



THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 11
Issue 12
Dec 2018



OUR MOTTO
**TEAM WORK, COMMITMENT
AND VISION**

ANNUAL 2018

گیس کی بچت - روزانہ کا ہوم ورک



✓ گیزر کو نہانے سے آدھا گھنٹہ پہلے چلائیں
اور نہانے کے فوراً بعد پائلٹ پر کر دیں



✓ ہیٹر آئیجن کی کمی کا باعث بنتا ہے
اس کے استعمال سے اجتناب کریں



✓ خالی چولہا ہرگز جلتا نہ چھوڑیں

گیس کی بچت ہے لازم
چولہا جلانے کے لیے، بل گھٹانے کے لیے

گیس سے متعلق کسی بھی قسم کی ایمر جنسی صورتحال، گیس فراہمی کے مسائل

یا گیس اخراج کی اطلاع فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر 1199 پر دیجئے

سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ | میڈیا اینڈ پبلک ریلیشنز



عملیات بہ مشور

THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 11

Issue 12

December 2018

Patron - in - Chief: Amer Tufail
Chief Editor: Syed Jawad Naseem
Editor: Amjid Ikram Mian
Editorial Team: Babar Rafique
Tanveer Yaqub
Asif Shakeel

Published by PR & Publications Section, Media Affairs Department

Annual Reviews

REVIEWS

06

ANNUAL 2018

Have a look at the efforts and performance of SNGPL's departments and regions during the year 2018.

Environment

65

Following the Federal Government's nationwide plantation drive, SNGPL has also launched similar campaign to help increase the Country's green cover.

On other pages

- 04 Editorial Note
- 05 MD Words
- 06 Departmental Reviews
- 48 Employee of the Month Flashback
- 50 Year in Pictures
- 52 Departmental Reviews
- 58 Regional Reviews
- 62 Employee of the Month
- 63 All in the SNGPL Family
- 65 Environment
- 67 Report
- 68 Glimpses
- 70 Sport

Disclaimer:

The views and opinions of Authors / Departments expressed herein do not necessarily state or reflect those of the Editorial team. The Editorial team cannot be held responsible for any mistake / error in facts or figures quoted by Authors / Departments.

Share your feedback with us:
Media Affairs Department,
Sui Northern Gas Pipelines Limited,
Ground Floor, LDA Plaza,
Egerton Road, Lahore.

☎ 042-9920 4338

☎ 042-9920 1317

@ media.affairs@sngpl.com.pk

You can also read the newsletter online on SNGPL's website or scan the QR Code to access it on your smart device



EDITORIAL NOTE

We are back with our third annual issue of 'The Pride'. The tradition of publishing a grand annual issue was set with the objective to present our efforts and the outcomes before our readers which otherwise would remain hidden from them. Just as we changed the popular notion that public sector entities cannot be profitable, in the same way we need to let everyone aware of the efforts our employees put in to keep the system up and running. It is much easier to deliver results in private sector as compared to the public sector where numerous external and internal challenges surround us and in addition to it, media has its eyes on us. A single mistake and our entire efforts are ruined. Such is the level of risks involved in public sector organizations. Under such circumstances, our every single achievement deserves to be highlighted. We are indebted to our Management, Departments and Regions as none of these annual issues would have been a success without cooperation we receive from them.

Excessive use of natural gas has always been a very normal matter in most of the households in Pakistan. This attitude towards a natural resource is worrying on many accounts as it not only creates imbalance in demand-supply ratio particularly during winters but also because it shows lack of concern for our future generations. As such, Oil & Gas Regulatory Authority (OGRA) binds Sui Northern Gas Pipelines Limited (SNGPL) under OGRA Licensing Rules to sensitive consumers on gas preservation and safety. SNGPL's media campaign is run through variety of media including print, electronic and outdoor. It includes advertisements covering themes of gas conservation; use of gas saving equipments; discouraging use of gas compressors and precautionary measures regarding gas leakage. This year however, the Company has taken a different and creative approach by adding animated character of 'Mr Gas' who will help disseminate the messages on the above mentioned themes.

While talking of future generations, we cannot ignore significance of green cover. Recently the Federal Government initiated countrywide plantation drive in an effort to increase the Country's forest or green cover area. This will not only help in containing climate change impacts but will also ensure provision of healthy environment for our generations. SNGPL also joined the Federal Government in this national cause. In this regard, trees were planted at various locations in Punjab and Khyber Pakhtunkhwa. A positive outcome of this plantation drive was that employees also planted trees at their homes.

With this we conclude our last editorial note for the year 2018. Let us look back for a while and ask ourselves if we have done justice to our work. SNGPL has given us so much on professional and personal scales so at least at this time of the year, we must ask such questions to us. I pray we begin New Year with more motivation and dedication towards our work. Let little hurdles and failures not hamper our resolve to devote our energies for this Company. When you serve SNGPL with heart and soul, you are not just serving a Company rather the nation, the Country and the future of Pakistan.

Wishing you all a very Happy and Prosperous New Year from 'The Pride'!

*(Syed Jawad Naseem)
Chief Editor*

MANAGING DIRECTOR



The winters will be in full swing by the time our readers will be enjoying the current month edition. The reduction in system gas and corresponding inclusion of RLNG has increased the challenges faced by the Company. The Company, under the leadership of Managing Director, has successfully obtained Federal Government policy guidelines for sale of around 175 MMCFD to domestic consumers during the peak demand season while the associated subsidy/cost will be picked up by OGRA. The Company in line with the government's economic agenda, is playing a vital role in revival of export and fertilizer sector through uninterrupted provision of RLNG.

Every year during the winter season, demand for natural gas increases manifold owing to the use of geyser and heaters. While use of gas heater possesses serious threats to a consumer's life, use of geyser on the other hand leads to sharp rise in gas bill. Natural gas has historically remained an economical energy resource which has led to its excessive usage by the consumers. To discourage excessive use of natural gas, SNGPL has begun a movement to take this message to the streets through walks in major cities of our franchise area. The first ever walk was organized in collaboration with Forman Christian College (FCC) University recently. Interest of the Company Management in such matters can only be gauged by its participation in such activities. It was great to see Managing Director Amjad Latif along with the Senior Management who ensured their presence during the entire program. Walk which was carried out from Hussain Chowk to Liberty, was attended in large numbers by Executives, subordinate staff and students. The walk participants were carrying placards and banners with messages on gas conservation on them. This is a welcoming move to engage general public through such programs on an issue of national importance.

To keep pace with the rapidly changing business environment, any organization needs to adopt technologies if it wants to sustain in the era of very competitive corporate sector. IT/MIS Department, in collaboration with different departments, has continuously been introducing softwares and technologies which have the capacity to enhance individual and as well as collective productivity of the Company. Media Affairs Department is the newest addition to this family. Media Affairs Department is responsible for handling of considerable work volume pertaining to advertising and its billing. Until now the department was carrying out this task through basic softwares which were unable to handle report generation in large volumes. Hence the decision was taken to introduce ERP for the purpose. The software has now started functioning which is expected to speed up all payments related to the Company's advertisement in a transparent and user friendly manner. Another similar initiative took place in the form of Project driven supply chain management which is expected to bridge the gap between material delivery and project schedule.

Birth anniversary of the Holy Prophet Muhammad (P.B.U.H) was celebrated with religious fervor on 12 Rabi ul Awwal in all Muslim countries including Pakistan. The Head Office building of SNGPL was beautifully lit on the occasion. The CBA Union also arranged Mehfil e Milaad at the Head Office which was attended in large numbers by the employees.



DEPARTMENTAL REVIEWS

ANNUAL 2018

ANNUAL 2018 ACCOUNTS



EFFORTS TO ENSURE BETTER FINANCIAL HEALTH

The performance of any organization is gauged through its financial statements. All operational and allied activities of the organization are translated into financial terms by the Accounts Department. The Department records all types of transactions made at every corner of the Company during any time and consolidates the same on monthly, quarterly, half yearly and yearly basis, therefore, Accounts Department holds key importance for the Company. The periodic financial statements prepared by the Accounts department, help all the stakeholders to evaluate the financial health of the Company. A brief of the departmental

performance during the FY2017-18 is presented for 'The Pride' readers.

Financial Reporting and Ledger Section

For improvement in internal control and to identify the shortcomings/system flaws of the areas, a team of executives and subordinates of Accounts Department has been deputed on the special assignment. The team has started visiting all regions under audit program, which will help in bringing uniformity for each activity being performed at regional level.

All the 18 areas have been visited by the team



All the 18 areas have been visited by the team and many identical issues leading to weakness in internal controls have been identified in many regions and subsequently rectified accordingly.



and many identical issues leading to weakness in internal controls have been identified in many regions and subsequently rectified accordingly.

Video conference sessions have also been conducted with Area Accountants on regular basis chaired by General Manager (Accounts)/Chief Accountant (Head Office) for bringing continuous improvement in to the existing system and monitoring of weaknesses identified by the vigilance team.

For smooth and timely processing of Employee Welfare Loans in a transparent manner, Oracle Financial Payroll Module has been used for the first time ever for upload of Employee Welfare Loans instead of disbursement through voucher. Resultantly, workload of individual voucher preparation and thereafter cheque preparation has significantly reduced.

Taxation Section

The Company was paying GST @ 17 percent while making payment to Pakistan State Oil (PSO) and Pakistan LNG Limited (PLL) for supply of LNG/RLNG. Whereas GST was charged on account of sale of RLNG @ 12 percent, due to zero rating or reduced tax rate for different sectors. Due to said mismatch of 5 percent in Sales Tax rate, input tax amounting to Rs 24,846 million paid by the Company to PLL and PSO remain unadjusted which created out of pocket situation for the Company. Although this could have been claimed as refundable, however, in the normal course of business, rather than refund, FBR prefers to adjust the same against any unjustified demand. Therefore, the Company decided to tackle this issue by pursuing the matter with the Ministry of Energy, Ministry of Finance and FBR for reduction in

sales tax rate from 17 percent to 12 percent on RLNG/LNG supply by PLL and PSO. In this regard, hectic efforts were made and after vigorous follow up, the Company's contention was acceded to by incorporating the amendment in the eighth Schedule of Sales Tax Act 1990 through the Finance Supplementary (Amendment) Act 2018 resulting in adjustment of aforesaid unadjusted input tax.

Recently the long outstanding issue of inadmissibility of Input tax on UFG, over and above permissible limit allowed by OGRA, was finally decided in the Company's favour by full bench of Appellate Tribunal Inland Revenue (ATIR) for tax year 2013. ATIR overturned their earlier decisions on the same issue with respect to the Company's assessment year 2007-08 and 2008-09. The appeal against the decisions of ATIR is still pending with Lahore High Court (LHC). This decision will provide immediate financial relief of Rs. 2.183 billion to the Company with respect to tax year 2013. Moreover, it is also expected that the decision will become a reference thus enabling the Company in securing favourable decision from various forums with respect to this issue in future.

Moreover, the Company was able to retrieve an amount of Rs 5.8 million from Tax Authorities which was recovered through coercive means (attachment of Company's bank account) against unjust demand raised by it.

Accounts Payable Section

Due to tremendous efforts of AP section, long outstanding balances of clearing agents and local suppliers amounting to Rs 196 million and 107 million respectively have been adjusted.

Payroll Section

During the year 2018, Payroll (Subordinate Section) has put vigorous efforts for payment of Agreement Bonus and 10-C Bonus to 842 retired employees which were pending for the last four years i.e. FYs 2013-17.

Gas Sales Section

After holding numerous meetings with the concerned officials of SSGC, Ministry of Energy and OGRA, the Company was finally able to secure decision from OGRA regarding stock of RLNG held by SSGC. This decision will enable the Company to recover RLNG margin of around Rs 10 billion from SSGC.



FACILITATION FOR SMOOTH EXECUTION

Admin Department performs the role of facilitator for all other departments and its performance is measured by the quality, efficiency and effectiveness of the services rendered. For the year under review, the Department has put in utmost efforts to provide the assigned services at optimum level.

Transport section in coordination with IT/MIS Department has successfully shifted its records of vehicle repair/maintenance to Oracle Asset Management module. It will save the time and strengthen the monitoring/control mechanism. Admin Department ensures complete utilization of the Company transit Mess for official stay of Officers instead of at hotels to save avoidable expenses. Admin Department made efforts to maintain bilateral relations with the sister Company SSGC by using the transport facilities on reciprocal basis to avoid hiring of vehicles which ultimately saved the financial resources of both the companies.

To beef up security and to ensure fool proof

security of both human and other assets, IP based close Circuit Television (CCTV) cameras were installed at regional offices for better results with minimum possible budget. Keeping pace with modern technology, attendance of the employees has been shifted to biometric system at regional level.

During the year, successful renewal of 48 lease agreements of hired offices was carried out and 36 offices were shifted to better premises to further improve corporate image of the Company. Admin Department also played its role to strengthen the link between the employees and the Management by organizing and celebrating various occasions of national and religious significance.

During this year Admin Department hosted second annual leadership school at University of Peshawar (Summer Campus), Bara Gali. The aim of leadership school was to boost the capacity building, team work and interpersonal skills among officers and to motivate them to adopt out of box thinking and presenting creative solutions.

INITIATIVES TO IMPROVE QUALITY OF BILLING

Billing Department is focused on its prime objective of ensuring accurate billing to its valued consumers by employing state of the art tools and techniques. The same is being endorsed in the mission statement of Billing Department and being followed in true letter and spirit.

During the year under review, OGRA has introduced KMI based UFG benchmark wherein one of the KMIs relates to recovery from consumers involved in pilferage/theft of gas. Billing department has achieved 96.96 percent of the desired targets to contribute towards UFG reduction goal of the Company. In addition to this, all out efforts are being made to ensure processing of Meter Inspection Reports and accordingly around 600,000 cases are prepared. All cases requiring booking of theft volumes are processed on immediate basis and same were incorporated in system so that timely recovery could be ensured.

The Company has introduced advance technology and automation of business process like Customer Care & Billing (CC&B), Hand Held Units (HHU), Electronic Volume Corrector (EVCs), GSM/GPRS system for data retrieval, Enterprise Resource Planning (ERP), Online Reporting etc. and hence Billing Department's job has become intricate involving complex issues. Therefore it was necessary to update Billing Manual for information and guidance of all concerned. Accordingly Billing Manual was reviewed with new aspects and requirements of system, and procedural improvements incorporated in it. The modified manual also got approved from the Management Committee. This manual will also be helpful in training of new personnel who will join Billing Department in future while also acting as quick guide for carrying out day to day billing activities by Executives/Staff.

One of the vital functions of Billing Department is to ensure recovery of outstanding dues from defaulting consumers and special emphasis is being given to ensure to liquidate outstanding dues. Recovery efforts regarding different

categories of consumers are presented below:

- Special emphasis has been given to recovery drive regarding liquidation of outstanding dues from active commercial and domestic consumers resulting in reduction of arrears to the tune of Rs. 70 million against active commercial consumers.
- In line with GIDC Amendment Act 2018, an amount of Rs. 5,126 million has been recovered from CNG sector.
- As a result of continuous follow up with Pakistan Army, PAF and other government consumers like Punjab Police, Jails, PWD, CDA etc., arrears have been reduced by Rs. 16 million against active Special Domestic consumers.
- Special initiatives have been taken as per provisions of Gas (Theft Control and Recovery) Act, 2016 by seeking support of different authorities, regulators, financial institutions (like SECP, State Bank of Pakistan, commercial banks etc.) and revenue authorities for recovery of outstanding dues.

The Company considers consumers as most valuable assets and stakeholders hence different initiatives are taken to ensure transparency and their entire satisfaction regarding meter reading and billing. Accordingly, quality of reporting has been strengthened so that any meter defect or consumer grievances can be mitigated on time. Printing of images on the monthly gas bills has resulted in consumer's participation in meter reading activity as they may compare the same at any time to verify the accuracy of meter reading. This has also created reduction in consumer's complaints and improved their trust in the Company. Special focus has been given to resolution of complaints filed through Helpline 1199 and Citizens Complaints Portal and hence pendency is nil with respect to the given timelines.

Billing Department is will continue to put in best possible efforts to ensure accuracy and transparency while achieving organizational goals.

CIVIL CONSTRUCTION



FOCUSING ON FUTURE NEEDS

With every passing year, concepts and techniques being used by Civil Construction Department for developing structures and to re-equip the old structures with ultra-modern fixtures are setting new landmarks. Like previously, this year Civil Construction Department has successfully completed numerous projects. Out of them, brief of few remarkable projects are presented here for the readers of 'The Pride'.

Replacement of Conventional Tube Rods with LED Lights at the Head Office

Conventional lighting tube rods installed at five floors of Head Office Building has been replaced by Civil Construction Department with futuristic and Energy Efficient LED Lights resulting in more illumined work place and approximately 60 percent energy saving. Moreover, replacement of conventional tube rods at remaining floors is also in process.

Construction of Bill Printing Setup at Manga

Establishment of Bill Printing Setup at Manga is in final phase and very shortly the printing setup currently operating at 2nd floor of the Head Office Building will be shifted to Manga. The facility would provide space for allied operational activities under single roof from storage of paper, sorting, printing, dispatch, workshop and offices for monitoring purpose. The building has a provision of vertical extension to cater the future requirements.

PE Store Sheds at Manga and Uch Sharif

Store Sheds for storage of PE Pipes have been constructed at Manga resulting in better quality protection of PE Pipes thus adding a worthwhile contribution to the company core business. Likewise, Sheds at Uch Sharif are used to store the epoxy material under controlled environmental conditions to enhance the shelf life of material.

TO MAKE YOU COMPLY WITH RULES & REGULATIONS

Compliance means conforming to a rule, policy, standard and law. Regulatory compliance describes the goals that organizations aspire to achieve in their efforts to ensure that they are aware of and take steps to comply with relevant applicable laws, policies and regulations.

Compliance Department came into existence as a result of Restructuring of Compliance Section after the decision of Board of Directors (BOD) in its 479th meeting on 28 December 2016 after deliberation and recommendations of HR & Nomination Committee.

Compliance Department pre-audits the payments claims against work orders/Contractors bills/supplier bills. It also pre-audits the purchase order of both local and import files valuing above Rs. 400,000 and US\$ 10,000 respectively as per approved procedures/policies. It reports the anomalies for effective controls and to support the Company Management in decision making. Above all, Compliance Department checks the transparency in prevailing procedures and policies by providing an in-house service that effectively supports business areas to comply with relevant applicable laws and regulations and internal procedures.

Achievements of Compliance Department

- Compliance Department is helping the Company Management in cutting the unjustified/excessive claims and in the year 2017-18, a substantial amount was saved/ deducted from various claims against various observations of Compliance Department.
- Implementation of PPRA rules has been checked for all upcoming construction projects and distribution jobs. Due to effective pre-auditing of transactions, Compliance Department has placed a significant deterrence effect on the payment system/ process of concerned departments.
- In laying and ditching work, Compliance Department puts its efforts regarding the implementation of SOPs of the Company issued from time to time. Proper depth and earth cover in laying phases is randomly checked and Bricks Laying over PE pipes has been made

necessary to secure the laid pipeline. Reinstatement of Tar road, PCC and Bricks Soiling on edge are checked as per the Company SOPs on random basis. As pipe laying rates are consolidated so extra ditching claimed in bills are specially checked and scrutinized.

- Claims of Construction of TBS and Valve Pit are checked as per standards and paid as per the Company Schedule rates. Discrepancies found in claiming extra masonry work and Valve Pit cover size are treated as per Company SOPs.
- In case of casual labour, implementation of wage rate, departmental capping limit, Management approval and overtime approval of competent authority as per Company rules and policies are duly checked. Compliance representative also participates in the transparent payment process to the Company's security guards at Head Office as well as at regional level as a member of teams as per directives of the management.

Besides Compliance Department also liaisons/coordinates with Government Commercial auditors and the Department has been successfully coordinating with Audit team deputed by the Director General Commercial Audit and Evaluation.

Compliance Department assists Project Department in lands negotiation /crop compensation and saves monetary interest of the Company.

Further, the remaining pre-audit functions were also transferred to Compliance Department in May 2018 without any addition in human resource. The Department's Executives and staff members have shown their dedication and put endless hours and immense efforts in performing the extra delegated functions with a severe scarcity of resources.

Compliance Department has tried its level best regarding timely detection of mistakes/anomalies at initial stage to avoid subsequent unnecessary audit queries by internal/external auditors. By maintaining its integrity, Compliance Department will continue to work with full potential to further strengthen the Company business.

کمپریسر کے خلاف ہوگا ایکشن فوری کٹے گا گیس کنکشن



کمپریسر کا استعمال غیر قانونی، خطرناک اور دیگر صارفین کی حق تلفی ہے
کمپریسر استعمال کرنے والوں کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا آغاز ہو چکا ہے



WHERE SELF RELIANCE IS THE TOP PRIORITY

SNGPL's Compression Department owns the largest fleet of gas turbines in the region, operating 69 packages with total installed horsepower of 226,200 Hp at 11 compressor stations to power national gas grid sustainably. The main function of the department is to boost the gas pressure every 60-90 miles along the gas transmission network to cope up with pressure losses due to trans-sectional supplies, frictional losses, elevation, direction and diameter changes, demand and supply changes, and flow and pressure variations from gas producers etc. thereby operating the Company's gas transmission network at its optimum efficiency.

Compressor Packages Refurbishment and Control System Upgradation Project

A comprehensive project was designed by planning and development team of engineers for refurbishment of 11 vintage compressor packages of 1975-1990 to latest system and sub-systems including upgradation of their control systems from obsolete relay logics to PLC based controls for enhanced reliability and performance. The timely execution of this project has enabled us to migrate away from product obsolescence towards newer technologies thereby enhancing the operational life of these compressor packages for another 20 years. The first phase of the project for 11 compressor

packages has been successfully completed and now in the second phase, two compressor packages are being upgraded.

Implementation of Oracle Enterprise Asset Management System

Compression Department has successfully carried out pilot project for implementation of Asset Management system at its compressor station AC-4 (Uch Sharif), in coordination with IT/MIS Department. This will help in optimizing engineering processes and operational activities with more focused control. After successful implementation the project is now extended for implementation at other locations. The system has been linked with already established ISO-9001-2015 QMS system for effective management and cost control on all departmental activities as well as for effective inventory management and reduction in equipment downtime.

Turbine Engines Overhauling

With a highly professional and experienced team of turbo-machinery experts, SNGPL is privileged to be the only authorized Company in Pakistan which overhauls the gas turbines along with technologically advanced testing facility for In-house overhauled gas turbine engines. M/s Solar has transferred technology for Level 3.5 of maintenance to SNGPL for overhauling of these



turbine engines. The Turbine engine overhaul facility, complying with international standards, is equipped with state-of-the-art workshops with CNC machines, rotors balancing facilities and all repair, inspections and testing facilities. During the year 2018, four turbine engines went through major overhaul at the Company's in-house facility for field installation.

At overhauling facility the most critical balancing process has been upgraded through installation of latest Balancing Machine HM 40BU from M/s Schenck, Germany, the world's leader in this technology. This machine is equipped with the most advanced measuring unit CAB 920 in the market with variety of functions.

Re-staging/ Overhauling of Booster Compressors

As part of system optimization, restaging of booster compressors was also carried out through in-house resources for four compressors, to cater for design parameters of pressures and flows and to operate compression system at optimum efficiency and maximum throughput. In-field restaging and overhauling of

boost compressors has been carried out to change the rotor dynamics to match process requirements and maintain isentropic head and efficiency. Four more compressors shall be overhauled during the current fiscal year.

Compression Department has got the technology and experience, and today the Department is more committed in increasing technological benchmark through continual process of measuring and improving. The driving force behind this achievement has been a Department wide effort engaging and empowering workforce to offer ideas and implement them to symmetrically and measurably enhance quality of operation and execution. The Department's philosophy of success evolved from the kind of thinking which is integral and highly energetic, powered by the fusion of organizing principles, collective and progressive efforts. It is guided by the powerful visionary management that is bringing together the best and the brightest, possessing the unimagined abundance for pursuit of purpose-driven lives and principle-driven workplaces.

ANNUAL 2018 CORROSION CONTROL

USING EVERY BIT OF TECHNOLOGY TO REDUCE LOSSES

Corrosion Control Department is continuously striving to protect the underground precious MS pipeline network from attack of corrosion through application of coating material and by applying Cathodic Protection (CP) techniques through 1,758 CP Stations being monitored through 29,618 and 6,278 test points in Distribution and Transmission Departments respectively. Following are the significant achievements of Corrosion Control Department during the year 2018:

- Implementation of Pipeline Integrity Management System on 209 kilometer transmission line segments including downstream compressor stations, SMSs, Valve Assemblies etc. has been completed in the year 2018. Data entry in VAIL Plant software to document all data pertaining to integrity assessment of pipelines and aboveground structures, is being carried out. This will assist in calculations pertaining to Risk assessment, Preventive Maintenance routines, Remnant life and Strength of pipelines. Pipeline Integrity Management Program is being implemented on 341 kilometers of transmission pipeline network after data collection as per requirements of ASME B31.8S, American Standard.
- During the year 2018, Underground Gas Leak Detection Survey on 25,952 kilometer was carried out and 30,043 underground leak points were identified by Corrosion Control Department, through laser based gas leak detection equipment. The progress against KMI for UFG Control is 100 percent.
- As part of Research and Development, "GSM Based Remote Monitoring Units" for data transmission of CP Stations was developed at Corrosion Control Centre by employing in-house resources. GSM based Remote Monitoring Unit measures operational parameters of CP Station



and communicates the same to end users through text message. 332 such units were installed at various remote areas for remote monitoring of CP parameters to improve the efficiency of system and effective resource utilization while 900 units are under installation at different CP Stations throughout the network.

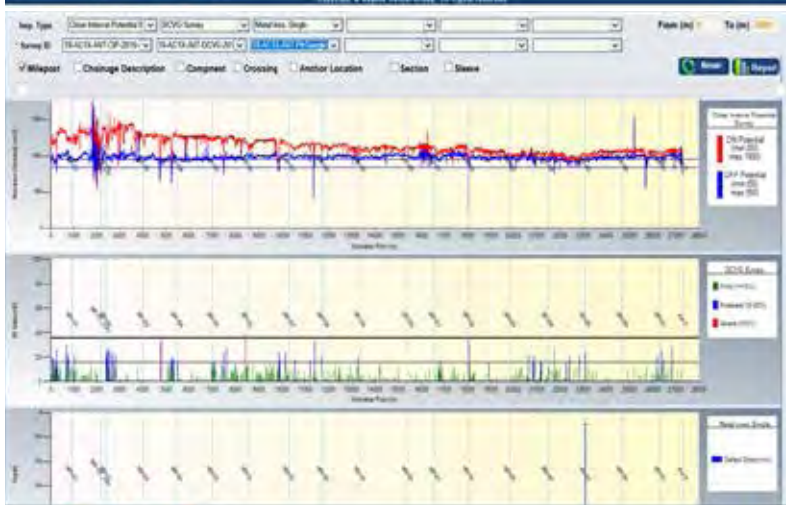
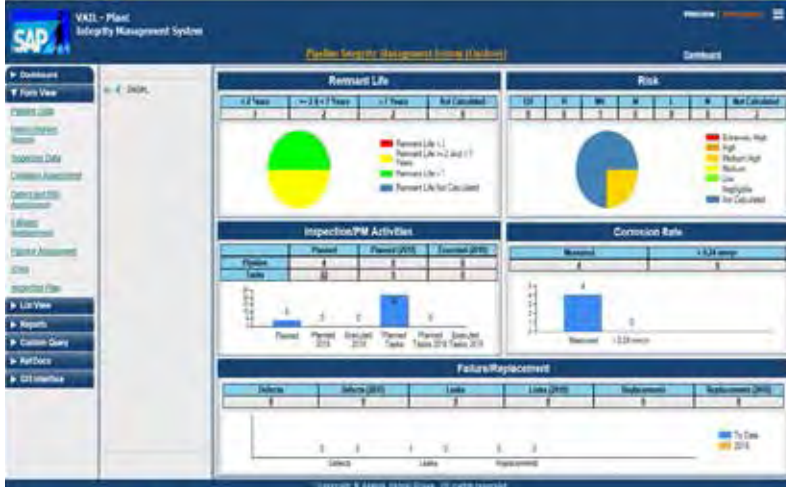
- A Data Management Software in coordination with IT/MIS Department has been developed to record the data of CP Stations with GSM based Remote Monitoring Units. The Dashboard of software displays the total CP Stations with GSM based Remote Monitoring Unit and all the required data. Moreover, the information regarding Region, Location, SMS_From, SMS_Date, TR_Voltage, and AC against each of the defined parameters can also be seen on the dashboard.

