



# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 12  
Issue 10  
October 2019

## SNGPL ITF PAKISTAN JUNIOR TENNIS TOURNAMENT CONCLUDES



In Memory of  
Late. Syed Dilawar Abbas



Sui Northern Gas lost its Chairman, Board of Directors Syed Dilawar Abbas, on 13th November 2019. Late Dilawar Abbas was appointed Chairman, Board of Directors in April 2019.

Late Syed Dilawar Abbas had earlier remained associated with Attock Oil Company as Chief Representative and Attock Chemicals as Chief Executive. He also had the honour of becoming the youngest Chief Executive of the Attock Chemicals. Besides he also owned Priority Group which deals in Petroleum, Telecommunications, Information Technology and Business Management Consultancy. He represented Pakistan at World Economic Forum in 1991 and 1992 alongside the Prime Minister of Pakistan and Finance Minister. He was an ex-Member of Prime Minister Task Force on WTO. A Law graduate from Punjab University Law College, Lahore, Syed Dilawar Abbas also had an illustrious political career which includes his election as Senator from 2003 to 2009. Apart from being the Chairman of Senate's Standing Committee on Petroleum and Natural Resources, he was Member of the Standing Committees on Defence and Defence Production, Government Assurance and, Industries and Production. He also remained as Punjab's Provincial Minister for Water and Irrigation from November 2007 to March 2008. Mr. Dilawar Abbas was Honorary Lifetime Patron of Pakistan Tennis Federation as well as member of International Tennis Federation's Constitutional Committee. It is pertinent to mention here that his elder brother Syed Tajammul Hussain was deputed as Commissioner, Sargodha when he was martyred.

Late Dilawar Abbas, after his appointment as Chairman Board of Director, had often expressed his desire to bring further improvement in SNGPL's infrastructure as well as the quality of customer services and he always strived to live up to his commitments.

The funeral prayers of Late Syed Dilawar Abbas was first offered in Islamabad followed by the same in Lahore the following day. The prayers in Islamabad were attended by former Prime Minister of Pakistan Chaudhry Shujaat Hussain, Speaker Punjab Assembly Chaudhry Parvez Elahi, Member National Assembly Chaudhry Monis Elahi, Member National Assembly Chaudhry Salik Hussain, senior government officers and people from all walks of life. The attendees expressed sorrow over the demise of Syed Dilawar Abbas and said that the vacuum created by his death can never be filled.

The funeral prayer in Lahore was attended by people in large numbers. Among the attendees were Member SNGPL Board of Directors Mian Misbah ur Rehman, Managing Director SNGPL Amer Tufail, Deputy Managing Director (Operations) Sohail Gulzar, , Additional Chief Secretary Punjab, senior civil servants, government officials and others.

# تیسری سلیب کا اطلاق یعنی گیس بل میں تین گنا اضافہ



چولہا، ہیٹر اور گیز رکا ایک ساتھ استعمال = چھٹی سلیب کا اطلاق  
بل کا تخمینہ تقریباً **21,710** روپے ماہانہ

• گیز (10 گھنٹے روزانہ) • گیس ہیٹر (6 گھنٹے روزانہ) • ایک بڑا لانا چولہا (6 گھنٹے روزانہ)

گیس بل میں نمایاں کمی لانے کیلئے گیز میں گیس سیورکون اور ٹائمر ڈیوائس لگوائیں

گیس سیورکون کے لئے 1199 پر رابطہ کریں،  
گیز رٹائمر ڈیوائس کے لئے 042-99204581 پر کال یا  
gtd.hse@sngpl.com.pk پر ای میل کریں

یا [info@sngpl.com.pk](mailto:info@sngpl.com.pk) لکھ کر 0332-4317776 پر ایس ایم ایس کریں  
انسٹالیشن کے لئے ہمارے ڈیویژن اور فیس بک پیج پر بھی آرڈر کیا جاسکتا ہے



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

Media Affairs Department | میڈیا افیئرز ڈیپارٹمنٹ

# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 12

Issue 10

October 2019

**Patron - in - Chief:** Amer Tufail  
**Chief Editor:** Syed Jawad Naseem  
**Editor:** Amjid Ikram Mian  
**Editorial Team:** Babar Rafique  
Tanveer Yaqub  
Asif Shakeel

Published by PR & Publications Section, Media Affairs Department

## Cover Story



## On other pages

- 06 Editorial Note
- 07 MD Words
- 08 Cover Story
- 11 Lahore News Show
- 14 SNGPL on Social Media
- 16 Resolution of Complaints
- 17 Corrosion Control
- 18 UFG Task Force
- 20 Security Vulnerability Assessment
- 22 Technology
- 24 All in the SNGPL Family

## Social Media



## UFG Task Force



### Disclaimer:

The views and opinions of Authors/Departments/interviewed persons expressed herein do not necessarily state or reflect those of the Editorial Team. The Editorial Team cannot be held responsible for any mistake/error in facts or figures quoted by Authors/Departments/Interviewed persons.

Share your feedback with us:  
Media Affairs Department,  
Sui Northern Gas Pipelines Limited,  
Ground Floor, LDA Plaza,  
Egerton Road, Lahore.  
☎ 042-9920 4338  
☎ 042-9920 1317  
@ media.affairs@sngpl.com.pk

You can also read the newsletter online on SNGPL 's website or scan the QR Code to access it on your smart device



# EDITORIAL NOTE

We begin this Editorial Note with a heavy heart. The news of SNGPL Board of Directors Chairman Syed Dilawar Abbas's demise broke just when this issue of Newsletter was to go for printing. We are in a state of shock at the moment. On behalf of the Board of Directors and the employees of SNGPL, the Editorial Team of 'The Pride' express grief and sorrow on sudden death of Late Dilawar Abbas. He was a man with true sportsman spirit always wanting SNGPL to prosper.

Sui Northern Gas takes pride in supporting national talent in the field of sports whether it is Cricket, Hockey, Football, Tennis or any other game. The efforts in this regard have not gone wasted with all the players winning major local as well as international events in their respective games. Recently, SNGPL sponsored ITF Pakistan Junior Tennis Championship in Islamabad. The championship which was played from 06 to 18 October was also a major event for the reason that it had participation of 30 players from 15 countries. The participation of international players helped in refuting the claims that Pakistan is an unsafe country. The then Chairman SNGPL Board of Directors Late Syed Dilawar Abbas graced the opening and closing events with his presence. He warmly welcomed the foreign players and encouraged youngsters to take part in sports activities.

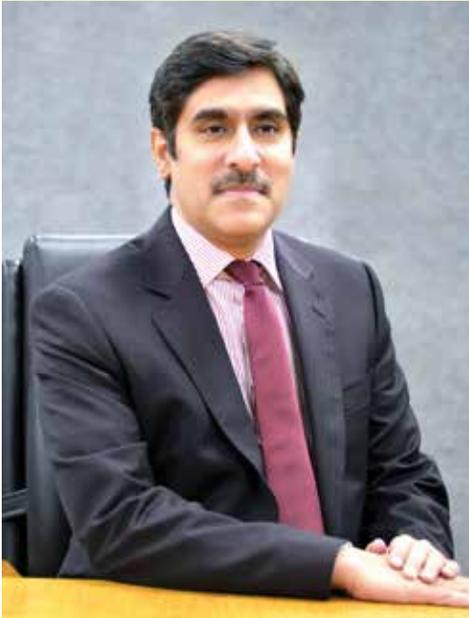
On the directions of Federal Minister for Energy Umer Ayub Khan and Special Assistant to Prime Minister (Petroleum Division) Nadeem Babar, the Management of SNGPL including Managing Director SNGPL Amer Tufail participated in a host of popular television shows on leading television networks. During these shows, the Management representatives stressed on using energy efficient gas equipments along with gas saving gadgets to reduce gas bills. The participation in television shows is aimed at educating the consumers on economical use of gas in order to ensure economical gas bills.

Recently with the launch of Sui Northern Gas's Social Media accounts, Media Affairs Department is utilizing social media accounts of the company for the awareness campaign regarding reduction in gas bill maintenance of gas appliances and gas saving gadgets. The Social Media accounts are also being utilized for ordering gas saving gadgets including Geyser Timer Device and Gas Saver Cone, and consumers have shown great interest in the same. Similarly complaints received through social media are also being attended to by the concerned Departments.

Acknowledgement of one's effort by any independent body is always an achievement and if it is by an international organization, it is truly a matter of pride. Our employee Mudassar Bashir recently won the international literary award, Dhahan Prize for his Punjabi language novelette 'Kaun'. Dhahan Prize is an effort to promote Punjabi language and it is organized in collaboration with the British Columbia University. Mr. Bashir was given the award in a ceremony held in Vancouver, Canada. The Editorial Team feels proud that such a gem is integral part of team that brings 'The Pride' to you every month. In fact, we are indebted to him for making us, this publication and the Company proud. He's just one of the many talented individuals that Sui Northern Gas has been producing over the period of time.

*(Syed Jawad Naseem)  
Chief Editor*

# MANAGING DIRECTOR



“When people are crystal clear about the most important priorities of the organization and team they work with and prioritized their work around those top priorities, not only are they many times more productive, they discover they have the time they need to have a whole life.”

- Stephen Covey

An organization may be formed by an individual but it cannot progress until there is a team to inject efforts required to turn the seed into a giant tree. The journey does not end even after the once young organization is turned into a successful venture. The real test begins when the company and its employees need to maintain the hard earned success. This requires continuous and equally dedicated efforts from Management and the employees. SNGPL, as the Country’s largest utility company has seen all kind of highs and lows. We have seen a time when our customer services were termed as unmatched to a time where we were financially fragile and from a time when we had to convince potential consumers to get the connection to a time when we had insufficient gas in our system to serve our consumer base. As an organization and a team, we proved to be strong enough to sail through stormy patches and into a territory where now we are financially much stronger and have adequate gas supply available to serve all categories of consumers. But it doesn’t mean that challenges are over rather the rapidly changing time is ready to bring in challenges we had never heard of.

The energy market in Pakistan is going to open for independent players sooner than later. With it, only the supplier with topnotch customer services will be able to survive in a competitive market. It is therefore time to honestly assess our customer services. Do you think that we, as a company, will be able to sustain consumer loyalty with the existing quality of our customer services? I’ve repeatedly urged our employees to change their mindset. We’re no longer living in a monopolistic market. To survive in a competitive market, we need to realize our responsibilities towards each and every consumer. We need to realize that as a company employee, all of us are customer service agents. The way we talk, the way we deal and the way we try to resolve issues has impact on the Company’s future. We need to understand that we are answerable to none but our consumers. In a competitive market, the winner is the one with whom consumers are happy. SNGPL needs to transform the existing model of customer services into a model which matches need of the time.

Last but not the least, we should understand that gone are the days when the customer would approach us for gas connections. Hence we need to focus on business development as well; to bring in new business while retaining existing consumers in order to be a financially healthy utility service provider. Our future as a company will be decided not on the basis of how big our operations are but on the basis of how much we are able to combat the challenges of future. In short we will have to change our mindsets at all levels if we are to continue as a sustainable organization.



## SNGPL ITF PAKISTAN JUNIOR TENNIS TOURNAMENT CONCLUDES

### Media Affairs Department

*SNGPL takes pride in providing patronage to the national sports talent in all games. In this regard, the Company not only provides its employees with the opportunity to showcase their talent through participation in Annual Games. Similarly the Company provides all kinds of support to the sports talent to help them excel and bring good name to the Company and the Country. As such SNGPL organized SNGPL ITF Pakistan Junior Tennis Tournament in Islamabad from October 06 to 18. A total of 48 players including 30 players from 15 countries participated in the tournament.*

The then Chairman, SNGPL Board of

Directors Late Syed Dilawar Abbas Shah was Chief Guest of the opening ceremony. President of the Pakistan Tennis Federation Saleem Saifullah also attended the ceremony. Late Syed Dilawar Abbas, while addressing the opening ceremony, said that participation of international players is a proof that Pakistan is safe for international events and players. He encouraged youth of the country to participate in healthy activities.

