوبر 2014ء کو شائع ہو چکا ہے۔)

# لاہور کی کھوج

پوری کی۔ یہی وجہ ہے کہ ان کا نام ہندوستان کے ساتھ ساتھ انگلستان کی تاریخ کے صفحات پر بھی نمایاں دکھائی دیتا ہے۔ سرنگرام کی تمام زندگی انسانی فلاح و بہبود کے کاموں میں گزر گئی۔ اس حوالے سے ایک واقعہ طارق مقبول نے اپنے طالب علموں کو سنایا۔ طارق مقبول جو کہ ریلوے روڈ کالج میں انگریزی کے استاد تھے، آج کل کینیڈا میں ہوتے ہیں۔ ایک مرتبہ سرنگرام کے گاؤں سے ان کے بچپن کا دوست آگیا۔ اس نے ان سے ان کی بے پناہ شہرت اور دولت کے بارے استفسار کیا تو سرنگرام نے اس طرح کا جواب دیا۔

”جب میں شہر آیا تو میں نے ایک شراکت داری کی جو کہ پچاس، پچاس فیصد پر تھی۔ اس شراکت داری کے باعث مجھے یہ سب کچھ ملا۔“

”کس سے شراکت داری ہوئی؟“ دوست نے حیرانگی سے پوچھا۔

خدا سے...“ سرنگرام نے مسکرا کر کہا۔

”خدا سے؟“ دوست نے حیرانگی سے پوچھا۔

”ہاں خدا سے“ میں جو کھاتا ہوں اس کا پچاس فیصد لوگوں پر خرچ کر دیتا ہوں،“ سرنگرام نے اسی طرح مسکراتے ہوئے کہا۔

یہی وجہ ہے کہ ان کے فلاحی منصوبے لاہور، امرتسر، پٹیالہ اور دہلی میں آج روز تک دکھائی دیتے ہیں۔ لاہور میں جی پی او، لاہور عوامی گھر، گورنمنٹ کالج لاہور، کیمسٹری ڈیپارٹمنٹ، میوا اسپتال، کالبرٹ وکٹر ونگ، ٹیکس کالج، میڈیکل آف آرٹس (موجودہ این سی اے) مال روڈ کا ایک خاص طرز تعمیر، ماڈل ٹاؤن اور گلبرگ جیسی اس دور کی جدید عمارت کی نئی کالونیوں کے نقشے، یہ سب سرنگرام کے تجربے اور دانش کے ثبوت ہیں۔

کچھ منصوبے ایسے تھے جن پر انہوں نے اپنی جیب سے پیسہ لگایا۔ ان میں سب سے پہلے ان کی رہائش گاہ کا ذکر کرتے ہیں جو کہ آج بھی اولڈ ہیلے کالج آف کامرس کے نام سے جین مندر کے قریب ہے۔ یہ عمارت انہوں نے کامرس کی تعلیم کے باعث سر میکم ہیلے کو عطیہ کر دی تھی۔ جیل روڈ پر ان کا قائم کردہ سکول جو کہ سرنگرام ہائی سکول کے نام سے جانا جاتا تھا، تقسیم کے بعد اسی جگہ پر لاہور کالج آف گرلز کا قیام عمل میں آیا جو آجکل یونیورسٹی بن چکا ہے۔ راوی روڈ پر معدودوں کے لئے ایک گھر تعمیر کیا۔ انہوں نے اپنی زندگی میں ایک ڈپنٹری وچھوالی لوہاری میں بنائی۔ بعد ازاں 1921ء میں

سرنگرام اسپتال کی صورت اختیار کر گئی۔ ان کی وفات کے بعد 1943ء میں اس اسپتال کو کونزروڈ منتقل کر دیا گیا۔ یہاں پر سرنگرام رام کا قائم کردہ ایک میڈیکل کالج بھی تھا جو کہ ان کے بیٹے بالک رام کے نام پر تھا۔ قیام پاکستان کے بعد اس کالج کو مختصر مفاطمہ جناح کے نام پر کر دیا گیا جو آج تک قائم ہے۔ رینالہ خور دہی سرنگرام کے احسانوں تلے دبا دکھائی دیتا ہے۔ رینالہ خور دہی اسپتال لیڈی میڈیکل سکول اور رینالہ خور دہی پاور

پراجیکٹ اس کا منہ بولتا ثبوت ہیں۔ پٹھان کوٹ اور امرتسر کا ریلوے ٹریک بھی ان ہی کا بچایا ہوا تھا۔ اپنی ریٹائرمنٹ کے بعد وہ ریاست پٹیالہ کے ساتھ منسلک ہو گئے۔ پٹیالہ میں کئی تعمیرات آج بھی ان کی تعمیرات کی یادگار ہیں جیسے موتی باغ پبلک سیکرٹریٹ

بلڈنگ اور وکٹوریہ گرلز سکول۔

کئی پولیس اسٹیشن اور عدالتیں ان ہی کے زیر نگرانی تعمیر ہوئیں انہوں نے گھوڑاٹرین کا بھی ایک بے مثال تجربہ کیا۔ یہ ٹرین ان کے قائم کردہ دیہات گنگا پور سے دو کلومیٹر کے فاصلے پر پچیانہ ریلوے اسٹیشن تک تھی۔ اس ریلوے ٹریک پر گھوڑے کبھی نما گاڑی کو کھینچتے تھے۔ ریل کی تاریخ میں یہ پوری دنیا میں اپنی نوعیت کی ایک انوکھی گاڑی تھی۔ گھوڑا گاڑی 1980ء تک چلی اور بعد ازاں اس کو ختم کر دیا گیا۔ اس کے خاتمے کے تیس برس بعد ضلع فیصل آباد کی انتظامیہ میں کوئی ایسا اللہ کا بندہ آیا جس نے اس ریل کی اہمیت کو ایک ثقافتی جزو جاننے ہوئے اس کو ایک یادگار کے طور پر بحال کیا۔

