



# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 11  
Issue 04  
April 2018



**WORLD CORROSION AWARENESS DAY 2018**  
**VOWING TO PROTECT THE**  
**COMPANY ASSETS FROM CORROSION**



# GAS BILL CALCULATION MADE SIMPLE!

## Step wise Domestic Gas Bill Calculation

### Step wise Domestic Gas Bill Calculation

#### STEP 1 Reading Gas Meter

The digits in black color is the current meter reading in Cubic Meters (m<sup>3</sup>)

Monthly Consumed Units = Current Reading - Previous Reading  
\*e.g. 113 = 05532 - 05419

#### STEP 2 Convert m<sup>3</sup> value in Hm<sup>3</sup> by dividing with 100

$Hm^3 = \frac{m^3}{100}$  \*e.g.  $Hm^3 = \frac{113}{100}$   
 $Hm^3 = 1.13$

#### STEP 3 Convert Hm<sup>3</sup> into MMBTU

\*(GCV given on bill, e.g. GCV is 933)

$MMBTU = \frac{Hm^3 \times GCV}{281.7358}$

\*e.g.  $MMBTU = \frac{1.13 \times 933}{281.7358}$

MMBTU = 3.7420

#### STEP 4 Bill Calculation

Gas Charges = Gas Consumed in MMBTU x (Applicable MMBTU slab rate)

Gas Charges = 3.7420 x 220 (2nd slab rate)

Gas Charges = 823.24

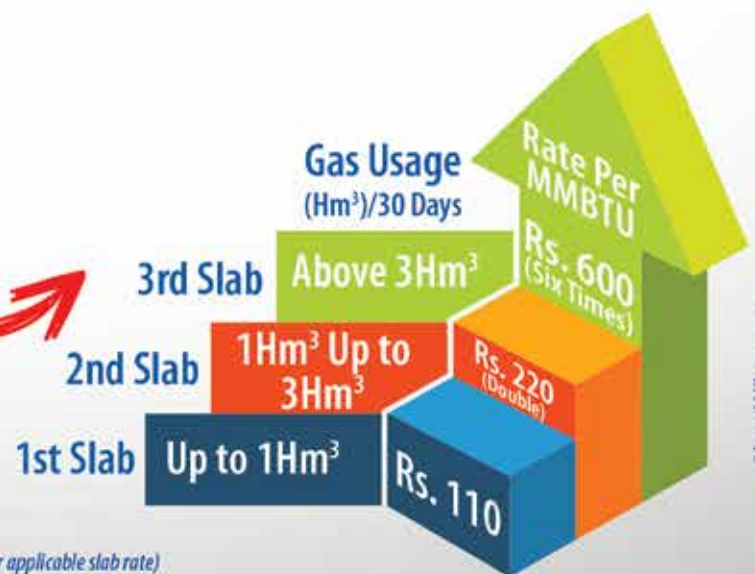
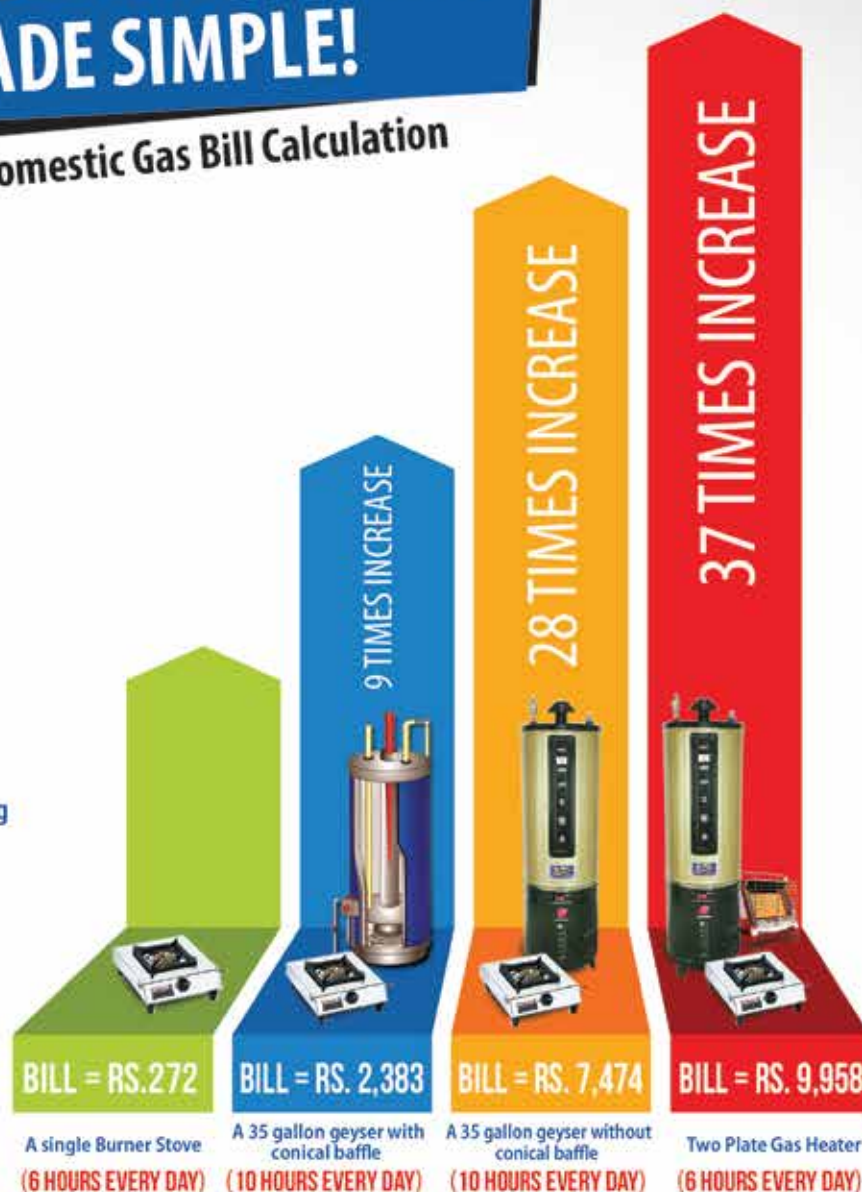
Bill = Gas Charges + Meter Rent + GST

\*e.g. Bill = 823.24 + 20 + 143.3508

\*e.g. Bill = 986.59

Meter Rent = Rs. 20 for 30 days  
GST = 17%

(Entire consumption will be billed at flat rate per applicable slab rate)



\*Actual bill may vary.

# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 11

Issue 04

April 2018

Patron - in - Chief: Amjad Latif  
Chief Editor: Syed Jawad Naseem  
Editor: Amjid Ikram Mian  
Editorial Team: Babar Rafique  
Tanveer Yaqub  
Asif Shakeel

Published by PR & Publications Section, Media Affairs Department

## Cover Story



06

Corrosion awareness day is celebrated on 24 April every year across the world to inform public of the devastating effects of corrosion on everyday life, the economy and the environment due to metal and metallic structure decay.

## Metering



08

In order to meet highest quality standards, Metering Department recently undertook various training programs apart from establishing new metering shops to better facilitate the costumers.

## Technology



10

In its quest to make SNGPL the most IT enabled public sector Company of Pakistan, the Department recently migrated from paper based to online MR/MRV.

## On other pages

- 04 Editorial Note
- 05 MD Words
- 06 Cover Story
- 08 Metering
- 09 Corrosion Control
- 10 Technology
- 12 Briefs
- 13 Employee of the Month
- 14 All in the SNGPL Family
- 16 Open Corner
- 18 Glimpses
- 20 Book Review

Share your feedback with us:  
Media Affairs Department,  
Sui Northern Gas Pipelines Limited,  
Hall # 06, 2nd Floor, Shaheen Complex,  
Egerton Road, Lahore.  
☎ 042-9920 4338  
☎ 042-9920 1317  
@ media.affairs@sngpl.com.pk

You can also read the newsletter online  
on SNGPL's website or scan the QR  
Code to access it on your smart device



**SUI NORTHERN GAS PIPELINES LIMITED**

In case of any emergency situation related to gas, low pressure or gas leakages immediately Call at **1199**

Media Affairs Department

www.sngpl.com.pk

#### Disclaimer:

The views and opinions of Authors / Departments expressed herein do not necessarily state or reflect those of the Editorial team. The Editorial team cannot be held responsible for any mistake / error in facts or figures quoted by Authors / Departments.



## EDITORIAL NOTE

Corrosion is a never ending challenge for our assets at SNGPL. It does not only harm the health of pipeline rather it also causes huge financial losses to the Company if remedial measures are not taken well in time. As such SNGPL's Corrosion Control Department keeps strict check on the corrosion-prone assets and takes appropriate action whenever needed. To spread awareness about corrosion and its impacts, corrosion awareness day is celebrated throughout the world on 24 April every year. A special event took place at the Head Office to mark the day. Managing Director SNGPL Amjad Latif graced the occasion with his presence. The event was aimed at highlighting the challenges associated with corrosion.

No one can negate significance of training in improving personal and professional skills. Training holds importance at every stage of life. For a student, training helps in connecting to the new trends and techniques, for a professional it helps in keeping up with the time and for an organization, trainings at individual level help improve the collective output. Keeping this in mind, SNGPL conducts and collaborates at various levels for training sessions. A number of training sessions took place this month including a three-day training on basic principles of corrosion control held at the University of Punjab. This training session was held in collaboration with Punjab University's Department of Metallurgy and Materials Engineering. During the past one year Corrosion Control Department organized more than seven comprehensive training programs covering various dimensions of corrosion control. In order to ensure improved efficiency and work standards, Metering Department also undertook training programs. One of these programs was exclusively designed for the Incharges of Domestic Meter Inspection Shops while another brief training program covered the topic of domestic meter flow proving and inspection. This is a much needed initiative which must continue on regular basis.

The holy month of Ramazan ul Mubarak is here with all its blessings. This month brings with it an opportunity to feed our souls with prayers and kind deeds. To further celebrate the blessings of this month, we've prepared a special Sahr-o-Iftar calendar for the readers. Do remember SNGPL and Pakistan in your prayers during this month. We wish a blissful Ramazan ul Mubarak to our readers.