First round of the tournament was clinched by Huzaifa Abdul Rehman beating Dong Hwan Kim of Korea. Second round of the tournament concluded with the victory of Turkish players Mert Aysegul in Girls Single event whereas Huzaifa Abdul Rehman lifted boys single title.

### RESULTS OF ROUND 1 OF SNGPL ITF PAKISTAN JUNIOR TENNIS CHAMPIONSHIP

SR. #	EVENT	POSITION	PLAYER NAME
1	Girls Double Event	Runner Up	Mahta Khanloo (Iran) Meshkatol Zahra (Iran)
		Winner	Ji Woo Chai (South Korea) Soo Ha Jang (South Korea)
2	Boys Double Event	Runner Up	Nouman Aftab (Pakistan) Saqib Hayat (Pakistan)
		Winner	Gunuk Kang (South Korea) Min - Joon Kim (South Korea)
3	Girls Single Event	Runner Up	Soo Ha Jang (South Korea)
		Winner	Ayesa Gul (Turkey)
4	Boys Single Event	Runner Up	Muhammad Shoab (Pakistan)
		Winner	Huzaifa Abdul Rehman (Pakistan)

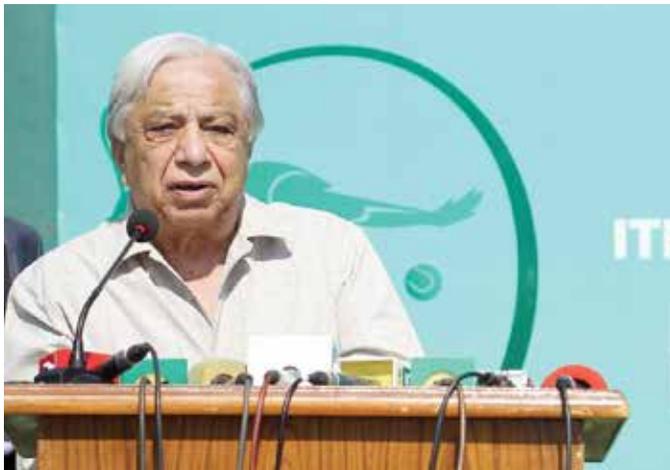
### RESULTS OF ROUND 2 OF SNGPL ITF PAKISTAN JUNIOR TENNIS CHAMPIONSHIP

SR. #	EVENT	POSITION	PLAYER NAME
1	Girls Double Event	Runner Up	Khanloo Mahta (Iran) Safi Meshkatol Zahra (Iran)
		Winner	Ayse Gul Mert (Turkey) Arina Valitova (Russia)
2	Boys Double Event	Runner Up	Dong Hwan Kim (South Korea) Min-Joon Kim (South Korea)
		Winner	Muhammad Shoab (Pakistan) Huzaifa Abdul Rehman (Pakistan)
3	Girls Single Event	Runner Up	Arina Valitova (Russia)
		Winner	Ayse Gul Mert (Turkey)
4	Boys Single Event	Runner Up	Dong Hwan Kim (South Korea)
		Winner	Huzaifa Abdul Rehman (Pakistan)



TENNIS TOURNAMENT ISLAMABAD







MD SNGPL Amer Tufail in interview with City42

## PUBLIC AWARENESS SNGPL MANAGEMENT PARTICIPATES IN LAHORE NEWS TV SHOW

**Media Affairs Department** *To utilize electronic media in the best*

*possible way to raise awareness among the general public on gas conservation and related issues, the Federal Minister for Energy Umer Ayub Khan and Special Assistant to Prime Minister (Petroleum Division) Nadeem Babar during their recent visit to the SNGPL Head Office directed the Company Management to ensure active participation in full host of television programmes.*

The Managing Director SNGPL Amer Tufail on directions of the Ministry of Energy (Petroleum Division) has undertaken revolutionary steps to ensure broad based participation of the Company Management in television programs. This energy conservation campaign will continue throughout the winter seasons while the Company ensures that our consumer utilizes gas in most efficient and cost effective manner.

Our participation on the electronic media focused on efficient utilization of natural gas by consumers in winter season while constraining overall consumption to lower tariff slabs. It was emphasized that gas bill increased beyond

threefold once the consumption hits the third tariff slab of Rs. 553. It was explained that the bill will continue to increase exponentially in the succeeding slab if the consumption increases further.

The following activities were held at different television channels throughout the month of October and November which are being briefly elaborated below:

### **Lahore News**

The Company Management was represented by Sohail Gulzar, Deputy Managing Director (Operations) and Syed Jawad Naseem, Senior General Manager (Business Development). The two participants talked in detail about the reasons for sharp increase in gas bills while at the same time, suggested right ways to consumer natural gas.

### **City 42**

Managing Director Amer Tufail discussed in detail the consequences of using compressor during winters. He said that the Company will be taking strict action against the consumers found to be using compressors.

### **PTV News**

Speaking to the state owned television channel,



Editor, Daily Pakistan interviewing MD SNGPL Amer Tufail

MD SNGPL Amer Tufail said that the consumers should attach Geysers Timer Device and Gas Saver Cone to the conventional geyser as they help in reducing the gas bill to half.

**Samaa**

MD SNGPL Amer Tufail said that consumers should use natural gas in a cost effective way to avoid high gas bills. This includes using gas only when needed; avoid using heater; and to use gas saving gadgets with geyser.

**Daily Pakistan**

Talking to the Editor of Daily Pakistan, MD SNGPL elaborated that while the Company is making all out efforts to ensure uninterrupted gas supply to the consumers, it also expects

cooperation in terms of economical use of natural gas along with reporting of consumers using compressors.

**Lahore Rang**

Deputy Managing Director (Operations) Sohail Gulzar motivated the consumers to use Geysers Timer Device and Gas Saver Cone to save on their gas bills.

**Daily Jang**

In an interview with Daily Jang, MD SNGPL Amer Tufail explained that the Company has devised strategy to ensure that the consumers get uninterrupted gas supply during the winter season. He also requested the consumers to ensure economical use of natural gas.



MD SNGPL Amer Tufail in interview with PTV News



MD SNGPL Amer Tufail in interview with SAMAA



DMD (Operations) Sohail Gulzar talking to Lahore Rang



## SUI NORTHERN LAUNCHES SOCIAL MEDIA ACCOUNTS

**Media Affairs Department** *Sui Northern Gas is among those few public sector companies of Pakistan which are always keen to utilize any technology that is helpful in overcoming existing as well as potential challenges of future. For a long time, SNGPL has been using conventional mediums like Print and Electronic Media for public awareness messages on gas conservation and safety. No one can deny the significance and reach of conventional media but with time social media has been successful in emerging as the media of future. The use of social media is rapidly increasing with more easy and affordable access to smartphones around the globe. The phenomenon has also penetrated well into Pakistan as well where number of social media users is continuously increasing both in urban as well as rural areas.*

According to recent studies, Pakistan has a total of more than 154 million mobile phone subscribers out of which more than 44 million use internet connection. At present, there are more than 37 million active social media users in Pakistan, 36 million of whom are using it through smartphones. The studies also suggest that the largest chunk of social media users in Pakistan use Facebook followed by Instagram, Twitter, Snapchat and LinkedIn.

Among the interesting figures related to social media in Pakistan, one is the top five industries on Facebook. Interestingly services sector stands as the second largest industry active on Facebook in Pakistan. SNGPL falls in the same category hence the effectiveness can be easily measured. Sui Northern Gas chose to launch its accounts on Facebook and Twitter initially. Facebook page and Twitter Handle were launched on October 07. The continuous growth of social media accounts in terms of page likes/following, video likes, audience engagement, comments etc. show that social media is bridging the gap between the Company and the consumers.

SNGPL has also launched aggressive awareness campaign on social media. Consumers are being educated regarding the ways to reduce gas bill through conservation and gadgets offered by SNGPL including Gas Saver Cone and Geyser Timer Device. As soon as the campaign was launched on social media, a large number of queries were received regarding cost and method to get the devices. Seeing the increasing interest of people, the Company decided to facilitate the consumers by allowing them to order the devices through Facebook and Twitter. The facility has received a very warm response from the consumers. Apart from the gadgets, posts regarding maintenance

**Sui Northern Gas - Official**  
 Published by Asaf Shakeel [?] · 30 October at 23:53 · 🌐

گیس بل کیوں زیادہ آتا ہے؟ گیس بل کیسے کم کیا جاسکتا ہے؟ ان جیسے سوالات کے جوابات اور گیس فراہمی کے حوالے سے اہم نکات پر سونی ناردرن گیس کے ٹی وی مینیجنگ ڈائریکٹر (انٹریٹنز) سہیل گلزار اور سینیئر جنرل مینیجر (بزنس ڈویلپمنٹ) سید جواد نسیم کی لاہور نیوز کے پروگرام 'جاگو لاہور' میں خصوصی گفتگو

Ministry of Energy-Petroleum Division, Government of Pakistan #SNGPL

**Sui Northern Gas - Official**  
 Published by Asaf Shakeel [?] · 4 November at 19:40 · 🌐

سردیوں میں گیس فراہمی کی صورتحال، کمپریسر کے استعمال، گیس سٹیپ کے حوالے سے پائی جاتے والی غلط فہمیوں اور گیس کے حوالے سے دیگر اہم مسائل پر مینیجنگ ڈائریکٹر سونی ناردرن گیس عامر طفیل کی سٹی 42 سے خصوصی گفتگو۔

Ministry of Energy-Petroleum Division, Government of Pakistan@ #SuiGas  
 City42 #Winters #Compressor #SNGPL #GasBill



12,396 People reached  
 2,161 Engagements  
 Boost Post  
 124 likes, 17 comments, 162 shares, 4.9K views

11,667 People reached  
 2,844 Engagements  
 Boost Post  
 146 likes, 12 comments, 161 shares

of geyser to avoid inflated gas bill were also published on social media. This was least known part of the entire debate on gas bill issue. People widely shared it and tagged their friends on social media platforms.

created by sensational news of conventional media. As expected, all the Departments and Regions are quickly responding to the forwarded complaints and hence leaving a pleasant impression upon the consumers.

Realizing the scope of social media, the Company has started receiving complaints and queries from the consumers through Facebook and Twitter as well. This is greatly helping in diffusing the negative public image often

This is just the beginning and Media Affairs Department is fully prepared to use the future media to its optimum level.

- Home
- Explore
- Notifications
- Messages
- Bookmarks

**SNGPL Official**  
 132 Tweets

SNGPL Official

Search Twitter



CUSTOMER  
FRIENDLY  
SUPPORT  
INNOVATIVE  
POSITIVE  
PRELIMINARY  
SERVISE

## RESOLUTION OF COMPLAINTS REGISTERED THROUGH HELPLINE 1199

**Sajid Javed**

*Customer Services play vital role in any organization's image building and future progress. Billing Department being the face of the Company dealing with around 6.6 million consumers has to interact with the consumers on monthly basis through meter reading and billing/recovery processes.*

Accordingly, customer satisfaction has been put at high priority in Billing Department's mission statement; hence all out efforts are exerted to ensure error free billing up to the entire satisfaction of the valued consumers.

In case of any grievances, quick response is initiated to redress their genuine complaints. In order to achieve goal of timely resolution of complaints lodged through 1199 helpline, dedicated Focal Persons have been nominated in all the Regions who are expeditiously working on resolution of complaints raised by the consumers. The data shared in the article clearly indicates the efforts and timely response of Billing Focal Persons in this regard.

Zafar Mahmood, Chief Billing Officer and Muhammad Khalid Butt, Billing Officer at Head Office level are coordinating with Regional Focal Persons to ensure up to date resolution and to live up to the expectations of the valued consumers regarding remedial action against their grievances.