- 1,113 M. Tons and 324 M. Tons of Carbonaceous Backfill Material has been prepared for Deep Well Groundbeds and Horizontal Groundbeds respectively through Mechanical Mixer at Corrosion Control Centre, installed for mixing of Carbonaceous Backfill, to create a good quality homogenous mixture in an efficient way. 28,750 bags of said material were also packed for dispatch of the same to Transmission Sections / Distribution Regions.

- Material testing of 164 samples was performed at Material Testing Laboratory of Corrosion Control Centre.

- Corrosion Control Department celebrated World Corrosion Day on 24 April 2018 throughout the Company network. Stalls were set up and presentations were given at Head Office and Field Offices to create awareness in field of corrosion. Managing Director SNGPL Amjad Latif, in his video message, appreciated the role of Corrosion Control Department in mitigation of corrosion and protection of pipeline networks. Corrosion Awareness Camps were also organized at Transmission Sections/Distribution Regions.

- For the first time in Pakistan, National Association of Corrosion Engineers (NACE) organized a conference on Developing the Knowledge of Corrosion Mitigation. The participants of conference included high profile corrosion professionals and experts from around the globe. President of NACE International Jeffrey L. Didas also graced the event. Four Executives from Corrosion Control Department participated in the conference. A paper was presented by the General Manager (Corrosion Control) at the event. The interactive session proved useful for Corrosion Engineers in gaining



knowledge on combating the issues related to corrosion mitigation and repair in different environments/industries and old pipeline networks.

- Managing Director SNGPL and members of Risk Management Committee of Directors visited Corrosion Control Centre in the month of May. Chief Financial Officer, General Manager (HR), General Manager (Admin), General Manager (T&D) & Company Secretary also accompanied the guests. The guests were briefed about the functions of the Department and sections of Corrosion Control Centre including Material Testing Laboratory, Transformer / Rectifier Unit Fabrication / Repair Workshop, Equipment Workshop and Underground Gas Leak Detection Workshop. The Management and Directors showed keen interest in Underground Gas Leak Detection equipment (Hand Held & Vehicle Mounted), Material Testing Laboratory, Transformer / Rectifier Units and Equipment Repair Workshops. The guests were informed regarding leak detection equipment and their role in reduction of UFG losses as almost 20 percent network survey is being done annually to reduce UFG. Very low cost indigenously developed Remote Monitoring Units were also shown to the guests which is a landmark achievement of the Department. The guests were also briefed in detail regarding material

testing facilities available in the laboratory. The visit provided an opportunity to provide an insight to the working of the Department and facilities available at Corrosion Control Centre.

- During the year 2018, 105 new CP Stations were added to the system while 132 exhausted ground beds of existing CP System were replaced.
- ECDA Survey is being carried out for Integrity Assessment of Transmission Lines of different diameters as per NACE Standards.
- Coat and Wrap works on Transmission Lines have also been carried out by recoating of 11.91 kilometers of transmission lines in four transmission sections.
- 80 Air cooled T/R Units were fabricated and 900 Remote Monitoring Electronic Kits were tested / configured at T/R Unit Workshop.
- The activity of Cross Checking / Follow-up of Underground Leak Rectification Work was carried out in all the 16 Distribution Regions by the designated team from Corrosion Control Centre.
- CP Audit of Faisalabad Region, Mardan Region and Sialkot Region was successfully carried out during the year 2018.

COMBATING THE MENACE OF UFG

The Mission of SNGPL is to deliver Natural Gas to all doorsteps in chosen areas through continuous expansion of the network. To achieve required expansion of distribution network, Distribution Department holds a key position in the Company. During recent years, development activities of the Company have increased manifolds. The main focus of this development is to provide Natural Gas to valued customers in accordance with the mission statement.

During the Fiscal Year 2017-18, SNGPL achieved highest ever milestones of distribution network laying/commissioning and installation of new gas connections. During the last fiscal year, 802 new towns and villages were connected with the existing system by laying/ commissioning of 11,732 kilometers of distribution mains and service lines. A total of 4,345 towns, villages, District Head Quarters (DHQs) and Tehsil Head Quarters (THQs) now exist on the Company network. The Company has so far provided 602,057 new domestic, 2,746 commercial and 116 industrial gas connections during the year under review.

OGRA license condition No. 21.1 obligates OGRA to fix UFG Benchmark on annual basis, after consulting experts and the gas company. As such the final draft of the study report on UFG benchmark was intimated to SNGPL by OGRA on 30 August 2017 with a direction for its implementation. OGRA followed the study while giving the determination of Estimated Revenue Requirement (ERR) of FY 2017-18. Accordingly, OGRA has changed the UFG allowance calculation formula w.e.f FY 2017-18.

The allowances previously given in volumetric terms as “deemed sale” against two factors beyond the Company’s control i.e. 1) Losses in Law & Order Affected Areas of KPK Province and 2) Gas Theft by Non-Consumers have been incorporated in the following formula in fixed percentage terms under the head “Local Challenging Conditions Component”.

$$\text{UFG}_{\text{Allowance}} = \text{Gas}_{\text{Received}} \times (\text{Rate}_1 \times \alpha + \text{Rate}_2 \times \beta)$$

- The value of Rate-1 has been fixed at 5

percent.

- The value of α is 1 for next 5 years.
- The value of Rate-2 (Local Challenging Conditions Component) is 2.6 percent.
- β indicates cumulative score against Key Monitoring Indicators (KMIs) advised by OGRA

Despite of the above formula, the UFG figures of Abbottabad, Faisalabad, Gujranwala, Gujrat, Sahiwal, Sheikhupura and Sialkot regions remained in single digit during FY 2017-18, showing significant efforts on their part.

The abovementioned revised formula has majorly affected UFG of Peshawar Region and the overall UFG of the Company. However, noticeable reduction in UFG has been achieved by Peshawar Region during FY 2017-18, as compared to previous year.

Different UFG control activities, already being executed, were intensified and Distribution Regions managed to achieve highest progress in the history of the Company against different activities.

Different departments of the Company have carried out UFG control activities against 30 KMIs notified by OGRA and in this respect, the company has claimed 99.546 percent score against the β factor from OGRA.

Reward and Punishment related to UFG has been implemented by the Management, whereby the Distribution regions have been assessed on the basis of UFG figures of FY 2017-18 compared with FY 2016-17. In this respect, Bahawalpur has achieved maximum reduction in UFG in FY 2017-18 amongst all the regions, as compared to previous year, whereas performance of Sargodha region was the worst. Accordingly the executives of Bahawalpur Region are being awarded honorarium as per the “Performance Award” policy of Company approved by Board of Directors in recognition of their efforts for reducing UFG percentage whereas the executives of Sargodha Region have been punished through reduction in their annual increment along with the advisory note for increase in UFG percentage.

Department’s performance

Description	2015-16	2016-17	2017-18
Defective/ Schedule/ Suspected Meters Replaced (No)	461,155	478,306	745,713
Leaking underground network replaced (Km)	231	465	615
Rectification of underground leak points (No)	26,983	27,024	36,489

MAINTAINING FINANCIAL DISCIPLINE

In any organization, Finance Department can be a catalyst for improved business performance if it succeeds in providing actionable information to the Company's most valuable assets – its leaders. Leaders possess a keen knowledge of the marketplace and critical competencies. They combine their market knowledge with internal company information to make operational, tactical and strategic business decisions. The sum of these decisions dictates how well a company performs.

At SNGPL, Finance Department is responsible for setting up financial strategy including investment and financial plans to support business operations and assessing feasibilities of new initiatives. The Department also ensures accurate, timely, efficient and effective discharge of budgetary controls functions in line with the prescribed regulatory provisions.

The Year 2018 remained a busy year for the Company and for Finance Department as well. In the last financial year, capital budgets of more than Rs 60 billion were approved out of which Rs. 45 billion, relates to Distribution Development (DDP) activities. It is pertinent to mention here that this is the record DDP budget approved ever in the Company history. Beside the routine tasks carried out throughout the year, following notable things need to be highlighted as significant achievements:

Sanctioning of Distribution Development Budget

Finance department processed around 1,600 Job numbers, representing around Rs 34 billion of DDP budgets relating to Non-Schedule activities. Further to this, Administrative approval notes of around Rs 55 billion for new government funded projects were also processed.

Reduction in capital work in progress

Sanction of extraordinary budgets, may lead towards the piling-up of jobs in progress. To avoid this situation, extensive follow-up has been made with the executing departments due to which outstanding distribution development jobs



in CWIP (older than 3 years i.e. issued till FY 2014-15) have been significantly reduced by approximately 90 percent from 1,400 in 2015 to around 145 in 2018.

Beside the above mentioned activities, following extraordinary initiatives were also taken:

Implementation of Absolute Budgetary Control on Capital Jobs

Finance Department took up this assignment of implementation of budgetary control on capital jobs in ERP system. After continuous efforts and with the help of IT/MIS Department, Finance Department has successfully implemented the absolute Budgetary Controls on the capital Jobs, related to Distribution Development Activities, which consist of 80-90 percent of the Annual Capital Budgets approved every year.

By implementation of budgetary control, in ERP system, in respect of capital jobs, the operational departments can have access to online data in respect of "Budget Vs Actual" position of any job. This will help in maintaining financial discipline in respect of ongoing jobs as well as in planning process for future.

Future Endeavors

- Development of ORACLE based, work-around solution for monitoring of Capital Jobs in Progress;
- Development of ORACLE based, process flow for processing and circulation of request for jobs;
- Phase-III – Completion Report-Work Around Solution: Development of utility for monitoring of outstanding completion reports and preparation/communication of exception letters/reports.

گرم پٹری سے سردی سے تحفظ کے لیے کافی ہیں!

گیس ہیٹر کمرے میں آکسیجن کی کمی کا سبب بنتا ہے۔
اس کا استعمال جان لیوا ثابت ہو سکتا ہے۔



گیس سے متعلق کسی بھی قسم کی ایمرجنسی صورتحال، گیس فراہمی کے مسائل
یا گیس اخراج کی اطلاع فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر 1199 پر دیجئے

میڈیا ایگزیکٹوز ڈیپارٹمنٹ | سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ



خدمات بے مثل



FROM EMPLOYEE SAFETY TO PROTECTING ENVIRONMENT

To ensure that Health, Safety and Environmental Policy is systematically applied and best industry practices are adopted within all operations, HSE Department has developed an Integrated HSE Management System (IMS) based on ISO 14001:2015 and OHSAS 18001:2007 standards.

In order to monitor the compliance of ISO 14001 / OHSAS 18001 Standards, surveillance audits are conducted by M/s United Registrar of Systems (URS) bi-annually. Successful conduct of these audits demonstrates the effectiveness of HSE Management System. Management commitment towards HSE is highly appreciated by the Auditors. It is pertinent to mention that SNGPL has upgraded the Management System to ISO 14001:2015 version through inhouse resources.

Medical Camps are arranged by HSE Department on regular basis to promote health care awareness and on spot health screening of employees. It provides an excellent opportunity for promoting awareness about the general HSE related initiatives as well. HSE Department organized Medical Camps at Islamabad Distribution, Faisalabad Distribution, Sahiwal Distribution, Multan (Transmission and Compression), SNGTI, Corrosion Control Centre and Central Meter Shop. Medical screening tests of Diabetes, Hypertension, Hepatitis B and C, Eye Refraction and Bone Scanning were

performed at these camps. Response of employees was very encouraging who participated enthusiastically and took great interest in printed material issued by HSE Department on general and work related diseases and safety measures.

In order to improve fire fighting capabilities; fire hydrant systems with automatic pumping arrangements as per NFPA code / IAP Rules have been recently installed / commissioned at several Company locations i.e. AC-VI Multan, AC-1X Bhong, AC-4 Uch Sharif, A-7 Terminal Multan. Installation of new fire hydrant systems and up-gradation of various existing fire hydrant systems of the Company is also in progress for dealing with fire related emergencies more efficiently. Smoke detection systems have been installed and made operational at Peshawar Distribution and Multan Stores. Such advancements make us self sufficient in responding to any situation and capable of meeting fire emergencies while also boosting up workers' morale who consider themselves safer now.

HSE Training are imparted to the Company's Executives and staff with the prime objective to learn, refresh and update HSE knowledge and skill to continually improve on their HSE performance at work. Engineers of HSE Department are members of American Society of Safety Professionals (ASSP).



HSE Department successfully installed / commissioned Close circuit television (CCTV) cameras at 13 Customer Services Centers (CSCs) of Lahore and Sahiwal regions. Performance of CCTV camera systems was evaluated as satisfactory as it fulfilled the desired requirement.

Keeping in view the Energy crisis, Sui Northern Gas Pipelines Limited is committed to conserve energy by optimum utilization of energy. Energy conservation initiatives are being looked after by HSE Department. The Department is arranging conservation walks in coordination with educational institutions. The first such walk led by the Managing Director SNGPL Amjad Latif was carried out from Hussain Chowk to Liberty Chowk in Lahore in the month of November in collaboration with Forman Christian College University (FCCU). Similar

Walks are being scheduled to be conducted in all regions during the current winter season.

SNGPL is committed to preserve the environment by complying with all applicable laws and codes. A procedure for environmental monitoring is part of Integrated Management System Manual. In addition, emission tests of stacks, generators, vehicles and welding plants are carried out as per frequency using either in house resources or third party services. SNGPL has developed In-house resources for monitoring of emissions of all vehicles, generators, stacks and welding plants with state-of-the-art portable equipments like LANCOM, TESTO, IMR. A vehicle installed with Crypton emission analyzer equipment has been specially designed for emission monitoring in addition to portable devices. The environmental impacts of these emissions are covered in





environmental risk assessment.

World environment day is celebrated worldwide on June 5th every year. SNGPL also observes the day and hence different programs were organized to mark the environment day. The activities included tree plantation, documentary film on environment, speech and poetry competition, environmental quiz and distribution of educational literature among employees. Besides an arts and crafts competition / exhibition was also organized where models / posters prepared by using recycled materials or eco-friendly yarns were displayed.

HSE Department believes in taking new initiatives. Celebration of HSE Week across the Company was one such initiative which left a measurable impact on the Company employees for carrying out their assignments safely and efficiently. Another new initiative introduced by HSE department is Safe Working Man Hours (SWMH). SWMH is an internationally recognized motivational initiative to check the occurrence of accidents and to recognize/reward those who have achieved certain milestone i.e. consecutive work hours without an occupational injury/ill health resulting in days away from work. Carbon foot print is another new concept being launched in the Company. A baseline of energy utilized and CO₂ emissions would be determined to calculate Carbon Foot Print of SNGPL and opportunities for reducing and offsetting the Company's Carbon Footprint would be identified through energy conservation. This

initiative would not only improve the environmental conditions but would also reduce excessive energy consumption in various Company operations.

HSE Department is effectively running tree plantation campaign across the Company and has so far managed to plant 29,000 trees within the Company premises as well as at other locations in coordination with Forest Department.

To show its commitment towards implementing HSE Policy across the Company, Management Review Meeting headed by Managing Director is conducted bi-annually for periodic review and evaluation of HSE management system.

Being a socially responsible Company, SNGPL carries out multiple activities for enhancing the quality of life of the community in which it operates. Under the Corporate Social Responsibility (CSR) policy, SNGPL focuses on a number of areas including renewable energy resources, health, education, renovation of traffic intersections etc.

SNGPL has registered with United Nation Global Compact (UNGC), in order to align its sustainable initiatives with its operations for the benefit of the society and environment. SNGPL has submitted its first Communication on Progress (COP)/Annual report (on GC Active level), based on the principles of Human Rights, Labour, Environment and Anti-corruption to United Nations which has been accepted.

HUMAN RESOURCE

MANAGING AND GROOMING THE MOST VALUABLE ASSETS

During the year 2018, Human Resource (HR) Department of SNGPL has remained proactive to provide a superior workforce to contribute towards achievement of the Company's goals. Keeping in view the evolving organizational needs, the Department has strived to bring new ideas and best HR practices into the organization to inculcate a conducive workplace that has enhanced capability of human capital.

At present, career term recruitment of Executives is under process to fill the gap of approved and required manpower through merit based and transparent hiring process. Therefore, for the first time, competitive process of hiring of a testing agency for recruitment in Executive Cadre was applied and services of M/s National Testing Service (NTS) were hired through open tender to conduct Computer Based Test. The Company will share financial burden with the applicants by paying 50 percent of test cost for each applicant short listed for appearance in test.

SNGPL manages performance of its employees throughout the year to keep it aligned with the Company goals. This year, HR Department has successfully processed 1,543 Annual Performance Appraisals Reports of Executives for the year 2017-18 for timely disbursement of annual increments. In addition, 7,645 annual increments and 1,004 up gradations of Subordinate Staff have also been implemented in January 2018 by reducing the process time from 3/4 months to 2/3 weeks, achieving 83 percent efficiency.

Potential Assessment is mandatory for promotion to Grades IV up to Grade VII and is an effective exercise to gauge the potential of employees by using different tools like psychometric tests, case studies, case presentations, problem solving/role play exercises, etc. In order to complete preparations for career progression process of Executives of Grades III- VI for current year, M/s Narejo HR (Pvt.) Limited was engaged through competitive process, who successfully conducted Potential Assessment Test in October 2018.

To honour the loyalty and commitment of our Executives, the Company rewards long term Company service with a token of appreciation. This year, 147 Executives have been given long service award for rendering 10, 15, 25, 30 and 35 years of service.

In light of lean thinking principle, the Department has redesigned various HR processes. The ultimate goal is waste reduction whilst simultaneously maximizing customer satisfaction value. The following achievements of HR Department over the year speak volumes of its commitment towards the Company objectives:

- Reduced consumption of paper by more than 30 percent as a result of the Departmental efforts towards creating a paperless environment.
- Acknowledgment of Code of Conduct from all employees of the Company was managed in record time of 40 days as against 72 days in 2017.
- Data regarding medical facility of more than 6,000 employees has been updated in Oracle HRMS enabling Admin Services Section to process medical claims of employees more effectively and efficiently.
- Electronic processing of Employee Welfare Loan and Hajj 2018 is another feather in HR Department's cap. The process has been simplified with the use of e-tools, enabling employees to apply for balloting of Hajj 2018 well in time.
- Various other initiatives are underway with the ultimate goal of providing real time response to our internal consumers.

A comprehensive skill development program for all Executives of HR Department is under way and as a part of initial step, training at pioneer and one of the most prestigious business schools of Pakistan, Institute of Business Administration (IBA) Karachi, was arranged on the topics of succession planning and organizational development.

The journey for betterment of the Department and entire workforce of the Company is not over. Every day we strive to be better.

INTERNAL AUDIT

PUTTING IN EFFORTS FOR EFFECTIVE INTERNAL CONTROLS

Internal auditing is an independent, objective assurance and consulting activity designed to add value and improvement in organizational operations. It helps an organization to accomplish its objectives by adopting a systematic and disciplined approach to evaluate and improve the effectiveness of control and governance processes.

During the period under review, Internal Audit Department has made vigorous efforts in assisting the Management to enhance the effectiveness of internal controls in order to improve the governance process in the organization.

Efforts of Internal Audit Department during the year were primarily focused on the following areas:

Discussion of prior period audit reports with Regional Managers and the Management was one of the major targets during this period. Internal Audit Department discussed 275 reports with Regional Managers and 344 reports with the Management as compared to 233 and 124 reports discussed respectively in the year 2016-17. In order to achieve this unprecedented performance all resources of Internal Audit Department put their utmost efforts for the clearance of backlog.

Implementation of Audit Recommendation. After discussion of audit reports, continuous follow up for implementation of audit recommendations was made with auditee departments. During the period 2,175 audit recommendations including recoveries, compliance in future transactions and introduction of improved procedures/strengthening of existing controls were implemented by the Management. This signifies that Internal Audit Department is performing efficiently and adding value to the organization control environment.

Savings. One of the objectives of Internal

Audit function is to strengthen the control environment in the organization which was obtained by highlighting the areas of weak controls and Gaps through internal audit reports. Besides achieving this objective, Internal Audit Department has also contributed a saving of Rs. 125 million for the Company through booking of volume against different categories of consumers and other recoveries.

Archiving of Internal Audit Record. An in house application Audit Management System (AMS) has been developed in coordination with IT/MIS Department, as a tool for effective planning and reporting. The primary purpose of this application is to create a comprehensive database of Internal Audit reports, minutes of meetings with HODs/Management and final status of Internal Audit Observations. Application will serve as tool for enhancing cumulative knowledge base of internal audit resources.

Documentation of work performed. It is compulsory requirement of an audit engagement that sufficient, reliable, relevant audit evidence must be obtained to support the audit conclusions. During the period, Internal Audit Department has put substantial focus in documentation of work performed including related audit evidence which is a step forward in adopting the best practices in the Internal Auditing and compliance of IIA Standards.

Continuing professional development. Continuous professional development is essential to ensure internal audit staff remains proficient. During the period, Internal Audit Department has arranged a number of training programs at SNGTI for professional development of its executive employees. In order to ensure Audit Officers remain continuously updated, 20 hours/annum CPD within the Company has been made mandatory for all Audit executives. This compulsory CPD is over and above the regular trainings arranged by SNGTI.



گرم کپڑوں پر انحصار کریں گیس ہیٹر سے انکار کریں

گیس ہیٹر کمرے میں آکسیجن کی کمی کا سبب بنتا ہے۔

اس کا استعمال جان لیوا ثابت ہو سکتا ہے۔





ESTABLISHING A MODERNIZED IT ENVIRONMENT

SNGPL Management is devoted towards boosting confidence in process automation through involvement of Information Technology in day to day operations. Year over year, IT/MIS is adopting and implementing latest technologies for business transformation with the support of the management. Year 2018 contains lots of success stories and accomplishments towards upgradations and implementations. Few are enlisted for the readers.

Oracle Enterprise Resource Planning (ERP)

IT/MIS Department has different modules of ERP including Financials, HRMS (HR & Payroll), Supply Chain Management (Inventory, Purchasing), Enterprise Asset Management and Projects Management. Currently the active user count has reached 1,988 and it is continuously increasing. The features/modules implemented in 2018 include the following:

Implementation of Project Driven Supply Chain Management

This solution jointly optimizes project decisions within each project and supply chain decisions based on demand statistics across multiple projects, in order to coordinate material delivery schedule with project schedule in the most cost effective way. Oracle Project module implementation has been divided into two phases with planning and material management

being covered in the first one and project management in the last phase. ERP team has implemented the first phase functionality in P&D and Project-MC successfully.

Enterprise Asset Management Module- A step towards Optimized Asset Utilization

Oracle Enterprise Asset Management provides support to optimal asset monitoring and performance. IT/MIS-ERP team has already implemented eAM for all Admin Vehicles. The module was implemented in Compression and Multan – Transmission in the year 2018. Implementation of eAM at AC-IV Uch sharif has made the assets and maintenance activities available in the system. The same is being planned to be executed at the Asia's Largest Compression Station AC-1X at Bhong in the month of January 2019. Similarly, eAM was implemented at Multan - Transmission for automation of maintenance activities of Gensets at Transmission Head Quarter Faisalabad and Multan. This activity is expected to be completed in December as the last Transmission location (Wah) will go live.

Supply Chain Management through Inventory and Purchasing Modules of ERP

IT/MIS has automated supply chain management with Inventory and Purchasing modules of ERP. Inventory module was

implemented in 2013 and is in proper utilization of business. During successful 5 years, various enhanced functionalities were introduced. Now the Department is moving towards planning and controlling the inventory to achieve the better outcome:

a) A step towards Inventory Planning through Min / Max level definition

The items min / max levels have been defined on the basis of data provided by business departments. This will lead towards managing the stock position and reducing non/slow moving of inventory.

b) Valuation of Meters

During system study, it was evaluated that valuation of repaired meters is being calculated on the basis of return date instead of issuance date which was causing variances in reconciliation. The matter was discussed with business and then took up with Oracle and recommended solution was incorporated in the system.

c) Completion of eMR/eMRV implementation in SNGPL

Implementation of eMR/eMRV has been completed in all regions and Head Office by making Lahore Region live this year.

Oracle Purchasing is the application that streamlines purchase order processing while strengthening policy compliance. ERP team implemented Companywide trainings of indenting departments and procurement users regarding management sanction, e-indents/ LPR and Direct Charge Purchase Orders. ERP team has also automated the print media advertisement process of Media Affairs through Purchasing module of ERP.

HRMS Module of ERP

Oracle HR enables the efficient management of workforce data. During the year 2018, in addition to Annual increments, promotion intimations have also been circulated through email. Under the Oracle Payroll, e-tax certificates and e-provident fund certificates are now circulated through email.



Financials

Considering the benefits of efficient budgetary controls for revenue jobs implemented by IT/MIS in 2010, Management directed to implement the same budgetary controls on Capital Jobs through Oracle Financial module. This enhancement helped Finance department in maintaining the financial discipline through the system.

System Security

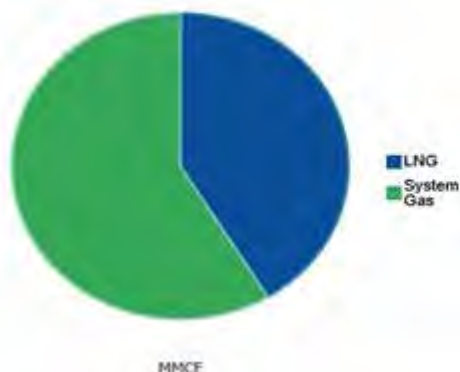
ERP team has designed a user definition form and new user can not be defined without due approvals. Recently, a new feature has been introduced which bounds the user to change his/her password after each 90 days. Further, it does not allow to set the last password as new password. The restriction has been applied on Accounts department users only in the initial phase.

Business Intelligence (BI) Dashboard

IT/MIS has developed state of the art dashboards through Software Oracle Golden Gate for real time reporting for Billing Analysis, Consumption, and Meter Aging etc. One of the major desire of the Management was the real time status of RLNG consumers. The Dashboards are available throughout SNGPL on the designated URL.

Oracle Customer Care & Billing (CC&B)

Since its implementation in SNGPL, IT/MIS Department has provided 24/7 support and also introduced enhanced features in the application. Currently the user count has reached 2,246 (synced with Two-factor authentication) which is continuously increasing. In order to achieve



operational excellence, OGRA has proposed a roadmap with specimen Key Monitoring Indicators (KMI). IT/MIS Department's CC&B team has developed certain enhancements to accomplish KMI targets. In addition to continuous support on Billing, CS and Sales activities, time to time configurations are being defined to incorporate regulatory requirements.

Automation

Certain customized applications have been developed to facilitate consumers and CC&B users making ease in flow of information and access to reliable data including

- Android app (SNGPL Bills) to facilitate the consumers regarding bill information. Complaints registration is also an additive feature.

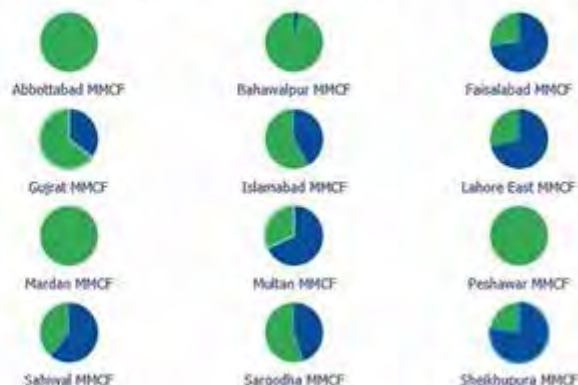
- Remote Monitoring System (For Corrosion Control Department) provides status of the RMUs installed at the CP Stations for necessary remedial actions to be taken by Corrosion Control Department at their CP Stations. 'SMS alerts' is the major feature of the app.