پنجاب کے اس عظیم سپوت نے 10 جولائی 1927ء لندن میں وفات پائی۔ ان کی چٹا کوا دھڑ آگ لگا گئی اور استھیاں ہندوستان بھجوائی گئیں۔ ان میں سے کچھ گنگاریا میں بھادی گئیں اور باقی استھیاں ان کے محبوب شہر لاہور بھجوا دی گئیں۔ یہاں پر راوی روڈ پر بڑے راوی کے کنارے پر ایک عظیم الشان سادھی تعمیر کی گئی جہاں آپ کی استھیاں دفن کی گئیں۔ ان کی خدمات کا اعتراف کرتے ہوئے یونیورسٹی آف روکری نے 1957ء میں ان کے اعزاز میں ایک ہاسٹل تعمیر کیا جو کہ سرنگرام کے نام سے منسوب تھا۔ 1951ء میں گیارہ ایکڑ کے وسیع رقبے پر نیو دہلی میں ان کے نام سے اسپتال کی تعمیر کی گئی۔

اس اسپتال کا سنگ بنیاد اس وقت کے ہندوستان کے وزیر اعظم شری جواہر لال نہرو نے رکھا۔ ان کا پوتا ایڈیٹور رام جی اسکول آف ٹیکنالوجی میں اسٹنٹ پروفیسر ہے۔ ان کی پوتیاں شریلہ فلپینز، اور ہیڈ وٹس فلپینز انگلستان میں بطور استاد کام کرتی ہیں اور ادھر کی سیاست میں بھی خاصی سرگرم ہیں۔ لاہور کے اس عظیم سپوت کو لاہور کی یاداشتوں سے بڑی بے رحمی سے نکالا گیا۔ نقوش لاہور نمبر اور باقر جیسے مؤرخین نے بھی تقسیم کے بعد اپنی تحریروں کا حصہ نہ بنایا۔ صحافتی حلقوں میں انگریزی جراند میں ایک آدھ مرتبہ ان پر کوئی مضمون ضرور چھپا۔ ان کی اس بے قدری پر مجھے سعادت حسن منٹو کی ایک تحریر یاد آ جاتی ہے جو ہمارے کئی رویے کی غمازی کرتی ہے۔ ان کی اس تحریر کے حوالہ جات ملکی اور بیرون ملک تحریروں میں نظر آتے ہیں۔ یہ تحریر ان کی کتاب سیاہ ہاشیے میں ”جو تا“ کے عنوان سے چھپی۔

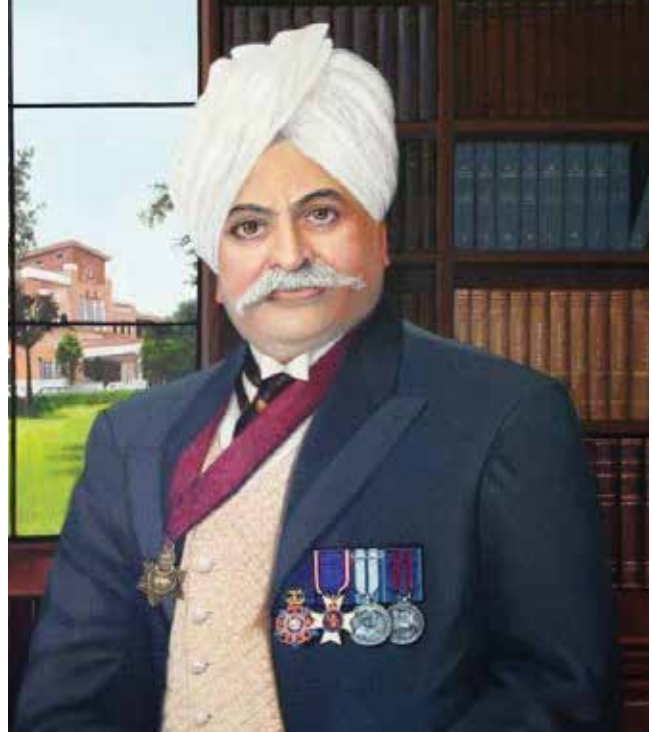
”جو تا“

ہجوم نے رخ بدلا اور سرنگرام کے بت پر پل پڑا۔ لاٹھیاں برسائی گئیں اینٹیں اور پتھر جھینکے گئے۔ ایک نے منہ پر تار کو لبل دیا۔ دوسرے نے بہت سے پرانے جوتے جمع کئے اور ان کا ہار بنا کر بت کے گلے میں ڈالنے کے لئے آگے بڑھا۔ مگر پولیس آگئی اور گولیاں چلنا شروع ہوئیں۔ جوتوں کا ہار پہنانے والا زخمی ہو گیا۔ چنانچہ ہم پٹی کے لئے اسے سرنگرام اسپتال بھیج دیا گیا۔“

اب کچھ تذکرہ ان کی سادھی کا۔ 1927ء میں وفات پانے والے سرنگرام کی استھیاں اس وقت بڑے راوی کے پاس سان کے علاقے میں دفن کی گئیں اور 1933ء



## سمادھی سر گنگارام



مدثر بشیر

تاریخ کے اوراق اس بات کی گواہی دیتے نظر آتے ہیں کہ جن اقوام، ممالک اور معاشروں نے اپنے محسنوں اور عظیم لوگوں کو بھلادیا، ہر عہد میں ان کی جگہ ہنسائی ہوئی۔ عہد حاضر میں جو کچھ مملکت پاکستان کے ساتھ ہو رہا ہے اس کے دیگر اسباب کے ساتھ ایک بڑا سبب یہ بھی ہے کہ اس دلیں کے باسیوں نے اپنے محسنوں کو نہ صرف بھلادیا بلکہ ان کو مکمل طور پر رد کر دیا۔ اس کی ایک مثال زیر نظر شخصیت سے بھی ملتی ہے۔ لاہور میں شاید ہی کوئی ایسا شخص ہو جو کہ گنگارام اسپتال کے نام اور مقام سے واقف نہ ہو۔ اہل لاہور کی ایک بڑی تعداد اس اسپتال کے بانی سر گنگارام سے مکمل ناواقف ہے۔ پنجاب کی دھرتی کا یہ عظیم سپوت جو کہ انگریز عہد میں نئے لاہور کا بانی کہلایا، تعلیم کے اونچے مراتب پر فائز گنگارام اپنے عہد کے مانے ہوئے انجینئر اور انسان دوست شخص تھے۔ شہر لاہور سے عشق میں سرشار اس بندے کے قائم کردہ اداروں اور تعمیرات سے آج بھی اہل لاہور بہرہ مند ہیں۔ اب ایک نگاہ اس بے مثال شخص کی زندگی پر ڈالتے ہیں۔ گنگارام کا جنم 13 اپریل 1851ء کو شیخوپورہ کے ایک نواحی علاقے مانکٹالا میں ہوا۔ ان کے والد کا نام دولت رام تھا جو کہ اس وقت ایک مقامی پولیس اسٹیشن میں سب انسپکٹر تھے۔ گنگارام کی پیدائش کے کچھ عرصہ بعد وہ امرتسر میں ایک عدالت میں ملازم ہو گئے۔ گنگارام کو امرتسر میں پہلے ایک نجی سکول میں داخل کرایا گیا اور پھر اسی شہر سے دسویں کا امتحان گورنمنٹ ہائی سکول امرتسر سے پاس کیا۔ دسویں تک آپ خطاطی اور فارسی زبان پر مہارت حاصل کر چکے تھے۔ 1869ء میں آپ نے گورنمنٹ کالج لاہور