Special age-wise reports are arranged at Head Office level which are monitored by General Manager (Billing) on daily basis and shared with Regional resources so that pendency may be minimized without failure in addressing the complaints lodged through Company's helpline 1199.

Billing Department appreciates the endeavours of Focal Persons at Head Office as well as Regional Offices regarding their extensive efforts towards achieving desired performance standard regarding resolution of consumers' complaints and to achieve the Company objectives.

*The writer is Deputy Chief Engineer, Billing Department (Head Office)*



## A TECHNICAL SESSION ON CORROSION CONTROL

**Ahmed Jawad Khan** *Corrosion Control Department organized a*

*Technical Session at Corrosion Control Centre, Lahore recently. The aim of the session was to create awareness regarding Technology Development in the field of corrosion and enhance the capabilities of the participants by providing an in-depth knowledge of Corrosion Control Engineering and Cathodic Protection Techniques in line with modern standards being practiced around the globe. The session was attended by Amjad Mumtaz, General Manager (Corrosion Control) and NACE Section Trustee; Waqas Mushtaq, General Manager (T&D); Ahmed Jawad Khan, Chief Engineer (Corrosion) and NACE Section – Vice Chairman; and Executives from Corrosion Control and Transmission Departments.*

The guest speaker of the session was Jaffrey Didas, President NACE International (2018-19) and a known Corrosion Specialist.

The speaker elaborated the mechanism of Induced A.C Voltage and different types of A.C coupling between H.V.A.C transmission lines and underground pipelines. The threats resulted in A.C induced and measurement techniques for A.C voltages were also described. The procedures for mitigation and safe working under A.C transmission lines were

also outlined. The presentation was followed by Questions and Answers session which was very informative. The field experience, knowledge of the speaker and quest of participants needed more time for discussions, but time limitation restricted the session.

At the end of the session, Amjad Mumtaz, General Manager (Corrosion Control) presented the shield as a token of appreciation to the guest speaker. Flower bouquet was also presented to the guest speaker. The session was quite interactive and provided the opportunity to all participants for questions and discussions, especially the young engineers from the Company.

After the session, different sections of Corrosion Control Centre including Material Testing Laboratory, T/R Unit Workshop, Instrument/Equipment Repairing Lab, UGLD Equipment Repairing Lab, UGLD Section etc. were visited by the guest speaker. The guest speaker appreciated the efforts of Corrosion Control Department for mitigation of corrosion and facilities for fabrication of T/R Units, Remote Monitoring Electronic Kits & Material Testing etc.

*The writer is Chief Engineer (Corrosion) at Corrosion Control Centre.*



## UFGC TASK FORCE VISITS KARAK TO ARREST UFG LOSSES

**Farhan Ashfaq Cheema** *A UFG Control Task Force is functional at Head Office to monitor UFG and Vigilance/theft control activities of regions and to act as a deterrent for gas pilferers since May 2019.*

With a view to check UFG losses of District Karak, UFG Control Task Force has been advised by the Management to deal with the situation on war footing. In this context UFGC Task Force, under the supervision of Chairman (HSE-Task force for UFG control), Chief Engineer – HSE (HSE-Task force for UFG control) and other members has analyzed the percentage of gas losses at various SMSs in District Karak. The area of operation was selected on the basis of high gas losses. Similarly, UFGC Task Force along with regional UFGC teams from Peshawar planned a massive operation in District Karak with the help of District Administration, Police force and Frontier Constabulary (FC). Logistics support from Projects Department was also taken for provision of excavators and cranes. This operation, supervised by UFGC Task Force continued for four days during which remarkable results were achieved. During the operation, 15 industrial and Commercial units were found making Plaster Of Paris (POP) by direct tapping at various locations from distribution supply mains. Bypass lines were removed and pipeline

recovered was handed over to regional teams for registration of FIRs against gas pilferers as per procedure.

Activities performed during 04 days of successful operation and achievements are shared here for the readers of 'The Pride'.

### Day 1 and 2

Grey Area of SMS "Makori" was selected to inspect for direct tapping of lines. Targeted area of operation was expanded to almost 10 kilometer in length. In various segments, almost three kilometer ditching was carried out in front of different suspected premises. Total nine industrial units were inspected and one bypass was detected at day end. On second day it was decided to expose remaining segments of 8" diameter supply main and repairing of damaged pipeline was carried out by Maintenance Department.

### Day 3

On third day, it was planned to conduct operation simultaneously under SMS-Zanaka and SMS- Tarkha Koi. Two teams were constituted to carry out parallel operation under these SMSs. Excavation was carried out on 8" diameter gas main passing on main road in front of industrial units. At the end of third day, eleven bypasses were detected under SMS-Zanaka, through which pilfered gas was being used in six



plaster of paris units. The second team had caught eight bypasses under SMS-Tarkha koi where pilfered gas was being used in eight plaster of paris units. These bypasses were also installed on 8" diameter gas main.

In all these cases main line was tapped by installing 8" diameter clamp connected with 1" diameter socket through which pilfered gas was supplied in a plaster of paris units. Material recovered from the mentioned premises being used for gas theft was 5,000 ft long 1 1/4" dia PE pipe, 600 ft long 2" dia PE pipe and four valves of 1 1/4"Ø and six gas burners along with blowe. The recovered items were handed over to regional teams for lodging FIRs against gas pilferers.

#### Day 4

In continuation of anti gas theft campaign, a joint raid was again planned on fourth day along with Assistant Commissioner Karak, Police Force, Regional teams, and Frontier Corps (FC). Two plaster of paris units were inspected in areas near Niazi Stop Karak and Chungi, District Karrak. The raiding team had caught one plaster of paris unit which was operational on bypass where pilfered gas was used in a gas generator of 24 KW and two drum

dryers. Material being used for gas theft included approximately 200 ft long 1 1/4" diameter PE pipe, 300 ft long 1" diameter PE pipe, 100 ft long 3/4" diameter PE pipe, one valve of 1 1/4" diameter and two gas burners were also recovered and handed over to regional teams for further legal action as per procedure.

Summary of UFGC Task Force activities carried out in District Karak is given below:

Total No. of inspections carried out	25
Bypasses detected in Industrial units	14
Bypasses detected in Commercial units	01
Total no. of bypasses detected	15
No. of FIRs registered	15

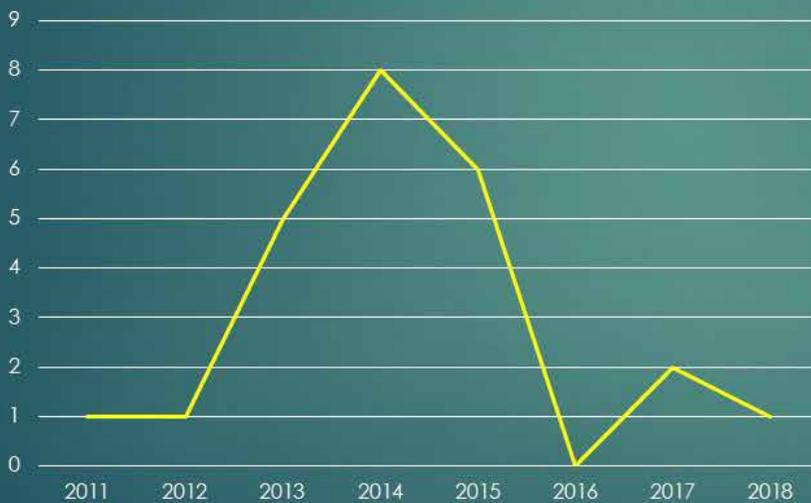
UFGC Task Force has achieved a milestone in a very short period of time. UFG Control is a continuous and focused activity and requires vigilance. In this regard, effective communication of ideas and cooperation among regions is very essential for coping with UFG across the Company.

*The writer is Executive Engineer,  
HSE Task Force.*



# STATISTICAL ANALYSIS OF INCIDENTS HISTORY MULTAN TRANSMISSION SECTION - I

## INCIDENTS HISTORY



— PIPELINE RUPTURE

Incident Type	No of occurrences
Pipeline Rupture (Sabotage)	24

## ASSESSING THE SECURITY VULNERABILITIES

**Shahbaz Ali Jaffar** *In the aftermath to the pipeline sabotage incident of 36 inch underground RLNG Pipeline at down side of A1 Repeater Station Bhong on 09 January 2019, it was proposed by General Manager (HSE) Farrukh Majeed Bala that a Security Vulnerability Assessment (SVA) be conducted to evaluate the effectiveness of existing security measures of the Company's critical assets at susceptible locations to determine and reduce the impacts of potential hazards. The proposal was acknowledged and approved by the Management and an internal SVA Committee comprising of Admin, HSE and Pipeline Departments was formulated to conduct the respective assessment over Multan Transmission's segment from Sawan to AC-4 Uch Sharif.*

### Historical Analysis of Sabotage Incidents

72 pipeline ruptures have occurred on SNGPL's Transmission's pipeline network between 2003 and 2016. Total gas volume loss from these ruptures was approximately 2928.795 MMCF which in terms of repairs and gas losses equaled to 726.588 Million Rupees.

24 sabotage incidents have occurred on Multan Transmission Section I between 2011 and 2018. These incidents had a 90 % success

rate that resulted in rupture(s) of the targeted pipelines and also resulted in unfortunate casualties.

### Goals and Objectives of SVA

The objective of conducting the Security Vulnerability Assessment (SVA) was to identify security hazards, threats, and vulnerabilities within the company's operational system hence to evaluate the existing countermeasures that provide for the protection of critical assets including the Company employees, adjacent communities, the environment as well as the associated national interests. With this objective in mind the respective assessment was carried out at Multan Transmission Network and area segment from Sawan Gas field to AC IX Bhong was subjected to SVA.

### Methodology and Results Achieved

Security Vulnerability Assessment (SVA) was achieved via comprehensive phase of onsite inspections of critical locations including repeater stations, valve assemblies, crossings and SMS locations throughout the proposed transmission segment. The respective findings were then evaluated in a number of steps to determine the likelihood of adversaries successfully exploiting vulnerabilities (infrastructure and operations) within the



assigned network and estimating the resulting degree of damage or impact. Based on SVA, recommendations were made on degree of risk and the need for additional countermeasures. The respective assessment was primarily focused to key hazards of concern i.e. malevolent acts, such as terrorism, that have the potential for widespread casualties or damage.

**Conclusion and Future Aspects of Security Vulnerability Assessments**

Current emergencies management against conventional and unconventional disasters has evolved from qualitative management phase to quantitative management phase. This has resulted in a gradual transition from disaster rescue and disposal phase to disaster prevention, emergencies preparedness,

monitoring and early warning phase. Hence; assessments such as Security Vulnerability Assessment (SVA) are of great aid towards formulation, implementation and continual improvement of an enterprise wide emergency management program that should be perceived as adding value to company operations and should be a part of day to day operations. Moreover for any industry to develop an exclusive and dependable Business Continuity Plan (BCP), security vulnerability assessment is the primary component towards establishing company's major susceptible points/ operations, their criticality during a crisis and the subsequent revival period during a disaster recovery phase.

*The writer is Executive Engineer (HSE) at Multan (T).*





Jason Wong (Instructor), Usman Qadeer (SNGPL), Muazzam Haider (SNGPL), Shafqaat Khan (SNGPL)

## ENTERPRISE STORAGE AREA NETWORK

**Usman Qadeer Chaudhry** *Executives and Staff across SNGPL has been generating, storing and retrieving data in the form of Emails, Business reports, Word Documents, Excel Spread Sheets, Power Point presentations etc. Sales Department is archiving its customer data in the form of scanned images. There are also enterprise systems such as CC&B and ERP which are being used to record all the business transactions.*

All the business critical data must be stored in specialized disk storage for retrieval and safety. Disk storage systems for large companies such as SNGPL deal with heavy workloads of business-critical information and are scalable to store hundreds of terabytes. To manage the tremendous growth of Data at SNGPL, IT/MIS Department has acquired state-of-the-art disk storage systems from the world renowned disk storage hardware manufacturers such as EMC, NetApp, IBM etc.