- SNGPL is a public sector organization which a huge consumer base of around 6.3 million consumers increasing day by day. Various other enhancements have been introduced to cater heavy transactions.

Bill Processing / Printing / Dispatched

In order to achieve higher customer satisfaction and to avoid regulatory complaints, sample data bills are evaluated before sending to customers. IT/MIS team has build a mechanism to reduce the unbilled ratio up to 0.04 percent. In addition, following important assignments are also being performed by IT

Current Billing Consumption Analysis (SA Base Category) (Data as on 22-JUN-2018 01:06:42 AM)



Operations:

- Tariff configuration of Different industrial sectors i.e. RLNG-IPPs, RLNG-GPPs, RLNG-Fertilizer and PFC-RLNG-Captive Power, CNG, Textile
- Generation of different statistical reports (more than 90) including meter reconciliation report for different departments for reconciliation purposes
- Generation of system generated merit list for new connections and sales surveys and sharing with respective regions
- Posting of adjustments data of huge volume through Batch jobs

SNGPL- Website Activities

Regular updates to keep the information updated on the Company Website which include new duplicate bill format with provision of ad-hoc bills for OTD Consumers, Company Newsletter "The Pride", energy conservancy campaign, SNGTI training schedule, new connections merit and around 3,000 tender enquiries

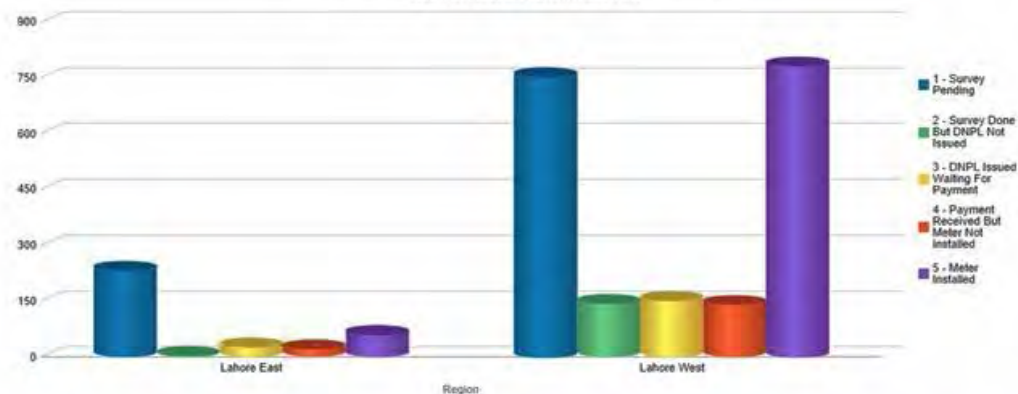
Provision of IT Equipment

In 2018, the Department continued to provide latest IT equipment to companywide users of our applications. For the purpose, All-in-One PCs have been introduced and distributed among users. A brief summary is given below:

Item	Quantity Issued
PC	382
Printer	339
Laptop	170
Scanner	103
LED	37
HHU	300

Region and Category Wise RLNG Consumers Status

(Data as on 22-JUN-2018 01:06:42 AM)



Region	Category	Total	1 - Survey Pending	2 - Survey Done But DNPL Not Issued	3 - DNPL Issued Waiting For Payment	4 - Payment Received But Meter Not Installed	5 - Meter Installed
			No Of Cons.	No Of Cons.	No Of Cons.	No Of Cons.	No Of Cons.
Grand Total		2,328	988	150	181	165	844
	Industrial - LNG	1					1
Lahore East	RLNG - Bulk - Housing Societies - New	52	52				
	RLNG - Commercial - New	71	30	4	7	10	20
	RLNG - Industrial - New	227	152	1	21	13	40
Lahore East Total		351	234	5	28	23	61
Lahore West	RLNG - Bulk - Housing Societies - New	7	7				
	RLNG - Commercial - New	1,970	747	145	153	142	783
Lahore West Total		1,977	754	145	153	142	783

Infrastructure Monitoring and maintenance

- **WAN Accelerator (Bandwidth Saving, WAN optimization at Six sites)**

IT/MIS Department has implemented WAN Accelerators at 6 regional sites. This will help not only in bandwidth saving but also ensure WAN optimization on these sites.

- **Regional computer rooms upgrade with Virtualized Servers and Smart Racks**

IT/MIS has deployed a EMC VXRAIL which accommodated all the essential servers in one hardware. This approach is more economical as it has reduced the need for extra hardware and support. The technology has been incorporated in Mardan Region and is being implemented in Gujranwala region.

- **Smart Rack**

IT/MIS has introduced SMART Rack for Data Centers in regional offices which offer AC, UPS and monitoring in one rack to host servers. It helps to prevent shutdowns, malfunctions and failures caused by overheating or fluctuating temperatures.

- **Data Center Enhancements**

Since its inauguration, Data Center

performance is being monitored 24/7. In addition, IT/MIS team has continuously putting in tremendous efforts to add on enhanced and latest technology and equipment at the center including implementation of NTP Appliance; SAN Switch and storage for DRC; and precision AC.

Prime Minister Portal-Monitoring Cell at IT/MIS

Recently Prime Minister of Pakistan has launched Prime Minister's Delivery Unit (PMDU)/ "Pakistan Citizen Portal" with an aim to timely address problems of the people and get their feedback. For timely resolution of complaints received through Pakistan Citizen Portal (PCP), IT/MIS has quickly developed an in-house Web-based portal and extended access to all its regions. At the time of filing this article, more than 6,000 complaints have been resolved.

Capacity Building

During the year 2018, ERP team trained 557 users while CC&B team trained more than 2,000 users. In addition, IT related trainings have also been conducted at SNGTI for SNGPL executives and subordinates.



WINNING THE LEGAL BATTLEGROUND

Law Department being a specialized part of the Company is working jointly with the rest of the departments in order to achieve the Company objectives and ensure that the Company's activities are in conformity with all the applicable laws and regulations. Law Department provides legal consultation and advice as well as reviewing the contracts and agreements related to the other departments. In addition to this, Law Department is successfully handling the company's litigation and local as well as international arbitrations.

In the Year 2018, due to the hectic efforts and timely actions of Law Officers, 2,183 recovery cases and 1,990 declaratory cases were decided by the concerned Courts in favour of the Company. Further through vigorous follow

up, Law Department made remarkable progress on encashment of bank guarantees amounting to Rs. 19.1 billion which casted good impact on financial health of the Company.

SNGPL also won four arbitrations involving total amount of Rs. 85.63 million in 2018 including (i) Al-Baraka Bank - Rs. 72,252,216; (ii) Paragon Technologies - Rs. 1,430,250; (iii) Allied Engineering & Constructions - Rs. 9,299,416/-; and (iv) KAP Associates - Rs. 2,650,265.

Law Department effectively provided in-house counsel services for vet, draft, analysis and negotiation with the respective parties for finalization of 34 agreements executed during the Year 2018 pertaining to Transmission, Sales, IT/MIS, Treasury and P&D Departments.

MATERIAL CONTROL

THE BACKBONE FOR CAPITALIZATION

Projects Department has the larger share in development of capital assets. Working of Projects Department is based on implementation and optimization of 3M philosophy i.e. Men, Materials and Machines.

One M out of 3M philosophy, which can have share in the tune of 70-80 percent of projects cost is handled by Material Control section. Material control section has the lead for arranging materials in accordance with the project schedules. Projects Department has completed three unprecedented projects under the tile of LNG-1, LNG-2 and RLNG based power plants at total cost of Rs. 13.404 billion, Rs. 41.881 billion and Rs. 5.758 billion respectively. Material, machinery and other capital items portion of these projects reflect Rs. 9.476 billion, Rs. 26 billion and Rs. 3.835 billion respectively.

Material Control Section goes through a complicated process of procuring the required materials which involves preparation of specifications, cost estimation, raising requests for management sanctions and indents, facilitating clearing of indents through inspection of available materials at different stores with the Company, addressing pre-bid queries, causing technical evaluations, determining price suitability, design validation through review of final drawings and inspection test plans submitted by the manufacturers, receiving store inspections and issuance of materials to different sites and projects.

The mammoth nature of the task can be estimated by the fact that a simple project of 5 MMCFD capacity may include diversified range of items with 150 different specifications varying in type, diameters, wall thickness, grades and type of ends. In the most recent past, some of the projects for which Material Control Section managed materials included LNG Project – I (113.87 kilometer long 42" Dia pipeline), LNG Project – II (764.30 kilometer long Pipeline with segments 42", 36, 30", 24", 18" and 16" Dia) and LNG Based Power Plants (44.512 kilometer long 30" Dia and 86,555 kilometer long 24" Dia pipeline Project for supply of gas to four LNG based Power Plants at Bhikki, Balloki, Haveli Bahadurshah and Nandipur) and these projects were on top of the Distribution Development

Program, including hundreds of kilometers of pipelines from 6" dia to 16" dia and upgradation of existing and installation of new SMSs.

Material Control Section took lead and designed concept of controlling the material traffic using ERP system of the Company. IT/MIS Department, under the direct supervision of Material Control Section, rolled out the Enterprise Resource Planning (ERP) Inventory module. Resultantly, Material Control Section pioneered in shifting all of its indenting on ERP, despite obvious challenges of adoption of a new system. MC Section has been continuously working with IT/MIS Department for improvement of the ERP system and the future state of the ERP is planned in such a way that all transactions related to material management, including but not limited to issuance of BOQ, raising request of management sanctions, release of material will be shifted to the ERP system.

While considering the extent of support provided in achieving the Company's goal of maximization of capitalization, it is of prime importance that procurement for all of the aforementioned mega projects was completed without grievance of any of the stakeholders and zero rejections of the procured materials. This was achieved through design of specifications tailored to needs of our projects, educating the bidders through pre-bid queries, technical evaluations in strict compliance with specifications and timely inspection of materials at receiving stores.

Material Control Section is primarily dependent on the skill, knowledge and experience of its personnel for procurement of pipeline materials. Realizing this very fact, MC section has also been focused on human development and provided opportunities for development for not only its own Executives but also the executives of P&D, Projects and Transmission Departments.

All of the activities of Material Control Section have been focused at facilitating the goals of the organization through timely supply of material for company's projects, development of human resources, improvement of technological resources and facilitating maximization of capitalization and it is always geared up to do more.

MEDIA AFFAIRS

DRAWING THE IDEALISTIC PUBLIC IMAGE

Media Affairs Department has got one of the most sensitive tasks which involves protecting the Company image amid massive news flow being generated through the national and regional print and electronic media. The situation becomes more critical in the case of electronic media which, most of the times, amid competition of leading the race often present one sided stories. This has happened to SNGPL as well where the news channels didn't take the Company's opinion on any relevant matter. In such cases, Media Affairs Department ensures that the Company opinion gets sufficient space on screens.

Like every year, the department recently launched media campaign through newspapers and outdoor media. The campaign not only targets the decision maker category in households but also children who are going to be decision maker in future. The campaign began with creative as well as informative print advertisements motivating consumers to avoid wasting natural gas. In the next phase, the Company advertised gas saving equipments like Geyser Timer Device (GTD), Conical Baffle and Solar Water Heater. These equipments are equally beneficial for the Company and the consumers as they help in conserving gas thus helping the Company reduce demand – supply gas while at the same time reducing gas consumption by the consumer. Owing to smartly designed messages, the Company helpline received massive response from the consumers who are willing to get the devices at earliest. This year's surprise entry is of SNGPL's very own 'Gasu', an animated character, who will help communicating gas conservation messages in a way never seen before in any SNGPL media campaign.

It is pertinent to mention that the winter media campaign is not limited to gas conservation but also includes the themes of safety and gas theft. The gas safety advertisements inform consumers about do's and don'ts in case of gas leakage. The other aspect of safety ad is related to the use of gas compressors which is not only hazardous but also deprives neighbouring



houses of natural gas. To discourage its use, the Company disconnects the gas connection for three months which is prominently mentioned in these advertisements. The advertisement about gas theft informs consumers about the anti-gas theft act while mentioning possible sentences and penalties on committing the criminal act of gas theft.

Last year, the Department initiated outdoor advertisement for the first time in the Company's history. As a pilot project, the outdoor advertisement was carried out only in the city of Lahore. Owing to the success and positive response garnered by the outdoor campaign, the Department expanded the outdoor campaign to other cities including Gujranwala, Faisalabad, Rawalpindi, Multan and Peshawar. Important messages of gas conservation and safety were displayed through billboards in all of these cities. In Lahore, the outdoor campaign is not only carried out through billboards but LED Streamers and LED Screens as well.

Media Affairs Department also ensured best possible coverage of all the major Company events and activities. Be it any national day event, medical camps or awareness walks, Media Affairs Department in close coordination with the host departments facilitated newsmen for news coverage.

METERING

CONTRIBUTING THROUGH TECHNOLOGY ADVANCEMENT AND R&D

Meters and Electronic Volume Correctors (EVCs) are not only cash registers of the Company but also play a vital role in detection of pilferage of gas thus helping in curbing UFG losses of the Company. The revenue generation of the Company through billing depends upon accurate working of these sensitive gadgets. Metering Department is putting all out efforts for accurate measurement of gas volume through specialized nature of activities such as calibration of meters and EVCs, configuration of measurement parameters in EVCs, saving revenue by repairing/maintenance of meters and EVCs, critical inspection of meters for any signs of tampering and flow proving in accordance with international practices.

During the year under review, Meter Shops which are already certified to Quality Management System (QMS) ISO 9001:2015 has been audited by third party namely URS Islamabad to check implementation status of QMS which was found in line with the international Standards.

Moreover, Accreditation of Meter Shops for Testing and Inspection based on ISO 17025:2005 and ISO 17020:2012 through Pakistan National Accreditation Council (PNAC) is under process. This process of accreditation is divided in following three phases:

- Gap Analysis and System Development
- Trainings and Internal Audit
- Application submission to PNAC for pre-assessment and final audit.

During the fiscal year 2017-18, first two phases were successfully completed in coordination with consultant. The applications for third phase have been submitted to PNAC and their visit for pre-assessment & final audit is awaited. Meter Shops are also complying with the organization's Health, Safety and Environmental Management Systems and got certifications of OHSAS 18001:2007 and ISO 14001:2004 respectively.

Metering department is striving hard for improvement through induction of latest measurement techniques and improving

specifications of measurement gadgets in compliance with international standards through continuous research and development. Meter Management Module has been developed and implemented through close liaison with IT/MIS Department to have good traceability of gas meters at all locations of Meter shops i.e., from receiving to dispatch of gas meters after repairing.

Following devices/equipments were inducted during this year:

- NRVs (Non Return Valves) were installed in the commercial meters. This will improve the working of meters by blocking the back flow of gas and in turn reduce the pilferage of gas in case of reverse installation of meters by consumers. During the year under review, Metering Department has successfully completed designing of NRV for AL-425 and ACT-400, and its installation has already been started on these gas meters.
- State of art Sonic Nozzle Flow Prover Bench has been installed to enhance accuracy of flow proving
- Pneumatic Press for Fixing of Stuffing Box Assembly has been installed for domestic gas meters at Central Meter Shop, Lahore. It is used to fix the Stuffing Box Assembly to avoid occurrence of leakage from counter.
- Hydraulic Engine Hoist 1000 Kgs and Hydraulic Stacker 1500 Kgs x 1.6M has been procured and are being successfully used at Central Meter Shop for safe and secure handling of heavy meters.
- Automatic screw tightening machine has been procured and installed for proper and uniform tightening of screws of G-1.6 gas meters in order to save time and to control human errors.
- Salt Spray Machine has been procured and is being used for checking of different meter parts to determine its resistance against corrosion.

Moreover, following steps have been taken by Metering Department for optimum utilization of resources at Domestic Meter Inspection Shops:

- Increased the Meter Inspection Reports



(MIRs) generation to clear the backlog. Almost 6,69,991 Domestic MIRs were generated during Fiscal Year 2017-18 which is 15 percent more than the Fiscal Year 2016-17. The number stood at 5,80,884 MIRs during that period.

- Regular trainings of executives and staff were conducted at all Domestic Meter Inspection shops.
- Meter Inspection Report remarks have been standardized and communicated to all In-charges of Domestic Meter Inspection Shops for implementation.
- SOPs of Meter Receiving/dispatch, flow proving, inspection, loading of scrap meters and air compressors handling have been prepared and communicated to all In-charges of Domestic Meter Inspection Shops for implementation.
- Visits of Domestic Meter Inspection Shops are being carried out on regular basis for monitoring and better control.
- To replenish the shortage of career term Engineers, contract Engineers have been hired at different Domestic Meter Inspection Shops to ensure smooth working and better control.

Training is being imparted on regular basis to executives and staff on measurement techniques and understanding of measurement gadgets at Sui Northern Gas Training Institute (SNGTI). In house trainings of Metering/Billing staff have also been conducted in addition to the trainings arranged at SNGTI.

Contribution towards UFG Reduction

A large number of refurbished Domestic, Commercial and Industrial gas meters have been dispatched during this year for replacement against defective/ schedule/ tampered cases. Time bound dispatch of Meter Inspection Reports (MIRs) was also top priority for recovery of gas volume against measurement errors/tampering.

MIRs dispatched till 31.10.2018

Description	Quantity
Industrial/ High Pressure Commercial	6,828
Lower Pressure Commercial	12,419
Domestic (DMIS)	713,298

Repaired Gas Meters till 31.10.2018

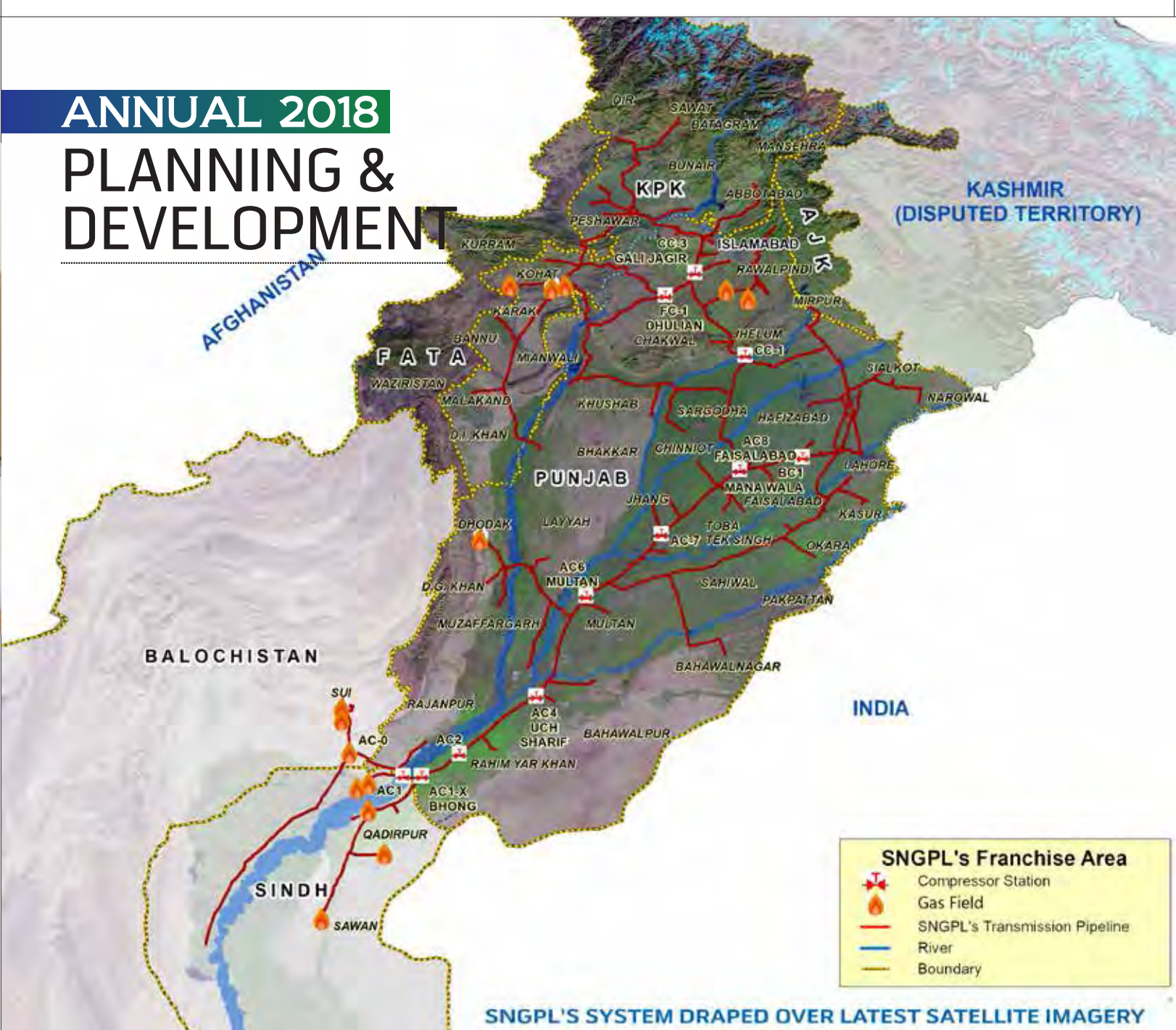
Description	Quantity
Industrial/ High Pressure Commercial	7,623
Lower Pressure Commercial	12,521
Domestic (DMIS)	253,179

EVCs & Modem Repaired till 31.10.2018

Description	Quantity
EVCs	8,363
Modem	370

ANNUAL 2018

PLANNING & DEVELOPMENT



CALCULATING THE FUTURE NEEDS

With the planned receipt of 1200 MMCFD RLNG into SNGPL's system due to shortfall of indigenous gas, the Company managed to secure the completion of magnanimous pipeline infrastructure project involving approximately 1100 kilometers pipelines of diameter 42" - 16" along with installation of 35,000 HP compression under its Project X for supply to four newly built RLNG based Power Plants in just 30 months record time. A lot of hurdles came across while executing the project but dedication and commitment of the Company's leadership, planning and design along with procurement and execution team's instrumental approach, their untiring efforts and day and night work enabled the Company to get to the task and get

it done in miraculous time. This is the largest ever completed project in the history of Pakistan's gas market so far, as well as the project completed in the minimum time ever recorded with such quantum of job by using purely in-house resources and expertise. With the energization of LNG terminals in the country and completion of RLNG transport infrastructure and pipelines for supply of RLNG to power plants in a minimum record time, all sectors related to gas consumption have now come out of day to day load shedding of gas. Now the gas is being supplied to all categories of consumers including industrial, power, cement, CNG, commercial and domestic throughout the year on 24/7 basis. Uninterrupted supply of gas to the

“ P&D Department’s proposed augmentation plan envisages laying of new transmission line up to eastern part which shall not only facilitate the resolution of low gas pressure at present but would also cater the requirement of additional anticipated loads in this area. ”

consumers especially industry has laid the foundation of industrial boom in the Country.

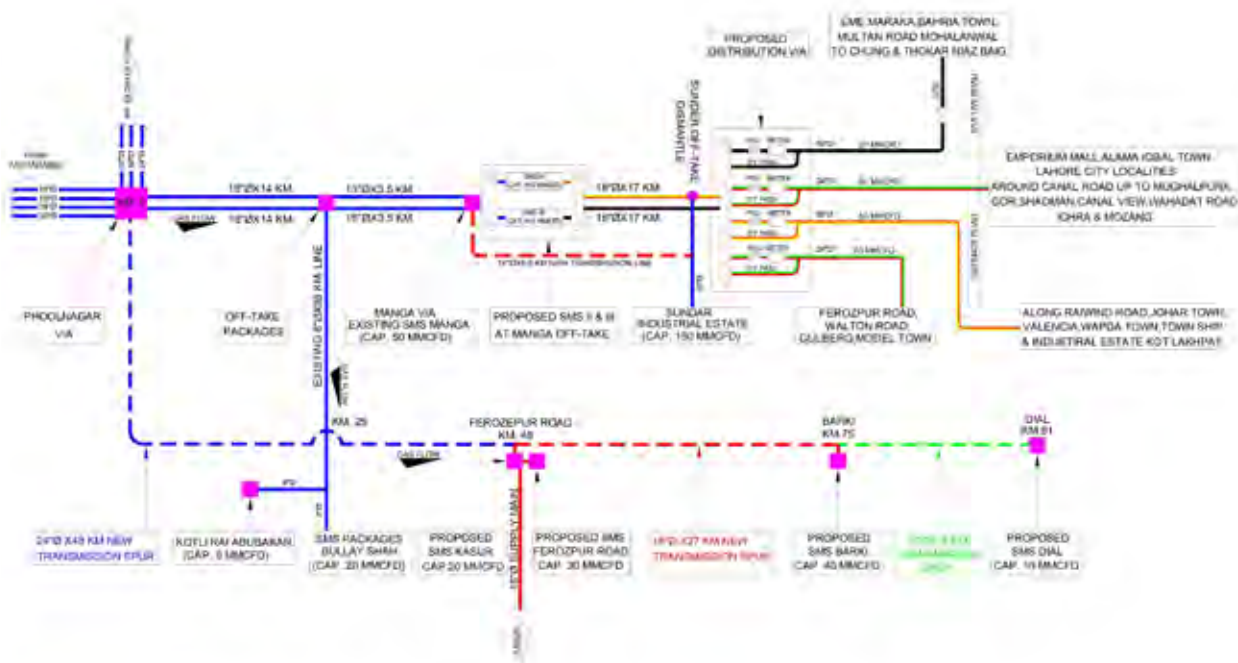
Government of Punjab has established a new Company under the name of Punjab Thermal Power Limited (PTPL) for construction of new Punjab Power Plant near Trimmu Barrage, district Jhang. PTPL had desired SNGPL to undertake the pipeline infrastructure development job required to supply 200 MMCFD RLNG to their newly proposed Punjab Power Plant for generation of 1100-1400 MW electricity. The Company showed consent to lay the infrastructure on 100 percent cost recovery basis. Accordingly, P&D Department planned 93 kilometer long 24" dia pipeline to be laid from Kabirwala in District Khanewal to Power plant site near newly built Haveli Bahadar Shah power plant, District Jhang to supply gas to the proposed power plant at a pressure of 550 PSIG. Moreover, all survey activities along with engineering design works for supply of gas to power plant have also been completed. P&D Department has also got the project approved from the Board of Directors (BoD) as well as from OGRA. Line pipe and allied materials of the project are under receipt at site. Camp has been established. The project has somewhat delayed due to payment issues from PTPL which have now been resolved as confirmed by PTPL and construction works are likely to be started shortly.

Over the years the peak load requirement on Lahore City’s distribution network has increased exponentially and has reached up to 400 MMCFD due to continuous expansion of distribution network and rapid increase in consumer base while a further 80-100 MMCFD increase in connected load is expected in near future due to under process RLNG based applications of various prospective commercial, industrial and private housing schemes beside under process domestic gas applications on

system gas which shall equate to a connected peak load of more than 500 MMCFD. This exponential increase in peak load requirements during winter season with each passing year due to rapid development and vast expansion of Lahore city coupled with the continuous expansion of distribution network has resulted in depleting pressures at tail end of distribution network despite operation of all three SMSs at their optimal downstream pressure settings.