میں داخلہ لیا اور اپنی تعلیمی قابلیت کی وجہ سے وظیفہ حاصل کیا۔ 1871ء میں انہوں نے تھامس انجینئرنگ کالج روڈ کی میں داخلہ لیا۔ 1873ء میں آپ نے یہاں سے امتحان نہ صرف گولڈ میڈل حاصل کر کے پاس کیا بلکہ اس کے ساتھ اس کالج سے گریجویشن کرنے والے پہلے ہندوستانی کا اعزاز بھی حاصل کیا۔ وطن واپسی پر انہیں انگریز سرکار کی دہلی میں شاہی عمارات کی تعمیر کے کام پر فائز کیا گیا۔

ان کے کام کی اعلیٰ ترین مہارت کو دیکھتے ہوئے لارڈ رپون نے ان کو مزید تربیت کے لئے انگلستان بریڈ فورڈ بھیجا دیا۔ وہاں پر آپ نے شہروں میں پانی کی ترسیل گٹر کے جدید نظام میں عبور حاصل کیا۔ ہندوستان واپس آنے کے بعد ان کو پنجاب کے کئی اضلاع میں سرکاری عمارات کی تعمیر کے لئے بھیجا گیا۔ لاہور کے علاوہ، پٹیالہ، شیخوپورہ، امرتسر، لائل پور (فیصل آباد) میں کئی عمارات دکھائی دیتی ہیں۔ لاہور میں انہوں نے اس وقت کے ایک بڑے نام رائے بہادر کنہیا لال ہندی کے معاون کے طور پر کام کیا۔ رائے بہادر کنہیا لال ہندی اپنے عہد کے انتہائی عالم فاضل انسان تھے جو کہ لاہور کے انگریزوں کو انجینئر ہونے کے ساتھ ساتھ تاریخ لاہور اور تاریخ پنجاب جیسی شہرہ آفاق کتب کے مصنف بھی تھے۔ انہوں نے گنگارام کے بارے میں کچھ یوں کہا۔

”لاہور گنگارام نے میرے ذہن پر ایک روش تاثیر چھوڑا ہے۔ مجھے ابھی تک ان کی سفید پگڑی اور کلمہ یاد ہے۔ لباس میں ان کا خاص چناؤ، ان کا مسکراتا چہرہ اور ان سب سے بڑھ کر ایک ڈھلکتا ہوا زخم کا نشان جو کہ ان کی دائیں ہتھوڑوں کی جانب ہے جو کہ ایک ستارے کی مانند جگمگاتا ہے اور ان کی شخصیت کا خاص حصہ بھی ہے اور وہ جو کہ بوٹس (انگریزی جوتے) پہنتے ہیں، ان ایام میں بہت کم ہندوستانی پہنتے تھے۔“

تعمیرات کے علاوہ ان کو زراعت پر خاص مہارت حاصل تھی۔ جدید تعلیم سے بہرہ مندی کے باعث انہوں نے منگمری (ساہیوال) اور لائلپور (فیصل آباد) میں کئی ہزار ایکڑ زمین جو کہ بنجر تھی، پنجاب گورنمنٹ سے ٹھیکے پر حاصل کی اور پھر اس کو اپنی تعلیم اور ذہانت کے باعث سرسبز و شاداب علاقے میں تبدیل کر دیا۔ ان کے اس تجربے سے کئی ہزار ہندو برسر روزگار ہوئے۔ وہ تمام ہندو مذہب، ذات پات کی تقسیم سے باہر تھے۔ یہی وجہ ہے کہ وہ بہانما گاندھی کے چرے اور انگریز سامراج کی لڑائی کو آڑے ہاتھوں لیتے تھے۔ وہ ایک خاص نقطہ نگاہ سے ’کارل مارکس‘ کی تعلیمات سے انتہائی متاثر تھے وہ ہندوستان سے غربت، بیماری، تعلیم کے فقدان اور بے روزگاری کے خلاف ساری عمر نبرد آزار ہے۔ وہ معاشرتی ترقی کو ایسی معاشی ترقی کے ساتھ جوڑتے تھے جس میں تمام انسانوں کو یکساں حقوق حاصل ہوں۔ سر میکلم میلے جو کہ انگریز عہد میں کچھ عرصہ پنجاب کے گورنر بھی رہے، ان کا گنگارام کے بارے میں کہنا تھا۔

”وہ ایک سورما کی مانند جیتتا ہے اور ایک صوفی کی مانند دان کرتا ہے۔“

1885ء میں جب گنگارام لاہور آئے تو ان کو رائے بہادر کے خطاب سے

نوازا گیا۔ 1900ء میں لارڈ کرزن نے کنگ ایڈورڈ ہفتم کی تاجپوشی کے لئے شاہی دربار کی تعمیر کے لئے گنگارام کو ذمہ داری سونپی جو کہ انہوں نے کمال احسن طریقے سے

آس پڑوس پر نظر رکھیں  
کہیں کمپریسر لگا ہوا تو  
فوراً 1199 پر اطلاع دیں



گیس کمپریسر کا استعمال کرنے والے صارفین کا  
گیس کنکشن فوری  
منقطع کر دیا جائے گا