## MESSAGE FROM

## MANAGING DIRECTOR



"Fasting is a shield. So, if it is a day that one of you is fasting, he should not say obscene things nor should he raise his voice in anger. If someone verbally abuses him or fights him, he should say, 'Verily I am fasting'".

- Prophet Mohammad (PBUH)

When the Almighty Allah asks us to bow down before Him five times a day, the purpose is much broader than to merely worship him. The prayer while symbolizes one's belief in Islam, it also provides soul with inner peace on individual level and discourages all forms of discrimination on a collective level. Same is the case with Zakat which not just purifies our wealth but the society as well by eliminating chances of unjust distribution of wealth. This is the Creator's wisdom behind the fundamentals of Islam. Fasting, the fourth of the five pillars of Islam, is no different. When an individual fasts, he or she is forbidden from eating or drinking anything from dawn to dusk but that's not all. A fasting person is expected to refrain from involving in moral and physical wrongdoings. By the will of Almighty Allah, fasting may erase our past misdeeds but only if done wholeheartedly. A trader who sells adulterated items; a student who uses wrong means to pass his examinations; a customer representative who disrespects customers; an officer who doesn't perform his duty; people like these and more won't be able to earn the blessings of the almighty and hence would waste the golden opportunity that the almighty has given us in the form of Ramazan ul Mubarak.

Unfortunately many of our fellow countrymen try to find excuse for escape from their work related responsibilities during the month of Ramazan which leaves wrong impression of one's organization and the religion as well. While it is true that our energy level doesn't remain the same when we fast but a little change in our routine during the month of Ramazan can help us cope with this challenge. Eat moderately, sleep early and you won't find it difficult to keep yourself active during the office hours.

As a public sector entity we have achieved unbelievable milestones in little time and now we need to set highest standards of customer service by offering unmatched services during and also after the month of Ramazan. Let us turn this Ramazan into the month of special care for our customers. Let them have a pleasant experience when they visit our offices this Ramazan. This message is not just for our Customer Service Centers' representatives but for all of us. Help and guide every customer who comes to you. This will serve the real purpose of the holy month which is to help the almighty's creation and to make them happy. If your customer leaves with a smile, be assured that the goal has been achieved. I pray for a peaceful and blessed Ramazan ul Mubarak for our Company, Country and the World.



# WORLD CORROSION AWARENESS DAY 2018 VOWING TO PROTECT THE COMPANY ASSETS FROM CORROSION

**Corrosion Control Department** World Corrosion Organization

marked 24 April as the corrosion awareness day across the world to inform public of the devastating effects of corrosion on everyday life, the economy and the environment due to metal and metallic structure decay.

At SNGPL the World Corrosion Awareness Day started with the message of Managing Director SNGPL Amjad Latif highlighting the importance of the day for pipeliners, transporters, utilities, railways, highway, bridges and other infrastructure utilizing metal. He emphasized on adhering to rules and regulations suggested by international bodies to mitigate cost of corrosion effects on metallic structure that is about US\$ 2.5 trillion worldwide. MD SNGPL also motivated Executives and staff of all the departments to actively participate with Corrosion Control Department for effective implementation of corrosion control programme. Corrosion Control Department also organized special activities to raise awareness on the subject through posters,

stalls and seminar/conference session across the Company.

The Company employees took great interest in the equipments displayed at the stalls and participated in Question and Answer sessions at seminars with great zeal.

Lack of corrosion awareness impacts the economy and environment worldwide so awareness can make a difference. Let us join hands and work together for knowledge dissemination, research and development in materials and corrosion control. Future technological challenges can only be met by immense R&D efforts worldwide in the fields of materials, surface protection, corrosion control, and condition-based monitoring. It appears that in literally all cases, key problems related to materials degradation and corrosion must be solved.

SNGPL Corrosion Control Department is proactively pursuing the goal with well-defined structured PIMS programmes for Transmission and Distribution gas pipeline network.

## MANAGING DIRECTOR'S MESSAGE ON WORLD CORROSION AWARENESS DAY

*"Rust never rests and leads to corrosion. The global cost of corrosion is estimated to be US\$ 2.5 Trillion. By using best available corrosion control practices it can be mitigated and savings between 15 to 35 percent of the cost could be realized."*

*It is heartening to note that Corrosion Control Department has taken initiative in creating awareness regarding corrosion on the occasion of World Corrosion Awareness Day, as per vision and mission of the Department. Our underground pipeline assets are always under threat of corrosion but by employing proactive cathodic protection techniques and suitable coating application life cycle of our asset can be increased.*

*The company has always been focused on allocating substantial budget on procurement of best coating materials, state-of-the-art cathodic survey equipment and modern gas leak detection equipment. This policy has been implemented as per international standards of gas industry to ensure incident and leak free operations of our pipeline for continuous gas supply to our consumers.*

*The efforts to celebrate the day in line with International Community also show our commitment to protect our assets, people and environment. We would like all employees of the Company to join hands with Corrosion Control Department in this awareness drive to protect our assets."*

## PICTORIAL HIGHLIGHTS OF WORLD CORROSION AWARENESS DAY FROM THE REGIONAL OFFICERS





## METERING

**Zafar Mahmood Bhutta** Metering Department has always strived to adopt best practices to be followed in its Meter Shops. In continuation of the same, Metering Department in collaboration with IT/MIS Department designed an exclusive training course for Incharges of Domestic Meter Inspection Shops (DMISs).

During the training program, Adnan Khalid, Officer (IT/MIS Department), the program facilitator,



### TRAINING FOR INCHARGES OF DOMESTIC METER INSPECTION SHOPS

thoroughly covered the topics of domestic Meter Inspection Report (MIR) processing through CC&B focusing mainly on MIC generation, device test generation, field activity completion and MIR Report generation/validation. Atif Anjum, Executive Engineer (Metering), conducted sessions on meter receiving, flow Proving, inspection, MIR preparation, and domestic meters segregation and scrapping.

Group exercise was also carried out for practical implementation of the knowledge shared during the session. Training participants termed the training session as informative which would help them in bringing further

improvement in the quality of workmanship at respective DMISs.

The training session was followed by a meeting with General Manager (Metering) Shahzad Iqbal Laun at CMS Lahore. He appreciated efforts of the Incharges of DMISs and encouraged them to put their maximum efforts within the available resources. GM (Metering) advised the participants to maintain quality of work at their respective DMISs and ensure issuance of MIR generation within stipulated time period allowed by OGRA to ensure timely booking of charges and reduction in UFG losses.

*The writer is Chief Engineer (Metering).*



efforts of Azhar Rashid Sheikh, Regional Manager, Sheikhpura-D, and personal involvement and diligence of Shahzad Iqbal Laun, General Manager (Metering). The DMIS at Shahdara was made functional on February 01, 2018 and the occasion was graced by Shahzad Ahmed, Incharge Shahdara and Syed Wajahat Hussain, Executive Engineer, along with other executives and staff of DMIS.

A brief training session on domestic meter flow proving and inspection was also conducted by Asim Shahzad, Engineer (Metering) followed by distribution of PPEs and handing

### DOMESTIC METER INSPECTION SHOP ESTABLISHED AT SHAHDARA

Since the takeover of Domestic Meter Inspection Shops by Metering Department, continuous efforts are being put for the betterment and smooth operation of DMISs. The establishment of DMIS at the newly hired spacious and well-designed building of Sub-Area Shahdara, Sheikhpura (D) bears testimony to it. Approval for establishment of the said DMIS was obtained due to the

over of necessary equipment to the staff. Establishment of DMIS Shahdara will not only help in reducing the work load on DMIS Sheikhpura but will also resolve space constraints to a certain extent. Moreover, flow proving of domestic meters, MIR generation and the subsequent booking of gas pilferage charges will also be carried out in a more efficient and timely manner.

## TRAINING



### AN INFORMATIVE SESSION ON CORROSION CONTROL

**Ahmed Jawad Khan** A three-day training course on 'Basic Principles of Corrosion Control and Cathodic Protection Technology' took place at the Department of Metallurgy and Materials Engineering, College of Engineering and Emerging Technologies (CEET), University of the Punjab, Lahore from 26 to 28 March. Participants from SNGPL, PCSIR Laboratories, UEP and research scholars from Punjab University and University of Engineering and Technology (UET), Lahore attended the course. Closing ceremony of the training session was graced by Ejaz Ahmad Chaudhry, Senior General Manager (Engineering Services) as chief guest. Other guests included Dr. Taqi Zahid Butt, Dean, Faculty of Engineering, University of the Punjab; Amjad Mumtaz, General Manager (Corrosion Control); Ahmed Jawad Khan, Chief Engineer (Corrosion Control); Course Instructor, Liaqat Raza, Ex-SGM (HR & LS) and Ameer Farooq, Research Officer, Department of Metallurgy and Materials

Engineering, University of Punjab.

While speaking on the occasion, Ejaz Ahmad Chaudhry stressed upon the need for technical trainings for improvement of skills. He lauded the role of College of Engineering and Emerging Technologies, Punjab University in imparting engineering and technical education. Ejaz Chaudhry further said that 'Gas Chair' established under technical collaboration between Punjab University and SNGPL is benefitting the industry as well as academia. While speaking on importance of corrosion control and adoption of new technologies, he shared experiences he had at different prestigious institutions of the world. At the end, certificates were distributed among the training participants and memorial shields were presented to the course instructors and the chief guest. The event concluded with a vote of thanks from the College of Engineering and Emerging Technologies.

*The writer is Chief Engineer (Corrosion).*



MIGRATION FROM PAPER BASED TO ELECTRONIC MR/MRV

**Sarah Ali** *One of the most striking phenomena of the digital age is formation of digital culture (e-culture). IT/MIS Department is proceeding rapidly to make SNGPL one of the most IT enabled companies of the Country by putting tremendous efforts towards process automation and improvements through state-of-the-art information systems such as ERP. Introduction of e-documents in Stores Department of SNGPL is part of IT/MIS's mission of creating e-culture in SNGPL.*

Initially, all paper based data was sent to IT-DP section for punching in the COBOL based system and there was no mechanism to get real time on hand stock information. With the implementation of Oracle ERP-Inventory module in 2013, the entry process was changed and instead of DP, the indenter's signed hard copies of MR/MRV were now sent to Stores Department for issuance/return of material and entry into the system. This improved the visibility of on hand stock information and somehow reduced the delays in data entry. Despite this the data entry along with physical issuance by Stores Department personnel was causing operational delays. Real time automation of business process is the backbone of true utilization of ERP. To implement ERP in its true letter and

spirit, and to reduce operational delays, it was needed to eliminate the post-facto punching by introducing e-transactions. For the purpose, IT/MIS Department performed the following activities:

- Training of Stores Department and indenting departments (Distribution, Compression, Metering, Transmission, Corrosion etc.) with hands on practice sessions;
- Infrastructure development;
- Computer system provision;
- Post implementation support.