Currently, low gas pressures are being observed in Walled City, Baghbanpura, Gulberg, DHA, Cantonment Areas, Chungi Amer Sidhu, Model Town, Johar Town, Iqbal Town, Harbence pura, Barki and other tail end areas in peak winter and this list is going to add in itself a lot more in future if no remedial measures are taken at this point in time. Furthermore, the vastly expanded distribution network downstream of each SMS is causing various operational problems for effectively managing pressure profiling activities. It is need of the hour that bifurcation of distribution network is undertaken for efficiently managing network operations and mitigating low pressure issues being faced by tail end consumers by construction of multiple SMSs (new feed points) after laying of requisite transmission spur through less densely populated areas of Lahore City along its periphery and installation of separate metering/regulation on major gas supply mains to segregate gas network/loads of Lahore city to have its flexible and efficient control. It is worth mentioning here that due to rapid development and vast expansion of Lahore city, SMS II and SMS III have got engulfed in thick population thus becoming a safety hazard for surrounding population and therefore, need to be relocated to a safer and less populated location. In addition to above, eastern part of Lahore city (Barki & Dial) is being fed from SMS B-3 and SMS-III resulting in rising low gas pressure complaints due to distant location and non-feasible technical operation of SMSs. Rapid expansion / development in the eastern part is also being witnessed which necessitate the requirement of alternate solution. Accordingly, the P&D Department’s proposed augmentation plan envisages laying of new transmission line up to eastern part which shall not only facilitate the resolution of low gas pressure at present but would also cater the requirement of additional anticipated loads in this area. P&D Department has got approved the project from BOD and has submitted it to OGRA for approval. Meanwhile

AUGMENTATION / BIFURCATION PLAN OF GAS NETWORK IN LAHORE CITY



detailed route survey and detailed engineering related activities have also been initiated. Details of the augmentation plan are as follow:

- 48 kilometer long 24" dia transmission spur has been proposed from Phool Nagar V/A to Nabi Bakshwala where two SMSs namely SMS Kasur and SMS Ferozepur road shall be constructed.
- 27 kilometer long 16" dia transmission spur has been proposed from upstream of SMS Kasur/ SMS Ferozepur road to Barki where proposed SMS Barki of capacity 40 MMCFD shall be constructed and subsequently, laying of 2.5 kilometer 16" dia supply main would be required from proposed SMS Barki upto BRB in order to connect 16" dia existing supply main near BRB with this proposed SMS Barki. This shall result in segregation/shifting of gas loads of DHA (all phases), Cantonment areas, Barki, Hadiara, Mehfoozपुरa, and enroute/adjoining localities falling at tail end of SMS II and III.
- 16 kilometer long 8" dia transmission spur has been proposed from upstream of SMS Barki to Dial where proposed SMS Dial of capacity 10 MMCFD shall be constructed and subsequently, laying of 10 kilometer long 10" dia supply main would be required from proposed SMS Dial up to DaroghaWala Chowk in order to connect 16" dia existing supply main with this proposed SMS Dial. This shall result in segregation/shifting of

gas loads of Batapur, Harbenceपुरa, Jallo, Mehmood Booti, Shalimar town and enroute/adjoining localities falling at tail end of SMS II, SMS III and SMS B III.

- SMS II and SMS III located at Defence Road near Molanhanwal which are presently engulfed in thick population and have become a safety hazard for its surrounding localities, shall be shifted 17.50 kilometers upstream of its existing location near Manga offtake. Capacity of SMS II and SMS III to be constructed at this new location near Manga offtake shall be 150 MMCFD each.
- 17.5 kilometer long 16" dia and 18" dia existing transmission lines from newly proposed location of SMS II and III at Manga offtake to current location of SMS II and III near Mohlanwal shall be declared as High Pressure supply mains which shall be operated at 270 Psig each downstream of these newly proposed SMS II and III at Manga Offtake.
- Due to declaration of 16" dia and 18" dia transmission lines from Manga Offtake to Mohlanwal as high pressure supply mains, laying of 6.5 kilometer long 16" dia transmission line from Manga offtake to Sunder offtake shall be required to ensure uninterrupted gas supply to existing SMS Sunder.
- Due to Shifting of SMS II and III near Manga

offtake, construction of Section IV office block along with construction of residential colony for operation staff shall be required at SMS II and III's new location i.e. near Manga offtake.

- Existing SMS II and III shall be converted into distribution regulating station comprising 4 legs having separate regulation and measurement facilities for each injecting into existing 16" dia, 18" dia, 24" dia and 24" dia supply mains for facilitating their optimal operation as per their dynamics and requirement.

During the last few years, residents of Bahawalpur, Lodhran and its adjoining localities are facing acute low gas pressures / no gas issues during winter seasons due to system capacity constraints resulting in several protests from local residents intimidating law and order situation. Furthermore, addition of anticipated 35-38 MMCFD peak load on this segment in lieu of In-process domestic gas connection applications and various RLNG based commercial/ industrial / housing schemes connection applications shall further aggravate the low pressure / no gas issues in coming years. In order to address the acute low gas pressure / no gas issues of Bahawalpur City, Lodhran City and adjoining localities as highlighted above, P&D Department has carried out detailed site survey and simulation study which reveals that replacement of existing A5 (Khairpur Daha) - Bahawalpur transmission pipeline with 16" dia transmission pipeline is required along with upgradation of A5 valve assembly and up-gradation of existing SMS Bahawalpur upto 100 MMCFD. The capacity of the proposed 16" dia spur line from repeater station (A5) at Khairpur Daha - to Bahawalpur shall be 136 MMCFD making it coherent with the anticipated peak gas load requirements on this segment, thereby, resulting in alleviation of low pressure problems of Bahawalpur City, Lodhran City and adjoining localities once and for all. P&D Department has got approved the project from BOD and has submitted it to OGRA for approval. Meanwhile detailed route survey and detailed engineering related activities have been initiated.

P&D Department has also planned augmentation of the existing 11.5 kilometer long 10" dia Adhi- Sukho line, a loop line of 10" dia to transport additional 30-40 MMCFD enhanced gas remaining within the contractual limit of 600 PSIG and to avoid any disastrous situation at source. The Department has got approved the

“ In order to address the acute low gas pressure / no gas issues of Bahawalpur City, Lodhran City and adjoining localities as highlighted above, P&D Department has carried out detailed site survey and simulation study which reveals that replacement of existing A5 (Khairpur Daha) - Bahawalpur transmission pipeline with 16" dia transmission pipeline is required along with upgradation of A5 valve assembly and up-gradation of existing SMS Bahawalpur upto 100 MMCFD. ”

project from BOD as well as from OGRA and has also completed all the survey and detailed engineering related activities to lay the loop line from Adhi gas field to our existing valve assembly at Sukho along-with modification / up-gradation of Adhi valve assembly. In order to consume this additional gas from Adhi, modification works of SMS Barakahu and two new SMSs at Nilore and Kallar Syedan has also been planned. Construction works on all these jobs are likely to be started shortly.

P&D Department handled a large quantum of distribution development jobs (approximately 1200 kilometer of 6" to 12") by vetting / arranging initial surveys, finalizing proposals and development of drawings for supply of gas to new localities / towns and societies. The jobs were undertaken / completed with limited resources fully complying with international codes & standards well within the given stringent timelines.

P&D Department is also engaged in the conversion of conventional pipeline drawings/layout maps into coordinate-based digital maps, explicitly using in-house resources, trained professionals and latest GIS based mapping technology. The SNGPL's franchise area is draped over latest satellite imagery (10 meter, Sentinel satellite) to provide a clear and accurate picture of existing ground features to help in the pipeline planning process. The GIS mapping work of Transmission and Distribution pipeline network along with associated installations and land features of several distribution regions is in final stage of

completion, and a comprehensive centralized database is being prepared for developing a state-of-the-art Web GIS application by the first quarter of year 2019. The GIS Web application will provide browser-based user access across SNGPL's franchise offices to gas pipeline maps, database, satellite images and their associated datasets, by combining information located in separate areas of the company into a single common interface. This anticipated GIS Web application will provide tools like map navigation, database querying, measurements, coordinate location etc. which will be useful for network planning, operation & maintenance of network and map printing on each user's desktop. It will save valuable work hours, reduce human errors, eliminate data redundancy and improve work efficiency across the organization.

Apart from rendering meritorious services for the nation by providing natural gas to every door step by optimally employing technological and organizational resources, SNGPL has also emerged as an EPC contractor in pipeline infrastructure development which is in line with its vision to become leader in natural gas industry. The Company has substantial potential to progress its way up in the market as an EPC contractor in the recent years. SNGPL has undertaken and completed contract projects related to pipeline engineering and construction of multinational and national companies operating in the country. Most of the contracts have been awarded to SNGPL on negotiations or single bid basis which shows the trust in high standards of construction maintained by us.

The Company is engaged in various pipeline construction projects of national and multinational companies. SNGPL is undertaking pipeline engineering and construction jobs of MOL Pakistan's flow line / trunk lines and Fiber Optic Cable in District Kohat / Hangu for different gas fields of MOL Pakistan like Maramzai, Manzalai, Mamikhel, Makori Deep-1, Tolanj West and Makori for the last seventeen years. MOL Pakistan has played a vital role in strengthening the gas input supplies. Lately, SNGPL has completed MOL Pakistan's job of 22 kilometer long 12"/10" dia pipeline for Mardankhel-1 well head and with the completion of this job, additional 40 MMCFD gas has been injected into SNGPL's system. Recently, MOL Pakistan has awarded SNGPL pipeline laying jobs of two more wells i.e. Mardankhel-2 and Mardankhel-3 on which work is in progress. SNGPL is providing engineering and construction services to MOL in these projects. The completion of this project will not only inject 30 MMCFD gas into SNGPL' System but would be quite instrumental in reducing the energy deficiency in the country. Pakarab Fertilizer Limited (PFL) has also recently awarded the job of laying of 27 kilometer long 16" /14"/12" dia gas pipeline to be laid from GPF at Mari Petroleum field to tie in point near QV2 valve assembly on contract. SNGPL is only providing construction services in this project to PFL while engineering and procurement of material lies in the scope of PFL. SNGPL has also started the construction works on these line segments.

Saving Natural Gas As Easy As



ANNUAL 2018 PROJECTS



WORKING ON A MEGA SCALE

Projects Department is responsible for developing gas pipeline infrastructure may it be required for gas transmission or gas distribution and in turn contribute to generation of revenue through development of capital assets.

This involves laying of transmission and distribution pipeline networks, erection of mainline block valve assemblies (MLBV) and installation of pressure regulating and metering stations commonly known as Sales Meter Stations (SMS). Having developed the expertise in construction of pipelines, Projects Department helps by taking on the emergency situations like ruptures and major maintenance and modifications of transmission network.

While last few years saw unprecedented level of work related to construction of transmission pipelines owing to addition of LNG in SNGPL's gas mix, the year 2018 saw the decline in work of transmission lines as most of the LNG project pipelines were completed by mid 2018. Approximately 350 kilometers transmission lines including LNG Project – II transmission lines were commissioned.

Some of the more noteworthy transmission

lines during the year included the 104 kilometer long 12" dia Mardan-Swat loop line which required laying of pipeline in mountainous terrain with highly challenging water courses, canyons and hill top crossings. 86 kilometer portion of this line has already been commissioned while welding of the entire line has been completed. Construction work on the highly challenging Kandow Hill is also being carried out where crew is working day and night for completion. In addition to this 21.2 kilometer long 16" Dia Sargodha Transmission Line, 8.5 kilometer long 16" Dia MP 37.88 – KAPCO Line, 3.5 kilometer long 8" Dia Tolanj Sales Line and 11.6 kilometer long 8" Dia Daska Sambrial Line were also completed during the year.

11 SMSs along with 13 kilometer contract land 13 kilometer optic fiber cable projects were also completed during the said year.

During the last year, job numbers of almost 2,600 kilometer supply mains were approved. Projects Department has the ability to lay about 700 – 800 kilometer of distribution pipelines in a year. With respect to the capacity, it was a huge task and to manage this work load, several teams were formed for achievement of the task

and under the continuous guidance of SNGPL Management and optimal utilization of resources, 1,300 kilometer welding; 1,250 kilometer lowering; and 1,100 kilometer commissioning of supply mains was successfully completed in this year. This level of performance is unprecedented in the history of SNGPL with respect to sheer size of work completed in a single calendar year.

In addition to development activities, Projects Department also carried out the work on operational phases in heavily populated areas and pipeline relocations for pipeline falling in the paths of development projects like Bus Rapid Transit System Peshawar and Metro Bus Project.

Projects Department also contributed in laying of distribution network (MS and PE) in difficult areas of Khyber Pakhtunkhwa and Lahore where project had to be completed in a highly compressed time schedule set by the government.

Projects Department needs the services of coating plant and Manga Workshop to keep it

running like the well-oiled machines that it is. Coating Plant operates 24x7 to supply coated pipes to the construction crews and matched its pace with the production welding of seven camps by ensuring round the clock coating of transmission and distribution line pipe during the year. A total length of 2,169,341 m assorted diameter line pipe was coated, equaling to 1,460,668m² of three-layer polyethylene coating. Manga Workshop managed to match its pace with the pipeline construction crews through timely procurement of machinery and provision of maintenance services and overhauling/ maintenance of already available resources.

Future projects are expected to include the mega project LNG – III, which has been designed to bring the LNG imported from Qatar into the SNGPL gas stream. Another project that is already in process is Punjab Power Plant, Jhang which comprises of 93 kilometer long 24” Dia pipeline. Procurement for this project has already been completed and construction will begin as soon as the balance funds are received.

گیس ہے لازم... صرف چولہا جلانے کے لیے، کھانا بنانے کے لیے

SAVE GAS



سردیوں میں گیس کی قلت کیوں ہوتی ہے؟
سردیوں میں ہیز اور گیزر کے استعمال کی وجہ سے گیس کی طلب میں اضافہ گیس کی قلت کا باعث بنتا ہے۔

صارفین کا فرض کیا ہے؟
بلور صارف آپ کا فرض ہے کہ آپ قدرتی گیس کا فیضروری استعمال ہرگز نہ کریں اور اپنے فرض کا احساس کرتے ہوئے نہ صرف پاکستان بلکہ اپنی بھی مدد کریں۔

بطور صارف آپ کیا کر سکتے ہیں؟
■ گیزر ہمیشہ استعمال سے محض آدھ گھنٹہ پہلے آن کریں کیونکہ اس سے بھی آچکے مطلوبہ گرم پانی میسر ہوگا
■ نہانے کے فوری بعد گیزر کو پائلٹ پر کریں

درج ذیل آلات کی مدد سے آپ گیس بل میں کمی لاسکتے ہیں،



گیزر ڈائمر ڈیوائس: ■ گیزر ڈائمر ڈیوائس کے ذریعے اپنے اسمارٹ فون سے گیزر کو آف یا آف کریں۔



کوئیکل بیفل: ■ کوئیکل بیفل کے استعمال سے گیس بل رو جائے آدھا۔



سولرواٹر بیٹری: ■ گیس کے بغیر پانی گرم کرنے کیلئے سولرواٹر بیٹری استعمال کریں



گیس پیٹر کے استعمال سے اجتناب: ■ گیس پیٹر کے استعمال میں آکسیجن کی مقدار میں کمی اور کاربن مونو آکسائیڈ میں اضافہ کرتا ہے جو آپ کی صحت کیلئے نقصان دہ ثابت ہو سکتا ہے۔

گیس سے متعلق کسی بھی قسم کی ایمرجنسی صورتحال گیس فراہمی کے مسائل



یا گیس افراج کی اطلاع فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر 1199 پر دیجئے

میٹیا انٹرنیشنل پائلٹ

سٹیٹو ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ



خدمت بہتر



GETTING THE BEST DEALS FOR THE COMPANY

SNGPL's Procurement Department is the major stakeholder of the Company's supply chain. Procurement Department, as a team, always tries to ensure timely procurement of the material for execution and completion of routine operations and mega projects of the Company. For the purpose, the Department not only procures the material and equipments from local markets but also from well renowned suppliers/manufacturers around the globe through international competitive bidding process.

The Department's team consists of three Sections including i) Local Procurement Section for service line material/store stocks, ii) Local Procurement Section for material and services direct charge and iii) Import Section. In addition to this, almost in every Regional Office and Project camp, Procurement has dedicated team of professionals to cater the needs of regional offices as well as project camps. The Department's team focuses on professionalism and efficient coordination with all supply chain

stakeholders of the Company.

Procurement Department always promotes Open Competitive Bidding and encourages perfect competition to bring out the best value for money (lowest competitive price with best available quality products) by spending public money in an efficient and effective way. The Department believes in integrity, fairness, transparency and no discrimination during procurement process. As a result a fair competition has been observed on national as well as international basis. Procurement Department has efficiently procured the material for Distribution, Transmission, Compression, and all other departments for smooth running of the Company operations.

This all is being done strictly in compliance with PPRA rules and procurement procedures of the Company. For better understanding of area and camp offices frequent visits are made to guide and coach the executive and staff for better understanding of PPRA rules and company policies.



PLAYING ROLE OF A BRIDGE

Sui Northern Gas Pipelines is a regulated entity and as such Regulatory Affairs (RA) Department has a pivotal role in functioning of the Company. Among others, some of the major contributions of RA Department which contributed positively towards growth of the Company are presented here for the readers.

During the process of seeking public comments on the new tariff regime, OGRA proposed a lower and uncompetitive rate of return, however, the Department followed up OGRA vigorously and successfully persuaded them to allow a competitive rate of return in the new tariff regime.

During the process of finalization of new tariff regime the authority was further successfully persuaded to allow at least 50 percent of the expenditure on Corporate Social Responsibility (CSR) as operating. Such an expense used to be fully disallowed by OGRA in the old tariff regime.

The Company's case was successfully pleaded before the authority regarding

determination of transportation tariff in respect of transportation of RLNG on behalf of a fertilizer plant. This resulted in resolution of a long outstanding dispute of transportation tariff with the consumer.

Delay in issuance of monthly RLNG price determinations by OGRA used to be a major issue which resulted in litigation with the consumers, however, with active follow up and representations before the authority, RLNG price determinations are being issued in a timely manner for last one and a half year.

Complaints and compliance section of RA Department, through its active participation and follow up, has been successful in getting 5,500 complaints resolved as against 6,000 complaints received through OGRA during FY 2017-18.

RA department being focal point between Institute of Chartered Accountants and the Company has successfully inducted several trainee students which has resulted in building positive image of the Company among professional institutions of the Country.



striving hard to achieve its objectives. The Department has started its day to day operations in the form of creating risk awareness, development of risk registers and execution of special tasks assigned by the Management. An overview in this regard is given hereunder.

Risk Management department in compliance with the directions of Risk Management Committee (RMC) has finalized its Operational Manual, Risk Management Framework, policies and procedures, and formats for the department in consultation with Risk Management Consultant.

After conclusion of the framework, the Department has started working on development of risk registers. Departments have been assigned to Risk Officers based on their previous technical knowledge and experience within the organization and thereafter, meetings of Risk Officer with focal persons of respective Departments and related personnel have become a regular feature of the Department. Risk management methodology and concepts are being shared with the departments. Objectives of the departments, the starting point in development of risk register, are being collected. RMD is also collecting Departmental Manuals and carrying out basic study thereof to identify control gaps.

In compliance to the instructions of RMC, the Department has hired consultant for "Improvement in Processes/policies of Law Department of SNGPL". Along with co-ordinating and facilitating the consultants in smooth execution of their work, Risk Management Department is also closely monitoring overall planning and reports related to the assignment with an aim to ensure execution of the project as

per approved TORs.

As directed by the Risk Management Committee (RMC) of the BoD, the Risk Management Department, in coordination with different departments, has implemented following mitigation strategies against various categories of risk:

- Introduced the idea of Organizational Development (OD) function within HR department to continuously work on addressing cultural/environmental risk of the organization.
- Ensuring accessibility of departmental manuals across the company so that functions in the departments are performed in line with the documented policies and procedures.
- Suggested Customer Services (CS) Department to educate their employees for improvement in customer dealing techniques and reputation of the Company. Resultantly, CS Department has started a formal training program for their employees through SNGTI.
- Suggested CS Department to implement a policy to record all complaints in CC&B which can be traced later on.
- To explore the advantages of implementing SA-8000, a detailed study has been initiated in consultation with HR Department.
- Reviewed various policies of different departments and provided suggestions for betterment in operational activities.

Entity wide "Risk Awareness" culture is a fundamental of successful Risk Management. In this regard, the Department is thankful to SNGTI for its cooperation in arranging number of trainings on risk management to a large number of personnel of the organization. While at trainings, the participants not only learnt the concepts of "Risk Management" but they were also provided a work friendly environment to carry out exercise for development of Risk Registers.

At SNGPL, risk management is considered a collective responsibility at all levels of management and is not to be seen or practiced as a separate activity. Being part of SNGPL family, let us join hands together to keep our organization well managed from all sorts of risks to ensure required sustainable growth of the Company and achievement of the entity's desired objectives.

SNGPL IS PR

WE'VE DEDICATED SPECIAL PAGES OF THIS ANNUAL ISSUE



OUR OF YOU

TO THE TOP AND BEST PERFORMERS OF THE YEAR 2018.





Project X

SNGPL took the huge challenge and responsibility to initiate the injection of 1200 MMCFD LNG into the system. LNG terminals built at Bin Qasim Port in Karachi. Consequently both the gas companies undertook Pipeline Infrastructure Development Projects. SNGPL completed its share from Sawan to Lahore. Project X, name given by SNGPL was initiated for its system augmentation/ spur lines for power plants comprising 1,044 KM pipeline of diameters from 42" to 16" alongwith 35000 HP compression bringing 1200 MMCFD LNG into system.



Automation Continues

SNGPL has been among the fewest of public sector organizations which have always focused on automation of processes. The journey began years back to the time when CC&B was designed. Since then it never stopped, this year too, IT/MIS Department introduced softwares for a number of departments which will surely help in speeding up the work process.

2
YEAR 1



SNGPL International Squash Championship

Although SNGPL is always known for providing patronage to sports persons but this year added a new feather in its cap. The Company's Sports Cell hosted the first ever SNGPL International Squash Championship in Lahore. The event was also important as it finally restored international squash in Pakistan.



Safety First

Employees' safety and a healthy environment have always been top priorities for SNGPL. This year the Company witnessed HSE Week on a grand scale with all Departments and Regions ensuring their best possible support and participation. A number of events took place as part of the week which helped in raising awareness about important of health and safety among the Company employees.



Gilgit Air Mix Plant

The basic intent of installation of LPG Air-Mix plants is to stop deforestation in the hilly areas and to provide gas to the consumers residing far away from the natural gas distribution network. The plant will be installed at Chilmishidas in Gilgit where the land has been allotted by the Government of Gilgit Baltistan. The plant will be able to provide synthetic natural gas to approximately 25,000 to 30,000 households.



Mardan – Swat Transmission Line

In order to resolve low pressure related issues, the task of laying the 104 kilometer long 12" Dia Mardan – Swat Transmission Line was assigned to Projects Department. This pipeline courses through the obviously beautiful and scenic regions of Mardan and Swat and therefore involved laying the line in highly mountainous and rocky terrain. These sites required use of special construction techniques like blasting and use of special skilled labour adept at Archeological excavations for minimal excavation in archeologically protected site of Barikot under supervision of Archives Department of Pakistan.

018

N PICTURES



A New Beginning

SNGPL has been among the fewest of public sector organizations which have always focused on automation of processes. The journey began years back to the time when CCR&B was designed. Since then it never stopped. This year too, IT/MIS Department introduced softwares for a number of departments which will surely help in speeding up the work process.



Always Together

Like every year, all important national and religious days were celebrated together by the SNGPL Family. Be it the independence day or Eid Milani Party or Takmeel e Quran programme, the Company employees showed full attendance in all events. Such events play vital role in strengthening the bond among the employees.

SALES

RAISING THE PERFORMANCE BAR EVERY YEAR

The year 2018 has been memorable in the history of Sales Department with respect to unprecedented performance of issuance of demand notices. This year, Sales Department has further raised its performance bar by issuing more Demand Notices as compared to 2017. It is a matter of great pleasure that achievement of this challenging task has been highly appreciated by the Management. Throughout the year the urgent fee bills have been produced maintaining "zero pendency" level.

SNGPL has executed following agreements in respect of LNG / RLNG transaction:

- Interim Agreement for supply of 200 MMCFD RLNG with KAPCO has been finalized and executed in January 2018 in view of enhanced supplies after commissioning of 2nd RLNG Terminal.
- Interim Agreement with four IPPs (Saif Power Limited, Orient Power Company, Sapphire Electric Company, and Halmore Power) have been finalized and executed in January 2018.

Following agreements have been finalized:

- Interim agreements with Northern Power Generation Company Ltd for supply of RLNG to its three power plants at TPS Muzaffargarh, Nandipur and GTPS Faisalabad.

Following agreements are being finalized:

- Enhancement of existing Gas Transportation Agreement (GTA) with SSGC for 600 MMCFD up to 1,200 MMCFD RLNG for transportation of additional RLNG volumes from Karachi to Sawan.
- Gas Sales Agreement (GSA) with Punjab Thermal Power Limited (PTPL) for Trimmu Power Plant.
- Supplemental Agreements with industrial consumers for supply of RLNG

Following resolve of the Company to maximize sale of RLNG to various categories of consumers, RLNG allocations as per following



details have been made to prospective industrial, captive power and commercial consumers:

- Industrial and Captive Power
584 Units 300 MMCFD
- Commercial
6500 Units 34.5 MMCFD

Above has helped in boosting image of the Company with reference to provision of quality services to its esteemed consumers. It became possible through continuous liaison with the regional offices.

Furthermore, out of above allocations, sales related activities after receipt of security deposit, has been completed for more than 4200 new RLNG based commercial gas connections and 189 new RLNG based industrial and captive power gas connections (up to 24 December 2018).

Sales Department has started preservation of record through an electronic programme i.e. Document Archiving System (DAS). During the year 2018, the hallmark of 100,000 documents has been achieved.

With the relaxation of moratorium on provision of RLNG to new Housing Societies, Sales Department is vigorously working on processing of such requests from various applicants. These requests comprise of new housing societies, extensions and remaining areas. Applications for

provision of RLNG based gas connections are being accepted in Regional Sales sections and after completion of formalities, offer letters are being issued to the applicants on TOR/100 percent cost basis. In 2018, complete cases of 210 housing societies were received from various regions and out of them 171 societies have been sanctioned total 113.5 MMCFD RLNG allocation after fulfilling the procedural requirements.

In order to better facilitate valued applicants, SMS service has been started. The applicants are intimated on their mobile phones at various stages regarding progress of their cases for gas connection. During the year 2018, more than 150,000 SMSs were sent to applicants in various categories.

In pursuance of the Management's resolve to maintain transparency and fairness with respect to sales operations, a monitoring/enforcement cell has been set up in Sales Department. It aims at monitoring and enforcement of sales policies in vogue. It is regularly visiting and scrutinizing documents/files and all relevant dispensation and deviation/breach reported to this effect is dealt with strict action and responsible for these irregularities are taken to task. During the current year, monitoring team unearthed number of shortcomings and penalties commensurate with gravity of offence have also been awarded to delinquents concerned. As a result of stringent monitoring major penalties were awarded to culprits. Monitoring/Enforcement cell has been conducting trainings for capacity building of the Executive/subordinate staff of the Department.

Response to Consumer Complaints

Sr. No.	Name of Agency	Total Complaint Received	Complaint Resolved	Pending Complaints	Resolution Progress
1.	Prime Minister's Office/ Ministry of Energy	662	630	32	95%
2.	Wafaqi Mohtasib	330	315	15	95%
3.	OGRA	1089	1002	87	95%
4.	Human Rights Cell	25	23	2	92%
	Total	2106	1970	136	94%

Details of Disciplinary Action

Sr.	Punishment Awarded in 2018	No. of Employees
1	Dismissal	06
2	Downgrading	28
3	Stoppage of Increment	17
4	Warning	14
5	Advisory Note	06
	Total	71

Demand Notices Issued in 2018

Region	Urgent Fee	Normal	Grand Total	Region	Urgent Fee	Normal	Grand Total
Abbottabad	1,431	11,384	12,815	Mardan	463	25,683	26,146
Bahawalpur	1,054	22,710	23,764	Multan	1,641	50,034	51,675
Faisalabad	6,818	51,374	58,192	Peshawar	336	40,882	41,218
Gujranwala	741	59,774	60,515	Rawalpindi	1,316	43,476	44,792
Gujrat	164	27,331	27,495	Sahiwal	180	23,592	23,772
Islamabad	1,763	47,170	48,933	Sargodha	972	31,724	32,696
Lahore East	9,271	28,144	37,415	Sheikhupura	1,786	32,833	34,619
Lahore West	3,892	11,338	15,230	Sialkot	512	32,125	32,637
Grand Total	Urgent Fee: 32,340	Normal: 539,574			Grand Total: 539,574		



CONSISTENT TOWARDS CONTINUAL IMPROVEMENT

Stores Department has been able to achieve 100 percent implementation of e-MR/e-MRV at all Distribution Regions, Compression & Transmission offices. This milestone has been achieved with dedicated efforts of Stores team and due cooperation of the indenting departments and support from IT/MIS Department. The implementation of e-MR/e-MRV is significantly helpful for the indenting departments/job-holders in managing their stock levels and job reconciliation through visibility of inventory levels and access which was not available in the past. In the last phase of its implementation, necessary trainings are being arranged for Projects, so that e-MR/e-MRV may be fully implemented in the Company by the end of current financial year i.e 2018-19.