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas  
Media Affairs Department | سبیا افئیر ڈیپارٹمنٹ

Facebook Twitter SNGP Official Helpline 1199



کارسرامیں وسائل کے استعمال کو ملاحظہ کرتے ہوئے بہت سے محاورے تبدیل کر دینے چاہئیں۔ مثلاً ”آم کھاؤ، درخت کیوں گنتے ہو“ کو اس طرح ہونا چاہیے ”آم کھاؤ، درخت کیوں کاٹتے ہو“ اور سرکاری امور میں چونکہ بات جلدی نہیں سنی جاتی اس لئے یہ محاورہ بھی بدل دینا چاہیے ”دیواروں کے بھی کان ہوتے ہیں“ اور یوں کر دینا چاہیے ”کانوں کی بھی دیواریں ہوتی ہیں“۔

سرکاری بندہ اپنی بات بار بار دہراتا ہے اور دوسرے کی کم سنتا ہے۔ اس لئے ”تو تو میں میں“ کو بھی اگر ”میں میں تو“ کر دیا جائے تو بہتر معلوم ہوگا۔ خیالی پلاؤ پکانے والا محاورہ تبدیل کرنا چاہیے کیونکہ ایسا پلاؤ ہر جگہ پکایا جاتا ہے۔ البتہ اس میں سرکاری دفاتر کے حساب سے ایک اضافہ ضروری ہے۔ وہ یہ کہ یہاں خیالی پلاؤ کی کیٹرنگ کا بھی بندوبست کرنا ہوتا ہے، پلاؤ کہاں پیش کیا جائے گا۔ مہمان کتنے ہوں گے یعنی میننگ کہاں ہوگی اور کتنے لوگ اس میں شریک ہوں گے، کس طرح پلاؤ پیش کیا جائے گا یعنی ایجنڈے کی کتنے سوکاپیاں کروائی جائیں گی وغیرہ وغیرہ۔ ایک صاحب پچھلے کئی دنوں سے ایسی ہی تجاویز کا پلاؤ بنا رہے تھے، فرمانے لگے بس اب خیالی پلاؤ کی کیٹرنگ فائل کر رہا ہوں۔

اگلی ضرب المثل سانپ اور لاٹھی سے متعلق ہے۔ اکثر کہا جاتا ہے کہ کام اس طرح سے کرو کہ سانپ بھی مر جائے اور لاٹھی بھی نہ ٹوٹے۔ سرکاری اس طرح سے ہوتا ہے کہ سانپ بھی نہیں مرتا اور لاٹھی بھی ٹوٹ جاتی ہے۔ سرکاری کاموں کو سدھارنے کے لئے بعض اوقات بہت لمبی چوڑی تجاویز مانگی جاتی ہیں اور کچھ انقلابی اقدامات کی منصوبہ بندی کی جاتی ہے۔ تجاویز کمپیوٹر میں ڈالی جاتی ہیں۔ اور طرح طرح کے مصالحوں اور رگوں سے سجایا جاتا ہے۔ سب کام خیالی ہوتا ہے۔ صرف منظوری کا خطرہ لاحق ہوتا ہے۔ لازمی نہیں کہ جو بندہ تجاویز بنا رہا ہو، اُن پر اُس کا اپنا یقین بھی ہو۔ بس حالات کا جبر ہوتا ہے کہ ایسی تجاویز بنائی جائیں جو سب کو اچھی لگیں۔ خدا نخواستہ اگر ایسی تجاویز کی منظوری آجائے تو عملدرآمد نہیں ہو پاتا۔ وقت اور پیسہ برباد ہو جاتا ہے۔ اور مطلوبہ نتائج حاصل نہیں ہوتے۔ یعنی سرکاری اداروں کا سانپ بھی نہیں مرتا اور لاٹھی بھی ٹوٹ جاتی ہے۔

ایک اور کہاوٹ ہے ”بغل میں چھری، منہ میں رام رام“۔ یہ غالباً ہندوؤں نے بنائی تھی۔ یہ بھی تبدیل ہونے والی ہے۔ کیونکہ ہم بابو لوگوں کا معاملہ الٹ ہے۔ ان کی بغل میں جائے نماز اور منہ میں چھری فٹ ہے۔ ایک ایسے ہی صاحب انتہائی کرخت لہجے میں کنز یومر سے ٹوٹو میں میں کر رہے تھے۔ کام صرف کمپیوٹر میں دو یا تین کلک کرنے کا تھا۔ شدید تیزی فرمانے کے بعد میز پر سے جائے نماز اٹھائی اور مسجد میں تشریف لے گئے۔ کچھ دنوں کے بعد معلوم ہوا کہ ان کو کسٹمر سروس سنٹر میں تعینات کر دیا گیا ہے۔

کارسرام ایک ایسی چیز ہے جس میں مداخلت جرم قرار دی جاتی ہے۔ ایک صاحب کسی سائل کا کام روک کر بیٹھے تھے۔ جب کبھی وہ پوچھتا تو فرماتے کہ آپ کارسرام میں مداخلت کر رہے ہیں۔ تنگ آکر سائل نے کہا۔ جناب آپ کوئی کام کر ہی نہیں رہے تو مداخلت کس میں کر رہا ہوں؟ کسی سرکاری دفتر میں لوگ کھانا کھا رہے تھے۔ کھانے

کے بعد پھل کی باری آئی تو چھری کچھ بہتر نہیں تھی۔ ایک صاحب نے دھیمے سے کہا کہ یہ پہلی سرکاری چھری ہے جو تیز نہیں ہے۔