A team of skilled and experienced resources of ERP led by Sarah Ali, Senior Officer (App. Dev.) was assigned to achieve this milestone. Other members of the team included Naveed Akram, Executive Officer (Ops); Jawad Hameed, Executive Officer (App. Dev.); Mohsin Laang, Officer (Ops); Suleman Khan Durrani, Officer (App. Dev.); and Hafiz Shahid Mateen, Senior Supervisor.

In order to achieve the objective successfully, the roll out plan was prepared as directed by General Manager (Stores). IT/MIS Department successfully executed the task in all regions (Store and Project locations). Special measures were taken for data security and



protection by assigning roles and responsibilities to users with respect to location etc. The training has so far been imparted to more than 1,400 users.

eMR/eMRV implementation is part of continuous efforts of IT/MIS Department towards achievement of automated business processes environment in the Company which will help improving process execution for the specified tasks.

*The writer is ERP Team Lead and Senior Officer – AD (IT/MIS Department).*

Location Wise eMR/eMRV Data Analysis										
Location	GO LIVE	Per Year			Per Month			Go Live to Feb-18		
		MR	MRV	Total	MR	MRV	Total	eMR	eMRV	Total
CMS	3-Feb-16	9,499	6,237	15,736	792	520	1,311	18,998	12,474	31,472
GRW (D)	31-Aug-16	13,175	7,646	20,821	1,098	637	1,735	18,665	10,832	29,496
FSD (T)	30-Jan-17	1,570	46	1,616	131	4	135	1,701	50	1,751
FSD (D)	30-Jan-17	15,595	7,995	23,590	1,300	666	1,966	16,895	8,661	25,556
BWP (D)	13-Apr-17	4,380	2,482	6,862	365	207	572	4,015	2,275	6,290
RYK (D)	13-Apr-17	2,813	1,142	3,955	234	95	330	2,579	1,047	3,625
SKP (D)	4-May-17	7,843	4,367	12,210	654	364	1,018	6,536	3,639	10,175
MUL (C)	1-Aug-17	1,552	28	1,580	129	2	132	905	16	922
MUL (D)	1-Aug-17	14,710	9,730	24,440	1,226	811	2,037	8,581	5,676	14,257
MUL (T)	1-Aug-17	593	21	614	49	2	51	346	12	358
ABT (D)	11-Sep-17	6,424	3,588	10,012	535	299	834	3,212	1,794	5,006
SGD (D)	20-Sep-17	7,540	2,175	9,715	628	181	810	3,330	961	4,291
RWP (D)	11-Oct-17	9,186	1,869	11,055	766	156	921	3,828	779	4,606
WAH (T)	19-Oct-17	436	22	458	36	2	38	182	9	191
WAH (D)	19-Oct-17	1,455	41	1,496	121	3	125	606	17	623
ISD (D)	28-Nov-17	13,324	5,166	18,490	1,110	431	1,541	3,331	1,292	4,623
PSR (D)	13-Dec-17	12,392	4,799	17,191	1,033	400	1,433	3,098	1,200	4,298
GJT (D)	22-Dec-17	6,745	2,194	8,939	562	183	745	1,124	366	1,490
SWL (D)	22-Dec-17	6,587	1,605	8,192	549	134	683	1,263	308	1,570
U.SHARIF	17-Jan-18	1,564	5	1,569	130	0	131	261	1	262
LHR (D)	23-Feb-18	21,100	12,904	34,004	1,758	1,075	2,834	-	-	-
Total		158,483	74,062	232,545	13,207	6,172	19,379	99,453	51,408	150,861



► In The Pride's Gallery of March 2018, a picture of MD SNGPL and the Senior Management with the retired executives was mistakenly not published. The error is regretted.





OATH TAKING CEREMONY OF RETIRED OFFICERS FORUM'S EXECUTIVE COMMITTEE

Oath taking ceremony of the newly elected members of Executive Committee of Sui Northern Retired Officers' Welfare Forum (SNROWF) took place recently at Lahore Gymkhana Club. Managing Director SNGPL Amjad Latif and Patron-in-chief SNROWF Abdul Rashid Lone graced the occasion with their presence.

Chairman, Election Committee, Zahoor Ahmed Qureshy administered the oath from EC Members. MD SNGPL Amjad Latif congratulated the newly elected body and expressed best wishes for the Forum. He also vowed to continue his support for furthering the cordial bilateral relations between the Company Management and SNROWF.



WOMEN'S DAY CELEBRATED AT BAHAWALPUR REGION

**Maryum Iqbal** The objective of International Women's day is to pay tribute and gratitude to every woman and to salute her for immense contribution in shaping the society. This day is observed every year on 08 March and celebrated with equal zeal at SNGPL to encourage women's participation, recognize their achievements and to support gender equality. Bahawalpur (D) Region also celebrated the Women's Day. Female employees of the Region gathered at Officer Procurement's office, wherein they have shared

their views, experiences and roles in society as well as in the Company. Regional Manager Bashir Ahmed honored the event as Chief Guest of the ceremony. He also appreciated women's participation in organizational and national development while assuring them of full support. The employees also appreciated the Company management for continuous encouragement and support, for ensuring gender equality and creating a suitable work environment for the female employees.

The writer is Officer (Procurement), Bahawalpur (D).

EMPLOYEE OF THE MONTH



TOP PERFORMERS



ASIF NAEEM  
Deputy Chief Officer  
Sales Department  
Head Office

Apart from ensuring adequate RLNG allocations as per the Management directives, his continuous liaison with Regional offices resulted in completion of sales activities of more than 2,500 RLNG gas connections of different categories.



MOHAMMAD FARHAN  
Senior Audit Officer  
Internal Audit Section  
Gujranwala (D)

He achieved all targets in time including issuance of Audit Reports and execution of regional and management level meetings pertaining to Audit Plan. He also improved procedural compliances, streamlined process and recovered significant amount.



SHAHZAD AHMAD  
Executive Officer  
Stores Section  
Lahore Region

Due to his efforts only 15 out of 900 indexes stood in question by Accounts Department during annual stock taking all of which were settled later as well.



MUHAMMAD MAQSOOD  
Executive Officer  
Stores Section  
Head Office

His efforts resulted in timely clearance of 1,770 indents and saving of Rs 40 Million by releasing the material from available stock in first three quarters of the Fiscal Year.



BEST PERFORMERS



MUHAMMAD HAROON  
Officer  
Sports Cell  
Head Office

He successfully managed Annual Sports 2017-18 besides looking after sports affairs of professional teams.



HAIDER ALI  
Officer  
Sales Section  
Rawalpindi

He has shown outstanding performance in dispensation of his assignment regarding tracing of documents of 1,125 time-bound recovery suits. Further he promptly responds to complaints received from high level forums.



AWAIZ ALI BUTT  
Officer  
Sales Department  
Head Office

He efficiently managed complex RLNG contracts and also actively participated in negotiation and execution of long pending RLNG Agreements with power sector. He also assisted the Management in RLNG load management with upstream RLNG supplier as well as downstream consumers.



MOHAMMAD ASLAM  
Senior Associate Engineer  
Compression Section  
AC-6, Multan (T)

He performed stringent operations of compressor station to ensure smooth operations in order to cater additional gas flows with best practices and standards of HSE.





# BEST PERFORMERS



**FAYYAZ AHMED**

Senior Superintendent  
Sub-Office Johar Town  
Lahore Region

He performed his assigned duties of PE service line efficiently and also laid record number of service lines.



**MUHAMMAD USMAN YOUSAF**

Supervisor GDA  
Stores Section  
Central Base Store, Manga

He efficiently managed receipt, storage and dispatch of P.E, M.S and G.I pipes to met the emergent requirement of the Company. He also ensured error free and timely posting of all line pipe transactions in Oracle.



**AMIR HUSSAIN**

Superintendent  
Internal Audit Section  
Multan (D)

He reported under billing of Rs. 26.85 Million (7,785 HM3) which happened due to incorrect application of clause 10. Consequently the booking was made and amount was recovered from the consumer.



**AMIR RASOOL**

Senior Supervisor  
Stores Department  
Lahore Region

Due to his vigilant role, no index of Lahore Area stores is in question with Accounts Department. He efficiently prepared monthly activity which minimized the discrepancies of Stores of Lahore Region.



**MUHAMMAD HANIF**

Assistant Incharge  
Sub Office Johar Town  
Lahore Region

He prepared daily, weekly and monthly reports well in time and efficiently maintained the record.



**SYED QASIM ALI KAZMI**

Assistant Accounts  
Treasury Section  
Lahore East

He managed to encash expired bank guarantees which were expired before the claim was lodged with the bank.

# all IN THE FAMILY



**Jam Sarfaraz Akhtar,**  
Engineer (Transmission), Multan,  
successfully completed LLB from  
Bahauddin Zakaria University Multan.



اَبَدُ رَوْفَا الْيَتَامَا الْجَوْدَا

Father of **Ammar Faisal**, Deputy Chief Engineer (EIC), Manga, Project Headquarters, passed away on 07 April 2018.

Father of **Abid Farooq**, Engineer (Transmission), Multan, passed away on 20 April 2018.

Mother of **Adil Ejaz**, Officer (Stores), passed away on 11 April 2018.

Father of **Malik Rahat Bashir**, Sales Officer (Sialkot), passed away on 14 April 2018.

## SUPERANNUATION

SNGPL and the editorial team of "The Pride" are thankful to the following employees for the services they rendered. We wish all the best for their future.