A lot has changed in the world of computer storage and traditional spinning hard disk drives (HDD) have been outperformed by extremely fast and affordable Solid State Drives (SSD) with Non-Volatile Memory Express (NVMe)

interface.

To meet the operational needs and performance requirements, IT/MIS Department has recently procured the latest Flash System 9100 based on IBM storage technology viz a viz FlashCore NVMe Module. IBM Flash System 9100 systems are one of the fastest all-Flash array platforms in the market. This storage platform uses Non-Volatile Memory Express (NVMe) attached drives in the control enclosures to provide significant performance improvements.

The Flash System 9100 promises to deliver some of the lowest latencies in the industry—as low as 100 microseconds. IBM has also enhanced its storage compression and data de-duplication technology. The new offering is promising 5X data reduction, allowing for a 2PB usable capacity in a 2U form-factor while scaling to 32PB in a single rack.

To effectively manage and use the system, a comprehensive training was arranged at IBM authorized training facility at Trainocate, Kuala Lumpur (Malaysia) from 15 to 18 July 2019. The four-day course covered administration and operation aspects of IBM



Team SNGPL with instructor and other training participants

Flash System and was attended by three Executives of IT/MIS Storage team including Usman Qadeer Chaudhry, Senior System Administrator; Muazzam Haider Rizvi, Executive Systems Administrator; and Shafqaat Ahmed Khan, Executive System/Networks. Training helped in understanding the product with features such as Hardware Accelerated I/O, IBM Micro Latency Module, and Advanced Flash Management etc.

Beside the training, Kuala Lumpur is a nice place to see and learn from multicultural society and people from around the world. Kuala Lumpur is the capital city of Malaysia, boasting gleaming skyscrapers, colonial architecture, charming locals, and a myriad of natural attractions. Divided into numerous districts, its main hub is called the Golden Triangle which comprises Bukit Bintang, KLCC and Chinatown.

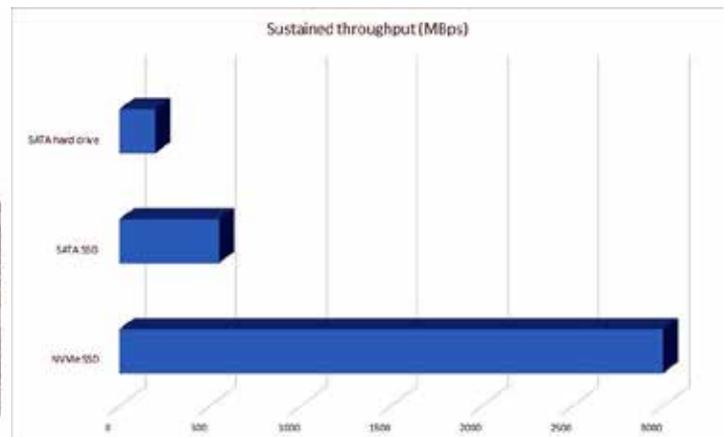
Its modern skyline is dominated by the 451m tall Petronas Twin Towers, a pair of glass-and-steel-clad skyscraper. Kuala Lumpur is often informally referred to as KL, and its inhabitants are colloquially called KLites. Industrial sector and tourism drive the economy, and there seems to be a never-ending development of innovative and over-the-top projects.

Much of Kuala Lumpur's growth in the late 19th century has been attributed to Sir Frank Swettenham, British resident after 1882, who initiated construction on the Klang–Kuala Lumpur Railway and encouraged the use of brick and tile in buildings as a precaution against fire and as an aid to better health.

*The writer is Senior System Administrator, IT/MIS Department (Head Office).*



Hard Drive vs. SSD vs. NVMe



Approximate Performance Ceilings

# ALL IN THE FAMILY

## SUPERANNUATION

SNGPL and the Editorial Team of "The Pride" are thankful to the following employees for the services they rendered. We wish all the best for their future.



**Anwar ul Haq**  
Chowkidar  
Compression Section  
FC-1 (Dhullian), Wah (T)



**Muhammad Shabbir**  
Dist Supervisor Fitting  
Distribution Section  
Abbottabad (D)



**Khadim Hussain**  
Sr. Associate Engineer  
Distribution Section  
Lahore East (D)

## ان اللہ ربنا العزیز الرحیم

Father of **Zulfiqar Ali**, Deputy Chief Accountant (Cash and Bank), Treasury Department, Head Office, passed away on 03 October 2019.

Mother of **Habiba Sarwar**, Executive Engineer (Distribution), Head Office and Mother-in-Law of Syed Wajahat Hussain, Executive Engineer (Distribution), Lahore East, passed away on 27 October 2019.

Father of **Hassan Maqbool**, Engineer (Distribution), Sheikhupura, passed away on 29 October 2019.

Grandmother of **Omer Sarfraz**, Officer (Networking and System), IT/MIS Section, Faisalabad (D), passed away on 29 October 2019.

Helpline: 1199

www.sngpl.com.pk

## Gas Bill Increases Manifold in Winters. Why?



### Reasons for increase in Gas Bill

- ❌ Defective regulator and thermostat of geyser
- ❌ Rusted or low quality sheets of geyser
- ❌ Low quality pipes and defective fittings



### Ways to minimize your Gas Bill

- ✅ Inspection of regulator and thermostat before winters
- ✅ Use of quality geyser
- ✅ Quality pipes and fittings
- ✅ Special maintenance of geyser for salt water regions



Know ways to minimize your gas bill.

Follow Us!

 /SNGPLofficial  @SNGPLofficial



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

Media Affairs Department | میڈیا افیئرز ڈیپارٹمنٹ

باندھ جایا کرتے تھے۔

2010ء سے قبل تک قدیمی اکھاڑہ ختم ہو چکا تھا جس میں استاد سلیم جیسے ماہر پہلوان ہو کرتے تھے۔ اس کے ساتھ ساتھ خلیفہ رفیق کا نام بھی کافی مشہور تھا، وہ تمام علاقے میں استاد فیتھ کے نام سے جانے جاتے تھے۔ اکھاڑہ ختم ہونے کر ڈالا۔ شیر سنگھ اور اس کے بیٹے کے عبرتناک قتل کے بعد ان کی چنائیں اسی مقام پر جلادی گئیں اور ان کی سادھیاں بھی ادھر ہی بنائی گئیں۔ پہلے تو یہ سادھیاں کچی تھیں لیکن کچھ عرصہ کے بعد رانی رندھاوی اور کنور بخشیش سنگھ نے ان سادھیوں کو تعمیر کروا دیا۔ سادھیوں کی تفصیلی تاریخ لاہور از کبھی لال ہندی (ص 222, 223) پر اس طرح ملتی ہیں۔

”شرقی حصہ مکان میں سادھ مہاراجہ شیر سنگھ کی ہے اور اس کے نیچے ایک بالشت زمین چھوڑ کر اس رانی کی سادھ ہے جو مہاراجہ کے ساتھ تھی ہوئی تھی۔ غربی حصے میں کنور پرتاب سنگھ فرزند مہاراجہ شیر سنگھ کی سادھ ہے۔ ان تینوں سادھیوں پر موٹے کپڑے کے غلاف پڑے رہتے ہیں۔ مکان سادھ کے اندر کی عمارت چونا گج ہے۔ دیواروں پر بابا نانک وغیرہ دسوں گرووں کی تصویریں لگی ہیں۔ سقف مکان کی قابوئی ہے اور اوپر گنبد کشتی نما۔ باہر اس مکان کے بجانب شمال اڑھائی گز زمین چھوڑ کر رانی رندھاوی زوجہ مہاراجہ شیر سنگھ کی سادھ الگ سے ہے۔“

سادھیوں میں سے دو سادھیوں پر بھرتی بھی کندہ تھی جو کہ خان محمد ولی اللہ خان کی کتاب "Sikh Shrines in West Pakistan" کے صفحہ 55 پر یوں ملتی ہے۔

- (1) سادھ رانی صاحبہ رندھاوی دھرم کور۔ مہاراجہ شیر سنگھ صاحب بہادر کی سرگباشی بیوی در ماہ 14 سمت 1927 یوم یکشنبہ
- (2) رانی پرتاب کور والدہ سردار گھا کر سنگھم زوجہ مہاراجہ شیر سنگھ بہادر سرگباشی دھرم ماہ باروت سمت 1912

پیر بلا دل شاہ کے مزار کے ساتھ بارہ درہی کی عمارت اور سادھیوں کی عمارتیں ساہا سال قائم رہیں۔ مزار کے ساتھ ایک قدیمی اکھاڑہ بھی تھا جو سن اسی کی دہائی تک قائم رہا۔ لیکن وقت کے ساتھ ساتھ وہ بھی ناپید ہو گیا۔ تقسیم کے دوران بھی اس جگہ پر کافی تباہی پچی لیکن اصل تباہی بابر می مسجد کے سانحہ کے بعد آئی جب قبضہ گروپوں نے مزار کے ساتھ ساتھ ملحقہ بارہ درہی اور سادھیوں کی عمارت کو تہس نہس کر دیا۔

عصر حاضر میں ان سادھیوں کی رسائی کیلئے راستہ انجینئرنگ یونیورسٹی جی ٹی روڈ لاہور پر موجود سنگھ پورہ بس سٹاپ سے ملتا ہے جس سے بائیں جانب اندر کو ایک راستہ جاتا ہے جہاں پر پہلے سوالہ چوک آتا ہے اور اس سے آگے گندی بم بی نامی بس سٹاپ ہے اس کے ساتھ آگے کو شیر شاہ روڈ ہے جس کے ساتھ ہی دربار بابا بلوڑ شاہ اور بارہ درہی شیر سنگھ پارک ہے۔ اس تباہ حال بارہ درہی اور سادھیوں کو از سر نو تعمیر کرایا گیا ہے۔ اس میں موجود پارک P.H.A کے پاس 2010ء میں آیا۔ اس سے قبل یہ تمام جگہ ہتھی چرسی حضرات کی آماجگاہ تھی اور لوگ اپنے گھوڑے گدھے

کے بعد استاد فیتھ نے سکیم نمبر 2 میں ہڈی جوڑ توڑ کا کلینک بنالیا ہے۔ بارہ درہی کے دونوں جانب نیچے کو پانی کی طرف بڑھی سیڑھیاں موجود تھیں اور ان کے ساتھ ساتھ خاص طرز کے کندھے بھی موجود تھے جہاں کشتی کور سے کے ساتھ باندھا جاتا تھا۔ یہ کندھے اس امر کے گواہ ہیں کہ اس شہر کے لاہور کے ساتھ ساتھ قدیمی راوی بھی بہا کرتا تھا۔ جو اب ایک گندے نالے کی شکل اختیار کر چکا ہے۔

اسی کی دہائی سے قبل بارہ درہی کے ارد گرد کھلیاں ہو کر تھیں۔ بابا بلوڑ شاہ کا مزار پہلے محض ایک مٹی کی ڈھیری ہو کر تھی جو عصر حاضر میں ایک مکمل مزار بمعہ گنبد کے رنگ میں نظر آتا ہے۔ یہاں پر اب ہر 27 دسمبر سے 29 دسمبر تک سہ روزہ میلہ بھی لگتا ہے۔ اس میلے میں ایک عرصہ تک صفدر کھوکھر نامی لوک فن کار ترت مراد گا تا رہا۔ اس کے ساتھ ساتھ ایک نوجوان شہزاد بھی تھا جو ترت مراد بہت اچھا پڑھتا تھا۔