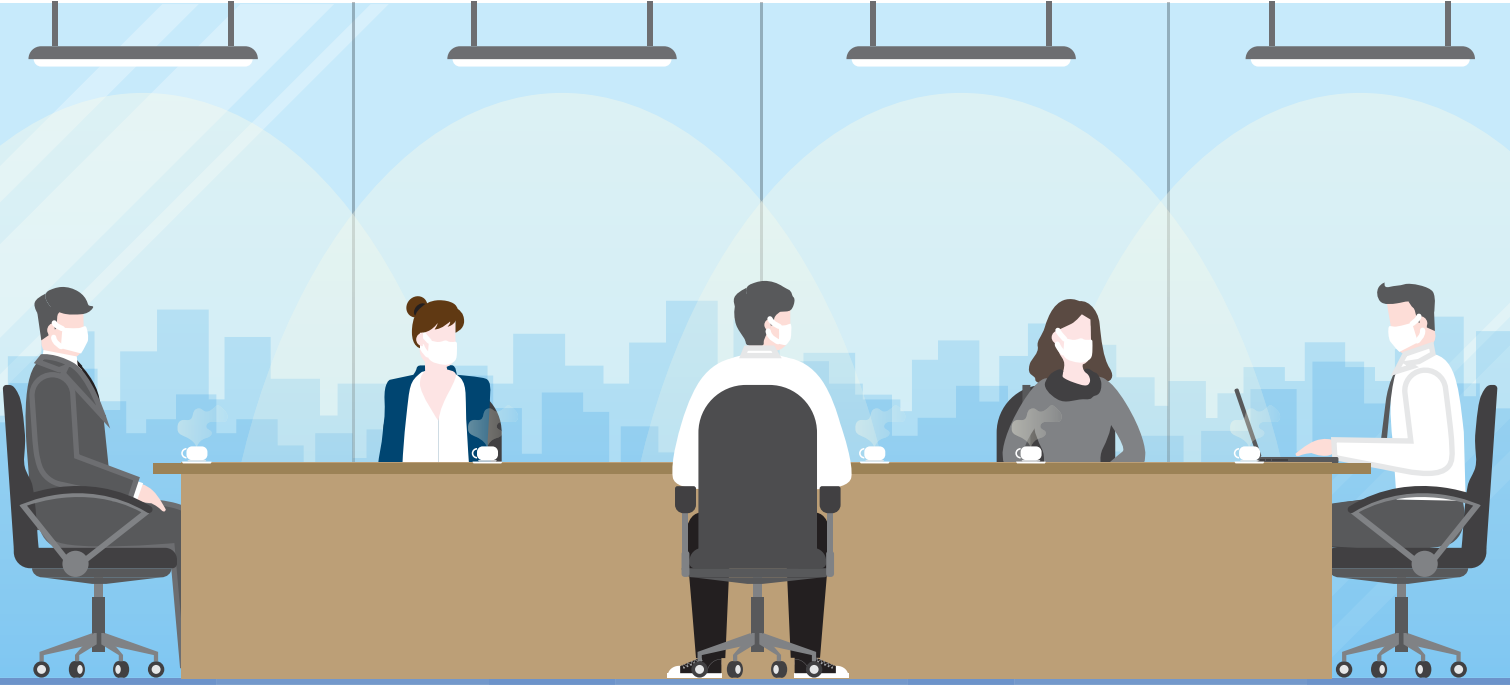
ایک افسر ڈاک بہت جلدی نکال دیتے تھے۔ بہت جلد معاملہ سمجھ کر اس پر نوٹنگ یا مارکنگ کر دیتے تھے۔ اس کا راز انہوں نے ایک دن بتا دیا۔ کہنے لگے جو ڈاک اندر سے آتی ہے اس کو نیچے سے پڑھتا ہوں۔ کیونکہ اندروالوں نے معاملے کی ساری تمہید اوپر باندھی ہوتی ہے۔ اور ان لوگوں کے رونے پینے کا مجھے پہلے سے اندازہ ہوتا ہے۔ اس لئے اوپر والی ساری دیسی انگریزی پڑھنے کی بجائے صرف آخری پیرے کی کاٹھی انگریزی پڑھ لیتا ہوں۔ وہاں دیکھتا ہوں کہ بجٹ مانگا ہے یا شاف، وغیرہ وغیرہ، اسی حساب سے مارک کر دیتا ہوں۔ البتہ باہر سے آنے والی ڈاک اوپر سے پڑھنا پڑتی ہے۔ اندر سے جو بندہ کسی کام سے ملنے آتا تھا، اسے بھی تھوڑی سی بات سن کر پورا گائیڈ کر دیتے تھے، جو مزید حیرانی کی بات تھی۔ اس پر انہوں نے فرمایا: لوگوں کے حالات اور چہرے کے تاثرات سے بخوبی اندازہ ہو جاتا ہے۔ کہنے لگے تم نے وہ تانگے والے کا واقعہ سنا ہے جو ایک انگریزی فلم دیکھ کر آیا اور کئی دنوں تک دوستوں یا روں کو فلم کی کہانی سناتا رہا۔ ایک بندے نے اس سے پوچھ لیا، کہ فلم تو انگریزی میں تھی تھی کیسے پتہ چلا کہ ہیرو نے یہ کہا وہ کہا۔ اس کا جواب تھا ہیرو کو کہنا ہی یہی چاہیے تھا۔

ایک افسر کمپیوٹر انڈسٹرم پر کام کرنے سے گریزاں تھے۔ اور اپنا پاس ورڈ (casual) شاف کو دے رکھا تھا۔ جب انکو انگریز ہوئی تو اس بندے کو بھی ساتھ لائے کہ وہ اعتراض کر لے تو جان چھوٹے۔ انکو انگریز آفیسر نے ان سے کہا کہ password ایک راز ہوتا ہے۔ اور راز تب تک راز رہتا ہے جب وہ ایک ہی شخص کو معلوم ہو۔ اس (casual) شاف کی طرف اشارہ کر کے کھٹ سے جواب دیا: ہاں! یہی تو وہ ایک شخص تھا۔

ہماری کمپنی چونکہ قدرتی گیس کی شکل میں ایندھن سپلائی کرتی ہے۔ اس حوالے سے ایک جگہ بات ہو رہی تھی۔ کہ کس قسم کے ایندھن یا کس قسم کی آگ میں BTU سب سے زیادہ پائے جاتے ہیں۔ قدرتی گیس یا ایل پی جی سے پیدا کی جانے والی آگ میں یا فرنس آئل کی آگ میں؟ میزبان نے ہماری طرف اشارہ کر کے پوچھا: آپ کے خیال میں سب سے زیادہ تیز آگ کون سی ہوتی ہے؟ بغیر سوچے منہ سے نکل گیا ”حسد کی آگ“۔