**Muhammad Shafqat Cheema**

Senior Associate Engineer  
Compression Section  
BC-1, Manawala



**Muhammad Tariq**

Senior Associate Engineer  
Telecom Section  
Faisalabad (T)



**Masood Ahmad Qureshi**

Superintendent  
Billing Section  
Lahore East (D)



**Muhammad Anwar**

Deputy Superintendent  
Stores Department  
Head Office



**Mushtaq Ali**

Deputy Pipeline Inspector  
Distribution Section  
Lahore East (D)



**Muhammad Naeem**

Senior Associate Engineer  
Compression Section  
AC-4, Uch Sharif



**Nazar Hussain**

Sr. Supervisor Operator Side Boom  
Transmission Section  
C-6, Gali Jagar



**Jamshid Khan**

Helper Welder  
Distribution Section  
Abbottabad (D)



## Blessed Journey



**Jamal Hussain**

Deputy Pipeline Inspector  
Wah (T)



**Muhammad Aslam**

Senior Supervisor Revenue  
Bahawalpur (D)



**Muhammad Tahir**

Senior Supervisor Welder  
Multan (D)



**Naseem Kokab**

Supervisor Inst. Mechanic  
Lahore East



**Asif Shehzad**

Sr. Supervisor Pipe Fitter  
Gujranwala (D)



**Saadullah**

Senior Associate Engineer  
Multan (T)



# EMOTIONAL INTELLIGENCE

## A SKILL TO PRAGMATIC GAIN

**Muhammad Usman Iftikhar** Emotional intelligence is basically the

capacity to identify, understand, evaluate and manage emotions. Recently, it has become a bit of a buzz word in various institutions across the globe but researchers are coming out and saying that it is time to take emotional intelligence seriously. Embracing the differentiation of human emotions in the workplace can have pragmatic benefits, such as better collaboration among employees and a happier workplace.

Emotional intelligence (also known as 'emotional quotient', or EQ) was introduced by psychologists Peter Salovey and John Mayer in a landmark article in 1990. The idea was popularized in 1995 by psychologist and author Daniel Goleman after the release of his book, 'Emotional Intelligence: Why It Can Matter More than IQ'. According to him:

"The part of the brain which supports emotional and social intelligence is the last circuitry of the brain to become anatomically mature and because of neuroplasticity; the brain shapes itself according to repeated experience."

According Gary Yukl, a prominent researcher in leadership:

*"Self-awareness makes it easier to understand one's own needs and likely reactions if certain events occurred, thereby facilitating evaluation of alternative solutions."*

It was ranked 6th in the World Economic Forum's list of the top 10 skills that employees will need to possess to thrive in the workplace of the future.

Psychologist Daniel Goleman presented five categories of emotional intelligence:

- Self-awareness – The ability to recognize and understand your moods and emotions, and how they affect others.
- Self-regulation – The ability to control impulses and moods, and to think before acting.
- Internal (or intrinsic) motivation – Being driven to pursue goals for personal reasons, rather than for some kind of reward (the opposite is external

motivation)

- Empathy – The ability to recognize and understand others' motivations, which is essential for building and leading teams successfully.
- Social skills – The ability to manage relationships and build networks.

Travis Bradberry, author of Emotional Intelligence 2.0, said, while writing for Forbes in 2014:

*"Of all the people we've studied at work, we've found that 90% of top performers are also high in emotional intelligence. On the flip side, just 20% of bottom performers are high in emotional intelligence. You can be a top performer without emotional intelligence, but the chances are slim."*

According to Goleman's model, those with a higher EQ have a greater ability to self-regulate, and higher levels of motivation which can in turn reduce their tendency to procrastinate, lead to improved self-confidence, and enable them to focus on achieving long-term goals.

According to psychologist Dr Martyn Newman in People Management in 2017:

*"Businesses depend on the people who work for them to be highly engaged, to be able to adapt quickly to internal and external changes, and to show fresh thinking and come up with new ideas.... the set of skills we need to meet these needs are rooted in our emotional and social behaviours – and studies also show that, as you grow a culture of emotional intelligence in your organization, levels of absenteeism drop, and engagement levels increase."*

### EQ and Mental Wellbeing

Those with a high level of emotional intelligence typically have a happier outlook on life and more positive attitude than those with a lower EQ. They are also better at identifying and empathizing with other people's points of view as an essential trait for preventing and resolving conflicts at work. With a better understanding of

our emotions, we can communicate our feelings in a more positive manner.

### EQ and Physical Wellbeing

While studies have shown links between EQ and mental resilience and wellbeing, there are less scientific evidence of the link between emotional intelligence and physical health. But, given the impact of stress on, among other factors, our ability to sleep, exercise, and making healthy eating choices, it stands to reason that being better able to cope with the strains of daily life can have a positive impact on our physical health, too.

### Emotional Intelligence and Leadership

In certain environments, employees with high emotional intelligence may be better able to cooperate with others, manage work-related stress, solve conflicts that may arise within workplace relationships, and learn from previous interpersonal mistakes. Leaders with high emotional intelligence are able to use their social skills to foster rapport and trust with their employees. They tend to view their team members as individuals with unique abilities, backgrounds, and personalities, rather than as a uniform collective.

Studies show that leaders who have higher levels of emotional intelligence are also more likely to be profitable. This is certainly the case for some of the world's best known CEOs. Jeff Bezos of Amazon for example is known to be obsessed with getting into the hearts and minds of Amazon customers. He openly discussed this on YouTube when he was announcing Amazon's acquisition of Zappos in 2009. Howard Schultz of Starbucks is well known to love the company and its people. He shows this by offering his employees generous healthcare benefits. He is said to attribute this to the fact that his father lost his health insurance when Schultz was a child.

Leaders with low EQ are more likely to have a negative impact on the productivity of their teams. Researchers found few below mentioned attitudes and behaviors of Leaders with low EQ.

- Criticizing other people when they make mistakes.
- Refusing to accept personal responsibility for errors.
- Always playing the role of the victim.
- Refusing to accept critical feedback.
- Using passive, aggressive, or

passive-aggressive styles of communication.

- Refusing to integrate with the team.
- Not being open to others' opinions.
- Despite these issues, however, some experts believe emotional intelligence may be trained and developed.

### How to Improve Emotional Intelligence

- Don't ignore or avoid uncomfortable feelings of yours. Sit down at least twice a day and ask to your own self, "How am I feeling?" It may take a little time for the feelings to arise. Allow yourself that small space of time, uninterrupted.
- Try not to dismiss your feelings before you have a chance to think them through. Healthy emotions often rise and fall in a wave, rising, peaking, and fading naturally.
- Develop a connection. When you feel something that strikes you as out of the ordinary, it is always useful to ask, "What do I think about this?" Often times, one of our feelings will contradict others. That's normal. Listening to your feelings is like listening to all the witnesses in a court case. Only by admitting all the evidence will you be able to reach the best verdict.
- Listen to your physical alarms. A knot in your stomach while driving to work may be a clue that your job is a source of stress. Listening to sensations and the underlying feelings that they signal will allow you to process with your powers of reason.
- People seldom realize that others are able to judge how they are feeling. Ask someone who knows you (and whom you trust) how you are coming across. You may find the answer both surprising and illuminating.
- How do I feel today? Start by rating your overall sense of well-being on a scale of 0 and 100 and write the scores down in a daily log book. If your feelings seem extreme one day, take a minute or two to think about any ideas or associations that seem to be connected with the feeling.
- Write thoughts and feelings down. Research has shown that writing down your thoughts and feelings can help profoundly. A simple exercise like this could take only a few hours per week.

*The writer is Senior Officer (T&D).*



# [glimpses]



► Federal Minister for Kashmir Affairs and Gilgit Baltistan Chauhdry Barjees Tahir met with MD SNGPL Amjad Latif.



► Minister of State for Power Division Chauhdry Abid Sher Ali in a meeting with MD SNGPL Amjad Latif.



► Advisor to Prime Minister Engineer Amir Muqam visited MD SNGPL Amjad Latif at Head Office.



► MD SNGPL Amjad Latif in a meeting with Vice Chancellor, University of Engineering and Technology (UET), Lahore Professor Dr Fazal Ahmad Khalid.



► Deputy Speaker National Assembly Murtaza Javed Abbasi called on MD SNGPL at his office.



► A delegation from China briefing Managing Director SNGPL Amjad Latif.



# MUDASSIR BASHIR'S STORIES, CONCERNED WITH HUMAN CONSCIENCE AND FOLLY, ARE RECOMMENDED FOR READERS OF PUNJABI FICTION

Mudassir Bashir is associated with Media Affairs Department. Besides his association with SNGPL, he is a respectable name in literary circles of Pakistan. Recently he received second prize for his book "Kaan Wahgay Border" from Punjab Institute of Language, Art and Culture (PILAC). His book was also reviewed by the known critic Moazzam Sheikh, a lecturer in San Francisco for Pakistan's leading English daily, The News. The review is reproduced for the readers of "The Pride".

**Book:** Kaan Wahgay Bader  
**Year:** 2018

**Author:** Mudassir Bashir  
**Pages:** 127

**Publisher:** Saanjh  
**Price:** 250

**Moazzam Sheikh** Mudassir Bashir's latest offering KaaN Wahgay Bader is a delightful little book with 12 stories of varied length and range, both emotional and intellectual. A writer is a mapper of a society's emotional and political mood, just as he is a measurer of time's kindness and cruelty towards the most vulnerable. Bashir's main concerns in the book under review are primarily human conscience and folly. His diction is modern but controlled, which grounds a majority of his subjects and what matters to them. But those who have followed Bashir's work closely know his passion for history, especially of Lahore and thus by extension Punjab.

Underneath his fiction the reader senses

a concern not just for the people but the place they inhabit, which offers its kindness equally to humans and animals. It pains Bashir to note that his fellow Lahoris are not kind to animals. A humanist at heart, he views his characters, weak and fickle, pitted against a system that is stubborn and uncaring.

The endings of several of his stories reveal Bashir's faith in humanity rising to the occasion, if not to solve the problem, then to console the aching heart, relieving momentarily the fear of loneliness.