آج کل شہزاد کا نجی پتہ ہے۔ اسی میلے کے ساتھ جڑا ایک نام مشتاق نیر کا ہے جو دودھ دہی کی دکان چلاتا ہے اور اس کے ساتھ ساتھ میلا پڑھنے میں خاص نام لکھا ہے۔ آرٹ اور تھیٹر کے حوالے سے محمد اکرم کھوکھر، ریاض بدر، آغا زاہد اور آغا شاہد کے نام بھی نمایاں نظر آتے ہیں۔

یہ علاقہ عمومی طور پر قبضہ گروپوں کے ہاتھوں پروان چڑھا لیکن اس کے باوجود یہاں پر سیاسی حوالے سے ”ماجا کھ“ کا نام انتہائی معروف ملتا ہے۔ ان کے ساتھ ساتھ پرانے ڈیرے داروں میں ملک اصغر، ملک اسلم اور ملک یونس کا ڈیرہ تمام علاقے میں جانا جاتا تھا۔ بھٹو دور میں اس علاقے میں طارق وحید بٹ، عزیز الرحمن جن، ڈاکٹر ضیاء اللہ بنگش، پیر اشرف، شیخ اصغر، حاجی احمد علی اور ان کے بعد شجاع الرحمن اور میاں معراج دین کے نام بھی جگ جانے مانے تھے۔

نواز شریف ہسپتال کی تعمیر بھی بارہ درہی سے ملحقہ احاطے میں ہوئی۔ اس سے پہلے یہاں پر پرانے شہتوت، پیری اور برگد کے درخت ہو کر تھے جن کا جو داب ناپید ہو چکا ہے۔ بارہ درہی سے پہلے ڈاکٹر اور زنگ شاف کی رہائش گاہیں تعمیر کی گئی ہیں۔ سادھ کی مغربی سیدھ میں ایک قدیمی کنواں اور اس کے ساتھ اور اس کے ساتھ ملحقہ حوض بھی تھے جو نئی تعمیرات کی نذر ہو چکے ہیں۔ سادھ کی عمارت کے کمرے نئے تعمیر کیے جا چکے ہیں۔ جن میں سادھیوں کے حوض نشان موجود ہیں۔ اب یہ کمرے بھی چوکیدار اور دیگر عملہ کے زیر استعمال رہتے ہیں۔ جس جگہ کشتی پڑتی تھی، وہاں پر اب ”لاہور ویسٹ منجمنٹ“ نے اپنا آفس بنالیا ہے۔ بارہ درہی کے دروازے بند ہو چکے ہیں۔ بچوں کے لیے بنائے گئے پارک میں شام کے وقت خواتین اور بچے دکھائی دیتے ہیں۔ کبھی کبھار کوئی بھولا بھلا سکھ باتری بھی آ جاتا ہے۔ اسی بارہ درہی پر ظلم کی داستان رقم ہوئی۔ اس داستان کو مینے ایک سوسٹر برس سے زائد ہو گئے لیکن اس کا احساس اور تکلیف آج بھی ادھر جاتے ہی محسوس ہوتی ہے۔

مصنف میڈیا اینڈ پبلسٹیٹی سے منسلک ہیں۔



ہوا تھا۔ صاف ظاہر تھا کہ اس کمرے کا مالک بہت نفیس تھا۔“

1839ء میں رنجیت سنگھ کی وفات کے بعد کچھ عرصہ اس کے بیٹے کھڑک سنگھ نے حکومت کی اور 1840ء میں اس کی موت بھی ہو گئی اور اس کے بعد اگلے روز ہی ولی عہد نونہال سنگھ کی موت بھی ہو گئی جس سے منسوب روایات بھی انتہائی متنازع ہیں۔ اس کی بنیادی وجہ اس کا انگریزوں کے خلاف ہونا تھا۔ باپ بیٹے کی موت کے بعد تخت لاہور پر سرکار بنانے کے جھگڑے شروع ہو گئے۔ ان جھگڑوں کو ہوا دینے میں وزیر اعظم دھیان سنگھ کا خاص کردار رہا تھا۔ کھڑک سنگھ کی بیوہ چندر کور جو کہ نونہال سنگھ کی والدہ بھی تھیں۔ انہوں نے یہ کہہ کر تخت سنبھالا کہ نونہال سنگھ کی بیوہ امید سے ہے اور اس کا ہونے والا بچہ ہی ولی عہد ہوگا۔ دوسری جانب شیر سنگھ نے بھی تخت لاہور پر نظر جما رکھی تھی۔ اس تمام معاملے میں سردار ان سندھانوالیہ رانی چندر کور کے ساتھ تھے کیونکہ وہ رنجیت سنگھ کے بھی ہم جد تھے۔ اس جنگ کی منظر کشی مفتی غلام سرور قریشی لاہوری نے اپنی کتاب ”تاریخ مخزن پنجاب“ (ص 490) پر یوں کی ہے۔

”قلعہ لاہور میں راجہ گلاب سنگھ اور چندر کور سردار ان سندھانوالیہ محصور ہوئے۔ اُس نے تو بچانہ آبشار قلعہ کے گرانے کے واسطے مامور کیا۔ بادشاہی مسجد کے میناروں پر زہورے چڑھادیے اور لڑائی شروع کی۔ تین روز تک برابر لڑائی ہوتی رہی، اندر سے بھی گولیوں کی بوچھاڑ اور باہر سے گولوں کی مار مار ہوتی تھی۔ ہر روز سینکڑوں آدمی کام آتے تھے۔ جب قلعہ کی دیواریں مسمار ہو گئیں تو چوتھے روز راجہ دھیان سنگھ جموں سے آیا اور توپ رانی بند کر کے اس نے آپس میں صلح کرانی اور شیر سنگھ کو گدی پر بٹھایا اور اس امر کے ظہور سے سندھانوالیہ سردار سب متلج پار بھاگ گئے۔“

20 جنوری 1841ء کو شیر سنگھ کی افواج نے لاہور کے قلعہ پر قبضہ

کر لیا۔ اس دوران شیر سنگھ کی فوج نے تمام لاہور شہر میں تباہی مچادی۔ دکانیں توڑ توڑ

کر سامان لوٹا گیا۔ رنجیت سنگھ کے عہد میں موجود یورپی فوجیوں میں سے چند ایک کو گولی مار دی گئی اور کچھ نے بھاگ کر انگریزوں کے پاس پناہ لی۔ 27 جنوری 1841ء کو قلعہ لاہور میں رسم تاجپوشی ہوئی اور تمام شہر میں چراغاں ہوا۔ شیر سنگھ پنجاب کا مہاراجہ تو بن چکا تھا لیکن اس کو رانی چندر کور کی جانب سے مسلسل دھڑکا لگا رہتا تھا۔ رانی چندر کور کے ساتھ اُس کے معاملات درست ہو سکتے تھے لیکن راجہ دھیان سنگھ نے ایسا نہ ہونے دیا۔ غلط فہمیاں بڑھتی گئیں اور مہاراجہ نے ایک سازش کے تحت رانی چندر کور کو اندرون لوہاری دروازہ لاہور میں موجود کنور نونہال سنگھ کی حویلی میں اس کو اس کی کنیزوں کے ہاتھوں مردا دیا۔ اس دوران لاہور سرکار نے سندھانوالیہ سرداروں کو دوبارہ حکومت میں شامل کیا اور اعلیٰ مناصب پر فائز کیا۔ لیکن دھیان سنگھ نے ان سرداروں میں بھی غلط فہمیاں قائم رکھیں اور ان کے ساتھ مل کر شیر سنگھ کے قتل کی منصوبہ بندی جاری رکھی۔ 15 ستمبر 1843ء کو وہ شاہ بلاول کے مزار کے قریب دریا کنارے بارہ دری پر پہلوانی کا مقابلہ دیکھ رہا تھا کہ اجیت سنگھ نے اس کو معائنے کے لیے ایک شکاری بندوق دکھائی۔ جب مہاراجہ نے بندوق دیکھنے کے لیے ہاتھ آگے بڑھایا تو اس نے ساری بندوق کی گولیاں اُس پر چلا دیں۔

شیر سنگھ کے آخری الفاظ یہ تھے۔ ”ابہہ کیہ دغا“

اس کے بعد اجیت سنگھ نے تلوار کے وار سے شیر سنگھ کا سرتن سے جدا کر دیا اور پھر وہی تلوار لیے قریبی باغ چلا گیا۔ وہاں شیر سنگھ کا بیٹا اور ولی عہد پر تاپ سنگھ غریبوں کو خیرات دے رہا تھا۔ اس وقت اس کی عمر محض بارہ برس تھی۔ ادھر لہنا سنگھ نے ننگی تلوار نوعمر پر تاپ سنگھ پر اٹھائی تو وہ بیروں میں گر کر رحم کی بھیک مانگنے لگا اور کہا کہ بچپا میں تمام عمر تمہارے گھوڑوں کی لید اٹھاؤں گا۔ لیکن بچپا نے کوئی رحم نہ کھایا اور ایک ہی وار کے سرتن سے جدا کر دیا۔

اس کے بعد ہی سردار قلعہ لاہور بھی گئے اور راجہ دھیان سنگھ کو بھی قتل



## سادھ مہاراجہ شیر سنگھ، پنجاب کی تاریخ کا گم گشتہ باب

شیر سنگھ سے بسبب عیش و عشرت کے انتظام خطہ کشمیر نہ ہوسکا اور اس کے کارداروں سے وہ ملک ایسا خستہ حال ہوا کہ دیوان موتی رام اور کر یارام کے عہد میں آٹھ ہزار دکانیں شمال باف لوگوں کی سری نگر میں جاری تھیں۔ شہزادے کے عہد میں کل ایک ہزار پچاس دکانیں باقی رہ گئیں اور سب کے دیوالے لنگل گئے اور دکانیں اجڑ گئیں۔ مہاراجہ نے یہ حال سن کر شہزادہ شیر سنگھ کو نظامت سے معزول کر کے جمعہ اور خوشحال سنگھ کو اس خدمت پر مقرر کر کے بھیج دیا۔“

1834ء میں اُسے کو پشاور کا کمانڈر تعینات کیا گیا۔ مارچ 1837ء کو جب کھڑک سنگھ کے بیٹے اور رنجیت سنگھ کے پوتے کنور نہال سنگھ کی تاریخی شادی ہوئی تو اس شادی میں انگریزوں کی میزبانی کے فرائض شیر سنگھ ہی کے ذمے تھے جس نے تلج کے کنارے پرسر ہنری فین، کیمپٹن ویڈا اور دیگر قابریں کے ساتھ لیفٹیننٹ ہنری ایڈورڈ فین کا استقبال کیا۔ ہنری ایڈورڈ تمام شادی میں سب سے زیادہ متاثر شیر سنگھ کی شخصیت سے تھا اس نے اپنی ڈائری میں یوں لکھا ”وہ سیاہ داڑھی والا ایک نہایت دلکش انسان تھا، ایسے حسین لوگ کم ہی ہوتے ہیں۔ اس نے زرق برق لباس پہنا ہوا تھا۔ اس نے جو ہیرے جواہرات پہنے ہوئے تھے۔ میں نے ایسے ہیرے جواہرات کبھی نہیں دیکھے تھے۔ بعض جواہرات تو بہت بڑے تھے۔“

ایڈورڈ نے شیر سنگھ کے کمرے کا تذکرہ ان الفاظ میں کیا۔

”یہ آئینوں، فرانسسی خوشبو کی بوتلوں اور طرح طرح کی اشیاء سے بھرا

مڈر بشیر مہاراجہ شیر سنگھ کا جنم 4 دسمبر 1807ء کو مہتاب کور کے گھر ہوا۔ روایات میں رنجیت سنگھ کے آٹھ بیٹے بتائے جاتے ہیں۔ جن میں سے اس کے حقیقی بیٹے کھڑک سنگھ اور دلپ سنگھ تھے۔ باقی چھ بیٹوں کے بارے میں مختلف کہانیاں منظر عام پر آتی رہیں۔ شیر سنگھ کو بھی رنجیت سنگھ کا حقیقی بیٹا نہیں مانا جاتا۔ اس ضمن میں ایک حوالہ بھولا ناتھ وارث کی کتاب تاریخ لاہور (ص 147) پر یوں ملتا ہے۔