In addition, Inter Stores Stock Transfers (ISST) has also been 100 percent converted from hard copies to electronic ISST throughout all store-locations. It is also important to mention here that number of days required for processing with respect to in-transit materials, have been greatly reduced, and mainly done through processing using Oracle based recording/documentation of Inter Stores Stock Transfers (e-ISST).

During the last financial year i.e 2017-18, a total number of 431,958 store transactions valuing Rs. 73 Billion were recorded whereas the ratio of store adjustment documents remained at only 1.81 percent which depicts very low error

rate during store transactions.

Receiving Statements are being prepared upon completion of pre-requisites by the concerned departments. However, Stores Department has applied untiring efforts with respect to outstanding balance in Import Control with Accounts Department. Resultantly, Import Control Balance has been reduced from Rs. 1,537 million to Rs. 367 million. This is a remarkable achievement in itself which became possible through effective coordination with the user departments for provision of inspection reports and Procurement Department for completion/replacement of incomplete/rejected deliveries. Remaining old outstanding cases are in focus for resolution by traceability of records through the concerned departments.

Transportation of line pipe and material/equipment throughout the company was arranged by issuance of 41 different work orders to transporters and 1282 bills amounting Rs. 304.35 Million have been processed during fiscal year 2017-18.

Indents for purchase of material are being checked and cleared by Coordinator (PB&MC). Last year a total of 2,114 Indents were cleared while saving Rs. 68.24 Million in favour of the Company. Tenders were floated for sale of scrapped items lying in Stores. Scrapped material and Vehicles were sold to the successful bidders for Rs. 248.93 Million.

PUTTING THINGS ON THE TRACK

Cognizant of the fact that efforts of individual departments to achieve their respective objectives contribute in the overall success and growth of the Company, Treasury Department has strived to accomplish certain milestones during the year 2018.

Running Finance facility amounting to Rs. 10,000 million to meet the working capital requirements has been arranged at the most competitive rate i.e. KIBOR plus zero spread which is lowest in the history of SNGPL. In this regard, agreements with two banks have been finalized while agreement with one bank is in process.

FY 2017-18 was the first year where transactions were recorded separately for the members who opted for investment of their PF balance in the Islamic avenues. Independent ledgers have been maintained for receiving contributions, issuance/repayment of PF loans, investment of funds, profit on investments etc. Accounts and record of this block have been audited by the external auditors to their entire satisfaction. Profit for this block was distributed based on the end of month balances of each member after deduction of outstanding repayable loan. Such members are separately tagged in the system.

Pension section of Treasury Department had earlier carried out physical verification of pensioners by visiting regional/area offices and even verified the ailing pensioners at their homes and hospitals. Afterwards SOP was developed whereby physical appearance of pensioners in the relevant area Admin offices was made mandatory after every six months for continuation of pension. Despite this there were

307 unverified pensioners on the pension payroll, although their pension was already stopped but in order to verify their existence with complete authenticity, it was decided by the management in the month of October 2018 that team of Pension Section shall visit the location/residence of each unverified pensioner with the respective Area Admin staff jointly. Pension team comprising three members visited various areas in the month of November 2018 which include Gujranwala, Hafizabad, Sialkot, Narowal,, Gujrat, Jhelum, Chakwal, Talagang, Rawalpindi, Gujjar Khan, Islamabad, Murree, Azad Kashmir,, Wah, Attock, Taxila, Abbottabad, Haripur, Mansehra, Peshawar, Mardan, Swat, Sawabi, Dir, Lakki Marwat, Kohat, Tank, Karak and adjoining remote areas. The team has visited 158 locations in the above areas and has verified 84 pensioners as alive, 56 as dead (both employee and widow), 5 pensioners ex-Pakistan, 5 cases were for transfer of pension to widow, while 8 pensioners could not be located. Remaining 149 pensioners scattered in other areas are scheduled to be verified in the months of December 2018 and January 2019. Efforts of the verification team are highly commendable and no such precedence exists in the Company.

Collection Section made continuous efforts to resolve the pending amounts outstanding since long. As a result the Department has cleared backlog and now it is working on the outstanding amounts aging from one to six months which is a significant achievement. Collection Section has succeeded in encashing BGs / SBLCs amounting to approximately Rs. 10.80 billion during the calendar year by continuous efforts and vigorously follow-up with banks.

گیس کی بچت ہے لازم چولہا جلانے کے لیے، بل گھٹانے کے لیے



گیس سے متعلق کسی بھی قسم کی ایمرجنسی صورتحال، گیس فراہمی کے مسائل یا گیس اخراج کی اطلاع فوری طور پر ہیلپ لائن نمبر 1199 پر دیجئے

میڈیا اینڈ پبلک ریلیشنز

سُوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ



خدمات بے مثال

REGIONAL REVIEWS

ANNUAL 2018

FAISALABAD (D)

SETTING NEW STANDARDS IN DISTRIBUTION

Faisalabad Region is considered as role model in entire Distribution network across the Company for its best practices, workmanship, highly motivated executives, skilled and efficient staff and best practices. On the basis of network length, number of consumers and geographical spread, Faisalabad is one of the largest regions across the Company. The region has a very good legacy in UFG control, development activities, new connections, combing mains, customer services and maintenance activities.

UFG has been a major benchmark for performance of distribution companies. Realizing its significance Faisalabad region was able to reduce the UFG from 6.25 percent (as in June 2017) to 6.01 percent (as in June 2018) which is 4.3 percent less than the overall UFG of the Company. Reduction in UFG was achieved by giving special attention to core activities like UGLR, SRP, AGLR and Vigilance.

Underground leakage rectification activity has the major affect on UFG losses. Faisalabad region managed to rectify all leakage point identified during Financial Year 2017-18, moreover all pending underground leak point pertaining to years 2012-17 were also rectified.

Faisalabad region managed to replace 49.6 kilometers of corroded/leaking gas mains against system rehabilitation programs during FY 2017-18. All pending jobs related to FY 2015-16, 2016-17 were also completed, commissioned, and it was ensured that all old networks were disconnected by 30 June 2018.

1,883 kilometers of gas mains were laid by Faisalabad region during FY 2017-18 which is the highest ever laying achieved by Faisalabad Region and simultaneously the highest laying achieved by any region across the company in FY 2017-18.

1,214 kilometers of gas mains (supply main/Feeder mains) of assorted diameters were added in to the existing distribution network for supplying gas to new localities and rectification of low pressure area.

Training centre developed at regional level

kept supporting the Development activities through training of Fitters, welders and Supervisors.

COMMERCIAL SECTION

The commercial section of Faisalabad-D is performing the execution and vigilance of 5,220 commercial and special domestic consumers and installation of new commercial gas connections. The Commercial section is mainly divided into two sub sections on operational basis i.e. Execution section and Vigilance section.

Detail Summary of work done during this year is presented herefor the readers:

Activity	Target Achieved
Vigilance of commercial and special domestic consumers	21,328
Anomalies Detected/ Rectified	1,018
Repelacement of Meters (EVC/ Non EVC)	1,366
Reconnection of Meters (EVC/ Non EVC)	84
Disconnection of Meters (EVC/ Non EVC)	55
New Installation of Meters (EVC/ Non EVC)	197
Consumers Complaints (1199)	672
Service Line Plugged/ Removed	222
Technical Vetting Performed	520
Volume Booked for Theft Cases	3.24 MMCF
Volume Booked for Under Billing	50.04 MMFC

Faisalabad-D has seven vigilance teams, with annual target of 21,328 visits of consumers. The target was timely achieved in accordance to the KMI No. 5. The Commercial section reported and booked about 50.04 MMCF volume against under billing and 03.24 MMCF volume against theft.

As a result of vigilance activity, 1,018 anomalies were highlighted by vigilance teams which were timely rectified by the executions teams.

The section's welding teams installed 197 new connections beside other cases of uplifting, maintenance and up gradation of CMSs, and

service line removals of disconnected consumers.

Meter installation team installed 197 new connections beside routine assignments of EVC meter replacements and attending CS complaints.

FAISALABAD (T)

WORKSHOP ON ULTRASONIC METERING

Continuous training of human resources regarding latest operational techniques and equipment is critical building block of any organization, as having a trained workforce helps in improved operation, reduced costs and increased productivity. Keeping this objective in mind, and as directed by Management, One day Workshops on Ultrasonic Metering were conducted by Chief Engineer Metering Nadeem Akhtar at three locations including Faisalabad (T), Multan (T) and Wah (T) in the month of February and March 2018. About 50 executives and staff attended the workshops and got familiarized with basic principles and operation of ultrasonic gas meter.

HOUSEKEEPING AWARD WINNER FOR THE YEAR 2018

Maintaining and implementing the Company's HSE policies and procedures has always been one key objective of metering department at

Transmission HQ, Faisalabad. HSE Week was arranged in February 2018 by HSE Department and metering Department has been awarded "housekeeping champion" of the year 2018 trophy. We will strive to do even better in next year.

FLOW PROVER CELL'S ACHIEVEMENT

Turbine meters accuracy and repeatability are thoroughly scrutinized through their maintenance, repair and flow proving at Metering Flow Prover Cell in Transmission HQ, FSD to meet accuracy and repeatability standards. Different types of turbine meters such as Elster, Daniel, Sensus, Rotary, GT Series, Instromet, I-Meter and Romet are being flow proved through the use of cutting edge technology of Itron Flow proving and Roots Model 5 flow proving machine. Metering Transmission department has so far successfully flow proved and delivered 209 turbine meters within time in year 2018.

GUJRAT (D)

UNSUNG HERO

"Happiness does not come from doing easy work but from the afterglow of satisfaction that comes after the achievement of a difficult task that demanded our best."

Theodore Isaac Rubin (American psychiatrist and author)

Gujrat region is an unsung hero which has contributed a lot for the progress and prosperity of the Company. Few achievements are being presented here for the readers.

Gujrat region acquired the URS ISO 14001 and OHSAS 18001 third party certification for the first time after successful surveillance audit in September 2018 with Zero Non-Conformance. Environmental Management system standard ISO 14001: 2004 was upgraded to ISO 14001:2015 and Gujrat region is among the first sites in SNGPL to have successfully acquired this upgraded certification due to firm commitment, determination and dedication of all sections.

Land is always classified as a long term asset for any organization. A piece of land measuring 36 Kanals 09 Marlas situated at main G.T.Road, has been successfully acquired for construction of regional office building with continuous strenuous efforts. Although, initially it was difficult to involve in a process which was adopted for the first time in the history of SNGPL but was able to achieve this task well in time. The role of district management also remained positive throughout the acquisition period. Now the construction of boundary wall at site has been started. The process resulted in financial savings of Rs. 31.1 million.

Domestic Meter Inspection Shop (DMIS) Gujrat generated 27,085 meter inspection reports of domestic gas meters in 2018 which is more than double of the same generated during the previous year and as a result 12,351 Hm³ of gas volume was recovered which contributed in the low value of UFG of the region. DMIS Gujrat recently achieved objective of improved and

healthy working environment through installation of a standard air compressor and workbenches for the staff to increase the productivity and accuracy of flow proving of domestic gas meters.

Biometric Attendance system has been introduced at Gujrat Region and successful registration of all employees has been timely completed. In order to promote safe and healthy working environment, HSE Week and World Environmental day were celebrated in the region for the first time. Public awareness sessions on gas conservation and safety, energy conservation walks and CSR activities were carried out successfully throughout the region. Independent edit checking has been started at IT/MIS Section in Gujrat region which has helped in timely billing to consumers. Android based M80 HHU Devices have been launched in Gujrat Region including Sub Area Mandi Bah-u-Din for efficient and easy working.

RAWALPINDI

ACHIEVING THE TARGETS

OPERATIONS SECTION

Domestic Meter Replacement

It was next to impossible to achieve the highest target of KMI No. 11 but the designated team members put much hard work and dedication into this project resulting in 49,000 meters being replaced in a matter of only five months. Due to replacement of these meters, the region not only contributed in improvement of the Company's profit/loss scale as per OGRA formulated KMIs but also brought down UFG-C of the region.

UFG-C AND BILLING SECTION

Special Domestic Bookings

Rawalpindi Region is one of those regions with maximum presence of armed forces as special domestic consumers. As such for resolving issues, direct use issue Team has been constituted which is headed by General Manager (Distribution). The team showed exceptional and incredible performance to achieve the targets through booking of 2,39,000

Hm³ against special Domestic category which comes directly through regular billing and also 60,000 Hm³ in theft. This not only provides definitive assistance in terms of volumetric loss thus arresting UFG losses of the region but also provides decisive financial benefits for the Company too.

Details of Consumer	Violation	Bookings
DG ANF	Direct Bypass	5275.41 Hm ³ Rs. 132,48,542/-
Dhamiyal Camp	Direct Bypass	7848.33 Hm ³ Rs. 197,25,274/-
General Manager Project (DHA)	Fake Meter Installed	Theft Changes 7915.743 Hm ³ Rs. 227,93,075/-
OT Complex CMH	Non-Billing Case	Under Billing 5707.650 Hm ³ Rs. 152,42,965/-
GE Air Commanding Officer CMH for Mosque	Non-Billing Case	Under Billing 3375 Hm ³ Rs. 78,01,192/-
ME West Cook House Station	Non-Billing Case	Under Billing 15120 Hm ³ Rs. 348,37,979/-

EMPLOYEE OF THE MONTH



TOP PERFORMERS



IMTIAZ MEHMOOD

*Chief Accountant
Accounts Department
Head Office*

He played very active role for amendments in GST Act for adjustment of input tax of more than Rs. 24 million, paid by the Company to PLL and PSO. His plead for the Company's contention at all forums was finally accepted by FBR, Ministry of Energy and Ministry of Finance.



JAMSHEED NASEER KHAN

*Deputy Chief Engineer
Projects/Lands Department
Head Office*

Apart from ensuring provision of free hold land during LNG project, he also addressed the pending land acquisition/mutation work. Under his supervision, land advances worth Rs. 1149.779 million were adjusted while 1,732 acres land got mutated in favour of the Company.



MUBASHAR NASEER

*Senior Accountant
Finance Department
Head Office*

He ensured implementation of Absolute Budgetary Control on Capital Jobs in Oracle Financial System which is an extraordinary initiative. This will help in maintaining financial discipline in ongoing jobs as well as in planning process for future.



MUHAMMAD ARSHAD

*Senior Officer
IT/MIS Department
Head Office*

He was assigned the task to post the adjustments in the billing system through scripting. With enhancements in CC&B, he is performing the same task by using the batch jobs thus sparing the scripting team for other assignments.



MUHAMMAD IMRAN

*Associate Engineer
Corrosion Control Section
Rawalpindi*

He achieved annual target for underground gas leakage detection survey within five months period. In November 2018, his efforts led to identification of 90 leaks in 237 kilometer network. He also effectively handled 15 emergency situations in November 2018.



SHAHBAZ KHAN AFRIDI

*Superintendent GD
Media Affairs Department
Head Office*

After implementation of Oracle ERP for advertising billing, he was trained to perform all the tasks which he would previously do manually. He, with the help of Executives, learnt every aspect of the automated procedures and provided error-free output.



BEST PERFORMERS



FRAZ EJAZ

*Deputy Chief Accountant (FR)
Accounts Department
Head Office*

He greatly contributed in resolution of the long outstanding issue of inadmissibility of input tax on UFG in Appellate Tribunal Inland Revenue (ATIR) which has been decided in the Company's favour. This will provide the Company with immediate financial relief of Rs. 2.183 billion.



KHALID MAHMOOD

*Deputy Chief Officer
IT/MIS Department
Head Office*

He made the CC&B processes more efficient by developing new batch jobs through use of in-built latest technologies. This not only enabled the department to post more than one million transactions but the automation also reduced the task execution time from hours to minutes.



WAHEED AFZAL

*Executive Officer
Stores Section
Lahore Area*

He handled the additionally assigned responsibilities of dispatch of SLM material. The task was handed over to him due to transfer of an Executive. He did monthly closing timely and effectively through constant coordination with all the stakeholders.



BEST PERFORMERS



AHMED MALIK

*Accountant
Finance Department
Head Office*

He played pivotal role in the process of implementation of Budgetary Control through Oracle Financial System on capital jobs (DDP only).



MUHAMMAD USMAN LATIF

*Sub-Engineer
Metering Section
Faisalabad - D*

He has put efforts to boost domestic meter repairing progress by managing the provided resources efficiently.



KHALIL HASHMI

*Sub-Engineer
HSE Section
Sub Area Rahim Yar Khan*

Apart from ensuring compliance of HSE procedures at the Sub-Area office, he also contributed in successful completion of CSR project which involved provision of RO plant at the local government school.



FARHAT IQBAL

*Superintendent
Accounts Department
Head Office*

He is assisting in process of implementation of Budgetary Control through Oracle Financial System on capital jobs (DDP only). He has been assigned to upload budget against the jobs in Oracle Financial which he has been performing for the last three years.



NISAR-UL-HAQ

*Superintendent (Revenue)
Billing Section
Multan*

He has resolved all the cases related to his zone codes. In addition to this, he always responds immediately on the assigned tasks.



ABDUL MAJIED

*Senior Supervisor
Civil Maintenance Section
Gatwala Pumping Station*

His efforts have led to round-the-clock provision of fresh water from Gatwala pumping station to Transmission Headquarters Faisalabad.



HAFIZ WAQAS ALI

*H.M.M
Metering Section
Faisalabad - D*

He always efficiently renders services to his supervisor for achieving targets regarding repairing of domestic meters.



SYED ATTA UR REHMAN

*Assistant Billing
Billing Section
Multan - D*

He achieved target of 100% resolution of complaints received through helpline 1199 within the stipulated time period while also arranging the submission of various reports.



ZEESHAN FAIZ

*Officer Billing
Distribution Section
Multan - D*

He successfully carried out additionally assigned tasks including zero pendency in helpline 1199 and PMDU complaints, recovery suits processing and entry in CC&B

all IN THE FAMILY



Little Angels



Allah has blessed Muhammad Qamar Aziz, Sub-Engineer (Metering), Head Office, with a baby boy who is named **Muhammad Burhan**.



Blessed Journey



Hafiz Muhammad Babar Asif
Engineer (Distribution),
Gujranwala - D

SUPERANNUATION

SNGPL and the editorial team of "The Pride" are thankful to the following employees for the services they rendered. We wish all the best for their future.



Muhammad Bashir
Deputy Chief Engineer (T&D)
SNGTI



Rana Sajid Ali
Executive Accountant
Project Department



Chaudhry Muhammad Munir
Superintendent GD Records
Distribution Department
Head Office



Muhammad Younas
Deputy Foreman
Distribution Section
Faisalabad (D)



Muhammad Ghazanafar Ullah Khan
Asst. Incharge Computer Operator
Procurement Department
Head Office



Shahid Ali
Sr. Supervisor Mechanic Plant
Distribution Section
Lahore East (D)



Banaras Khan
Sweeper
Administration Section
Rawalpindi (D)



Naseeb Khan
Deputy Foreman Welding
Distribution Section
Mianwali, Sargodha (D)



Zafar Iqbal
Deputy Foreman Coat and Wrap
Distribution Section
Faisalabad (D)



Muhammad Afzal
Deputy Foreman Welding
Compression Section
Multan (T)



Muhammad Ashiq
Supervisor Operator Air Compressor
Distribution Section
Faisalabad (D)



Muhammad Arif
Sr. Supervisor Record Keeper
Human Resource Department
Head Office



Mother-in-Law of **Mahmood Zia Ahmad**, Senior General Manager (Distribution – North), passed away on 05 December 2018.

Elder brother of **Rehan Nawaz**, ex-Senior General Manager (CSS), Head Office, passed away on 15 December 2018.

Mother of **Hidayat Ullah Khan Niazi**, Chief Officer (Procurement), Head Office, passed away on 24 December 2018.

Qamar Aziz, ex-Chief Engineer (Projects), Head Office, passed away on 24 December 2018.

Mother of **Azhar Abbas**, Deputy Chief Admin Officer, Head Office, passed away on 13 December 2018.

Father of **Abrar Rashid**, Senior Engineer (Transmission), Head Office, passed away on 26 December 2018.

Mother-in-Law of **Asmat Ullah**, Senior Officer (IT/MIS), Head Office, passed away on 27 December 2018.

Father of **Muhammad Adnan**, Executive Accountant (Finance), Head Office, passed away on 24 December 2018.

Father-in-Law of **Hameed Ullah**, Engineer (Corrosion), Islamabad, passed away on 27 December 2018.

Father of **Muhammad Shoaib Azam**, Secretary to GM (Procurement), Head Office, passed away on 26 December 2018.

Abdul Latif Khan (Ghandapur), ex-Admin Officer, Peshawar, passed away on 26 December 2018.



PLANTATION DRIVE FOR A GREEN AND HEALTHY FUTURE

HSE Department

The present Federal Government has taken a much needed initiative of planting five billion trees across the Country. Prime Minister of Pakistan Imran Khan started this initiative by planting a tree in Islamabad thus highlighting the importance of trees for a sustainable environment. The purpose is to stop the degradation of the Country's environment and to ensure a healthy future which people live in harmony with nature.

The initiative was also very well received in SNGPL. An annual target of planting 100,000 trees has been set by the Senior Management with emphasis to actively participate and contribute in this cause of extreme national importance. To achieve this target, SNGPL has partnered with forest departments of Punjab and KPK for plantation in Murree, Abbottabad and Mardan areas. Further SNGPL and WWF are also working together for plantation of trees at Changa Manga, Pakistan's largest manmade forest. The species to be planted are local and indigenous like neem, sheesham, pine, sukhchain and Arjan etc. SNGPL has already planted around 29,000 trees at many of its sites including compressor stations, repeater stations, transmission and distribution offices. The response received is overwhelming as many employees have also contributed to the noble cause by planting trees at their residential and official premises.

Pakistan is amongst the top ten countries impacted by climate change as witnessed by floods, cyclones, heat waves, rising sea levels,

sea intrusion and loss in agricultural productivity. Studies prove that the simplest and most effective way to minimize the effects of climate change is by increasing a country's forest cover which unfortunately for Pakistan is only 2 percent at present which is lowest in the region. Pakistan's rate of deforestation is one of the largest in Asia making it vulnerable to the impacts of climate change as observed in previous years.

In the last two decades Pakistan lost 28 percent of its forest. When we cut trees without any reforestation efforts, it is not only the trees that go but important ecosystem services of trees including habitat of various species is also lost.





Benefits of large scale tree plantations:

- About 100,000 plants contribute to bringing 100 hectare under new forest cover.
- The Bonn Challenge is a global effort to bring 150 million hectares of the world's deforested and degraded land into restoration by 2020, and 350 million hectares by 2030. Under the challenge, Pakistan has also made a commitment of 2 percent increase in its forest resources. This initiative will contribute to the country's global commitment.
- It is estimated that a single tree planted will sequester atmospheric carbon dioxide at an average of 50 pounds per year. It is expected that 100,000 trees will sequester five million pounds of atmospheric carbon dioxide. Trees as we all know provide oxygen which we all inhale and absorb carbon dioxide which we exhale.
- According to estimates, raising of 100,000 plants from potted plants, cutting and sowing will generate 4,000 man-days of employment to local people.
- Based on WWF calculations from watershed projects, a patch of trees can recharge up to 0.96 million litres of water per year per ha.
- A single mature tree can release enough oxygen back into the atmosphere to support two human beings.
- Plantations prevent soil erosion and sedimentation. Plants slow down water as it flows over land and enhance water infiltration in the ground. A study conducted by the Pakistan Forest Institute revealed that after five years of plantation annual sediment yield was reduced from 295 kg/ha, i.e reducing soil erosion.



SHARING OF KNOWLEDGE

SNGPL EXECUTIVES VISIT SSGC HEAD OFFICE

Media Affairs Department *SNGPL Management has always encouraged sharing of knowledge which not only helps gaining new information but also help improving oneself. Following the trend set by other departments, Media Affairs Department recently designated two Executives to visit Sui Southern Gas Company (SSGC) Media Affairs Department in Karachi. As such Tanveer Yaqub, Senior officer and Awais Ahmed Bajwa, Executive Officer, both from Media Affairs Department visited Corporate Communication Department of SSGC in Karachi. Business functions of SSGC's Corporate Communication Department and SNGPL's Media Affairs Department are more or less the same hence the visit was planned with the objective of learning from SSGC's practices and experiences. Upon reaching the Head Office building, the SNGPL Executives were greeted by Ijaz Ali, Senior General Manager (CS) who was accompanied by Shahbaz Islam, General Manager (HR); Muhammad Shoab Qureshi, General Manager (Admin); Suleman Siddiqui, Deputy General Manager (Media Relations); Muhammad Ali Gohar, Chief Manager (Media Relations); and Safdar Hussain, Deputy Manager (Media Relations).*

The two sides discussed various matters pertaining to Public Relations (PR) including

challenges faced by the two Departments in projecting positive image of their respective companies. SNGPL Executives informed the SSGC Executives about functions, team and products of SNGPL's Media Affairs Department. Tanveer Yaqub and Awais Bajwa also met with other Executives of Corporate Communication Department and discussed matters of mutual interest.

The Executives from SNGPL also visited call center and witnessed complaint handling mechanism of SSGC.



glimpses



► Arif Habib, CEO of Arif Habib Group in a meeting with the then MD SNGPL Amjad Latif and the Company's Senior Management.



► The then Managing Director Amjad Latif talking to Shahid Sipra of City 42 TV Channel.



► Naheed Gul, Managing Director, Punjab Government Housing Foundation, called on the then MD SNGPL Amjad Latif.

How to read a tyre for safety and suitability

It is important to learn how to read the tyre at the time of buying a new tyre. A tyre may be new but it is still important to check its manufacturing date, expiry date, its speed and size to ensure whether it is suitable to driving conditions. Here are some tips to check your tyre



1 Check size and characteristics of a tyre

- Air pressure in tyre
- Width of the tyre in (mm)
- Aspect ration, sidewall height of tyre
- Means tyre is of Radial construction type
- Internal diameter, called the rim size
- Load index, how much weight a tyre can carry
- Speed index

Tyre speed symbol marking

Symbol	Maximum vehicle speed
M	130km/h
P	150km/h
Q	160km/h
R	170km/h
S	180km/h
T	190km/h
H	210km/h
V	240km/h
W	270km/h
Y	300km/h
ZR	over 240km/h

3 Check temperature symbol

Temperature symbol shows whether the tyre is highly heat resistant and suitable for Gulf weather

The recommended symbol on the tyre for UAE is 'A' or 'B'

2 Check manufacturing date of a tyre

The manufacturing date can be found by examining the characters 'DOT'. The last four numbers identify the dates.

DOTxxxx2409 means the tyre was manufactured in the 12th week of 2012.



SNGPL's Farhan Hashmi Wins Under-17 Category Title in Junior Squash Championship

The CAS Junior Open Squash Championship (Under-19, 17, 15, 13 & 11 category) was played from Dec 3-7 with the prize money of Rs. 500,000. Over two hundred players from all over the country, including all national seeded junior players, participated in the championship held at PAF Hashim Khan Squash Complex KPK.