This tendency, I feel, sometimes weakens his stories a bit and distracts from the magic he is so good at casting, the believability

of the characters, their world, the drama and the tension he creates, be it in the form of a conversation as in the opening story of 'Dipty Commissioner' which brings two old acquaintances together after several decades; or be it in the form of a reluctant amorous rendezvous between a well-known singer and an infatuated young woman in the fairly gripping 'Circuit Shot'. Or even his very endearing 'Langra Samaj' and 'Moonh Parnay'. 'Dipty Commissioner', though a little weaker than the others I mentioned above because of its straightforward narrative technique, sucks you in nevertheless as the two men begin talking to each other, dropping their guard, letting the human in each reach the other. And in doing so, the author, without being judgmental towards the Deputy Commissioner for his privileged position, which ironically happened because of the man he is talking to, the owner of a shop that repairs punctured tyres. The twist the reader learns, though verging on cliché, doesn't make the story limp because of the pace and humour of the narrative as they sit recounting their school days. When the Commissioner departs, his promise to stay in touch, "hun milde ravaan ge", does not ring true and seems forced. But the reader is willing to let it slide because the story does not end on a moralising or judgmental note. Instead, it draws our attention to the Commissioner's shadow which melts into the shadow of the night.

The other stories, stronger and more complex, end up conflating the author's desire to leave a moralising note with that of the narrator. In 'Circuit Shot', the amorous rendezvous does not go smoothly and as the story reaches its climax, Bashir shows the constraints modern Pakistani city culture imposes on its young men and women, and when utter panic takes hold of the main character, he and his friend manage to escape, leaving the girl and her mother on their own in the amusement park. His friend is as taken aback as well as the reader, even disappointed perhaps, when the protagonist brings his friend into the mosque to offer prayer. When the friend, baffled, wonders why suddenly the namaz tilt, pat comes the answer: "Be quiet. Move on. If not now, then when else would you pray?" This urge to leave an iron, teasing remark should be resisted. It seems to come not from the character's mouth.

'Moonh Parnay' suffers a similar fate. For the most part it is a refreshing portrait of a rather

simple man who enjoys female company and is not too worried about social or religious morality. So far, he's been able to sleep with all the women his wife employs for household help, except one. He eventually wins because he's learned that money can soften the pride of the poor. The stronger part of the story is how he's built the character of that woman, who knows how to negotiate her sexuality, her place on the margins of society and her agency. So he succeeds in bedding her, but is disturbed by the fact that the woman has not kissed him on the mouth. He confronts her and she tells him the money wasn't for kissing. Sometimes, it is wise to leave certain things unsaid or else you risk destroying a well-crafted, delicate story. The story where his craft is at its peak is 'Pichchay Murkay na Vaykheen'. It shows, without a sermon, a struggle between one's sense of duty to family and work ethic, which is lacking in the main character, a low-level police official. Bored and uninspired by his job, he needs to make some extra cash tonight before he heads home. Not a lot, just a little cash. He's met with one comic disappointment after another. The story never for a moment allows the reader to feel contempt for the pathetic policeman, as it oscillates between humour and empathy. It conveys the sense that even when people commit misdeeds, there remains in most of them a touch of humanity.

It is this touch of humanity which connects the reader with Bashir's characters. I also feel that because of his diction and his tremendous love for the world from which his characters come, he doesn't allow his stories to enter dangerous and dark spaces which might challenge his language and the plotlines a bit more. But you can't force a writer. He writes about what excites him and we should be happy and content with that.

I highly recommend this book to those who would like to read Punjabi fiction but are either reluctant or ashamed. Bashir's language is humorous, crisp, modern and it should resonate with those who like a good story.

*The writer is a librarian and lecturer in San Francisco. His most recent work is Cafe Le Whore and Other Stories. The article was published in daily The News on February 4, 2018.*







مان نہ مان میں تیرا مہمان:

## بے وقت اور بغیر اطلاع کے آنے والے مہمانوں سے معذرت کے ساتھ

حبیب اشرف صوبی

گزشتہ ۳۰ سال سے زائد عرصے سے حکایت کا قاری

ہوں اس میں لوگ اپنی آپ بیتیاں لکھتے ہیں اور عوام میں یہ بہت مقبول ہوتی ہیں۔ یہ کہانیاں سبق آموز بھی ہوتی ہیں اور دلچسپ بھی۔ بعض آپ بیتیاں اور واقعات اتنے پرکشش اور دل پذیر ہوتے ہیں کہ مدتوں نہیں بھولتے انہی چیزوں کو پیش نظر رکھتے ہوئے ایک دلچسپ آپ بیتی رقم کر رہا ہوں۔ امید ہے قارئین پسند فرمائیں گے۔ ۱۹۹۰ء میں میرا تبادلہ ایبٹ آباد ہو گیا۔ جن صاحب سے میں نے چارج لیا ان کا نام چوہدری صاحب ہی کہوں گا چارج لیتے ہوئے انہوں نے مجھ سے کہا کہ میں یہاں بہت تھوڑے عرصہ رہا۔ میں اپنے بچوں کو بھی یہاں کی سیر نہ کرا سکا۔ موقع ملا تو میں ان کو لے کر آؤں گا یہ بڑی پرفضا اور پرسکون جگہ ہے اور قابل دید مناظر ہیں۔ بات آئی گئی ہوگئی۔ چوہدری صاحب جب کبھی ٹیلی فون کرتے یا میں سرکاری طور پر لاہور جاتا تو وہ اس بات کی یاد دہانی کراتے کہ میں اور میری بیگم ایک دوروز کے لیے آپ کے پاس آئیں گے اور میرے پاس قیام کریں گے۔ ان کو خوش آمدید کہتا۔ وقت گزرتا گیا۔

چند سال بعد چوہدری صاحب کا ایک خط آیا۔ اس میں لکھا تھا کہ وہ فلاں تاریخ کو اسلام آباد ایک شادی میں آرہے ہیں ایک دوروز کے لیے ایبٹ آباد آنا چاہتے ہیں۔ اس روز گاڑی اسلام آباد اس پتے پر بھیج دیں تو میں اور میری بیگم آئیں گی۔ اسلام آباد پہنچ کر ان کا ایک روز صبح فون آیا کہ میں اسلام آباد پہنچ گیا ہوں۔ آپ ۱۲ بجے تک گاڑی بھیج دیں۔ میں دو بجے تک آپ کے پاس پہنچ جاؤں گا اور دوپہر کا کھانا آپ کے ساتھ کھاؤں گا۔ میں نے ان سے ایک دفعہ اسلام آباد کا مکمل پتہ لے لیا تا کہ ڈرائیور کو ان کے پاس بھیج دوں۔ ہمارے دفتر کے ریجنل مینیجر نے سرکاری طور پر ایک نوٹیفکیشن جاری کیا تھا کہ ایبٹ آباد سے باہر اگر کوئی گاڑی جائے گی تو وہ ان کی اجازت سے جائے گی ورنہ نہیں جائے گی۔ اتفاق سے ایک روز قبل میں نے ریجنل مینیجر سے اجازت لے کر اسلام آباد گاڑی سرکاری طور پر بھیجی تھی۔ اگر میں اس روز اجازت مانگتا تو ریجنل مینیجر صاحب اعتراض لگاتے کہ ابھی کل ہی تو گاڑی اسلام آباد گئی ہے اور آج پھر تم دوبارہ اسلام آباد بھیج رہے ہو۔ میں نے سوچا کہ ایک بجے تک گاڑی اسلام آباد سے واپس آجائے گی اس لیے اجازت کی ضرورت نہیں ہے۔ میں نے ڈرائیور کو بتا دیا کہ تم ہر حال میں ایک بجے تک پہنچ جانا اور اس کو روانہ کر دیا۔ گھر میں میں نے کہہ دیا کہ دو مہمانوں کے لیے کھانا تیار کر دیں۔ میں کھانے پر مہمانوں کا ۲ بجے تک انتظار کرتا رہا پھر وقت گزرتا گیا اور

میرے دل کی دھڑکنیں بھی تیز ہوتی گئیں مغرب کا وقت ہو گیا اس کے ساتھ بارش اور ژالہ باری بھی شروع ہوگئی۔ موسم کے تبدیل ہونے کی وجہ سے سردی بھی شدید ہو گئی اور عشاء کی اذانیں ہونے لگیں۔ اس کے ساتھ میرا بلڈ پریشر بھی بلند ہونے لگا اور ہاتھ میں تسبیح بھی آگئی۔

مجھے سو فیصد یقین ہو گیا کہ گاڑی کسی حادثہ کا شکار ہوگئی ہے۔ یہ ایسی پریشانی تھی کہ میں دفتر کے کسی بھی آدمی کو اس پریشانی میں حصہ دار نہیں بناسکتا تھا۔ دوپہر سے میں نے مہمانوں کے انتظار میں کھانا نہیں کھایا تھا۔ سخت ترین مصیبت میں گرفتار تھا۔ سوچا کہ اگر حادثہ ہو گیا ہے تو سب سے پہلے ڈیوٹی مجھ پر آئے گی۔ کہ بغیر اجازت کے گاڑی اسلام آباد کیوں بھیجی؟ اس کے علاوہ کئی اور انتظامی معاملات بھی پیش نظر تھے۔

بارش اور ژالہ باری اتنی تیز تھی کہ رُکنے کا نام ہی نہیں لیتی تھی انہی حالات میں بجلی بھی چلی گئی۔ رات تقریباً سو اگیارہ بجے کے قریب گاڑی کے بارن کی آواز آئی تو سانس میں سانس آئی۔ چھتری اور لائٹیں لیتے ہوئے دروازہ کھولا گاڑی کو جوتھیک حالت میں پایا تو شکر کی سانس لی۔ لیکن دوسرے لمحے ساری خوشی مٹی میں مل گئی جب گاڑی میں سے پوری بارات کو اترتے ہوئے دیکھا۔ تقریباً ۱۲ چھوٹے بڑے آدمیوں کو ملاتے ہوئے ۱۲ آدمی تھے۔ بلڈ پریشر پھر بلندی پر پہنچ گیا جس کو میرے میزبان نے میرے چہرے سے پہچان لیا اور میرے گلے سے لگتے ہوئے معذرت خواندہ انداز میں کہا کہ یہ میرے ساس سر ہیں لندن سے آئے ہیں۔ جب میں نے ان کو بتایا کہ ہم ایبٹ آباد جا رہے ہیں تو وہ کہنے لگے کہ ہم بھی ساتھ چلیں گے باقی میرے بچے وغیرہ ہیں۔ میں نے کہا بھائی آپ نے تو دوپہر کو آنا تھا کہنے لگے کہ جب ہم نکلنے لگے تو شادی کے گھر والوں نے کہا کہ آپ ولیمہ کھا کر جانا کھانا دیر سے شروع ہوا واپسی پر اس طوفان کا سامنا کرنا پڑا۔ ایک جگہ کھڑے رہے طوفان کم ہوا تو چل دیئے۔