”مہتاب کور کے گھر کئی برسوں تک اولاد نہ ہوئی۔ آخر 1807ء میں شیر سنگھ اور تارا سنگھ نامی دو لڑکوں کی پیدائش کی خبر مشہور ہوئی۔ کئی لوگ اس پر شبہ کرتے رہے کہ یہ دونوں لڑکے رنجیت سنگھ کے نہ تھے اور رنجیت سنگھ نے بھی ان پر کوئی خاص دھیان نہ دیا۔ 1820ء کو رنجیت سنگھ نے شیر سنگھ کو اپنا بیٹا مان لیا اور اُس کی نانی سدا کور سے مطالبہ کیا کہ کہنیا متل کے قبضہ میں موجود آدھا علاقہ اپنے نواسے کے نام کر دے۔ رنجیت سنگھ نے اس بات کو جواز بنا کر سدا کور کی جائیداد پر قبضہ کر لیا۔ بعد ازاں انگریزوں کے زور ڈالنے پر جائیداد سدا کور کو واپس کر دی گئی۔“

شیر سنگھ کا بنیادی رحمان پہلوانی، شمشیر زنی اور گھوڑ سواری کی جانب تھا۔ 1829ء میں اسے مہاراجہ رنجیت سنگھ نے دربار میں خاص جگہ دی اور اس نے کئی جنگی مہمات میں بھر پور حصہ لیا۔ 1831ء میں اسے کشمیر کی گورنری دی گئی جو کہ 1834ء تک جاری رہی۔ اس تمام عرصہ میں کشمیر کی حالت انتہائی خراب ہو گئی۔ اس عہد کا تذکرہ کہنیا لال ہندی نے کتاب تاریخ لاہور (ص 335) پر یوں کیا ہے۔ ”چونکہ شہزادہ

طرز کی چھوٹی محافل، سیمینار اور جلوس نکال کر اس دن اللہ کے محبوب ﷺ کی آمد پر خوشیاں مناتے ہیں۔

لاہور میں میلا والنبی کا سب سے بڑا جلوس بھی ہمارے علاقہ سے منسک ریلوے سٹیشن کے پاس سے برآمد ہوتا ہے جس میں تمام دینی جماعتوں کے پیروکار بڑی تعداد میں شمولیت کرتے ہیں، یہ مرکزی جلوس اپنے قدیم روٹ کو فالو کرتا ہوا ریلوے سٹیشن سے برآمد ہوتا ہے، پھر آسٹریلیا چوک، برائٹھروڈ، گوالمنڈی، مہر ہسپتال، ایک روڈ، انارکلی، موچی گیٹ اور بھائی گیٹ سے ہوتا ہوا داتا علی ججویری رحمۃ اللہ علیہ کے دربار پر جا کر اختتام پذیر ہو جاتا ہے۔ اس جلوس کے شرکاء کا اپنے آقا حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم کی بارگاہ میں درود و سلام پڑھنا ہمارے دلوں پر ایک روحانی سا اثر چھوڑ جاتا ہے۔ تمام راستے میں جلوس کے شرکاء پر گلاب کے پھولوں کی بارش جاری رہتی ہے اور تھوڑے تھوڑے فاصلے پر کھانے، دودھ اور شربت کی سبیلیں مہمان شرکاء کی منتظر ہوتی ہیں، جلوس کے راستے میں آنے والی گلیاں، محلے، مساجد، درگاہیں، سرکاری عمارتیں، مارکیٹیں تمام کی تمام دہن کی طرح سجائی جاتی ہیں، برقی قمقمے، سہر جھنڈیاں اور رنگارنگ فانوس میرے لاہور کو جنت کی کسی وادی کا پتہ دیتے ہیں، تمام دن آقا حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم کی آمد میں درود و سلام پڑھنے لاہور کی ان گلیوں میں کھاتے پیتے دل ایک ایسی روحانی دنیا میں گم ہوتا ہے کہ وقت کا احساس ہی نہیں رہتا کہ کیسے گزر جاتا ہے۔ اس موقع پر عوام کے ساتھ ساتھ ضلعی حکومت اور سیکورٹی کے ادارے بھی ماحول کو پتہ سکون رکھنے کے لئے اپنی خدمات سرانجام دے رہے ہوتے ہیں اور جلوس کو باحفاظت اس کی منزل مقصود تک پہنچاتے ہیں۔

12 ربیع الاول کے دن ہر طرف سے نعتِ پاک صلی اللہ علیہ وسلم اور ولادت کے ترانے سنتے وقت مجھے سرکار حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم کی

مدینہ مدکا وہ وقت یاد آ جاتا ہے جب مدینہ پاک کی بچیوں نے مدینہ پاک آمد پر ڈف کے ساتھ طلح البدر علینا پڑھا تھا۔ ہمیں چاہیے کہ ناصرف بارہ ربیع اول کے دن بلکہ سال کے پورے بارہ مہینے رحمۃ اللعالمین ﷺ، امام النبیین ﷺ، خاتم النبیین ﷺ، راحت العاشقین ﷺ، رسول کریم ﷺ کی بارگاہ میں درود و سلام کے نظر آنے پیش کرنے چاہیے۔

اللہ تعالیٰ قرآن پاک میں جب لیتہ القدر کا ذکر فرماتا ہے تو ہمیں بتاتا ہے کہ یہ رات ہزاروں راتوں سے بہتر اور سلامتی والی صرف اس لئے ہے کیونکہ اس رات تمہارے رب کے حکم سے ملائکہ زمین پر اترتے ہیں اور دوسری طرف توجہ کریں کہ روزانہ ستر ہزار ملائکہ صبح اور ستر ہزار ملائکہ شام میں جس بارگاہ میں اپنا سلام پیش کرنے اترتے ہیں وہ بارگاہ آپ کے اور میرے آقا ﷺ ہی کی ہے، اب آپ خود اندازہ لگا سکتے ہیں کہ اُس دن، اُس کھڑی، اُس لمحہ کا کیا عالم ہوگا جس دن آمزہ کے گھر 12 ربیع الاول بروز پیر کو امام الانبیا ﷺ اس دنیا میں تشریف لائے، ہمیں بے شک قرآن ہی سبق دیتا ہے کہ اللہ کی رحمت ملنے پر خوشیاں مناؤ اور خوب چرچا کرو اور بارہ ربیع الاول کو دنیا میں موجود تمام عاشق رحمۃ اللعالمین ﷺ کی نعمت ملنے پر اپنے رب کے حکم کی تعمیل کرتے ہیں، آج بھی ہمارے آقا رحمۃ اللعالمین ﷺ اپنے دونوں یاروں جناب ابوبکر صدیقؓ اور جناب عمر فاروقؓ کے ساتھ اماں عائشہ صدیقہؓ کے حجرے یعنی ریاض الجنہ میں آرام فرمائیں اور ہمارے درود و سلام کی سماعت فرما رہے ہیں۔

آج پہلی بار اس قلم نے اپنے آقا ﷺ کی بارگاہ میں کچھ لکھنے کی جسارت کرے، اگر کوئی غلطی ہوگی، ہو تو اللہ کی بارگاہ میں توبہ اور معافی کا طلبگار ہوں۔

(نعمان سعید۔ ایسوسی ایٹ انجینئر۔ ہیڈ آفیس)



گیس بچانے کے آلات کا استعمال  
بل میں بچت بے مثال

فری اسٹاٹیشن کے لیے موبائل ای میل کیلئے [gtd.hse@sngpl.com.pk](mailto:gtd.hse@sngpl.com.pk) یا **042-99204581** تک **<info>** نمبر **0332-4317776** پر بلاں ہمیں بھیجیں  
فیس بک یا ویٹس ایپ **/SNGPLOfficial** پر آئیڈی  
گیس سیرکون حاصل کرنے کے لیے **بلیسپ لائن 1199** پر کال کریں  
بلاں کالڈ کی قیمت ش کے لیے بلاں بلاں بلاں بلاں



سونی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas  
Media Affairs Department | مدیا افیئرز ڈیپارٹمنٹ

# ۱۲ ربیع الاول



سرکاری سطح پر بھی اس دن کو عید میلاد النبی کے نام سے منایا جاتا ہے اور سرکاری چھٹی ہوتی ہے۔

بڑے صغیر خصوصاً پاکستان اور ہمارے اندرون لاہور میں 12 ربیع الاول کے دن کا آغاز ہی مساجد میں خصوصی دعاؤں، مذہبی سیمینار اور محافل سے ہوتا ہے۔ ہر فرد اپنے گھر کو دلہن کی طرح سجااتا ہے گیوں اور بازروں کو رنگ رنگ برقی تھمروں اور سبز جھنڈیوں سے سجا جاتا ہے، ہر طرف دودھ اور شربت کی سبیلیں راگیوں کو آوازیں دے دے کر اپنا مہمان بنا رہی ہوتی ہیں۔ ہر شخص اپنی بساط کے مطابق اپنے آقا حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم کی آمد پر عشق اور محبت کا اظہار کر رہا ہوتا ہے۔ لاہور کی دھرتی نے جہاں اس خطے کو بہت بڑے بڑے نعت خواں دیئے ہیں وہیں اندرون اور قدیم لاہور کی ایک خاص بات یہ بھی ہے کہ ہر محلے میں نعت کمیٹیاں بھی تشکیل موجود ہیں۔ ہمارے محلے میں بھی کچھ عاشق رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم موجود ہیں جن میں حاجی بابر صاحب، کاشان سعید صاحب، سجاد احمد صاحب، قادری صاحب اور ہمارے ایک کزن ارسلان احمد شامل ہیں جو ہمیشہ سے ہی 12 ربیع الاول کے دن ہمارا محلہ سجانے کے ساتھ ساتھ وسیع لنگر، سبیل اور محفل نعت کا بھی انتظام کرتے ہیں اور سینکڑوں عاشق رسول کے تڑپتے دلوں کو اپنی نعتوں کے ذریعے سکون پہنچاتے ہیں اور یہ سلسلہ میرے پیدائش سے پہلے کا شروع ہے اور ہر سال اس میں اضافہ ہوتا دیکھ رہا ہوں اور سوچتا ہوں شاید یہ سب قرآن کی اسی آیت کی تشریح ہے:

وَرَوْنَا لَكَ ذِكْرَكَ

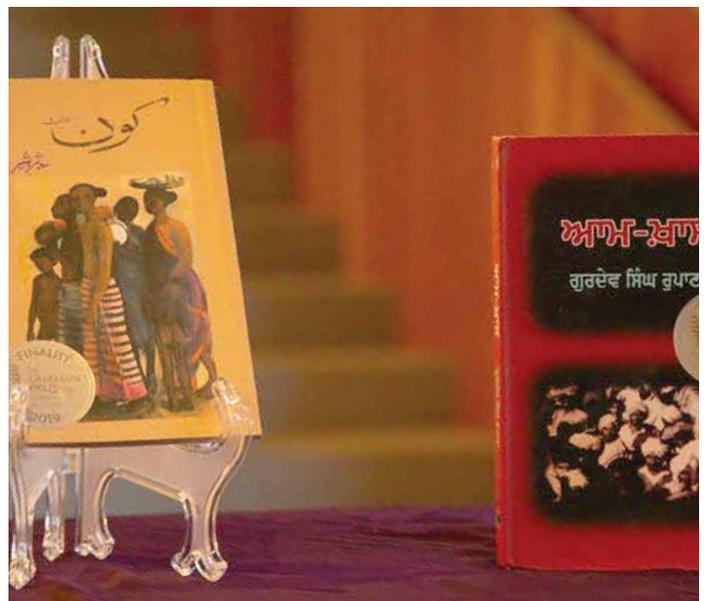
یعنی اے محبوب ہم نے آپ ﷺ کی خاطر آپ ﷺ کا ذکر بلند کیا۔