In the Under-17 category Farhan Hashmi of SNGPL recorded victory against Asad Ullah of PAF in a thrilling four sets battle, the score was 11-7, 9-11, 11-8 and 11-9. Farhan Hashmir and Asad Ullah played well against each other and received some thundering applause from the sitting spectators.

Air Marshal Asim Zaheer, Vice Chief of the Air Staff, was the chief guest on this occasion.



PROVING METTLE IN SPORTS

Like every year, apart from hosting some grand sporting events, SNGPL also participated in different national level sports events. The yearend review of SNGPL's performance is presented for the readers of 'The Pride'.

Annual Sports Gala

The annual games took place from March 27 to 29 in Lahore. The annual sports event included the games of Badminton, Table Tennis, Volley Ball, Long Jump, Tug of War, Shot put and High Jump. More than 300 players from Lahore (Distribution), Mardan (Distribution), Islamabad, Faisalabad (Distribution), Peshawar, Sargodha, Faisalabad (Transmission), Multan (Transmission), Abbottabad, Rawalpindi, Wah (Transmission), Bahawalpur, Gujrat, Gujranwala, Multan (Distribution), Sheikhpura, Sialkot, Sahiwal, Projects and Head Office competed in the event.

Spectators witnessed many nail-biting situations during the three-day event. Runner-ups of the last year's Sports Gala Lahore (Distribution) outclassed other teams to win the Annual Sports Gala with 51 points. Mardan (Distribution) from the province of Khyber Pakhtunkhwa gave a surprising entry to the opponents ending up as Runner-ups with 39 points. Head Office secured Third Position last year but this year it had to share the position with

Islamabad, with both securing 34 points each.

Badminton

SNGPL participated in 55th National Badminton Championship at Lahore from 05 to 11 January 2018. The other participating teams included WAPDA, National Bank, Pakistan Army, HEC, Punjab Police, Railways etc. SNGPL won the mix double event while came up as Runner Up in Women Double Event and Women Team Event.

Kabaddi

SNGPL participated in 40th National Kabbadi Championship. The team successfully qualified for Quarter Final where it beat Pakistan Railways by 34-14. In the Semi Final, PAF defeated SNGPL by 44-29. The match for third position was played between SNGPL and HEC which was easily won by SNGPL with a score of 37-16.

The team also participated in Gold Kabaddi Cup from 22 to 25 November 2018. Due to limited financial resources, the team did not have its training camp but still performed very well against the strong sides of Pakistan Army, PAF, HEC, Punjab and Balochistan. SNGPL managed to reach Semi Final where it defeated Pakistan Army with 56-34 thus getting third position in the tournament. SNGPL's player Zafar Iqbal was declared Best Defender of the tournament.



Hockey

The 2nd Chief of Naval Staff (CNS) All Pakistan Hockey Tournament, featuring eight of the top departmental sides of the country, was held at the National Hockey Stadium Lahore in the month of October. The competing teams included WAPDA, National Bank, Sui Southern Gas Company, Pakistan Police, Port Qasim Authority, Pakistan Air Force, Pakistan Navy and SNGPL.

SNGPL Hockey team, comprising of young talented players, played flamboyantly in the event against the top ranking teams of NBP and WAPDA. The team which also has seven players from Pakistan National Hockey team remained favourite till Semi Finals. The team won its matches against Port Qasim, National Bank and Navy.

SNGPL's opponent in the Semi Final was the leading domestic side of WAPDA. SNGPL

dominated first Quarter of the match but couldn't score goal and lost the match 4 -1. For the match of third position, SNGPL had to face SSGC. The highly charged match began with attacks from the both sides which continued throughout the match. SNGPL started the match as the under rated team but ended up winning the match 4-1. Hafiz Umar Ali, Captain of SNGPL Hockey team was declared best Goal Keeper of the Tournament.

Tennis

The second All Pakistan Tennis Championship took place in Lahore from 1 to 7 May. The tournament was dubbed as the largest event in the history of national tennis with around 200 players competing in 15 different categories. Among SNGPL's players, Muhammad Shoaib won Under 18 Single and Double categories, Saqib Hayat won Under 18 Double category and Aqib Hayat won Under 16 Single.

SNGPL's performance in other tennis events

Tournament	SNGPL's winning players	Category
2 nd Aitcheson College Junior National Tennis Championship	1. Sami Zaib	Under 14 Single and Double
	2. Hamza Roman	Under 12 and Under 10
	3. Hamid Israr	Under 14 Double
Pakistan Open Tennis Championship	1. Sami Zaib	Under 14 Single and Double
	2. Hamza Roman	Under 12 and Under 10
	3. Hamid Israr	Under 14 Double
3 rd Chairman POF Board National Ranking Championship	1. Sami Zaib	Under 14
	2. Hamza Roman	Under 10
Chief of Air Staff Open Tennis Championship	1. Muhammad Shoaib	Under 18 Single
	2. Sami Zaib	Under 14 Single



Climbing

The fifth SNGPL Climbing Championship took place in Lahore from 07 to 09 February 2018. More than 400 players from different educational institutions, organizations and professional clubs competed in six categories. Amani Jannat and Shahjahan of SNGPL won gold medal in Under 19 classic speed category and Under 19 lead format category. In Open and Professional Category, SNGPL's Tehmina Kausar won Open Classic Speed and Lead Format (Women) while Yaseen Ali won IFSC World Speed, Technical Lead and Lead Format (Men) events.

Yaseen Ali and Tehmina Kausar were

declared best player of the tournament in men and women categories respectively.

Squash

SNGPL in collaboration with Pakistan Squash Federation and Pakistan Squash Association was rigorously pursuing the case of restoration of International Squash in Pakistan with Professional Squash Association (PSA), the international governing body of Squash. The tireless efforts of all finally bore fruit and the board of PSA accorded approval for holding International Squash Championship under the banner of SNGPL. The championship was held from 25 to 30 June at Punjab Squash Complex, Lahore. About 45 top Squash players in the





categories of men and women (seniors) participated in SNGPL International Squash Championship.

The Final of Men's event was played between Farhan Mehboob and Tayyab Aslam. Farhan had to struggle hard to beat spirited Tayyab Aslam by 3-2. Both the players played exceptionally and amused the spectators through outstanding skills. The women's final proved to be a one-sided affair as younger sister Madina Zafar overpowered elder sister Faiza Zafar by 3-0 in just 14 minutes.

SNGPL's Tayyab Aslam and Asim Khan

won Gold and bronze medal respectively in Punjab International Squash Tournament held in Lahore while the two players won bronze medal at FMC International Squash Tournament held in Lahore.

In Pakistan Squash Championship (Circuit 3), Tayyab Aslam and Faiza Zafar won gold medals in men and women categories respectively. Tayyab Aslam also won a bronze at Chief of Air Staff Squash Championship, Islamabad. SNGPL's Kashif Asif won the second SNGPL Ramzan Squash Championship held at Punjab Squash Complex, Lahore.



ہن اوہ بے وس ہو کے اودھرائی وگداجار ہیاسی جہد اوہنوں پانی وگا رہیاسی۔ اوہ بھیر وچ زڑھدا
 ”نہیں نہیں۔“ اوس ہولی جیہی آکھیا۔ تے جھتی نال دفتر جان دی تیاری کرن لگ پیا۔
 دفتر اپڑیا تے اوس گھڑی دی اڈی کرن لگ پیا جس گھڑی تنخواہ وٹڈی جانی سی۔
 سارے باباوں دے بھگت جان چھوٹوں اودک اوہدی واری آگئی۔ اوس کندے ہتھوں نال محمد بشیر
 لکھیاتے پیسے لے کے گئے بنا بو جھے وچ پالے۔ جھکے پیر جہدوں بشیر دفتر وچ ہر شے گن ساہجہ کے
 باہر نکلیاں تاوہ نے اک واری بو جھے وچ پنے پیسوں دی تسلی کیتی تے پچھہ گھڑوں جان دی تھیں شہر
 والے پاسے ٹر پیا۔

اوہ فٹ پاتھ تے ٹر یا جا رہیاسی اوہدے عجیوں کھمبوں ہور لوکیں وی فٹ پاتھ اُتے
 آ جا رہے سن۔ اوہنوں انج لگ رہیاسی جیوں اوہ بھراہنوں ای مکدے ہوئے نگہ رہے سن، اوہ دیاں
 ای گلاں کر رہے سن۔ اوہدے وچ انج خیرے کوئی اچر تہدلی آگئی سی۔ تبدیلی تان بس اینی سی ہی
 اوہدی جیب وچ اج ہر گدے کچھ نوٹ سن۔ کھڑ کھڑ کر دے نوٹ۔ ”پورا مہینہ وینہلی رہن والی
 جیب وچ نوٹ ہوسکد اے ہر کسے نوٹ وکھالی دے رہے ہوں۔“ اوس من ای من وچ سوچیا۔ ”پر
 کیہ ساڈے کول پیسے نہیں ہوسکدے۔ پورا مہینہ گولپنا کریدا اے۔ کوئی حق تے نہیں مار دے کسے دا۔
 چوری تے نہیں کر دے کسے ماں دے یادی۔“ بشیر اچی اچی بڑو کرن لگ پیا۔ کولوں لکھدیاں کئیں
 جتا نیاں بندیاں اوہنوں انج بولدیاں وکھ کے تلیا تے پچھہ پاگل سمجھ کے اگا نہہ لگھ گئے۔

سورج ڈن والا سی تے سڑک دے آسے پاتھلو تیاں بلڈنگاں دیاں چکاں تے
 مٹھیاں اُتے وڈے وڈے سائن بورڈ جگن لگ پئے سن۔ ہنکیاں ہنکیاں شیواں دے اشتہار، صابناں
 پوڈراں، کپڑیاں دے اشتہار، بینکاؤں لکھے ”بچت“ دے اشتہار بچت دیاں فضاں دیاں چہا رہی سی۔
 ہن اوہ ہیرا منڈی دا موڑم چکیا سی۔ اوہنوں جاپیا اوہ میلے وچ آوڑیا اے۔ پان
 سگرٹ دیاں ڈکاناں، چاگر، ہوٹل سڑک ہر تھاں جگجگ کر رہی سی۔ ہر تھاں میں بندے ای بندے
 سن۔ فلمی ریکارڈاں دی دا ج نے ہر شے نوں اپنے کلا وے وچ لیا ہو یاسی۔ ہر کوئی پکڑ وچ سی، ٹر نا،
 پھرتا، ہسٹا، ہونا، ہوا، جاں، رولا بندیاں دا ای سی سمجھ کچھ، پر بندیاں والا نہیں سی۔ بشیر سوڑا جہا بین لگ
 پیا۔ اوہنوں آچنا آپا اوس پتر وانگ لگ رہیاسی جنہوں ہوانے اڈا کے پانی وچ لیا سنیا ہووے۔ تے

جاندا کسے بندے نال جاو جیا۔ ایہہ کوئی اچکن ٹوپی والا بندہ سی۔ گوشت دا پہاڑ۔ بشیر جھٹ اوہدے
 ترے لین لگ پیا۔

”میںوں کچھ نہ کہیا ہے، میں کوئی شرارت نہیں کیتی جی تہاڈے نال، میںوں ماف کر
 دیوسر۔ حضور، مائی باپ۔“

”او جاہن گروں وی تھ۔ کیہ بدبیاں ای کنڈھی جانا این۔ انج ای شریف لوکاں دی
 ہن کوئی تھیں نہیں رہی اتھیں۔ جیہنوں ویکھو مونہہ چک کے آن وڑدا اے۔“ اچکن ٹوپی والا اوہنوں
 جھاڑ پکے ہن آپنے آپ نال بول رہیاسی۔

بشیر جھجے چوہے وانگ پچھدا پچاندائون لگ پیا۔ اوہ چھتا وندسی جو اوہدا کپڑاوی اتھیں
 کسے دے کپڑیاں نال لگ گیا تے اوہدی اوہ کتیا لکھیا ہووے گی جو رہے رب داناں۔

تے پچھہ اوہنوں پتہ ای نہ لگا و کبہرے ویلے ماٹھھی دی تان تے اپڑ گیا سی تے
 کبہرے ویلے میز تے جا پھنسی۔ اوہ تے جیہرے ویلے ٹیبل مین نے اوہدے سامنے پانی دا جگ
 دھر کے زور دی گلاں ماریاں تان اوہنوں جاگ آئی۔ وڈے وڈے پیلیاں وچوں بھاف دے گنڈل
 اُٹھ رہے سن تے ماٹھیا آپ اوہناں دے کنڈھے کھڑکا کھڑکا کے گا بکاں نوں بھکتا رہیاسی۔ ٹیبل مین
 بشیر نوں ہون کے آپ کسے ہور دا ڈر لین ٹر گیا سی۔

بشیر نے ہونٹھاں اُتے مسکریاں لیاں دیاں آپنے بو جھنوں ہتھ ماریا تے اوہ تریک
 جہا گیا۔ اج تے پہلی تریک اے، پیسے کدھر گئے۔ بو جھا وینہلا سی۔ اوہ اپنی تھان اُٹھ کھولتا۔
 اوہنوں آپنے آل دولے دی ہر شے گھمدی جاپی اوہنوں لگا و فرس اُتے ڈگ پوسے لگ۔ اوہ دوہاں
 ہتھوں نال سر پھڑکے کرسی اُتے بہہ گیا۔ پتیلے وچوں بھاف دے گنڈل بھو متنے بن اوہنوں
 مکدے چے سن۔

بشیر کچھ چرا نچے بیٹھارہن چھوٹوں نمہا مار کے آچنی تھان اُٹھیا۔ جیوں اوہنوں آچنا
 چور چھتے آگیا سی تے پچھہ اوہ وہاں بھئی ہیرا منڈی دیاں چانیاں تے انھیریاں گلیاں وچ آچنا
 چور بھالدارہ گیا۔

مُنڈا پاکستانی

افسراؤ ہنوں کہہندا جھلیا! تیری ڈگری دا کرے کیہ
 شرم نال پانی ڈبدا جاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 قائد نال لیا۔ سفارش افسراؤ ہنوں کہہندا
 بیو اں بیواں گھڑوں آؤ ندائمنڈ پاکستانی
 فیکٹریاں دے گیڑے کٹ دا ڈگری ہتھ چ پھڑ کے
 گلی گلی توں ٹھپڈھے کھاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 کئی دناں تیکر ماں دانگھ نہ تیکے
 چوراں وانگوں گھڑوں آؤ ندائمنڈ پاکستانی
 ہن کدے اوہ کرا دینیک ڈکیتی کدے اُندا کاراں
 فصلاں دے وچ پنی لاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 پاکستانی دے ظالم شاہواں کولوں چھو و سوا بہہ گل
 جاندا تے جاندا کتھے جاؤندا مُنڈا پاکستانی
 عبدالغفار (ایگزیکٹو انجینئر، رسک مینجمنٹ ڈیپارٹمنٹ)

ڈگری لے کے جدو آؤ ندائمنڈ پاکستانی
 خوشی وچ آکے بھنگڑے پاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 ماں بیو تے سارا سہرہ یوے اوہنوں دودھانیاں
 سارے پنڈ وچ ڈھول و جاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 وڈے وڈے اُچے بندے رشہ او دھالیاؤ ندے
 کسے ٹوں یار وگھا نہ پاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 ماں آکھدی اوہنوں پتر! ہن ٹوں وی افسر بن جا
 ٹور شور نال گھڑوں جاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 کوشش کرا جدوں وڈن دی کسی دفتر دے اندر
 چوکیدار توں چھڑکاں کھاؤ ندائمنڈ پاکستانی
 تریاں گروں اوہ یار وافر کسے ٹوں ملدا
 بڑے فخر وچ ڈگری وکھاؤ ندائمنڈ پاکستانی

سدر

پٹھلیاں وچ جھک کے سانجھ رہی ہووے۔ بشیر دے مامے نوں دی جیویں اندرے اندر لہن کھی کار دی ڈنگھی ساری۔ ایس کر کے ای اوہنے بشیر دے نوکر ہوندا یاں سار شادو دا ہتھ اوہدے ہتھ وچ دے دتاسی۔ اوڈوں شادو دی ماں نوں مویاں دوجا ورھا ہونا سی۔

کسے کسے ویلے بشیر نوں آپنے تے شادو وچکارا یک عجیب جیہی سانجھوی جا پدی۔ اوہ سارادن دفتر وچ پکے کیم کردار ہندا سی۔ کدیں اندر کدیں باہر تے شادو وچکارا یک عجیب جیہی سانجھوی جا پدی۔ اوہ زخمی رہندی سی۔ بشیر نوں جا پدا جیویں اوہ دوویں جی نوکر سن۔ اوہ آپوں نوکر تے اوہ نوکرانی۔ پچھرا بہہ سانجھ خیال نال اسانجھ وچ وٹ جاندی۔ اوہ دفتر وچ باہواں تے افسراں دے کم کرداسی تے شادو گھر وچ اوہدے تے اوہدے بالاں دا۔ اونوں آپنا شادو وٹوں بھارا جا پین لگ پیندا تے ایہناں گھریاں وچ آئی کسے کسے گل توں اوہناں دہاں دا آپوں وچ اٹھ کا کھڑا لگ پیندا۔ بشیر اوہناں باہواں تے افسراں وگ ای حکم چاڑھن تے جھاڑاں پاؤن لگدا۔ ایہدے تے شادو پارہ وی چڑھ جاند اوہ کسم نوں تاں کجھ نہ آکھدی پر کسے نہ کسے تے باہواں نوں چنگا بنا کے ہسدی۔ چنگی راج کے دھسری لاندی تے پورے گھر وچ رول گولاپے جاند اوہ ویلے بشیر نوں آپنی کھل کھو کدی تے اوہ مافیاں مگ کے شادو نوں راضی کردا۔ شادو وی کجھ چرگروں وچ جاندی۔

بھیرا منڈیوں پاوے کھان دی سدر نال بھرو دیاں بشیر دے دیہاڑے لنگھ رہے سن۔ ایس وار سیالاں وچ تاں پاویاں دی سبک نے اوہناں اصولوں ای تپڑ کے دھر چھڈیا۔ خیرے ایہکسین پالا چوکھا پے رہیاسی تاں کر کے۔

اوہ دفتر وچ پل دو پل لئی سٹول اُتے ساہ لین لئی پٹھدا اتاں بھیرا منڈی دیاں وقتاں وچ اپڑا جندا۔ ماہیچے پاویاں والے دی ہٹی وچ جاوڑا۔ اوہناں آپنے دوالے میزاں کرسیاں تے بیٹھے پاوے کھان دے بندیاں دا کجھ پنڈے وچ چرچا محسوس ہوندا۔ اوہ ہتھ وچ تولاں والا پت دے ریشم دا گول کچھ پھڑ کے اپنے سامنے پے پاویاں دے بھرے پیالے وچوں گنڈل بن اتا نہہ نوں اٹھدی بھاف نوں نکدا۔ پر جبہ وے ویلے کچھ تر دز کے بُری لاؤن لئی ہتھ پیالے ول دھاندا اوہناں کسے نہ کسے بابوں دی وچ کھنڈے واگ آگ اپنے تالو تے وجدی جا پدی تے اوہ آتی تھاؤں ہڑبڑا کے انج اٹھدا کہ ڈگڈا گد مسان چچدا۔ کاگتاں تے فائلاں دے ہڑھ وچ ڈبے تر دے باہواں ہدے ایس حال نوں وکھ کے ورا چھاں ہڈ کے مسن لگ پیندے۔

پچھرا کہ رات گھر وچ سٹیاں بشیر نے فیصلہ کر لیا یعنی ایہں پہلی تے بھارویں سورج لہند یوں کیوں نہ چڑھ پوے اس تنخواہ لے کے سدھا گھر نہیں پرتا سگوں پہلا بھیرا منڈی جانا لے آپ راج کے پاوے کھانے میں تے پچھیر شادو تے دوواں کڑی منڈے لئی لے کے آوے میں۔ دینا لینا تاں بھیرا منڈی ہوندا اے۔ ایہنکی نہ ہویا تاں اگلے مہینے اوہا تے خرابی جائے گا۔ ایس جگ تے وی کھرا روز دیہاڑی ٹریاں رہتا اے۔

اوہ سُن بڑا اتولا ہو کے پہلی دے وان دی اڈیک کرن لگ گیا۔ روزوں گند الچ بیچ دن رہ گئے میں، ان چار۔ ان تن۔ ای دیوں پہلاں اوس کدیں وی تے انج نہیں سی کہتا۔ سگوں ول وچ اوہ بعضے ویلے ایہہ وی آکھ دیندا ایہہ حساب دیہاڑا ہورا گے ای ٹر جاوے تاں چنگا ہووے۔ پچھیر پہلی دے وان وچ ہس رات دی رات ای رہ گئی۔ اوہ رات اوہدے توں لنگھایاں نہیں سی لگھدی۔ اوہ کدیں پاوے کھان جا رہیا اے، کدیں پاوے لے کے گھر نوں پرت رہیا اے، کدیں بالاں نوں تے شادو نوں پاوے کھان دیاں وکھ رہیا اے۔ پچھیر اوہ ہادو ہیاں شکر کے سپاں ول چلا گیا۔ اُجاڑاں وچ سگے رکھاں اتے بیٹھیاں گر جھان وکھالی دین لگیاں۔ اوہناں آپنا آپ ریتے اتے ڈھٹا دیسا۔ پچھیر اوہناں آپنے پنڈے تے تر کھیاں پچھاں دے ٹھنڈو محسوس ہون لگ پئے۔

دن چڑھن ویلے کسے اوہدی مسان اگھ گئی تے اوہناں شادو نے اٹھا دتا۔

”میں آکھیاں دفتر وں خیرا اے؟“

مقصود تاں قتب مہینے دے آخر تے جدوں موہرا کھان نوں وی کجھ نہ بچدا بشیر نوں بھیرا منڈی دے پاوے چھینے آون لگ پیندے۔ ایہہ پاوے اوہنے اپنی حیاتی وچ پہلی تے اخیر وی واری کوئی چھو کو ورھے پہلاں کھادھے سنے پراوہناں داسوا جیویں اوہدے تالوں نال ای ہتھو گیا سی۔ چھینے آوندیاں اوہدی چھ تالوں لگ پیندی۔ اوہدے توں دھینے گنڈے نال روٹی لنگھانی اوکھی ہو جاندی تے رات نوں بھی اُتے پیا اوہ کھیں واریں بھیرا منڈی اپڑ کے پاوے کھان لگ پیندا۔ سویرے اٹھ کے اوہ ہرواری آپنے آپ نوں پکی کردا:

”لے بشیر ہرا ہن پہلی تے تنخواہ ملی تاں پہلا کم ایہہ پاوے کھان والا ای کرنا اے۔ گھریاں نوں شکل مڑای وکھانی اے۔“

ہر مہینے دی پہلی آوندی تاں تنخواہ بوجھے وچ پاندیاں سار پاوے کھان دا خیال اوہدے دل وچوں اُج اُج جاند جیویں کپڑے دا کچا رنگ پھیلے دھواں اُڈا رہو جاند اے۔ اوہدے آں دو ایوں کھیں سب جھان کٹھدے شوکاں مار دے نکل آوندے۔ اوہ ایہناں نوں بچن لئی جھٹ آپنا آڈی مُکیاں کر کے وڈن لگ پیندا تے اوڑک اوہ پچھرا خیر لیاں تریکاں ورگا ای ہو جاند۔ وپیلے دا ویہلا۔ سکھنے داسکھنا۔ اوہدی چھ اُج ای پہلاں واگوں اوہدے تالوں نال گہرہ جاندی۔

پکان نوں تاں بشیر دی گھر والی شادو وی پاوے دھیا پکھالی بیوی سی پر بھیرا منڈی والیاں کول تاں پین نہیں کیہو یاں لذتا سن۔ کبہرے سوادن جہرے اوہ پاویاں وچ ڈھوڑے دیندے سن۔ اوہناں کجھ سمجھ نہ آندی۔ اک دو واریں بشیرا دا ناگ لگتے اوں نے شادو نوں پاوے گھر لیا دتے۔ اوں وچاری نے تیاں دناں دال نال کوڈنگ بھوک کے پاوے پکائے تے پچھیر بڑے چانال بشیرا گدھر کے اوہدا موندہ واچن لگی جیویں پُچھ رہی ہووے

”دس ہاں بھلا کبہر دی لذت کیہو سواد نہیں ایہناں وچ؟“

پراوہ کھاندا ہوا یا پپ ای کر رہیا، وچ وچ کسے ویلے اوں چوری آکھیں شادو ول وکھیا وی۔ شادو نوں ایہوی لگا، ”جیویں بشیر اوہدی سو بھاموہوں کرن توں بھکد اہووے۔“

اصل وچ اوہ وی شادو دال توڑنا نہیں سی چاہوندا۔ حالاں اوہدے دل وچ کھیں وار آیا وی جواہنوں آکھ دیوے

”نہیں شادو جواہنوں بھوویں جو کجھ مرضی کر لے تیرے توں اوہ گل کدیں نہیں بنتی۔ اوہ

لذتاں تیرے ہتھ وچ کدیں نہیں آسکتیاں۔“

پراوہنے روٹی دی تکی نال ہرواری ایس گل نوں مُو کے چھ توں ڈھڈول تھکا چھڈیا۔ اصل وچ اوہناں آپنی گھر والی دے دل دا خیال وی بزار ہندا سی۔ اوہ بشیر دے سکے مامے دی دھی سی اوں مامے دی جہیزا اوہناں ماں مزنوں پنڈوں شہر لے آیا سی تے جینے ماں بن کے اوہناں پالیاسی تے جیو بن کے دس جماعتاں پڑھایا وی سی۔ آپوں اوہ کوئی سوکھا بندہ نہیں سی دفتر وچ مارا جیہا چہڑا سی سی تے ڈھیر ساری لکداری۔ دھیان تے رب نے انج ہی جیویں اوہدے اُتے اسان پاڑ کے پر اگے دا پراگہ سٹ دیتاں سن اوہ واری۔ پُچھے نہیں سی۔ ایس کر کے اوہنے بھنیوں نوں پُڑاں وانگ چوہلے کر کے ای پالیا پڑھایا سی۔ نوکریاں ریٹا نہ ہویا تے بشیر نوں آپنی تھاویں نوکریوں کوں اوتانا لے سھتوں کی گوی داساک وی دے دتا۔ ایہہ سھتوں نکی گوی ای تے شادو سی۔ موئے مامے دی سھہ توں دھو ڈی ڈی۔ اوہدی گھر والی، اوہدے نکلے نکلے دو بالاں دی ماں پچھیر اوہناں اوہ چنگی وی تاں بڑی لگدی سی۔ کرنا چاؤہ سٹھیاں وچ اوہناں جماندا تے رچھاندا رہیاسی۔ پر کدیں اوہنے اوہناں ایہہ نہیں سی آکھیا کہ ”اوہ اوہدے ہاچھوں نہیں رہ سکدا۔“ پر نکدا ہمیش انج ای ہوندا سی جیویں ایہو کجھ اوہناں آکھ رہیا ہووے۔ شادو وی اگوں اوہناں ایہو پک کراند پوکھالی دیندی۔ اوہ گلاں

کر دیاں کدیں اوہناں ایڈی بھرویں نگاہ نال تک پھڈدی جیویں اوہناں سارے دے سارے نوں

ساتھی، صدر جہاں کا مزار... سب چھوٹا نظر آ رہا تھا۔ فقط ایک سکھ تھا اور وہ یہ کہ اب سینٹا جیکب کی شکل دیکھنے کو نہیں ملے گی۔“