جلے ہوئے دل کے ساتھ سب کو گھر کے اندر لائے پوچھا کھانا کھا نہیں گے بولے ہاں وہ تو ہم کھائیں گے اس سے قبل کہ ان کے لئے کھانا تیار کیا جاتا۔ میری بیگم کہنے لگی کہ سردی شدید ہوگئی ہے۔ ان کے لئے لحاف اور گردن کا انتظام کرنا ہوگا۔ چنانچہ محلے والوں کو اٹھایا گیا ان کے گھروں سے لحاف وغیرہ اکٹھے کئے گئے پھر ان کے لئے کھانا تیار کیا گیا۔ ان کو کھانا کھلایا گیا۔ ۲ بجے فارغ ہوئے صبح ان لوگوں کے لئے ناشتہ تیار کیا گیا۔ دوپہر کو ان کی گاڑی آگئی تا کہ ایبٹ آباد کی

سیر کرائی جائے۔ دوروز بعد ہمیں ایک شادی میں لاہور جانا تھا۔ تیسرے روز ہم نے اپنے مہمانوں سے کہا کہ جناب کل ہم لاہور جا رہے ہیں۔ ایک شادی میں۔ آپ کا کیا پروگرام ہے؟

آپ لاہور بخوبی جانتیں۔ انہوں نے کہا۔ ابھی ہم ایک ہفتہ اور رہیں گے۔ گھر کی چابی ہمیں دے دیں۔ جب ہم یہاں سے جائیں گے تالہ لگا کر چابی پڑوس میں دے جائیں گے اطمینان رکھیں۔ آپ کا کوئی نقصان نہیں ہوگا۔

میں نے بتایا کہ میری بیگم مجھے اس کی اجازت نہیں دے رہی۔ ہمارے گھر کا محول خراب ہو رہا ہے۔ ہمارے دفتر کے سارے لوگ آپ کو جانتے ہیں آپ کسی کے گھر شفٹ ہو جائیں۔ "جو سکون آپ کے گھر ملتا ہے وہ کہیں اور نہیں ملتا۔" وہ صاحب کہنے لگے۔ میں نے اپنے دل میں سوچا کہ ہمیں بے سکون کر کے انہیں کتنا سکون ملتا ہے۔

لگتا ہے آپ ہمارے ساتھ مذاق کر رہے ہیں؟ مجبور ہو کر مہمان کہنے لگے کہ آپ ہمیں بھگانا چاہتے ہیں۔ اگر آپ لاہور جا رہے ہیں تو ہمارے ٹکٹ بھی خرید لیں۔

میں نے کہا بہت اچھا اپنے ساتھ جب ان کی ٹکٹ خرید لیا کہنے لگے واقعی آپ لاہور جا رہے ہیں تو پھر ہم آپ کے ساتھ ہی لاہور چلتے ہیں۔ اور خود ہی کہنے لگے۔ کہ آپ جھوٹوں کو جھوٹوں کے گھر تو پہنچاتے تھے ہمیں یہ نہیں پتہ تھا کہ آپ مہمانوں کو بھی گھرتک پہنچاتے ہیں۔

اسی ضمن میں ایک اور واقعہ بن بلائے مہمانوں کا یاد آگیا ایبٹ آباد میں چھ سال قیام کے دوران ایک روز رات کو عشاء کے بعد کھانا وغیرہ کھا کر سونے کی تیاریوں میں مصروف تھے کہ کال بیل بجی۔ میں نے پوچھا کون ہے۔ دفتر کے چوکیدار نے کہا کہ میں دفتر سے آیا ہوں۔ میں نے دروازہ کھولا تو دفتر کا چوکیدار کھڑا تھا اور اس کے ساتھ دو گاڑیاں تھیں جس میں خواتین اور بچے سوار تھے۔ چوکیدار نے کہا یہ آپ کے مہمان تھے آپ کا پتہ پوچھ رہے تھے میں گھر لے آیا۔ جب میں گاڑی کے پاس گیا تو دیکھا کہ ہمارے بہت دور کے عزیز جنہوں نے تین شادیاں کی ہوئی تھیں۔ ان میں سے دو بیویاں بچوں سمیت موجود تھیں۔ بڑے تپاک سے ملے کہنے لگے کہ ہم کاغان جا رہے تھے۔ راستے میں گاڑی خراب ہوگئی تھی اب ٹھیک ہوگئی ہے رات کو سفر خطرناک تھا۔ آپ کے دفتر کا بورڈ نظر آیا ہمیں آپ یاد آ گئے۔ رات یہیں قیام کریں گے۔ میں نے کہا۔ خوش آمدید ہم نے ان کی گاڑیاں اپنے پڑوس میں کھڑی کروائیں۔

ان سے پوچھا آپ کھانا کھائیں گے؟ کہنے لگے ہم نے سوچا تھا کہ ہوٹل سے کھانا کھالیتے ہیں۔ لیکن تمام ہوٹل بند تھے۔ میں نے کہا آپ فکر مت کریں۔ ابھی کھانے کا بندوبست کرتے ہیں وہ تقریباً بارہ لوگ تھے۔ میں نے اپنی بیگم سے پوچھا کہ گھر میں کھانا وغیرہ ہے یا بازار سے لے کر آؤں۔ انہوں نے کہا کہ بازار سے کچھ لانا پڑے گا اور کچھ انتظام گھر میں ہو جائے گا۔ میں گھر سے برتن لے کر موٹر سائیکل پر بازار چلا گیا۔ تاکہ کوئی سالن وغیرہ نہوا کر لے آؤں۔ تقریباً سب ہوٹل بند ہو چکے تھے۔ میں لاری اڈے گیا۔ وہاں ایک ہوٹل کھلا ہوا تھا اس کو میں نے بالٹی گوشت بنانے کو کہا۔ اس نے کہا کہ میں نے یہ دو گلو گوشت ابھی بنایا تھا۔ ایک گاہک کے کہنے پر گاہک نہیں آیا۔ بالکل تازہ ہے۔ میں نے پیسے اس کو دے دیئے اور بالٹی گوشت لے کر آگیا گھر آ کر اس کو گرم کیا تو اس میں سے بدبو کے پھسکے آنے لگے۔ پتہ چلا کہ یہ باسی گوشت تھا۔ چنانچہ اس کو دوبارہ برتن میں ڈالا اور واپس کرنے جانے لگا تو ہمارے مہمان کہنے لگے کہ میں بھی ساتھ چلوں گا اور دوکاندار کو اچھا سبق سکھاؤں گا۔ چنانچہ وہ میرے ساتھ موٹر سائیکل پر بیٹھ گئے۔ ان کے ایک ہاتھ میں برتن تھا جب ہم آدھے راستے میں پہنچے تو موٹر سائیکل پٹکچر ہوگئی۔ اب آدھی رات کا وقت اور میں موٹر سائیکل گھسیٹا ہوا لے جا رہا ہوں اور ان کے ہاتھ میں برتن۔ جب میں موٹر سائیکل گھسیٹا ہوا تھک جاتا تو وہ گھسیٹنے لگتے اور میں برتن پکڑ لیتا۔

اسی کشمکش اور پریشانی میں جب ہوٹل پہنچے تو وہ اپنا ہوٹل بند کر رہا تھا۔ ہم نے اس کو جا کر سالن سنگھایا اور اسے برا بھلا کہا اور اس سے بڑی مشکلوں سے پیسے واپس لیے۔ ایک دوکان سے انڈے لیے اور ایک سوزو کی کرایہ پر لی اس پر موٹر سائیکل کو چڑھایا اور بڑی پریشانی میں گھر پہنچے۔ انڈوں کا آلیٹ بنوایا اور کچھ گھر میں سالن وغیرہ تھا۔ رات گئے کھانا کھانا کھلا کر فارغ ہوئے صبح ناشتہ وغیرہ کا انتظام کیا۔ ناشتہ سے فارغ ہونے کے بعد مہمانوں نے ایبٹ آباد کے تفریحی مقامات کی تفصیل پوچھی۔ جب ان کو تفریحی مقامات کی تفصیل بتائی تو کہنے لگے کہ اب ہم سب ان مقامات کی سیر کریں گے اور اس کے بعد نارن کاغان جائیں گے۔ چنانچہ وہ لوگ دو روز اور ٹھہرے اور مہمان داری کا حق ادا کرنے کے بعد آگے روانہ ہو گئے۔ اس کو کہتے ہیں مان نہ مان میں تیرا مہمان۔

مضمون نگار ایمن آفسر (ایبٹ آباد) کی حیثیت سے کمپنی سے ریٹائر ہوئے۔



# رمضان

## ماہ رمضان المبارک: انفرادی و اجتماعی خود احتسابی کا سنہری موقع

نتیجہ ارشد ارشاد باری تعالیٰ ہے:

”اے مسلمانو! تم دنیا میں بہترین اُمت ہو۔ تمہارا کام یہ ہے کہ تم نیکی کا حکم کرتے ہو اور بدی سے روکتے ہو اور اللہ پر ایمان لاتے ہو۔“

اس آیت کریمہ میں اللہ تعالیٰ نے مومن کی زندگی کا لائحہ عمل بتا دیا ہے۔ وہ لائحہ عمل، نیکی کا حکم کرنا اور بدی سے روکنا ہے۔ یعنی گلشنِ حیات میں جتنے کانٹے ہیں انہیں ایک ایک کر کے چٹنا اور ان کی جگہ نیکی کے پھول کھلانا ہے۔ مومن دنیا میں اللہ کا خلیفہ اور نائب ہے۔ اسے ساری دنیا سے فساد کا خاتمہ کرنا ہے اور اللہ کی زمین پر اللہ کے احکام کو نافذ کرنا ہے۔ اسے اپنی زندگی کو احکامِ الہی سے مزین کرنا ہے اور غلط رسوم و رواج کو جڑ سے کاٹ کر قلع قمع کرنا ہے۔ مومن تو وہ ہے جو اتفاق و اتحاد کے ساتھ ساری اُمت کو ایسا زبردست گروہ بنا دے جو شیاطین کو عبرت ناک شکست دینے میں کامیاب ہو سکے اور دنیا سے برائی کا نام و نشان مٹا دے۔