شہر کے مختلف علاقوں میں محافل نعت کے ساتھ ساتھ سیرت النبی ﷺ کے موضوع پر سیمینارز کا اہتمام کیا جاتا ہے جس میں شہر کے مشہور خطیب اور نعت خواں بارگاہ رسالت ﷺ میں ہدیہ عقیدت پیش کرتے ہیں، ان میں سے بہت سی محافل قومی میڈیا پر نشر کی جاتی ہیں۔ مختلف علاقوں میں بنائی گئیں کمیٹیاں بھی اسی

نعمان سعید **کر ڈروں درود اور سلام اُس ہستی ﷺ پر کہ جس کے صدقے میں یہ ساری کائنات وجود میں آئی ہے اور کروڑوں درود اور سلام اہل بیت اطہار اور صحابہ اکرامؓ پر کہ جن سے اس ساری کائنات میں رنگ ہیں۔ ربیع الاول اسلامی کیلنڈر کا تیسرا مہینہ ہے۔ ربیع کا معنی بہار ہوتے ہیں اور اول کے معنی ہوتے ہیں پہلا یعنی لفظ ربیع الاول کے معنی پہلی بہار بننے ہیں۔**

چھٹی صدی عیسوی کا اختتام تھا اور جاہلیت اپنے عروج پر تھی، انسانیت مکمل طور پر بے جان رسوں اور بت پرستی کا شکار ہو چکی تھی، ہر طرف ظلم و ستم کا راج تھا اور طغیانی اور عصیان کا غلبہ تھا۔ کسی بھی مذہب کے پاس اس کا کوئی علاج نہیں تھا کیونکہ تمام مذاہب میں اتنی تحریف اور تراجم ہو چکی تھیں کہ ان کی اصل شکل کو پہچاننا ناممکن ہو چکا تھا۔ یوں محسوس ہوتا تھا کہ پورے عالم میں فساد ہی فساد باقی رہ گیا ہے اور ہر طرف ایسی تاریکی پھیل گئی تھی کہ جیسے بنی نوع انسان نے خود کشی کی قسم کھالی ہے۔

بالآخر 570ء میں انتظار کی گھڑیاں ختم ہوئیں جب ربیع الاول کے مہینے میں سیدہ طیبہ طاہرہ حضرت آمنہؓ کے گھر امام الانبیاء سید الاولین والآخرین حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم کو بھیجا گیا۔ آپ قرآن کا مطالعہ کریں تو دیکھیں گے کہ آقائے دو جہاں حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم کے لیے پیدا کیا کی بجائے بھیجا گیا کے الفاظ استعمال کیے گئے ہیں۔ امام شافعی رحمۃ اللہ علیہ کے بقول ماہ ربیع الاول میں ایک نہیں بلکہ تین تین بہاریں ایک ساتھ اس دنیا میں بھیجی گئیں۔ ایک تو مہینہ ربیع یعنی بہار کا تھا، دوسرا موسم بھی بہار کا تھا اور تیسرا خود حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم عالم گیر تاریکی اور غمناں کے لیے بہار بن کر تشریف لائے تھے۔ میرا پیدائش، بچپن اور لڑکپن قدیم لاہور کے علاقے قلعہ گجر سنگھ میں گزرے ہیں جس کے اطراف میں اندرون لاہور، لاہور ریلوے سٹیشن، گولمنڈی، لکشمی چوک جیسے علاقے ہیں۔ مجھے یاد ہے کہ ہمیشہ ہی اندرون لاہور اور اس کے گرد و نواح میں رہائشی اپنے آقا حضرت محمد رسول اللہ صلی اللہ علیہ وسلم کی آمد کا دن مذہبی ذوق و شوق سے مناتے آ رہے ہیں۔ اس دن فضا میں عجیب سا سرور ہوتا ہے اور





## باعثِ فخر اناشہ سوئی ناردرن گیس کے مدثر بشیر نے عالمی ادبی ایوارڈ جیت لیا

پرائز کینیڈا کے شہر وینکوور میں منعقد ہونے والی ایک پُر وقار تقریب میں دیا گیا۔ واضح رہے کہ مدثر بشیر تجربہ کار صحافی، محقق، تاریخ دان اور ادیب ہیں جن کی اب تک گیارہ کتابوں کے علاوہ پنجابی اور اردو میں ادب، شاعری اور تاریخ پر کئی مضامین شائع ہو چکے ہیں۔ ان کی تصانیف کا انگریزی، اردو اور گُر مگھی زبانوں میں ترجمہ بھی کیا جا چکا ہے۔ مدثر بشیر گزشتہ دو دہائیوں سے سوئی ناردرن گیس میں ملازمت کر رہے ہیں۔ اس وقت وہ کمپنی کے میڈیا اینڈ پبلسٹیٹی سے منسلک ہیں۔ ان کی زیر نگرانی کمپنی کے جریدے ’دی پرائیڈ‘ میں پنجابی زبان کا حصہ اور لاہور کی تاریخ کے حوالے سے مضامین کا سلسلہ شروع کیا گیا جنہیں قارئین میں بھرپور پذیرائی حاصل ہوئی۔ وہ جریدے کی ادارتی ٹیم کا کلیدی حصہ تصور کیے جاتے ہیں۔

میڈیا اینڈ پبلسٹیٹی سوئی ناردرن گیس کے ملازمین جہاں اپنی دفتری ذمہ داریاں دیانت داری سے ادا کر کے ادارے کی مضبوطی کی بنیاد رکھتے ہیں وہیں بہت سے ملازمین ایسے بھی ہیں جنہوں نے مختلف شعبہ زندگی میں اپنی صلاحیتوں کا لوہا منوایا ہے۔ کامیابیوں کا یہ سلسلہ کھیلوں سے شروع ہو کر اب ادب تک آچکا ہے۔ یہ الفاظ ضابطہ تحریر میں لاتے ہوئے سرفخر سے بلند ہو جاتا ہے کہ سوئی ناردرن گیس سے وابستہ مدثر بشیر نے پنجابی زبان کی ترویج کے لیے قائم کردہ بین الاقوامی ادبی ایوارڈ ڈاہن پرائز برائے سال 2019ء جیت لیا ہے۔ مدثر بشیر کو یہ ایوارڈ ان کے پنجابی زبان کے ناولٹ ’کون‘ پر دیا گیا ہے۔ ڈاہن پرائز پنجابی ادب کی دنیا میں ممتاز مقام رکھتا ہے۔ یہ ایوارڈ کینیڈا انڈیا ایجوکیشن سوسائٹی نے یونیورسٹی آف برٹش کولمبیا کے شعبہ ایشیائی اسٹڈیز کے تعاون سے شروع کیا ہے۔ مدثر بشیر کو ڈاہن

# پیام ایم ڈی

”آج کی علم کی بنیاد پر استوار معیشت میں آپ کی آمدن کا انحصار آپ کے سیکھنے پر ہے۔ اس کے لیے انفرمیشن ٹیکنالوجی کا شعبہ ایک مثال ہے جہاں کی تنخواہیں نئی شعبے کی اوسط تنخواہ سے 85 فیصد زیادہ ہوتی ہیں۔“

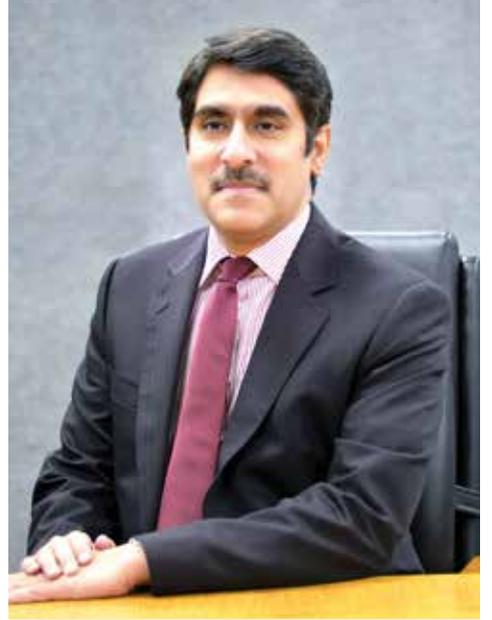
بل کلنٹن، سائبر امریکی صدر

وقت آپ کا انتظار نہیں کرتا کہ آپ اس کی رفتار سے چلنا شروع کریں بلکہ وہ اپنی ہی رفتار میں چلتے ہوئے تہدیلی لاتا ہے۔ اس سے مراد یہ ہے کہ دراصل انسان کو ہی خود کو بدلتے وقت کے تقاضوں سے ہم آہنگ کرنا ہوتا ہے۔ ہم ہر روز ایسی برقی اشیاء دیکھتے ہیں جن کی کبھی دنیا میں سب سے زیادہ طلب ہوتی تھی اور آج وہی پچھلے وقتوں کی چیز کہلاتی ہیں۔ علم کی بنیاد پر چلنے والی معیشت میں اسی اصول کا اطلاق انسان پر بھی ہوتا ہے۔ جو انسان اپنے علم کو بہتر کرنے پر یقین نہیں رکھتا وہ اپنے شعبے کے لیے کچھ عرصے بعد ناکارہ قرار دے دیا جاتا ہے۔ انسان کی طرح ایک ادارے، صنعت اور معیشت کے لیے بھی اس اصول کا یکساں اطلاق ہوتا ہے۔ اگر کوئی فرد یا ادارہ بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کرتا ہے مگر اپنے شعبے میں وقوع پذیر ہونے والی تبدیلیوں سے لاتعلقی رہتا ہے تو ایسی بہترین کارکردگی کا اُس فرد یا ادارے کو کوئی دور رس فائدہ حاصل نہیں ہو سکتا گا۔

اس بات کا قومی امکان ہے کہ مستقبل میں صرف ایسے افراد کو ہی قابل قدر ناٹا تصور کیا جائے گا جو کسی بھی قسم کی حدود سے آگے بڑھ کر ملٹی ٹاسکنگ (بیک وقت مختلف النوع کام انجام دینا) کی صلاحیت رکھتے ہوں گے۔ ایسا ہوتے ہی عین ممکن ہے کہ آؤٹ سورسنگ (ادارے سے باہر کسی فرد یا تنظیم سے کام کروانا) کا تصور ہی ختم ہو جائے۔ آپ کو معلوم ہونا چاہیے کہ ماضی قریب میں ادارے ہر ایسا کام آؤٹ سورس کرنے میں دلچسپی رکھتے تھے جس کے لیے انہیں ماہر افرادی قوت بھرتی کرنے کی ضرورت ہو۔ تاہم حالیہ مثالیں ثابت کرتی ہیں کہ ادارے اب صرف انہی ملازمین کی قدر کرتے ہیں جو پہاڑ جیسے اہداف بھی حاصل کرنے کا شوق رکھتے ہوں۔ اس کا مطلب یہ ہوا کہ مستقبل میں ادارے محدود پیمانے پر مگر ایسے لوگوں کو بھرتی کیا کریں گے جو ہر کام اپنے بل بوتے پر سرانجام دے سکیں اور یہ اُس وقت تک ناممکن ہے جب تک آپ اپنے شعبے میں آنے والی تبدیلیوں سے سیکھنے کو تیار نہ ہوں۔