ایک صاحب اپنے ماتحت کے بارے میں فرما رہے تھے کہ اس نے اپنے پورے کیریئر میں صرف ایک کام کو پوری محنت لگن اور فکر مندی سے انجام دیا ہے۔ پوری زندگی میں صرف ایک کام میں اتنی زیادہ بھاگ دوڑ کر رہا ہے۔ پوچھا وہ کیا کام ہے؟ کہنے لگے اپنے پراویڈنٹ فنڈ اور پنشن کے کاغذ تیار کر رہا ہے۔ یہاں ہر شخص کا دعویٰ ہے کہ وہی کمپنی کو چلا رہا ہے۔ اور کچھ لوگ بڑی شد و مد سے کمپنی کو چلا رہے ہیں۔ اتنا زیادہ چلا رہے ہیں کہ چلنے ہی نہیں دے رہے۔

(مصنف ڈپٹی چیف۔ بی ڈی ریٹیل، ہیڈ آفس ہیں)



## کارِ سرکار

حافظ اعظم

عام طور پر دیکھا گیا ہے کہ کسی کے پاس شاف زیادہ اور کام کم ہے اور کسی کے پاس کام زیادہ، شاف کم ہے۔ ایک صاحب کے پاس ایک بندے جتنا کام تھا لیکن ان کے پاس شاف میں تین لوگ تھے۔ وہ لوگ کام کے علاوہ دیگر مسائل پیدا کئے رکھتے تھے۔ کبھی سگریٹ پیتے پکڑے گئے، کبھی کسی سائل سے بلاوجہ لمبی بحث و تکرار، کبھی اونچی آواز میں موبائل فون پر ذاتی جھگڑے نمٹانا کبھی باوجہ اور کبھی بلاوجہ لیٹ آنا، اور پھر چھٹی کے فارم بھرنا۔ جب کبھی ارجنٹ قسم کا دفتری کام آ جانا تو تینوں کا ہی سیٹ سے یہ سوچ کر غائب ہونا کہ دوسرا تیسرا کر لے گا وغیرہ وغیرہ۔ ان کے افسر سے ایک دن کسی نے پوچھا کام کیسا چل رہا ہے۔ کہنے لگے 'یار بڑی مشکل سے ایک بندے کا کام تین بندوں سے لے رہا ہوں'۔

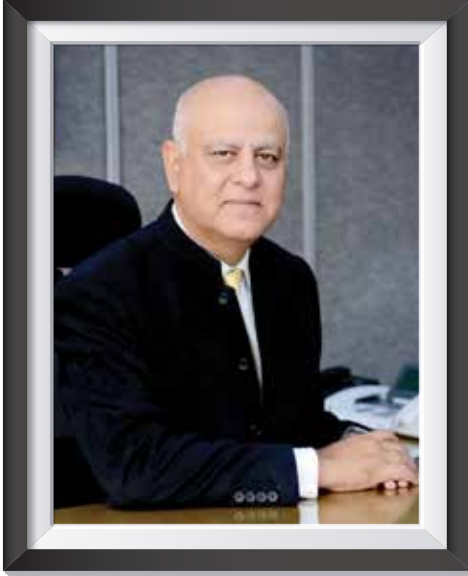
کا پی پیسٹ ایک ایسی چیز ہے جو گالی اور سٹپلر کے بعد دفتر میں سب سے زیادہ استعمال کی جانے والی سہولت ہے۔ ایک آدمی نے نکلشن اپنے نام پر ٹرانسفر کروانے کے لئے درخواست دی۔ اس کے کاغذات نامکمل تھے تو اسے جواب بھیج دیا گیا کہ آپ اپنے باپ کا ڈیڑھ سرفیکٹ فراہم کر دیں تو ہم اس درخواست پر مزید کارروائی کر سکیں گے۔ کچھ دنوں بعد وہی درخواست وفاقی محتسب کے دفتر سے آگئی۔ میں نے ٹائپسٹ کو بلا کر کہا کہ جو جواب پہلے چاہا ہے اسی کی مدد سے اس لیٹر کا جواب بنا دو۔ وہ جو ڈرافٹ بنا کر لایا، وہ کچھ اس طرح تھا کہ 'جناب وفاقی محتسب، اگر آپ اپنے باپ کا ڈیڑھ سرفیکٹ فراہم کر دیں تو ہم اس درخواست پر مزید کارروائی کر سکیں گے'۔ اسی کا پی پیسٹ کی سہولت کے تحت کوئی میموراندیم خارج سیکرٹریٹ میں پشاور کے دفتر سے ہو کر بھی جاسکتا ہے۔

”کارِ سرکار“ پہلے سے شائع شدہ مضمون کا تسلسل ہے، جو پرائیڈ کے شمارہ ستمبر 2019 میں ”تخفیف کا رُ“ کے نام سے شائع ہوا۔ اس مضمون کا مقصد کام سے متعلق رویوں کو سامنے لانا ہے، نہ کہ کسی خاص شخص، ادارے یا شعبے کو ہدف تنقید بنانا اور نہ ہی کسی قسم کی دل آزاری۔۔۔

کارِ سرکار یعنی سرکاری امور میں ہمیشہ اپنے کام سے کام رکھنے کی ہدایت کی جاتی ہے۔ ایک صاحب نے چلتی میٹنگ میں کسی اور کے کام پر اپنی طرف سے تجویز پیش کر دی اور انتہائی 'پرجوش طریقے سے Assignment کا تصوراتی خاکہ بھی پیش کر دیا۔ جو کچھ اس طرح کا تھا کہ ایسے کر کے ویسے کر لیا جائے یا ویسے کر کے ایسے کر لیا جائے تو ان کی تجویز کو عملی جامہ پہنایا جاسکتا ہے۔ ان کی باتوں میں Assignment کے عملی پہلوؤں پر بھی روشنی ڈالی گئی تھی لیکن تصوراتی اور جذباتی پہلوؤں کو زیادہ اجاگر کیا گیا تھا۔ انہوں نے وہیں بیٹھے بیٹھے دنیا کے کامیاب ترین لوگوں کے حوالے بھی دیے۔ وہ لوگ جو صرف ایک آئیڈیالے کر چلے، اور دنیا بدل کر رکھ دی۔ ان کی باتوں نے ایک جوشیلی تقریر کا روپ دھار لیا۔ لوگ ان سے بہت متاثر نظر آتے تھے، البتہ کچھ سامعین بلاوجہ ہلکی آنچ پر مسکرا رہے تھے۔ حسن اتفاق سے Assignment کو عملی جامہ پہنانے کی ذمہ داری تجویز کنندہ کو ہی سونپ دی گئی۔ اور ہفتہ وار پراگریس رپورٹ کی تلقین بھی کر دی گئی۔ اب وہ اپنے تصوراتی خاکے کو عملی جامہ پہنانے میں لگ گئے۔ چند ہفتوں بعد ان سے بات ہوئی کہ Assignment کو کہاں تک عملی جامہ پہنایا ہے؟ تو انہوں نے مختصر مگر جامع جواب دیا: 'اپنا جامہ اترنے کے قریب پہنچ گیا ہے'۔