اللہ تعالیٰ نے انسان کے لیے دنیا میں دو راستے بتائے ہیں، ایک نیکی کا راستہ اور دوسرا بدی کا۔ اب یہ انسان پر منحصر ہے کہ وہ کون سے راستے کا انتخاب کرتا ہے کیونکہ انسان اشرف المخلوقات بنا کر بھیجا گیا ہے تو اسے یہ اختیار دیا گیا ہے کہ کائنات پر غور و فکر کرے اور پھر کوئی راستہ اختیار کرے۔ نیکی کے راستوں کے مسافر تمام کٹھنابیوں کو خوشی سے عبور کراتے ہیں جبکہ بدی کے راستے پر چلنے والے ساری عمر اپنی قسمت پر شاکا ہی رہتے ہیں اور اللہ تعالیٰ کے شکر گزار بھی نہیں ہوتے۔

ہم سب جانتے ہیں کہ رمضان المبارک کا بابرکت مہینہ ہمارے لیے بہت سی سریتیں، برکتیں اور نیک عادات کا تحفہ لے کر آتا ہے۔ ہم اپنی بہت سی بری عادتوں کو صرف اسی وجہ سے ترک کر دیتے ہیں کہ روزہ کی حالت میں کسی بھی انسان کو دکھ دینے اور اس کی دل آزاری سے باز رہنا چاہتے ہیں۔ ہم ریا کاری اور دکھاوے سے دور ہو جاتے ہیں کیونکہ روزہ ایک ایسی عبادت ہے جسے آپ کسی انسان کو دکھانیں سکتے۔ یہ خالصتاً ایسا عمل ہے جو صرف اور صرف اللہ کے لیے ہے جس کی تکمیل کے لیے انسان ہر وہ عادت اپناتا ہے جو اس کو اللہ کے نزدیک اچھا اور نیک انسان ثابت کرے مثلاً بھوک برداشت کرنے سے ان لوگوں کا احساسِ دل میں جاگتا ہے جنہیں دو وقت کا کھانا میسر نہیں۔ اسی طرح نفس پر قابو پانے کی تربیت بھی ہمیں روزہ رکھنے سے حاصل ہوتی ہے۔ جس طرح صبح صادق سے غروب آفتاب تک انسان اپنی بھوک، پیاس اور نفسانی خواہشات کی نفی کرتا ہے تو اُس کے قلب و نظر اور فکر و احساس پر اللہ تعالیٰ کی حاکمیت غالب آ جاتی ہے۔ اللہ کی بندگی کا احساس دوگنا ہو جاتا ہے۔ روزہ رکھنے سے انسان میں احساسِ ذمہ داری پیدا ہوتا ہے اور ایک ایسا معاشرہ تشکیل پانے کا امکان پیدا ہوتا ہے جس میں ہر فرد اپنی معاشرتی ذمہ داریوں کا ادراک رکھتا ہو۔

رمضان المبارک میں لوگ زکوٰۃ صدقات کی ادائیگی کا بھی خصوصی

اہتمام کرتے ہیں جس سے ایک طرف دنیا کی محبت دل سے نکلتی ہے تو دوسری جانب مال پاک ہوتا ہے۔ غرباء اور مساکین تک یہ رقم پہنچتی ہے تو ان کی مالی اعانت بھی ہوتی ہے اور معاشرے میں اقتصادی عدم توازن بھی پیدا نہیں ہوتا۔ اس ماہ میں تمام

اُمتِ مسلمہ اتفاق و اتحاد کا جو عملی نمونہ پیش کرتی ہے، اگر پورا سال بھی انہی اصولوں پر کاربند رہے تو بہت سے مسائل اور مشکلات کا سامنا کرنے سے بچھٹتا بچا جا سکتا ہے۔ عمومی مشاہدہ ہے کہ رمضان المبارک میں روزے دار وہ تمام کام کرتے ہیں جو ایک مومن پر فرض ہیں مگر ماہ رمضان کے اختتام کے ساتھ ہی سب اپنی پرانی روش کی جانب لوٹے نظر آتے ہیں۔ آخر کیوں ہم صرف اسی ماہ میں اخلاقیات کی مثال بننا چاہتے ہیں؟ کیا سال کے باقی گیارہ ماہ ہم پر کوئی اخلاقی حدود عائد نہیں ہوتیں تو پھر ہم ان عادات و اطوار کو مستقل طور پر کیوں نہیں اپنالیتے جو ہمیں تقویٰ کے زیادہ قریب کرتی ہیں۔ ایک اور سلسلہ دیکھنے میں آتا ہے کہ دیگر مذہبی، ثقافتی و قومی تہواروں پر تو بے تحاشا رعاتی آفرز اور ریل لگائی جاتی ہیں مگر رمضان المبارک میں بنیادی اشیائے ضروریہ کی قیمتیں تک بڑھادی جاتی ہیں۔ یہ کہاں کی انسانیت ہے؟ جب غیر مسلم اپنے تہواروں کی مناسبت سے خوشی کا اظہار کرتے اور ہر ایک کو خوش ہونے کا موقع فراہم کرتے ہیں تو آخر ہم ایسا کیوں نہیں؟ روزہ ہم میں نسلی اور طبقاتی تقاضے ختم کرنے کے سلسلے میں بھی اہم کردار ادا کرتا ہے۔ جب امیر و غریب، افطاری کے لیے ایک دسترخوان پر بیٹھتے ہیں تو انسان کے قائم کردہ تمام امتیازی معیارات و بین ختم ہو جاتے ہیں کیونکہ اللہ کے نزدیک تمام انسان برابر ہیں۔ اگر کوئی اعلیٰ و ارفع مقام پر فائز ہو سکتا ہے تو صرف تقویٰ کی بنیاد پر۔

افسوس صد افسوس! ہم لوگوں میں اخلاق اور احساسات کے جذبے اس ایک ماہ میں ہی موجزن ہوتے ہیں، بلکہ عبادت و ریاضت بھی ہم ذوق و شوق سے صرف اسی ماہ میں کرتے ہیں۔ سارا سال مسجدیں ویراں ہوتی ہیں اور اس ایک ماہ ہی آباد رہتی ہیں۔ یہ ہمارے رویوں اور عمل کا تقاضا ہے۔ ہمیں یہ تو معلوم ہے کہ شراب پینا اسلام میں حرام ہے مگر غصہ پینا حلال ہے یہ ہم اکثر بھلا دیتے ہیں۔ ایک مسلمان سے دوسرے مسلمان بھائی کو نہ ہاتھ سے اور نہ ہی زبان سے کوئی تکلیف

## رمضان کی تیاری

حافظ محمد اعظم (ڈپٹی چیف آفیسر، سیلز ڈیپارٹمنٹ، ہیڈ آفس)

وہ دونوں ہی میرے دوست ہیں۔ رمضان شروع ہونے سے دو تین ہفتے پہلے ایک نے اپنی روزمرہ خوراک میں بے تحاشا اضافہ کر لیا۔ جب دیکھو کچھ نہ کچھ کھا رہا ہے۔ پوچھا تو کہنے لگا ”آج کل کھانا زیادہ کھا رہا ہوں اور کھانے کے بعد زردہ، کھیر اور کیلے وغیرہ بھی، کیونکہ رمضان شریف آرہا ہے۔ روزوں کیلئے خود کو تیار کر رہا ہوں۔“ جبکہ دوسرے نے دو ہفتے پہلے کھانا بہت کم کر دیا اور لنچ بالکل چھوڑ دیا۔ پوچھا تو کہنے لگا ”رمضان المبارک آرہا ہے۔ روزوں کے لیے اپنے آپ کو تیار کر رہا ہوں۔“

پہنچنی چاہیے۔ اگر ہم خوفِ خدا دل میں رکھیں تو ایسی کوئی بھی حرکت کرنے سے پہلے سومر تہ سوچ لیں کہ اللہ تعالیٰ شرگ سے بھی زیادہ قریب ہے اور ہم سات پردوں میں چھپ کر بھی کوئی غلط عمل کریں گے تو اُس کی پہنچ سے نہیں نکل سکتے۔ ہمارے ہر عمل پر اللہ کی گہری نظر ہے اور ان اعمال کا بدلہ صرف اُسی نے دینا ہے۔

جب ہمیں اپنی اخلاقی صفیں درست کرنے کے لیے یہ بابرکت مہینہ میسر آتا ہے تو کیوں نہ اس سے بھرپور فائدہ اٹھایا جائے۔ کیوں نہ اس ایک ماہ کی تربیت کو ہم پورے سال کے لیے اپنائیں۔

ہمیں اپنی ہر عادت اور عمل پر توجہ دینے کی ضرورت ہے۔ اس ماہ مبارک کی برکتوں سے فائدہ اٹھائیے اور اپنی اخلاقیات کا از سر نو جائزہ لیں۔ ہمارے یہ منافقانہ عمل اور اخلاقِ ذلیلہ ہمیں پہلے ہی لے ڈوبے ہیں اور مزید ہمیں خسارے سے دوچار کر سکتے ہیں تو خدا را، ان اقدامات سے باز آجائیں اور اپنی زندگی کو اسوۂ رسول ﷺ کی روشنی میں استوار کیجیے۔ قرآنی احکامات کی پیروی سے دنیا امن کا گہوارہ بن سکتی ہے اور ہم اسلام کی برکتوں سے مالا مال ہو کر سارے جہان کے لیے خضرِ طریقت اور پیرِ حقیقت بن سکتے ہیں۔ اللہ تعالیٰ ہمارے دلوں کو منور کر دے اور اس ماہ مبارک کی برکات سے ہم سب کو بہرہ ور کر دے۔ (آمین)