”کالج کا آخری دن عام دنوں سانہیں لگ رہا تھا، کل فیکلٹی پارٹی ہوگی۔ میں خوش بھی ہوں کہ دہلی جانے والی ہوں اور دکھ تو ہے ہی۔ دنوں جذبے بیک وقت میرے اندر بے راکیے ہوئے تھے۔ میرے جانے کا سن کر سب لوگ اسٹاف روم میں جمع تھے اور رائے زنی میں مصروف تھے۔ ایک گوشے میں روزی اور سینٹا جیکب بھی باتوں میں لگن تھیں۔ اتنے میں چہرے پر عینک سجائے، کالے اور کوٹ میں لبوس ایک شخص وارد ہوا، اس نے سر پر ایک لمبی چٹیا بنا رکھی تھی اور اسے رڑ کے چھلے میں پرورکھا تھا۔ اس کی رنگت گہری سیاہ تھی اور اس کے ہاتھ پر زخموں کے نشان تھے۔ اسے پہلی نظر دیکھنے پر جنگلی بن مانس کا گمان گذرنا تھا۔ اندر آتے ہی اس نے سینٹا کو گالیاں بکنا شروع کر دیں۔ روزی بلند آواز میں چلا اٹھی ”جیکب! تم یہاں کیا کرنے آئے ہو“ میں کبھی جیکب کو دیکھوں تو کبھی سینٹا کو۔ ایک خیال بار بار ذہن میں گونجنے لگا کہ سینٹا کا جہان جہنم کی طرح ہے۔ اس نے اس شخص کے ساتھ زندگی کیسے بھادی۔ سینٹا نے کچھ کہنے کے لئے منہ کھولا ہی تھا کہ جیکب نے اوور کوٹ کی جیب سے شراب کی بوتل نکالی، دو بڑے بڑے گھونٹ بھرے اور بوتل سینٹا کے بازو پر مار کر توڑ دی۔ سینٹا کا بازو لہو لہان ہو گیا۔ اس لمحے میرے جی میں جانے کیا آئی کہ میں نے آنے کو دیکھا سنتا ڈاؤر آگے بڑھ کر جیکب کو روک لیا۔ اس نے وہی بوتلی ہوئی بوتل میرے سر پر دے ماری۔ میرا سارا جسم خون سے لٹھر گیا۔ سینٹا نے جلدی سے میرے سر سے رستے لہو پر ہاتھ دھرا اور اسے روکنے کی کوشش کی تو میرا اور سینٹا کا خون ایک ہو گیا۔ سانولے اور سفید جسم کے خون میں امتیاز ناممکن ہو چکا تھا۔ امرنگھ نے پیچھے سے جا کر اس کے ہاتھ جکڑ لیے۔ اسی دوران کالج کے گارڈز بھی آچنچے اور جیکب کو پکڑ کر باہر لے گئے۔ سینٹا کا ہاتھ ہنوز میرے زخم پر تھا۔ مجھے لگا کہ برساہر س کا حساب چلتا ہو گیا۔ خون کیا نکلا، نفرت کا زہر نکل گیا تھا۔ وہ نفرت جو بلا جواز تھی، گھر کے ایک فرد کی، کسی بھی دوسرے فرد سے۔

سینٹا ایک کمال عورت ہے جس نے جیکب جیسے شخص کے ساتھ رہتے ہوئے اپنی بیٹیوں کو پالا اور کالج میں نوکری بھی جاری رکھی۔ میرا دل چاہا کہ میں اسے آسمان پر بادلوں میں جا بٹھاؤں۔ گھر آنے کے بعد میں ساری رات روتی رہی، ہچکچائیاں لیتی رہی، جمشید اور میرے بچے مجھے حوصلہ دیتے رہے۔ اب سینٹا سے معافی مانگنے کے سوا میرے پاس کوئی راستہ نہیں۔“

جملہ مکمل کرنے کے بعد صبا نے ڈائری بند کر دی۔ اس کی آنکھیں خشک اور بے نور تھیں جبکہ سارے اسٹاف کی آنکھیں آنسوؤں سے بھر چکی تھیں۔

”آپ مجھے جو بھی سزا دو گے، مجھے قبول ہوگی، لیکن اگر مسز سینٹا جیکب مجھے ایک بار معاف کر دیں تو میں کبھی بھی ملیں کوئلہ نہیں چھوڑوں گی، جمشید چاہے دہلی چلے بھی جائیں۔“

وہاں موجود چہروں پر کچھ سوال درج تھے اور کچھ دکھ۔
سینٹا جیسی ہی ہنسی کے ساتھ اٹھی، اپنے پرس سے چاندی کا لاکٹ نکالا اور بنا کچھ کہے صبا کے گلے میں ڈال دیا۔ لاکٹ میں کراس کی جگہ چاند تھا۔

”کرمس کی تعطیلات کے بعد پھر سے سب لوگ کالج میں جمع ہو چکے ہیں۔ میں ترقی پا کر اسٹنٹ پروفیسر سے پروفیسر ہو گئی ہوں۔ آج مجھے ایک کتاب کی کھوج میں ہنومان مندر کی لائبریری جانا پڑا۔ مندر کی عمارت بہت پرانی اور تاریخی اہمیت کی حامل ہے، لائبریری بھی کتابوں سے اٹی پڑی ہے اور ان میں فارسی کے حدود درجہ قدیم قلمی نسخے بھی موجود ہیں۔ کالج واپسی پر پتہ چلا کہ میرے ساتھ سینٹا کی بھی ترقی ہوئی ہے اور اب وہ بھی پروفیسر ہے۔ میں آگ بگولہ ہو گئی کہ آخراں میں کیا نظر آسکا رکو۔ چوہڑی عورت... نہ منہ، نہ ماتھا، ہمدوقت کی کت کار کرنے والی... اور بنا دیا پروفیسر! اس آگ نے میری اپنی خوشی بھی جلا کر رکھ کر دی۔

”میں لان میں بیٹھی دھوپ کی تمازت سے لطف اندوز ہو رہی تھی کہ سینٹا میرے پاس آگئی۔ میں اسے دیکھ کر اٹھنے لگی تو اس نے میرا ہاتھ تھام لیا۔ لٹھ بھر کو مجھے یوں لگا جیسے میرا ہاتھ سانپ کے منہ میں آ گیا ہو۔ وہ بولی ”میں ایک عرصے سے محسوس کر رہی ہوں کہ آپ مجھ سے دور دور رہتی ہیں“

میں نے جواب میں سفید جھوٹ جڑ دیا۔ ”ابھی کوئی بات نہیں، بس میں ذرا اپنے کام میں مصروف رہتی ہوں“

اس نے تکتے نکالا ”میں آپ جیسی خوبصورت نہیں یا اس وجہ سے کہ میں عیسائی ہوں...“

میں نے کہا ”ہم سب ایک ہیں، اس کالج میں سکھ بھی ہیں، ہندو بھی اور پارسی بھی، اور اب تو ایک جینی لڑکی بھی یہاں آ رہی ہے، باقی بات رہی خوبصورتی کی تو ابھی بھی کوئی بات نہیں“

اس کی اکثر باتیں سچ تھیں اور میری جھوٹ، لیکن میں کیا کروں، میں اس سے بیزار ہی ختم نہیں کر سکتی۔“

”آج میں نے ایک خاتون سائیکا ٹرسٹ سے ملاقات کی۔ سینٹا کی اس دن کی گفتگو نے میری نیند حرام کر دی تھی۔ میں نے اپنی بیزاری مکمل طور پر اس کے سامنے کھول کے رکھ دی۔ اس نے مجھ سے پیشہ وارانہ رقابت سمیت چند دیگر معاملات پر بات چیت کی جن سے میرا کچھ واسطہ نہیں تھا۔ سینٹا ایک جیتی جاگتی عورت ہے، میں اس پر اتنا بھلاؤ کیوں کھاتی ہوں، سمجھ لو جو جواب دینے سے قاصر ہے۔ سائیکا ٹرسٹ نے مجھے ایٹنی ڈپریشن گولیاں تجویز کیں اور جرت کا اظہار کیا کہ بافریڈ اور نائک کا کلام پڑھانے والی کا کسی کے ساتھ اس درجہ مسابقتی رویہ ناقابل تفہیم ہے۔ اس نے مجھے بافریڈ کا کلام از سر نو پوری توجہ سے پڑھنے کا مشورہ دیا۔ اس کے بعد میں گھر آ گئی۔“

صفحہ مکمل کرنے کے بعد صبا نے پھر چائے کے گھونٹ لیے اور مجمع سے گویا ہوئی:

”آپ میری بیزاری کے بارے میں جان چکے ہیں۔ اب میں صرف آخری دو صفحات پڑھوں گی۔“

سینٹا کارنگ فق ہو چکا تھا اور بقیہ اسٹاف کے چہرے پر فکر مندی کے آثار نمایاں تھے۔

”آج جمشید نے بتایا کہ اب ہم دہلی واپس جائیں گے اور اس سلسلے میں نواب صاحب میرے ٹرانسفر آرڈر کا بندوبست کر رہے ہیں جو اگلے ایک ہفتے میں متوقع ہے۔ یہ خبر سن کر ایک درد سا جاگ اٹھا۔ ملیں کوئلہ سے لگاؤ ہو گیا تھا۔ اتنا اچھا کالج، دوست،

لے کر دیں جسے دیکھ کر سب لوگ ہنستے رہے۔ میں بھی بہت خوش تھی کہ اتنے میں سینٹا جیکب سے سامنا ہو گیا۔ اس نے مزار کی دیواروں کو چوما اور ہمارے ساتھ باہر آ گئی۔ پھر ہم شہر کے وسط میں واقع نواب شیرخان کے مقبرے پر گئے جہاں ان کے عزیز واقارب کی بھی قبریں تھیں۔ اس حوالے سے روایت ہے کہ یہ شہر بسا تو لودھی حکومت کے عہد میں بہلول لودھی نے تھا لیکن یہاں احترام سب سے زیادہ نواب شیرخان کا کیا جاتا ہے۔ انھوں نے مغلیہ حکومت کی جانب سے سکھوں پر ڈھائے جانے والے مظالم کی بھرپور مذمت کی اور ’ہاہ‘ کا نعرہ بلند کیا۔ پھر اسی نعرے کے نام پر گوردوارے کی بنیاد رکھی، یہی وجہ تھی کہ بلیر کونلہ کے مسلمان تقسیم ہند کے موقع پر تشدد اور قتل و غارتگری کی لہر سے محفوظ رہے۔ شاہی مقبرے میں چہل قدمی کے دوران سینٹا جیکب ایک بار پھر میرے سامنے آئی تو میں نے راستہ بدل لیا۔“

”میرا بیٹا زین بخار سے ہے، تین دن سے میں کالج نہیں گئی، جمشید اور دونوں بچے چھٹی پر ہیں۔ میں رات بھر کی جاگی ابھی سوئی ہی تھی کہ کالج سے کچھ اسٹاف ممبران اور چند طلباء آ گئے۔ اسٹاف میں اُدھم سنگھ، ہر جیت کور، اشوک اور سندری کے ہمراہ سینٹا جیکب بھی تھی۔ میں ہمانوں کے لئے چائے کا انتظام کرنے میں مصروف ہو گئی، اس دوران زین کے کمرے میں گئی تو دیکھا کہ سینٹا جیکب اسے ٹھنڈے پانی سے پٹیاں کر رہی تھی اور اس کی طبیعت قدرے ہشاش معلوم ہو رہی تھی۔ لیکن اس سے قطع نظر میرا دل چاہ رہا تھا سینٹا جیکب اسی وقت میرے گھر چلی جائے۔ اسے دیکھ کے جانے کیا ہو جاتا ہے مجھے، کالے منہ والی منوں... خدا مجھے معاف کرے لیکن کیا کروں، اسے دیکھتے ہی منگی ہونے لگتی ہے۔ کچھ دیر بعد کالج کی وین آئی تو سب لوگ میرا حوصلہ بڑھاتے ہوئے رخصت ہو گئے۔“

”آج چار ہفتے بعد کالج کا منہ دیکھا، سب لوگوں نے تہہ دل سے خوش آمدید کہا۔ سینٹا جیکب غیر حاضر تھی، میں دل ہی دل میں انتہائی مسرور ہوئی کہ آج اس سے سامنا نہیں ہوگا۔ مس روزی نے بتایا کہ اس کا شو بلیر کونلہ کے چرچ میں اکاؤنٹنٹ ہے اور آئے دن شراب پی کر ٹل غپاڑہ کرتا ہے، نشے میں دھت ہو کر دونوں بیٹیوں اور سینٹا پر تشدد سے بھی گریز نہیں کرتا۔ خیال آیا کہ وہ ماریکیوں نہیں دیتا سینٹا کو، اس کا سے والا منہ دیکھنے سے تو جان چھوٹے، عینک لگا کر ہنسی ہوئی تو اور بھی زہر لگتی ہے وہ۔ اتنے میں ہمارے کمرے میں کچھ لڑکیاں آ گئے تو ہم باتیں کرتے باہر نکل گئے۔“

”آج لدھیانہ کالج سے کچھ طلباء اور تدریسی عملے کی آمد ہوئی۔ وہ شہر کی سیر کرنا چاہتے تھے۔ ہمارے تاریخ کے پروفیسر نے ہمیں بھی ساتھ لے لیا۔ سب سے پہلے وہ ہمیں عید گاہ لے کر گئے جسے ہندوستان کی سب سے بڑی عید گاہ تصور کیا جاتا ہے۔ سال بھر میں دو عیدوں کی نماز کے علاوہ اسے ایک ایسے پبلک پارک کی حیثیت حاصل رہتی ہے جس میں چند تاریخی عمارت بھی ہیں۔ اس کے بعد ہم نواب صاحب کے تعمیر کردہ موتی بازار گئے۔ وہاں ایک فلم کی شوٹنگ چل رہی تھی۔ پروفیسر صاحب نے بتایا کہ جب کسی فلم میں لاہور دکھانا مقصود ہو تو اس بازار کو لاہور کا بازار بنا لیا جاتا ہے۔ سب لوگوں نے وہاں سے کچھ نہ کچھ خریداری کی۔ پھر ہم لاہوری دروازہ، سر ہندی دروازہ اور لدھی دروازہ سے ہوتے ہوئے ڈیرہ بابا آتمارام پر گئے اور پھر اس کی بعد جین مت کے مندر میں گئے جہاں ہم نے جینی عورتوں کو سستی کیے جانے کی کہانی سنی اور ان کے مقبرے بھی دیکھے۔ وہاں ہم نے دیکھا کہ سینٹا جیکب مقبروں سے لگ کر رو رہی تھی، اسٹاف کے کچھ لوگوں نے اسے حوصلہ دیا لیکن نہ اس نے کسی کو بتایا کہ وہ کیوں رو رہی تھی اور نہ کسی نے اس سے یہ پوچھنے کی ہمت کی۔ اتنی

نازک دل عورت سے میرا یوں بیزار ہونا... کہیں نہ کہیں مجھنا اپنا آپ برا لگنے لگا تھا، گھر آتے ہی میں تھکی ہاری بسز پر لیٹی اور سو گئی۔“

”گر میوں کی تعظیبات سے پہلے آج کالج کا آخری دن تھا۔ میں نے طالب علموں کو سارا کام سمجھا دیا ہے۔ ہم سب گھر والے چھٹیاں سہارا پنور، انبالہ اور شملہ میں بتاتے ہیں۔ مجھے کالج سے جمشید نے لینا تھا اور لدھیانہ لے کر جانا تھا جو یہاں سے محض بیس منٹ کی مسافت پر ہے۔ سارے اسٹاف سے مل لیا۔ ایک دو بار سینٹا بھی نظر آئی لیکن میں پہلو تہی کرتی ہوئی ادھر ادھر ہو گئی۔ میں کالج کے مین گیٹ پر پہنچی تو وہ مجھے گاڑی کے پاس کھڑی جمشید سے باتیں کرتی دکھائی دی۔ اس نے بتایا کہ وہ جان بوجھ کر دروازے پر آن کھڑی ہوئی تھی تاکہ جمشید کے ساتھ بچوں سے بھی مل سکے۔ میں نے چہرے پر ایک مصنوعی مسکان سجائی اور پھر بات بدل کر گاڑی میں بیٹھی اور لدھیانہ کے لئے روانہ ہو گئی۔“

یہ صفحہ پڑھنے کے بعد صبا نے ایک لمبی سانس لی، ایک بار پھر سب پر نگاہ ڈالی، چائے کے کپ سے کچھ گھونٹ لیے اور ڈائری کا گلا فلک لگا ورق کھول لیا۔

”چھٹیاں کب گذر گئیں، احساس تک نہ ہوا۔ جمشید پہلے سے ہی نواب صاحب کے گھر تھے۔ کالج آئی تو اس کا رنگ ڈھنگ ہی بدلا ہوا تھا۔ انتظامیہ نے ایک نیا ڈیپارٹمنٹ تعمیر کیا تھا۔ ساری عمارت سفید اور نارنجی رنگ میں رنگی گئی تھی۔ سب سے بڑھ کر خوشی کی بات یہ تھی کہ میٹس اور مینار ششہ از دو ج میں بندھ گئے تھے اور دونوں ایک اسکول پر کالج آئے تھے۔ میں نے اسٹوڈنٹس کو اپنے گھر لوں سے پنجابی گیت اور کہاوتیں اکٹھی کر کے لانے کا کام دیا تھا۔ انھیں پڑھ کے بہت مزہ آیا۔ پہلا دن اس لئے بھی اچھا گذرا کہ اس دن وہ کالے منہ والی کالج نہیں آئی تھی۔“

یہ صفحہ پڑھنے کے بعد صبا جمشید نے سب کی طرف دیکھا تو اسے ہر چہرے پر سوال نظر آئے۔

”میں اب آخری دو ڈائریوں میں سے ہی کچھ صفحات پڑھوں گی ورنہ یہ کنفیوشن آج کے دن ختم ہونے کو نہیں آئے گا۔ آپ کے ذہنوں میں جو بھی سوالات جنم لیں گے ان کے جوابات آخر میں دوں گی۔ امید کرتی ہوں کہ آپ لوگ مجھے گھنٹہ بھر مزید برداشت کر لیں گے۔“

”آپ جاری رکھیں، ہم بھی اس کا انجام جاننے کے لئے متحس ہیں۔“ کمالا دیوی نے حوصلہ افزائی کی تو صبا جمشید نے سرشات میں ہلاتے ہوئے اگلا صفحہ کھول لیا۔

”اس کالج میں آئے دس برس بیت چکے ہیں، میرے اپنے بچے کالج جانے لگے ہیں۔ انگریز عہد کی تعمیر شدہ اس عمارت کے ڈھنگ جوں کے توں ہیں۔ میں ڈگری کلاسز سمیت تمام جماعتوں کو پڑھا چکی ہوں۔ آج نئی پرنسپل کمالا دیوی کی تعیناتی ہوئی ہے، وہ نہایت اچھے اخلاق کی مالک ہیں۔ میرے اپنے اسٹوڈنٹس میں سے دو کھلڑکیوں دھن کور اور جسوندر کو روکھی بطور لیچرار بھرتی کیا گیا ہے۔ یہ میرے لئے انتہائی قابل فخر بات ہے۔ سینٹا جیکب نے آج اپنی بیٹی کی منگنی کی برنی بھیجی۔ منگنی چرچ آگنا رنگ کینی کے رکن کے بیٹے سے ہوئی ہے۔ میں برنی پھینکنے لگی تھی لیکن پھر یہ سوچ کر گھر لے آئی کہ خدا کا رزق ہے اسے پھینکنا مناسب نہیں۔ شام کے وقت ہمارے در پر نالگے والا اندھے گھوڑے کی نذر کے لئے آیا تو میں نے بیسوں کے ساتھ برنی بھی بھجوا دی۔“

”اب میں کچھ اور آگے سے پڑھتی ہوں“

’اگر میں روم میں ہوتی تو ضرور کسی چرچ کے کنفیشن باکس میں اپنا کنفیشن کرتی، لیکن یہ مجھے آج اس جینے جاگئے دن کی سفید روشنی میں آپ سب کے حضور کرنا ہے‘ صبا جشید نے ایک لمبی سانس بھرتے ہوئے کہا۔

’کیسا کنفیشن ہے یہ؟... آپ نے تو کبھی... کسی کے ساتھ...‘ نیلے رنگ کی بناری ساڑھی پہنے ایک عورت نے ادھر سوال کیا۔

’یہ میرے اندر کا دکھ ہے، ایک گہرا گھاؤ، یہ اعتراف آپ سب کے ساتھ ہے، آپ سب کے سامنے، ایک عورت کی وجہ سے...‘

’کیا پہیلیاں بٹھا رہی ہیں آپ، کھل کے بات کریں نا‘ کملا دیوی نے اپنی جگہ سے اٹھنے ہوئے پوچھا۔

’آپ کو دو تین گھنٹے مجھے برداشت کرنا پڑے گا، ساری بات نکھر کر آپ کے سامنے آجائے گی‘ صبا جشید نے دہمی ہنسی کے ساتھ فقرہ مکمل کیا۔

’میں آج سے بارہ برس پہلے اس کالج میں آئی، اس کالج سے جزی ایک کہانی ہی میرا کنفیشن ہے، ڈائری لکھنے کی عادت مجھے کم عمری سے ہے، میں اس ڈائری کے ایک دو اوراق وہ سناؤں گی جو یہاں آنے سے پیشتر کے ہیں، اس کے بعد یہاں بیٹے وقت کے وصفیات جن میں مسز سنیتا جیکب کا تذکرہ ہے۔‘

’سنیتا جیکب...‘ کئی لوگوں کے منہ سے ایک ساتھ یہ الفاظ نکلے۔ چند افراد کی آنکھوں میں یہ نام سوال کی طرح جگمگایا۔ اس نے مجمع پر ایک بھر پور نگاہ ڈالی اور پھر ڈائری کا پہلا ورق لٹا۔

’میرا نام صبا نور الحسن ہے، میں مولوی نور الحسن کی صاحبزادی ہوں جو امرتسر کے رہائشی تھے۔ وہ اپنے وقت کے عربی فاضل اور خاندانی حکیم تھے۔ میرے دادا کا نام جان الحسن تھا، وہ خاندانی حکمت کے ساتھ ساتھ اپنی فارسی اور اردو شاعری کے حوالے سے بھی جانے جاتے تھے۔ بزرگ بتاتے ہیں کہ ہمارے آباؤ اجداد ہمایوں کے ساتھ ایران سے ہندوستان آئے اور یہاں دربار سے وابستہ ہو گئے۔ برطانوی دور حکومت میں فرنگی بھی ان سے زبان سیکھنے آتے تھے۔ تقسیم ہند سے پیشتر ہمارے گھر میں ہر روز اردو پنجابی شاعروں کی محفل جتنی۔ مجھے بچپن سے ہی اردو اور پنجابی سے خوب آشنائی تھی، اسی باعث اپنا ایم اے پنجابی میں کیا۔ یہ سلسلہ روزگار کچھ عرصہ سہارنپور اور انبالہ رہی، شادی ہوئی تو صبا جشید بن کے دہلی چلی گئی۔ ہمارے خاندان سے تعلق داری اس درجہ دشوار ہے کہ ہم لوگ تو مال مویشی کی خریداری بھی شجرہ و نسل کی چھان پھان کے بعد کرتے ہیں۔ جشید کا ملیہ کوئلہ کے نواب صاحب سے خاص تعلق تھا، سو جب نواب صاحب کو جائیداد کے معاملات درپیش ہوئے تو جشید نے ملیہ کوئلہ میں ڈیرے ڈال لیے۔ نواب صاحب کے کہنے پر میرا تبادلہ اس کالج میں ہوا۔ ہمارا خاندان مذہبی روایات کے عین مطابق زندگی گزارتا ہے، ہمارے گھروں میں نماز روزے کی پابندی لازم ہے۔ تعلیم کے باوجود خاندانی اتا کی روایات کا چلن جوں کا توں ہے۔‘ ڈائری کا پہلا ورق پڑھنے کے بعد صبا نے سب کی جانب نظر دیکھا اور پھر دوبارہ ڈائری تمام لی جس پر اس نے پہلے سے ہی کچھ فلگ لگا رکھے تھے۔

’کالج میں آج میرا دوسرا دن ہے، یہاں میں کے قریب لیکچرار اور پروفیسرز ہیں، جن میں چھ مسلم، چار سکھ، آٹھ ہندو اور دو مسیحی ہیں۔ تھیٹر کے ایک پروفیسر پارسی ہیں لیکن وہ کبھی کبھار آتے ہیں۔ آج میری سب سے بات چیت ہوئی ماسوائے مسیحی لیکچرار مسز

سنیتا جیکب کے۔ دوسری مسیحی لیکچرار روزی سے ملاقات ہو چکی ہے، وہ اکناس کی معلّمہ ہیں۔ سب لوگ انتہائی اچھے ہیں۔ طلباء میں اکثریت مسلمانوں کی ہے کیونکہ یہاں کی نصف سے زائد آبادی مسلم ہے۔ پورے کالج میں ایک انجمن زبان و عام ہے کہ لیب والا ریمش ہر وقت لائبریرین مینا کے پیچھے پھرتا رہتا ہے اور بہت مصلحہ خیز لگتا ہے۔‘

ریمش اور مینا کے ذکر پر مجمع میں تھقبے گونجنے لگے، یہاں تک کہ ریمش بھی ہنس دیا اور رخ متانے کے لئے ادھر ادھر دیکھنے لگا۔ صبا جشید خود بھی ہنستی ہوئی ڈائری کے اوراق پلٹنے لگی۔

’ایک ہفتہ گذر گیا ہے۔ لڑکے لڑکیاں بہت اچھے ہیں۔ میرا خیال تھا کہ سکھ طلباء پنجابی زبان و ادب کی جانب زیادہ مائل ہوں گے لیکن یہاں مسلم اور ہندو اسٹوڈنٹس بھی ناک کے ساتھ ساتھ بلھے شاہ اور وارث شاہ کو قدر کی نگاہ سے دیکھتے ہیں اور ایک دوسرے سے بات چیت میں پنجابی کا ہی استعمال کرتے ہیں۔ پرنسپل منجیت سنگھ بہت اچھے انسان ہیں، کالج میں ان کا بڑا احترام کیا جاتا ہے۔ میں ابھی تک مسز سنیتا جیکب سے نہیں مل پائی۔‘ صبا جشید نے ایک اور صفحہ کھولا۔

’آج کالج میں دیوالی منائی گئی، ہم سب نے خوب موج مستی کی۔ مجھے اپنا بچپن یاد آ گیا جب امرتسر میں ہندو ہماری عیدیں مناتے تھے اور ہم ان کی دیوالی اور ہولی۔ سکھ بہن بھائی بھی اس میں ہمارے ساتھ شریک ہوتے۔ آج روزی نے اطلاع دی ہے کہ کل سے مسز سنیتا جیکب بھی آئیں گی۔‘

یہ صفحہ پڑھنے کے بعد صبا نے پانی کا گلاس تمام لیا۔

’اس سے آگے جو پڑھوں گی اس میں کچھ باتیں ایسی بھی ہیں جن سے کسی کی دل آزاری ممکن ہے، اس کے لئے میں پیشگی معذرت خواہ ہوں۔‘

’کبھی باتیں کر رہی ہیں... آپ پڑھیں، ایک سکھ پروفیسر نے حوصلہ افزائی کی۔

’جی ٹھیک...‘ صبا جشید نے لمبی سانس لی۔

’آج پیر پڑھ لینے کے بعد اسٹاف روم میں گئی تو مسز روزی نے مجھے مسز سنیتا جیکب سے ملوایا۔ پہلی نظر دیکھتے ہی طبیعت عجیب سی ہو گئی۔ گہرے نیلے رنگ کی ساڑھی میں اس کا سانو لارنگ سیاہ معلوم ہوتا تھا۔ سر پر اٹھے ہوئے کڈلے بالوں کا گچھا، گلے میں چاندی کا کراس، ہونٹوں کے بائیں جانب ایک بدنما موٹا کالا مسہ، جسے دیکھ کر اور بھی گھن آئی۔ دل چاہا کہ اس عورت سے پھر کبھی ملاقات نہ ہو۔ انگریزی تدریس کے علاوہ وہ رقص بھی سکھاتی تھی لیکن یہ دونوں چیزیں اس کی شخصیت میں دور دور تک دکھائی نہیں دے رہی تھیں۔ دوسری بار نگاہ ڈالی تو امرتسر سے باہر چلی کھٹھی کی چوڑیاں لگان میں آئیں جن سے ہر وقت بدبو آتی رہتی تھی۔ میں نے باہر جا کر تھوکا، گلپاں کیں اور اپنی کلاس کو چل دی۔‘