# پیامِ ایم ڈی



ہر آنے والا سال اپنے ساتھ نئی امیدیں لاتا ہے اور ہر سال کے آغاز پر ہم نئے اہداف طے کرتے اور خود سے گزشتہ برس کی غلطیاں نہ دہرانے کا عہد بھی کرتے ہیں۔ دیگر کئی باتوں کے ساتھ اس مرتبہ ہمیں خود سے یہ عہد بھی کرنا چاہیے کہ ہم کمپنی کے حوالے سے اپنی طرزِ سوچ میں تبدیلی لائیں گے۔ یہ کمپنی کے استحکام پذیر مستقبل کو یقینی بنانے کے لیے ناگزیر ہے۔

ہمیں یہ سمجھنے کی اشد ضرورت ہے کہ ادارے محض چند باصلاحیت اور مخفی افراد کی وجہ سے ترقی نہیں کیا کرتے۔ لہذا ضرورت اس بات کی ہوتی ہے کہ ٹیم کا ہر رکن اپنا کردار پوری طرح ادا کرے۔ ٹیم ورک ہماری کامیابی کے لیے لازم ہے۔ ہمیں اجتماعی کارکردگی کے تصور کو پروان چڑھانا اور فروغ دینا ہوگا۔ انفرادی سطح پر دکھائی جانے والی کارکردگی ادارے کو اس وقت تک فائدہ نہیں دے سکتی جب تک کہ ہر فرد یکساں جوش و جذبے کے ساتھ اپنے کام سرانجام دے۔ اسی مقام پر آکر

طرزِ سوچ انتہائی اہم عنصر بن جاتا ہے جو کسی بھی ادارے کی کشتی کا رخ متعین کرتا ہے۔ یہ جاننا بھی انتہائی ضروری ہے کہ ہمارے لیے اپنے دفتری امور کی انجام دہی کا انداز بدلنا کیوں از حد ضروری ہو چکا ہے۔ وقت انتہائی تیزی سے بدل رہا ہے اور اس کے نتیجے میں سامنے آنے والے نتائج ہم سے اپنے کام کے انداز میں ڈرامائی تبدیلیوں کے متقاضی ہیں۔

طرزِ سوچ کی تبدیلی کئی طریقوں سے ہوتی ہے۔ دیگر پہلوؤں کے علاوہ ایک انتہائی اہم معاملہ ناگزیر ہو جانے والے حالات کو تصور کرنا ہے۔ یہ اس لیے ضروری ہے کہ کورپوریٹ دنیا میں کچھ بھی مستقل نہیں ہوتا اور صرف وہی ادارے قائم رہ پاتے ہیں جو وقت کے تقاضوں کے مطابق اپنے بزنس پروسسز میں تبدیلیاں لاتے ہیں۔ ہم بھی اسی کورپوریٹ دنیا کا حصہ ہیں اور ایک مسابقتی مارکیٹ میں بقاء کے لیے ضروری ہے کہ ہم اپنے آپ کو پوری طرح تیار کریں۔ جب آپ ایسی صورتحال کا تصور کرنے کے قابل ہو جائیں کہ جو کمپنی کے بزنس کو متاثر کرنے کی صلاحیت رکھتی ہو تو ہی آپ کو اندازہ ہو سکے گا کہ تیاری سے عاری ادارہ کس قدر زبرد پذیر ہو سکتا ہے۔ اب ایسی کسی بھی صورتحال سے نمٹنے کے لیے اختراعی نوعیت کے حل سوچیں اور اس مقصد کے لیے آپ کو خود کو ایک نئے سانچے میں ڈھالنا ہوگا۔ ایسا فوری طور پر کریں تاکہ ہم ایک انتہائی دشوار کل کے لیے تیاری کر سکیں۔