مضمون نگار میڈیا ایگزیکٹو ڈیپارٹمنٹ سے منسلک ہیں۔



# ادارتی نوٹ

سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز (ایس این جی پی ایل) کے اثاثوں کے لیے کروڑوں ایک مستقل چیلنج کی حیثیت رکھتا ہے۔ کروڑوں صرف پائپ لائنز کو ہی نقصان نہیں پہنچاتا بلکہ کمپنی کے لیے بھی بھاری مالی نقصان کا باعث بنتا ہے۔ اسی کو مد نظر رکھتے ہوئے ایس این جی پی ایل کروڑوں کنٹرول ڈیپارٹمنٹ کروڑوں کی زد پر رہنے والے اثاثوں پر کڑی نگاہ رکھتا ہے اور ضرورت کے اعتبار سے ضروری کارروائی بھی کرتا رہتا ہے۔ کروڑوں اور اُس کے اثرات کے حوالے سے آگاہی فراہم کرنے کے لیے ہر برس 24 اپریل کو دنیا بھر میں کروڑوں سے آگاہی کا دن منایا جاتا ہے۔ اس دن کی مناسبت سے کروڑوں کنٹرول ڈیپارٹمنٹ نے ہیڈ آفس میں خصوصی تقریب منعقد کی۔ تقریب میں مینجنگ ڈائریکٹر سوئی ناردرن گیس امپریٹیف نے خصوصی شرکت کی۔ اس تقریب کا مقصد کروڑوں سے منسلک خطرات کو اجاگر کرنا تھا۔

شخصی اور پیشہ وارانہ ہنر کی بہتری میں تربیت کی اہمیت سے انکار ممکن نہیں ہے۔ تربیت دراصل زندگی کے ہر مرحلے پر اہمیت رکھتی ہے۔ ایک طالب علم کو تربیت کے ذریعے نئے رجحانات اور تکنیک سے واقفیت ملتی ہے، ایک پیشہ ور فرد کے لیے تربیت وقت سے ہم آہنگ رہنے میں انتہائی اہم کردار ادا کرتی ہے اور ایک ادارے کے لیے انفرادی سطح کے تربیتی سیشن اُس کی مجموعی پیداواریت میں بہتری کا ذریعہ بنتے ہیں۔ اسی بات کو مد نظر رکھتے ہوئے سوئی ناردرن گیس نہ صرف ادارے کی سطح پر بلکہ دیگر متعلقہ اداروں کے اشتراک سے بھی ہر سطح کے ملازمین کے لیے وقتاً فوقتاً تربیت کا اہتمام کرتا رہتا ہے۔ رواں ماہ بھی کئی تربیتی سیشن منعقد ہوئے جن میں کروڑوں کنٹرول کے بنیادی اصولوں پر جامعہ پنجاب میں منعقد ہونے والی سدروزہ تربیتی سیشن بھی شامل ہے۔ یہ پروگرام جامعہ پنجاب کے شعبہ میٹلار جی اور میٹریلز انجینئرنگ کے اشتراک سے منعقد ہوا۔ گزشتہ ایک برس کے دوران کروڑوں کنٹرول ڈیپارٹمنٹ کے زیر اہتمام سات سے زائد تربیتی سیشن منعقد ہوئے جن میں کروڑوں کنٹرول کے موضوع کی مختلف جہتوں پر تربیت دی گئی۔ کام کے معیار اور کارکردگی میں بہتری کو یقینی بنانے کے لیے میٹرنگ ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے بھی تربیتی سیشن منعقد ہوئے۔ ان میں سے ایک پروگرام خاص طور پر ڈومیسٹک میٹر انسپیکشن شاہیں کے انچارجز کے لیے ڈیزائن کیا گیا تھا جبکہ دوسرے مختصر دورانیے کے تربیتی پروگرام میں ڈومیسٹک میٹر فلو پرووٹنگ اور انسپیکشن کے موضوع پر بات کی گئی۔ یہ ایک انتہائی ضروری سلسلہ ہے جسے باقاعدگی سے جاری رکھا جانا چاہیے۔

رمضان المبارک کا مقدس مہینہ اپنی برکتوں کے ساتھ ہم پر سایہ لگن ہو چکا ہے۔ یہ ماہ ہمیں اچھے اعمال کی انجام دہی کے ساتھ ساتھ عبادت کی صورت میں روح کو غذا کی فراہمی کی طرف راغب کرنے کا ذریعہ بھی بنتا ہے۔ اس ماہ مبارک میں آپ کی خوشیوں میں شریک ہونے کے لیے ”دی پرائیڈ“ نے قارئین کے لیے خصوصی فقہی نسخہ و افطار تیار کیا ہے۔ ماہ رمضان کے دوران اپنی دعاؤں میں سوئی ناردرن گیس اور پاکستان کو ضرور یاد رکھیے گا۔ ہم آپ کے لیے رحمتوں اور برکتوں سے بھرپور ماہ رمضان المبارک کے لیے دعا گو ہیں۔

# پیامِ ایم ڈی

حضور اکرم ﷺ نے فرمایا:

”روزہ ڈھال ہے۔ جب تم میں سے کسی کا روزہ ہو تو نہ شور مچائے اور نہ فحش باتیں کرے۔ اگر کوئی شخص اُس سے لڑائی جھگڑا کرے یا گالی گلوچ کرے تو کہہ دے کہ میں روزہ دار آدمی ہوں۔“



جب اللہ تبارک تعالیٰ ہمیں دن میں پانچ مرتبہ سجدہ ریز ہونے کا حکم دیتے ہیں تو اس کا مقصد محض عبادت سے کہیں بڑھ کر ہوتا ہے۔ نماز جہاں ایک فرد کی جانب سے اسلامی عقائد سے وابستگی کا اظہار ہوتا ہے وہیں یہ انفرادی سطح پر انسان کو اندرونی سکون کی فراہمی کا باعث بنتی ہے۔ اجتماعی سطح پر نماز معاشرے میں ہر قسم کے امتیاز کی نفی کرتے ہوئے سب انسانوں کو ایک ہی صف میں کھڑا کر دیتی ہے۔ زکوٰۃ کے ساتھ بھی کچھ ایسا ہی معاملہ ہے۔ زکوٰۃ کا مقصد محض ہمارے مال کو پاک صاف کرنا نہیں بلکہ معاشرے سے دولت کی غیر مساوی تقسیم کے امکانات کو ختم کرنا بھی ہے۔ اسلام کے بنیادی عقائد کے پیچھے خالق کائنات کی یہ حکمت کارفرما ہے۔ روزہ، جو اسلام کا چوتھا بنیادی رکن ہے، اُس کے ساتھ بھی کچھ ایسا ہی معاملہ ہے۔ جب ایک انسان روزہ رکھتا ہے تو اسے صبح صادق سے سورج غروب ہونے تک کچھ بھی کھانا پینا منع ہوتا ہے مگر بات یہیں ختم نہیں ہوتی۔ روزہ دار کے لیے لازم ہے کہ وہ اخلاقی اور جسمانی طور پر کسی بھی غلط کام میں ملوث نہ ہو۔ اگر اللہ تعالیٰ چاہیں تو روزے کے ذریعے ہمارے ماضی کے تمام گناہ دھل سکتے ہیں لیکن ایسا صرف تب ہی ممکن ہے جب روزہ اُس کی اصل روح کے مطابق رکھا جائے۔ اگر کوئی تا جرملاوٹ شدہ مال بیچے، کوئی طالب علم امتحان میں پاس ہونے کے لیے غلط ذرائع استعمال کرے، کسٹمرسز کا کوئی نمائندہ صارفین کے ساتھ غلط طور پر پیش آئے، کوئی افسر اپنے فرائض سے روگردانی کرے، ان افراد یا ان جیسے دیگر افراد کے لیے اللہ تعالیٰ کی طرف سے کوئی خوشخبری نہیں ہوگی اور ایسے لوگ رمضان المبارک کی صورت میں اللہ تعالیٰ کی جانب سے رحمت و مغفرت کے سنہری موقع سے محروم رہ جائیں گے۔

بدقسمتی سے ہمارے ملک میں بہت سے لوگ روزے کو اپنی دفتری ذمہ داریوں سے فرار کے لیے بہانے کے طور پر استعمال کرتے ہیں جس سے اُن کے اداروں اور مذہب کے بارے میں بھی منفی تاثر قائم ہوتا ہے۔ یہ حقیقت ہے کہ ماہ رمضان المبارک میں انسان کی توانائی کی سطح عام دنوں کی نسبت کم ہوتی ہے لیکن ہم رمضان المبارک کے دوران اپنے معمولات میں معمولی تبدیلی سے اس مسئلے پر قابو پا سکتے ہیں۔ سحر و افطار میں مناسب مقدار میں کھانا کھائیں اور جلدی سونے کی عادت ڈال لیں تو دفتری اوقات میں آپ کے لیے متحرک رہنا ہرگز مشکل نہ ہوگا۔

پبلک سیکٹر ادارے کے طور پر ہم نے انتہائی مختصر وقت میں ناقابل یقین کامیابیاں سمیٹی ہیں اور اب وقت آپہنچا ہے کہ ہم رمضان المبارک کے دوران اور بعد میں بھی بہتر بین خدمات کے ذریعے کسٹمرسز کے نئے معیارات قائم کریں۔ آئیے ہم مل کر اس ماہ رمضان کو صارفین کا خیال رکھنے کے خصوصی مہینے میں تبدیل کر دیں۔ اس پورے مہینے جب وہ ہمارے دفتر تشریف لائیں تو انہیں خوشگوار تجربہ فراہم کریں۔ میرا یہ پیغام صرف کسٹمرسز سینیٹرز سے منسلک ملازمین کے لیے ہی نہیں بلکہ ہم سب کے لیے ہے۔ ہر وہ صارف جو آپ کے پاس آئے، اُسے ممکن مدد اور رہنمائی فراہم کریں۔ صرف اور صرف اس طرح ہم ماہ رمضان کے اصل مقصد کو حاصل کر سکیں گے جو خلق خدا کی مدد کرنا اور انہیں خوشی فراہم کرنا ہے۔ اگر آپ کا صارف مسکراہٹ کے ساتھ روانہ ہو تو سمجھیے کہ آپ نے اپنا مقصد حاصل کر لیا۔ میری دعا ہے کہ یہ ماہ رمضان المبارک ہماری کمپنی، ملک اور پوری دنیا کے لیے رحمتوں اور امن و سلامتی کا باعث بنے۔ (آمین)







# فصلِ گرامی



ماہِ رمضان المبارک:  
انفرادی و اجتماعی خود احتسابی کا سنہری موقع