یہ صورتحال منجمنٹ کی سطح پر بھی یکساں چیلنجنگ ہوگی کیونکہ ایسے گراں قدر ملازمین کو کسی دوسری جگہ جانے سے روکنا ہوگا۔ درکار مہارت کے ساتھ چند لوگوں کے ہونے کا مطلب یہ ہوا کہ بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کرنے والے ملازمین کو کہیں اور جانے سے بچانے کے لیے جنگ کی سی کیفیت ہوگی۔ ایسی صورتحال اُن اداروں کے لیے تباہ کن ثابت ہو سکتی ہے جو علم کی بنیاد پر استوار معیشت کے محرکات کو سمجھنے سے قاصر ہوں۔ یہاں یہ واضح کرنا بھی ضروری ہے کہ وہ وقت ماضی کا حصہ بن چکا جب ملازمین کو صرف مالی فوائد کی ترغیب دے کر روک لیا جاتا تھا۔ چنانچہ یہ تمام اداروں کے ہیومن ریسورس ایگزیکٹوز کے لیے بھی اپنے علم کو بہتر کرنے اور سوچنے کا موقع ہے۔

آخر میں سب سے اہم بات اور وہ یہ کہ جب ہم علم کی بنیاد پر استوار معیشت کی بات کرتے ہیں تو ہمیں اندازہ ہونا چاہیے کہ ایسی معیشت میں سوئی ناردرن جیسے ادارے صرف مخصوص صارفین تک کامیابی سے گیس فراہم کر کے استحکام پذیری حاصل نہیں کر سکتے۔ ہم نے اپنے لیے جو ذہنی ہتھیار تیار کر رکھے ہیں، ہمیں اُن سے باہر آنا ہوگا تا کہ ہم خود کو مستقبل کے لیے تیار کر سکیں۔ کسی بھی ادارے کے بارے میں کوئی تاثر قائم کرنے یا خراب کرنے میں کسٹمر سروسز کا کلیدی کردار ہوتا ہے اور ٹیلیٹی کمپنی کے طور پر کسٹمر سروسز ہماری ذمہ داریوں میں اہم ترین اور نازک ترین ذمہ داری ہے۔ یہ بھی یاد رکھیں کہ ہم سوشل میڈیا کے دور میں جی رہے ہیں جہاں ایک کسٹمر سوشل میڈیا چینلو کا استعمال کر کے کسٹمر سروسز سے متعلق اپنے تجربات ساری دنیا سے شیئر کر سکتا ہے۔ ایک ایسے دور میں جب توانائی کے شعبے میں اجارہ داری کا خاتمہ ہوگا تب کسٹمر سروسز ہمارے تابناک یا تارکے مستقبل کی بنیاد رکھے گی۔ آئیے ہم ایک کٹھن دور کے لیے خود کو تیار کریں۔ میں آپ کو یقین دلاتا ہوں کہ اگر ہم اپنے علم کو بہتر بنانے پر رضامند ہیں اور صارف کو بادشاہ سمجھتے ہوئے برتاؤ کرنے کو تیار ہیں تو آپ کو اپنی افرادی ترقی اور اپنے ادارے کے مستقبل کے لیے فکر مند ہونے کی ہرگز ضرورت نہیں ہے۔



# ادارتی نوٹ

ہم انتہائی بھاری دل کے ساتھ اس ادارتی نوٹ کا آغاز کر رہے ہیں۔ جب سوئی ناردرن گیس بورڈ آف ڈائریکٹرز کے چیئرمین مرحوم سید دلاور عباس کے انتقال کی خبر آئی تو اس وقت یہ شمارہ پر تنگ کے لیے جانے ہی والا تھا۔ ہم سب اس وقت صدمے سے دوچار ہیں۔ بورڈ آف ڈائریکٹرز اور کمپنی کے تمام ملازمین کی جانب سے ”دی پرائیڈ“ کی ادارتی ٹیم سید دلاور عباس کے چانگ انتقال پر انتہائی دکھ کا اظہار کرتی ہے۔ وہ ایک حقیقی کھیل سے تعلق رکھنے والے فرد کا سا جذبہ رکھتے تھے اور سوئی ناردرن گیس کو ترقی کی منازل طے کرتے دیکھنا چاہتے تھے۔

سوئی ناردرن گیس کو کھیل کے میدان میں قومی ٹیلنٹ کو سپورٹ کرنے پر فخر ہے چاہے وہ کرکٹ ہو، ہاکی، فٹ بال، ٹینس یا کوئی اور کھیل۔ اس ضمن میں کمپنی کی کاوشیں ہرگز ریگال نہیں گئیں کیونکہ جن کھلاڑیوں کو ادارے نے سپورٹ فراہم کی، انہوں نے بہترین کارکردگی کا مظاہرہ کرتے ہوئے ملکی و غیر ملکی سطح پر اپنے اپنے کھیلوں میں بہترین فوٹوحات حاصل کیں۔ حال ہی میں سوئی ناردرن گیس نے اسلام آباد میں منعقد ہونے والی آئی ٹی ایف پاکستان جوئیئر ٹینس چیمپین شپ کو اسپانسر کیا۔ 6 سے 18 اکتوبر تک کھیلی جانے والی اس چیمپین شپ کو اس لیے بھی اہمیت حاصل تھی کیونکہ اس میں پندرہ ماہ لک سے 30 کھلاڑی شرکت کر رہے تھے۔ مقابلوں میں بین الاقوامی کھلاڑیوں کی شرکت سے اس تاثر کی لہی میں مدد ملی کہ پاکستان غیر ملکیوں کے لیے غیر محفوظ ملک ہے۔ اس وقت کے چیئرمین بورڈ آف ڈائریکٹرز مرحوم سید دلاور عباس نے افتتاحی و اختتامی تقریب میں بحیثیت مہمان خصوصی شرکت کی۔ انہوں نے غیر ملکی کھلاڑیوں کا خیر مقدم کرتے ہوئے نوجوان کھلاڑیوں کو کھیلوں کی سرگرمیوں میں زیادہ سے زیادہ حصہ لینے کی تلقین کی۔

وفاقی وزیر توانائی عمر ایوب خان اور وزیر اعظم کے معاون خصوصی (پیٹرولیم ڈویژن) ندیم بابر کی ہدایات پر سوئی ناردرن گیس کی مینجمنٹ بشمول مینجنگ ڈائریکٹر عامر طفیل نے مشہور ٹیلیوژن پروگرامز میں شرکت کی۔ ان پروگرامز میں مینجمنٹ کے نمائندگان نے گیس کا بہترین استعمال کرنے والے گیس آلات کے استعمال پر زور دیتے ہوئے بل میں کمی کے لیے سوئی ناردرن کے متعارف کردہ گیس بچانے والے آلات استعمال کرنے کا مشورہ دیا۔ ان ٹی وی پروگرامز میں شرکت کا مقصد صارفین کو گیس کے بہتر استعمال کی آگاہی دینا ہے تاکہ ان کے گیس بل کم ہو سکیں۔

حال ہی میں سوئی ناردرن گیس کے سوشل میڈیا کاؤنٹس کی لاپچنگ کے ساتھ ہی میڈیا انفیمر ڈیپارٹمنٹ نے گیس بل میں کمی، گیس آلات کی مینٹیننس اور گیس بچانے والے آلات کے استعمال کے حوالے سے آگاہی مہم کے لیے سوشل میڈیا کا بھرپور استعمال شروع کر دیا ہے۔ صارفین کو ان سوشل میڈیا کاؤنٹس کے ذریعے گیس بچانے والے آلات جیسا کہ گیز رائٹرز ڈیوائس اور گیس سیورکون آڈر کرنے کی سہولت بھی فراہم کی گئی ہے۔ اسی طرح سوشل میڈیا کے ذریعے موصول ہونے والی شکایات پر بھی متعلقہ ڈیپارٹمنٹس کا رروائی کر رہے ہیں۔

کسی بھی آزاد ادارے کی جانب سے کسی فرد کی انفرادی کوششوں کا اعتراف بڑی کامیابی ہوتی ہے اور اگر یہی اعتراف کسی بین الاقوامی ادارے کی جانب سے کیا جائے تو یقیناً باعث فخر ہوتی ہے۔ سوئی ناردرن گیس سے وابستہ مڈٹیر نے حال ہی میں بین الاقوامی ادبی ایوارڈ ڈائمن پرائز حاصل کیا۔ انہیں یہ ایوارڈ ان کے پنجابی زبان کے ناولٹ ”کون“ پر دیا گیا ہے۔ ڈائمن پرائز کا مقصد دنیا بھر میں پنجابی زبان کی ترویج ہے اور یہ ایوارڈ برٹش کولمبیا یونیورسٹی کے اشتراک سے منعقد ہوتا ہے۔ مڈٹیر کو یہ ایوارڈ وینکوور، کینیڈا میں منعقد ہونے والے تقریب میں دیا گیا۔ ”دی پرائیڈ“ کی ادارتی ٹیم کو فخر ہے کہ اس درجہ باصلاحیت فرد اس ٹیم کا بنیادی حصہ ہے جو ہر ماہ آپ تک یہ جریدہ پہنچاتی ہے۔ ہم اس جریدے اور ادارے کا سر فخر سے بلند کرنے پر جناب مڈٹیر کے مقروض ہیں۔ مڈٹیر اس ادارے میں شامل کئی باصلاحیت افراد میں سے ایک ہیں جن کے فن کا اعتراف اب دنیا کر رہی ہے۔

(سید جواد نسیم)

چیف ایڈیٹر

# دہلی پرائیڈ

اسیوں این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ

اکتوبر ۲۰۱۹ء

شمارہ ۱۰

جلد ۱۲

سرورق

پیرن ایچیف عامر طفیل  
چیف ایڈیٹر سید جواد نسیم  
ایڈیٹر امجد اکرام میاں  
ادارتی ٹیم بابر رفیق  
تنویر یعقوب  
آصف ثکیل

شائع کردہ: پی آر اینڈ پبلیکیشنز سیکشن، میڈیا ایفیرز ڈیپارٹمنٹ

04 ادارتی نوٹ

05 پیام ایم ڈی

06 سرورق

08 ربیع الاول

10 لاہور کی کھوج



THE  
DHAHAN  
PRIZE For Punjabi  
Literature

ਚਾਰ ਸਾਹਿਤ ਚਿੰਤਮ  
ਡਹਾਹان سابت انعام

06

پنجابی سلیکھ

ربیع الاول

پنجابی  
سلیکھ

13



08

تاریخ اس ایڈیٹر لیونک سوئی ناردرن گیس کی  
ویب سائٹ کے علاوہ ایسے سائٹ فون پر گیارہ  
کوڈنگن کر کے بھی رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔



اپنی رائے ہم تک پہنچائیے:

میڈیا ایفیرز ڈیپارٹمنٹ، سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ،

گراؤنڈ فلور، ایل ڈی اے پلازا، ایئرٹن روڈ، لاہور۔

042-99204338 ☎ 042-99201317

media.affairs@sngpl.com.pk 📍

نوٹ:

ادارتی ٹیم کا مضمون نگاروں اور پرائیڈ سٹاف انٹرویو کردہ افراد کی رائے سے متفق ہونا ضروری نہیں ہے۔ مضمون  
نگاروں اور پرائیڈ سٹاف انٹرویو کردہ افراد کی جانب سے فراہم کردہ اعداد و شمار اور حقائق میں کسی بھی قسم کی غلطی کی ذمہ  
داری ادارتی ٹیم پر عائد نہیں ہوگی۔

# گیزر کا تھر موٹیٹ اور ریگولیٹر ہوگا خراب تو گیس بل آئے گا بے حساب

گیزر کے خراب تھر موٹیٹ اور ریگولیٹر سے گیس مسلسل صرف ہوتی رہتی ہے

اس سے بچنے کیلئے



گیزر کی باقاعدہ  
جانچ پڑتال یقینی بنائیں

زنگ آلود گیزر کی  
ناقص شیش کی مرمت کروائیں

گیزر کے ساتھ ربر پائپ کی  
جگہ معیاری پائپ استعمال کریں

کھارے پانی والے علاقوں میں  
گیزر کی مینٹنس پر خصوصی توجہ دیں



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

میڈیا افیئرس ڈیپارٹمنٹ | Media Affairs Department