# ادارتی نوٹ

صارفین کے ساتھ ابلاغ کے لیے متبادل ذرائع اپنانے سے اداروں کو اپنی پیدواریت اور افادیت کو بہتر بنانے میں مدد ملتی ہے۔ اس مقصد کے لیے ایسی نئی یا بہتر مصنوعات اور خدمات بھی متعارف کروائی جاسکتی ہیں جن کے ذریعے پہلے سے موجود پراسس کو مزید بہتر بنانے اور موجود مسائل کے خاتمے میں مدد مل سکے۔ گزشتہ چند برسوں کے دوران ابلاغ کے ڈیجیٹل طریقوں نے بہت تیزی سے روایتی طریقوں کی جگہ لے لی ہے جس کے باعث کمپنیز کو صارفین کے ساتھ براہ راست رابطے میں آنے کا موقع ملا اور یوں ان کے کسٹمر سروسز کے معیار میں بہتری دیکھنے میں آئی۔ سوئی ناردرن گیس نے ہمیشہ بزنس پروسیس کی آٹومیشن کے ذریعے صارفین کو بہتر سے بہتر سہولتیں مہیا کرنے کی کوشش کی ہے۔ چنانچہ کسٹمر سروسز کی ڈیجیٹل ٹرانزیشن کمپنی کی ترجیحی فہرست میں ہمیشہ سرفہرست رہی ہے۔ نئے سال کے آغاز پر سوئی ناردرن گیس نے ”ایس این جی پی ایل ڈیجیٹل“ کا آغاز کر کے کسٹمر سروسز کے ایک نئے دور کا آغاز کیا ہے۔ ایس این جی پی ایل ڈیجیٹل کے ذریعے ہمارے صارفین اب شکایات کے اندراج اور مختلف خدمات کی معلومات کے حصول کے لیے فیس بک اور ٹویٹر پر موجود سوئی ناردرن گیس کے آفیشل سوشل میڈیا اکاؤنٹس پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ڈیجیٹل کے ذریعے صارفین بآسانی گھر بیٹھے شکایات درج اور معلومات حاصل کر سکیں گے۔ اس کاوش سے سوئی ناردرن گیس اور صارفین کے درمیان موجود بلاغی خلیج کو کم کرنے میں بھی مدد ملے گی۔ نہ صرف یہ بلکہ ڈیجیٹل کے باعث کسٹمر سروس سینٹرز پر صارفین کے دباؤ میں بھی کمی آئے گی۔ کسٹمر سروسز کے چیمپل کے طور پر ایس این جی پی ایل ڈیجیٹل کے آغاز سے صارفین کو ادارے سے براہ راست رابطے کا ذریعہ میسر آیا، جہاں وہ اپنی سہولت کے مطابق تفصیل سے اپنے مسئلے سوشل میڈیا ٹیم کے سامنے رکھتے ہیں۔ امید کی جانی چاہیے کہ ڈیجیٹل کے ذریعے صارفین کو سوئی ناردرن گیس اور اس کے نمائندگان کے حوالے سے یکسر مختلف اور بہتر تجربہ ملے گا۔

ڈیجیٹل تبدیلی ایسے اداروں کے لیے پہاڑ جیسا بدمعوم ہوتی ہے جو ڈیجیٹل ٹرانزیشن کے عمل سے کوسوں دور ہوں۔ خوش قسمتی سے سوئی ناردرن گیس کے ساتھ ایسا معاملہ نہیں ہے۔ آئی ٹی / ایم آئی ایس ڈیپارٹمنٹ نے حال ہی میں ملازمین کے بچوں کی اسکالرشپ کے عمل کو اوریکل ای آر پی۔ ایچ آر ایم ایس کے ذریعے آٹومیٹ کر دیا۔ آٹومیشن سے قبل ایچ آر ڈیپارٹمنٹ، اکاؤنٹس ڈیپارٹمنٹ اور پنکس ہر ماہ اس ضمن میں حساب کتاب کیا کرتے تھے۔ یہ وقت طلب مشق تھی جس میں واجب الادا رقم کی دومرتبہ کیلکولیشن کرنی پڑتی تھی جبکہ ادا شدہ رقم کے حساب کتاب کی وقت طلب مشق اس کے علاوہ تھی۔ سوئی ناردرن میں وقت کے ساتھ ساتھ تبدیلی کے عمل کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے اور یہی وجہ ہے کہ بزنس پروسس کی بتدریج آٹومیشن کی ضمن میں سوئی ناردرن کو دیگر اداروں پر برتری حاصل ہے۔

2021ء کا پہلا شمارہ آپ کے ہاتھوں میں ہے۔ ہم دعا گو ہیں کہ یہ سال ہم سب کی زندگیوں میں تمام خوشیاں، صحت اور خوشحالی کا باعث بنے، اور اس برس بھی ہمارا ملک اور ہمارا ادارہ ترقی کا سفر جاری رکھے۔

سید جواد نسیم  
چیف ایڈیٹر



# پرائیڈ

اسی این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ

جنوری ۲۰۲۱ء

شمارہ ۰۱

جلد ۱۲

کار سرکار

پٹرین انچیف علی جے ہمدانی  
چیف ایڈیٹر سید جواد نسیم  
ایڈیٹر امجد اکرام میاں  
ادارتی ٹیم بابر رفیق  
تنویر یعقوب  
آصف ثقلیل

شائع کردہ: پی آر اینڈ پبلیکیشنز سیکشن، میڈیا انفیرز ڈیپارٹمنٹ

ادارتی نوٹ 04

پیام ایم ڈی 05

کار سرکار 06

لاہور کی کھوج 09



حکومتی اداروں پر دچسپ گفتگو

لاہور کی کھوج



09

سرنگرام کی زندگی کے چند دلچسپ واقعات

اپنی رائے ہم تک پہنچائیے:

میڈیا انفیرز ڈیپارٹمنٹ، سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ،

گراؤنڈ فلور، ایل ڈی اے پلازہ، ایبٹن روڈ، لاہور۔

042-99201317 ☎ 042-99204338 📞

media.affairs@sngpl.com.pk 📧

📺 📺 /SNGPlofficial

@sngplofficial

قارئین اس ایڈز لینک سوئی ناردرن گیس کی  
ویب سائٹ کے علاوہ اپنے موبائل فون پر کیو آر  
کوڈ سکین کر کے بھی سہولتی حاصل کر سکتے ہیں۔



نوٹ:

ادارتی ٹیم کا مضمون نگاروں/ڈیپارٹمنٹس/انٹرویو کردہ افراد کی رائے سے متفق ہونا ضروری نہیں ہے۔ مضمون  
نگاروں/ڈیپارٹمنٹس/انٹرویو کردہ افراد کی جانب سے فراہم کردہ اعداد و شمار اور حقائق میں کسی بھی قسم کی غلطی کی ذمہ  
داری ادارتی ٹیم پر عائد نہیں ہوگی۔

# گیس کے استعمال میں احتیاط اپنوں کے تحفظ کی بات



## گیس لیکج کی صورت میں



کھڑکیاں اور دروازے کھول دیں



بجلی کا کوئی سوئچ آن یا آف مت کریں



ماچس ہرگز نہ جلائیں



گیس لیکج کی اطلاع 1199 پر دیں



فوراً کھلی ہوا میں آجائیں



گیس کا مین والو بست کر دیں



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

میڈیا افئیرز ڈیپارٹمنٹ | Media Affairs Department

o/f/SNGPLofficial

Helpline: 1199



جلد ۱۳  
شماره ۰۱  
جنوری ۲۰۲۱ء

# وِ پرائیڈ



اسیٹ این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ

## کارِ سرکار