اس صفحہ کو مکمل کرنے کے بعد صبا نے ایک نظر سب کو دیکھا، اسے مسز سنیتا جیکب کے چہرے کی ہوائیاں اڑتی محسوس ہوئیں۔ باقی سب کے چہرے پر بے یقینی کے باد دکھائی دیے۔ صبا نے ایک بار پھر ڈائری کھول لی۔

’آج کالج کے سارے اسٹاف نے حضرت بابا شیخ صدر الدین صدر جہاں کے مزار پر حاضری دی۔ ہر مذہب کے لوگوں نے ماتھا دیا۔ ہندوؤں اور سکھوں نے مسلمانوں سے بڑھ کر حوصلہ لیا۔ مزار کی انتظامیہ نے بتایا کہ جتنے چڑھاوے یہاں چڑھائے جاتے ہیں شاندار کہیں اور نہیں۔ اسٹاف ممبران نے بھی نذر نیا زکی۔ ریمش نے مینا کو چوڑیاں

مسز سنیتا جیکب

”آپ کے سر کا زخم اب کیسا ہے؟“ سامنے بیٹھے ایک سکھ پروفیسر نے پوچھا۔ اس سے پیشتر کہ صبا جمشید جواب دیتی ایک عورت صلیب کانشان بناتی گویا ہوئی ”مسز جمشید، وونی آل ول مس یو“

”مس روزی، میڈم سنیتا جیکب ابھی نہیں آئیں، صبا جمشید کا سوال مکمل ہوتے ہی سفید پیرہن میں ملبوس گہری سانولی رنگت کی ایک عورت کالج کی راہداری میں آتی دکھائی دی۔ اس کے گلے میں کراس لنک رہا تھا۔

وہ ”ہیلو ایوری دن“ کہتی ہوئی مس روزی کے پاس بیٹھ گئی۔

”مسز سنیتا جیکب، آپ کچھ تاخیر سے آئی ہیں، پرنسپل کلماد ایوی سوالیہ انداز میں مخاطب ہوئی۔

”لیس میڈم، بہت ٹریفک تھی“ سنیتا نے مختصر جواب دیا۔

”مسز صبا جمشید، آپ نے سب کو اکٹھا کیا ہے، وہ بات تو بتائیں...“ عملے کے ایک رکن نے کھڑے ہو کر استفسار کیا۔ سامنے میں تیز ہوا کے جھوکے نے صبا جمشید کا دوپٹہ سر کا دیا جس سے اس کے سر پر بندھی پٹی وا ہو گئی۔ مس روزی نے آگے بڑھ کر اپنے رومال سے صبا کا ماتھا پونچھا۔

صبا نے اپنی نم ہوتی آنکھوں کو لٹو پیہر سے صاف کرتے ہوئے میز پر پڑی ڈائری اٹھالی۔

کل یہاں پرایک پلازہ دیکھنے کو ملتا ہے، جس میں سی ڈی کی دکانیں ہیں۔

قدیم لاہور کے باسی ہمیشہ سے اپنی زندگی، نقل اور برادری کے لئے ممتاز ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ جب دسویں محرم کو ذوالحجہ کا جلوس کلسی ہاؤس سے نکلتا تھا تو اس جلوس کی زیارت کے لیے شہر لاہور کی زیادہ تر وہ آبادی آتی تھی جو کہ اہل تشیع تھی۔ یہ جلوس ”مہدی حسن کا گھوڑا“ کے نام سے جانا جاتا تھا۔ اس سے کچھ آگے اپنے وقت کی ایک مشہور دکان ”شیخ ریوڑیاں والے“ ہو کر تھی۔ کہا جاتا ہے کہ اس دکان نے اہل لاہور کو چینی سے بنی ریوڑیوں کا سے روشناس کروایا اور گرنہ پہلے یہاں زیادہ تر گڑ اور شکر سے بنی ہوئی ریوڑیاں ملتی تھیں۔ پرویز صاحب نے بتایا کہ اس وقت زیادہ تر لوگ پینگ بازی، کبوتر بازی، پہلو بازی کرنا اور تھڑوں پر بیٹھ کر باراش ٹینی اور تاش کھیل کر فرصت کے اوقات گزارتے تھے۔

مسجد کی شمال مغربی سیدھ میں آج بھی کچھ مکانات میں لوگ رہائش پذیر ہیں۔ جن میں سے بیشتر کے اندر تہ خانے بھی دیکھنے کو ملتے ہیں۔ یہیں پر چند برس قبل تک گورنمنٹ کالج لاہور (GCU) کے ہائٹی ڈیپارٹمنٹ کے پروفیسر نعیم صاحب کا آبائی گھر بھی تھا۔ وہ اپنا گھر بیچ کر اپنے بیٹے کے پاس دہی جاے اور کچھ عرصہ قبل وہ قدیم گھر گرا کر ایک تجارتی پلازے کی تعمیر شروع ہو چکی ہے اور دیگر قدیمی مکانات میں لنڈے بازار کے گودام اور دکانوں کی شکل اختیار کر چکے ہیں۔

مسجد کی جنوب مغربی سیدھ میں کنگ ایڈورڈ میڈیکل کالج کے سامنے ”مندر پور ویاں“ (مندر پور یہاں) ہو کر تھا۔ گوالمنڈی، نسبت روڈ شہر لاہور کے سیاسی اکھاڑے کا ہم عصر رہی ہیں۔ یہی وجہ ہے کہ حاجی برکت کے راشن ڈپو پر امیر محمد خان (گورنر مغربی پاکستان) غلام مصطفیٰ کھر، جنرل ضیاء الحق اور نواز شریف بھی آتے رہے۔ میرے ایک سوال کے جواب میں انھوں نے بتایا کہ ایوب خان کے دور میں وہ چینی چودہ آنے سیر، چونتیس روپے من چاول اور سولہ روپے سینتیس پیسے من آنا

تحریر: مدثر بشیر مترجم: زاہد بنی

سینا دراز ٹیولپ کے ایسا وہ پودوں کے پاس ہری بھری گھاس پر رکھی گئی کرسیوں کے سامنے دو چادریں چکھی ہوئی تھیں جن پر لمبر کوئلہ ڈگری کالج کے لیکچراروں اور پروفیسروں کے علاوہ معاون تدریسی عملے کے خواتین و حضرات بھی براجمان تھے۔ ان کے مقابلہ پچاس کے پینے کی ایک خانوان نشست افروز تھی جو دوپٹہ درست کرنے کے ساتھ ساتھ گروپش کا جائزہ لینے میں مجھ تھی۔ اردگرد کے میزوں پر چائے کے لوازمات دھرے تھے۔ اسی اثناء میں کالج کی پرنسپل کلماد ایوی کی آمد ہوئی، سب کے ساتھ رسمی بات چیت کے بعد وہ سامنے بیٹھی خانوان کے پاس جا کھڑی ہوئی۔

”تمام اسٹاف کو خوش آمدید، آج مسز صبا جمشید کا یہاں آخری دن ہے، گذشتہ بارہ برس میں جس طرح انہوں نے طالب علموں اور کالج کی خدمت کی ہے، وہ سب کے سامنے ہے۔ یہ ہمارے ساتھ کچھ باتیں شیئر کرنا چاہتی ہیں۔ آج کی شام، مسز صبا جمشید کے نام، آخری جملہ قدر سے بلند آواز سے ادا کرنے کے بعد کلماد ایوی دیگر عملے کے پاس بیٹھ گئی۔

”کیسا لگ رہا ہے آپ کو، لمبر کوئلہ چھوڑنا؟“ ایک عورت نے مسز صبا جمشید سے سوال کیا۔

”لمبر کوئلہ... لمبر کوئلہ...“ صبا جمشید نے ایک لمبی آنکھ بھری۔

کوٹھیوں کے مسلمان وہاں نماز پڑھنے لگے۔ جب تک سائیں مہر شاہ زندہ رہا اس مسجد کے ایک کونے میں مقیم رہ کر اس کی دیکھ بھال کرتا رہا۔ اس کے بعد یہاں شیخ الاسلامیہ کی تولیت میں چلی گئی اور اب اوقات کئی کے انتظام میں ہے۔ یہ مسجد پختہ چونا کی عمارت ہے اور نہایت مضبوط بنی ہوئی ہے۔ تین محرابیں اور گنبد عالی شان۔ سقف قابوئی ہے۔ صحن وسیع ہے۔ کونوں اور حوض پیکر دیا گیا ہے۔ صحن کے شرق کی طرف دایہ لاڈ کی قبر تھی۔ سائیں مہر شاہ کی قبر بھی تھی جو فرش کے ساتھ ہموار کر دی گئی۔“

دائی لاڈو نے اپنی زندگی میں مسجد کے ساتھ ساتھ ایک مدرسے کی بنیاد بھی رکھی۔ مسجد مدرسہ اور ان کے قائم کردہ محلے کے دیگر احوال کا ذکر بڑی ہی تفصیل کے ساتھ نقوش لاہور نمبر (صفحہ 493) پر یوں ملتا ہے۔

”مدرسہ دائی لاڈو“

دائی لاڈو جو شاہجہان کی دایہ تھی، بہت مال دار اور پرہیزگار خاتون تھی۔ وہ شیخ سلیم چشتی کی مریدہ تھی اور فریضہ حج بھی ادا کر چکی تھی۔ اس کے محلات لاہور کے محلہ زین خان میں تھے۔ یہ محلہ بھی ”گنڈرستہ“ بھی کہلاتا تھا۔ شاہجہان کے زمانے میں ”محلہ دائی لاڈو“ کے نام سے مشہور ہوا۔ جہاں پہلے رتن باغ تھا اور اب ان پونٹ ہسپتال بن گیا ہے، بھارت بلڈنگ، مہاں سنگھ کا باغ، نسبت روڈ اور گاندھی پارک واقع ہیں وہیں یہ محلہ آباد تھا۔ دایہ مذکور نے 1041ھ (1631ء) میں وہاں اپنی وہاں مسجد بنوائی جو اب تک موجود ہے۔ مسجد میں دائی لاڈو اور اس کے خاندان کی قبریں بھی ہیں۔ دائی لاڈو نے اس مسجد کے ساتھ ایک بہت بڑا مدرسہ تعمیر کرایا اور اپنی جائیداد کا بہت سا حصہ اس مسجد اور مدرسہ کے اخراجات کے لیے وقف کیا۔ مدرسہ کے پبلشر (پرنسپل) مولانا عصمت اللہ تھے۔ مولانا کی شہرت دور دور تک تھی۔ وہ بے حد پرہیزگار اور متقی تھے۔ معقولت اور منقولات میں اپنی نظیر رکھتے تھے۔ مولانا کی کشش ہر طرف سے طلبہ کو وہاں کھینچ لائی اور تھوڑے ہی دنوں میں مدرسہ ایک زبردست تعلیمی مرکز بن گیا۔

دائی لاڈو 5 محرم 10 جوس کوفت ہوئی۔ اس کا خاندان وفات سے ماہ پہلے ہی فوت ہو چکا تھا۔ ان کے فرزند محمد شکور نے اس ادارے کو بدستور چلایا اور قائم رکھا۔ چونکہ وہ لاڈو تھا اسنے اپنی تمام جائیداد مدرسہ کے نام وقف کر دی۔

یہ مدرسہ زب زکریا خاں کے زمانے تک قائم رہا جب سکھ لاہور پر قابض ہوئے تو انھوں نے دیگر علمی اداروں کے ساتھ اسے بھی تباہ کر دیا۔ مدرسہ کی عمارت اور جو بلیاں ٹوٹ چھوٹ کر کھنڈر بن گئیں۔ 1856ء میں جب رتن چند ڈالھی والے اپنے انارتن باغ اور جوہلی تعمیر کی تو یہیں کی عمارتوں کو کھدوا کر انہیں حاصل کیں۔ مسجد کے ایک طرف مہاں سنگھ کا باغ ہے۔ ایسا معلوم ہے کہ جب یہ علاقہ اجڑا تو عیسائیوں نے اس پر قبضہ کر لیا اور وہاں اپنے ادارے قائم کئے۔ وہ جگہ بھی دائی لاڈو کی ملکیت تھی جس جگہ آج کل میڈیکل کالج کا تالاب، گراؤنڈ اور ہوٹل ہیں۔ وہاں کبھی سر بڈنگ عمارتیں ہوتی تھیں۔ چنانچہ جب تالاب کھدوا تھا تو اس کے نیچے سے پختہ اینٹوں کی بنیادیں نکلی تھیں۔“

عہد حاضر میں جب ہم مال روڈ، جی۔ پی۔ او کے سامنے جائیں جانب کوسڑک پر آتے ہیں تو یہ سڑک آغا شورش کاشمیری کے نام سے منسوب ملتی ہے۔ اور نچ ٹرین کی پٹری زیر زمین پھینے کے باعث اس تمام علاقے کے خدو خال یکسر تبدیل ہو کر رہ گئے ہیں۔ بہر حال اس سڑک سے آگے بڑھتے ہوئے دائیں جانب ٹیلی فون ایکسچینج کی پڑائی عمارت واقع ہے اور کچھ آگے جائیں جانب لڑکیوں کا ایک مشہور اسکول بیکر ڈارٹ کے نام سے ملتا ہے۔ اس اسکول کی انتظامیہ میں زیادہ تر افرامیسیائی مذہب سے تعلق رکھتے ہیں جن میں ”ننز“ (راہبا سائیں) بھی شامل ہیں۔

اس اسکول سے آگے چوک میں جائیں جانب گارڈی ٹرسٹ کی پڑائی عمارت موجود ہے جس سڑک کے بائیں جانب سڑک کے ساتھ ساتھ کئی ٹھیلوں پر برقی آلات رکھے کھاڑے دکھائی دیتے ہیں ان سے کچھ فاصلے پر کیمہ مارکیٹ ہے جس کے چوک میں مسجد اپنے عظیم الشان گنبد کے ساتھ واقع ہے۔ داخلی دروازے کے سامنے بائیں جانب سے مشرقی سیدھ میں ایک سڑک ناز سینما کو

جاتی ہے۔ سینما گھر پرانے مندر کی عمارت میں ہے۔ یہ سڑک مشن روڈ کے نام سے معروف ہے۔ مسجد کی عمارت کے ساتھ واقع چوک میں کنگ ایڈورڈ میڈیکل کالج کے ہوٹل کا سوئنگ پول ہے۔ رتن چند روڈ پر میو ہسپتال کی عمارت آگے ”وانساں والا بازار“ تک جاتی ہے۔ جس کی مغربی سیدھ میں میو ہسپتال کا ”ڈیپارٹمنٹ آف پورالوجی“ ہے۔ چوک مشرقی سیدھ میں واقع محلے اور آبادی احاطہ کشن کسور کے نام سے جانے جاتے ہیں۔ تقسیم کے وقت ان محلوں میں دو اشخاص کی بہت سی جائیداد ملتی تھی جس میں مہدی حسن نامی ایک شخص بھی تھے جو کہ اس وقت اسٹیٹ بینک کے آفیسر تھے اور دوسرے شخص کرل ضیا نامی تھے۔ مسجد کے عین سامنے اب کیمروں اور برقی آلات کی بہت سی ڈکانیں موجود ہیں۔

قیام پاکستان کے وقت نسبت روڈ سے سوئنگ پول تک یہاں پر کوئی دکان نہ تھی بلکہ تین بڑی دکانیں تھیں۔ ان میں ایک کوٹھی خواجہ عبدالرحمن غازی نامی ایک شخص کی تھی جو کہ تقسیم سے قبل کانگریس کے ایک انتہائی سرگرم کارکن تھے اور ان کے پنڈت جواہر لال نہرو سے ذاتی مراسم بھی تھے۔ اس سے اگلی کوٹھی باؤ انیس کی تھی جو فرنیچر کا کاروبار کیا کرتے تھے۔ پھر اسی محلے میں شیخ فرید الدین اور شیخ غلام قادر کی دکانیں تھیں۔ مسجد کے عین نیچے کمرے مرمت کرنے والے دکاندار محمد عرفان خان اور حاجی پرویز تھے جن کو وہ اپنے بھائی حاجی برکت کے ساتھ مل کر ایوب دور میں اس دکان پر راشن ڈپو چلایا کرتے تھے۔

ان کا یہ بھی کہنا ہے کہ مسجد کی پچھلی سیدھ میں ہمیں آج بہت ساری دکانیوں کی ڈکانیں ملتی ہیں اور سامنے کی سیدھ میں بہت ساری کیمروں اور برقی آلات کی ڈکانیں دیکھی جاتی ہیں۔ 1950ء کی دہائی تک یہاں پر زیادہ تر ڈکانیں کیمروں کی تھیں۔ ان کے ساتھ ساتھ سائیکلوں کی ایک دکان تھی اس کے ساتھ آگے ایک قصاب کی اور اس کے ساتھ مہر میں بنانے والی ایک دکان تھی۔ وہ ہیں پرانے وقت کے مشہور دندان ساز ڈاکٹر ملک محمد حسن کا کلینک تھا۔ ان سے کچھ آگے میاں ٹیلر کی دکان تھی۔ اس درزی کے پاس اپنے وقت کے مشہور فلٹرا اور سیاہی لیڈ کپڑے سلواتے تھے۔ اس وقت ان تمام دکانوں کے لیے لفظ ”ہٹی“ استعمال کیا جاتا تھا کرفٹاں کی ہٹی۔

میو ہسپتال کی جنوب مشرقی سیدھ میں دکانیوں کے دو بڑے سائٹور ہوا کرتے تھے، ان دونوں دکانوں کے ساتھ اس وقت کے مشہور ایم بی بی ایس ڈاکٹر، ڈاکٹر بی بی کا کلینک بھی ہوا کرتا تھا۔ رتن چند روڈ پر ہی اس جگہ سے کچھ آگے بھارت بلڈنگ ہوا کرتی تھی جس میں واپڈا کا ایک قدیم دفتر بھی تھا۔ اس دفتر کی تعمیر میں زیادہ تر ٹیکسٹائل کا استعمال کیا گیا تھا۔ اس کے ساتھ ہی پاکستان ٹرانسمی اور امروز کے دفاتر بھی تھے۔ آج کل یہ عمارت محض سرکاری کاغذوں کا گودام بن کر رہ گئی ہے۔ اس سے چند سو گز پر ایک اور مشہور عمارت ”آزاد پاکستان بلڈنگ“ کے نام سے جانی جاتی تھی۔ اس کے قریب ہی پہلوانی کا ایک مشہور کھاڑو ”کا کا خلیفہ کا کھاڑو“ ہوا کرتا تھا اسی کھاڑے میں پاک و ہند کے عظیم پہلوان، یونس پہلوان اور چھما پہلوان کسرت کیا کرتے تھے۔

کا کا خلیفہ عہد حاضر کی مشہور سماجی شخصیت ہی پہلوان کے والد بھی تھے۔ اسی کھاڑے کے مشرقی محلہ میں مشہور نغز کا خواجہ پرویز کا آبائی گھر بھی تھا۔ ان کے گھر کے قریب ہی گولمنڈی کی پرانی بڑی منڈی ہوا کرتی تھی۔ جس میں مشہور مانا دایب اور مفکر مسٹر حسین تارڑ کے والد کی دکان ہوا کرتی تھی۔ جو کہ ”کسان نیچ والے“ کے نام سے معروف تھی۔ منڈی کے ساتھ ہی قیام پاکستان کے بعد تھروں پر بیٹھنے والے دو مشہور زمانہ بد معاشوں فخر اوفوجی کے گھر ہوا کرتے تھے۔

نسبت روڈ کے آغاز پر ہی ”چھو پہلوان پاناں والا“ کی دکان ہے۔ یہ پہلوان اپنے بچپن سے عظیم رویش شاعر سرفرد صدیقی کا بہت بڑا مداح تھا۔ آج بھی اس دکان پر ساغر صدیقی کی تصویر دیکھنے کو ملتی ہے۔ ان سے آگے حکیم اشفاق احمد خان دہلوی کا مطب ہے۔ حکیم صاحب اپنے وقت کے دہلی کے مشہور مسلم لیگ کارکن تھے۔ اس سے آگے چوک میں ایک پانی کی ہودی ہوا کرتی تھی جس سے تانگے والے اپنے گھوڑوں کو پانی پلاتے تھے یہ ہودی انگریز سرکار کے عہد میں بنائی گئی ان ہودیوں میں سے ایک تھی جو انھوں جگہ جگہ پر جانوروں کے پانی پینے کے لیے تعمیر کیں تھیں۔ آج



بڑے عمیق کھنڈوں کو ہموار کر لیا۔ بعد ہمواری باغ کی تجویز کی جواب تک اُس کا یادگار موجود ہے۔“
اس خوبصورت مسجد میں اپنے عہد کے نامور علماء کرام نے درس دیا سی تا نظر میں
مولوی عصمت کا نام آج بھی زندہ و جاوید ہے۔

اورنگ زیب عالمگیر کے وقت تک، یہ مسجد اپنے جاہ و جلال کے ساتھ قائم و دائم
رہی۔ عالمگیری دور کے بعد مغل سرکار زوال پذیری کی جانب مائل تھی۔ جس کے سبب وقت گزرنے
کے ساتھ ساتھ مسجد کا احترام بھی قدر کھوتا گیا۔ یہاں تک کہ خالصہ عہد میں ایک ہندو سنیا سی
جوگی، جس کا نام سنت گرا تھا اس مسجد پر قابض ہو گیا۔ اُس کے قبضے کا عرصہ کئی برسوں پر محیط رہا یہاں
تک کہ خالصہ عہد کے بعد انگریز سرکار کا راج آ گیا۔ اس دور میں سائیں مہر نامی شخص نے گھج
دوسرے نوجوان مسلمانوں کو ساتھ ملا کر مسجد کو ہندو جوگی کے تسلط سے آزاد کر لیا۔ پھر سائیں مہر کی ہی
کوششوں کے سبب مسجد میں نماز کی ادائیگی کا سلسلہ جاری ہوا۔ مسجد کی عمارت کے بارے میں کہنیا
لال ہندی اپنی کتاب تاریخ لاہور (صفحہ 310) میں تحریر کرتے ہیں:

”یہ مسجد پختہ چوکنے کی عمارت نہایت مضبوط بنی ہوئی ہے۔ تین محرابیں اور ایک گنبد
عالی شان۔ سقف قابوئی ہے صحن مسجد میں پختہ فرش ہے اور پختہ حوض ہے مگر حوض اب بند ہے اور صحن
کے شرق کی سمت قبر پختہ دائی لاڈو کی بنی ہوئی ہے۔ بیرونی چار دیواری پختہ مہر شاہ فقیر نے بنوائی ہے۔
پہلی عمارت سوائے مسجد کے باقی نہیں رہی۔ چھوٹا چاہ جو اب مسجد کے جنوب کی سمت کو ہے، ہندو فقیر
نے کھدوایا تھا۔ پہلا چاہ و عمارت متعلقہ مسجد سب کنبیا مل کیوں والے، جس کا باغ شمال کی طرف ہے
سب گرا دی تھی اور قدیمی چاہ کی اینٹیں نکلائی تھیں۔ اب اس کا نشان بھی باقی نہیں ہے۔“

دایہ لاڈو کا انتقال 1069ھ بمطابق 1659ء میں ہوا۔ اس تاریخ کی شہادت کنبیا
لال ہندی کے مسجد پر تحریر کردہ مضمون کے حاشیے سے بھی ملتی ہے۔ دایہ لاڈو کی وفات کے بعد انہیں
اسی مسجد کے صحن میں دفن کر دیا گیا تھا۔ عہد حاضر میں مسجد کے قریب ہی رتن چندروڈ پر واقع لیڈی
آنسوہن اسپتال کی مشرقی سیدھ میں ایک قبر پر ”دائی لاڈو کی قبر“ کے نام کی تختی مُر بنی ہے۔ لیکن تاریخی
حقائق اور مستند کتب میں درج حوالہ جات کے مطابق مسجد کے صحن میں ہی دایہ لاڈو اور سائیں مہر شاہ
کی قبور تھیں جن کو مسجد کی از سر نو تعمیر کے دوران صحن کے فرش کے ساتھ برابر کر دیا گیا۔ عین ممکن ہے کہ
لیڈی آنسوہن اسپتال میں موجود قبر بھی کسی قابل عزت شخصیت کی ہو لیکن وہ دایہ لاڈو کی قبر نہیں ہے۔
اس سلسلے میں ایک دلیل نفوس لاہور نمبر (صفحہ 581) پر اس طرح دکھائی دیتی ہے۔
”جب انگریزی دور شروع ہوا تو سائیں مہر شاہ کو شہادت داری نے لاہور کے چند
مسلمانوں کو ساتھ ملا کر زبردستی اس ہندو جوگی کو بے دخل کر دیا۔ مسجد پھر آباد ہو گئی اور گرد و نواح کی

لاہور میں شاید ہی کوئی ایسا شخص ہو جو میا اسپتال کے نام سے واقفیت نہ رکھتا ہو۔
اسی اسپتال کی مشرقی سیدھ کی دیواروں کے ساتھ گورتی سڑک رتن چندروڈ کے نام سے معروف
ہے۔ روز اس سڑک سے لاکھوں بندوں کا گور ہوتا ہے اور جو بھی اس سڑک سے گزرا اُس نے ایک
بار رک کر اس عظیم الشان گنبد وانی مسجد کو ضرور دیکھا ہوگا۔ جس کی مغربی بیرونی دیواریں رتن چندروڈ
سے متصل ہیں اور اس کا داخلی دروازہ پیپیر لیٹن روڈ پر واقع ہے۔ یہ مسجد آج سے قریباً چار سو برس قبل
تعمیر کی گئی تھی۔

”مسجد مائی لاڈو“ کے نام سے جانی جانے والی اس مسجد کا اصل نام مسجد ”دائی لاڈو“
ہے جس کی بانی مغل عہد میں شاہی خاندان کی ایک قابل احترام امیر تھیں۔ تمام مورخین اس بات پر
متفق ہیں کہ لاڈو نامی دایہ مغل عہد کی ایک معزز خاتون تھیں۔ لیکن عہد اکبری اور عہد جہانگیری کے
تنازعے میں مورخین دو الگ الگ گروہوں میں دکھائی دیتے ہیں۔ ایک گروہ کا یہ ماننا ہے کہ وہ عہد
اکبری کی خاتون تھیں اور شہزادہ سلیم کو دودھ پلانے والی دایہ تھیں۔ اس گروہ میں کنبیا لال ہندی جیسے
جید اور کہنہ مشق مورخ بھی شامل ہیں۔ دوسرے گروہ کا یہ کہنا ہے کہ وہ ان کا تعلق عہد جہانگیری سے
ہے اور شہزادہ خرم بھی ان ہی کے ہاتھوں تولد ہوئے جو بعد ازاں شہنشاہ ہندوستان اور شاہ جہاں کے
نام سے جانے گئے۔ اس رائے سے اتفاق کرنے والے مورخین میں مولوی ڈو احمد چشتی اور سید
لطیف جیسے بڑے نام بھی ملتے ہیں۔ راقم بذات خود بھی موخر الذکر رائے کو زیادہ مستند سمجھتا ہے۔

لاڈو نامی اس دایہ سے متعلق دیگر معلومات گھجے یوں ہیں کہ اُن کے شوہر کا نام محمد
اسلمیل تھا اور اُن کے بیٹے کا نام محمد شکور تھا جو اس مسجد کے پہلے نگران مقرر کیے گئے تھے۔ جس مقام پر
یہ مسجد واقع ہے، مغل دور حکومت میں اس جگہ کو ”محلہ ٹلا“ کے نام سے پکارا جاتا تھا۔ اور اسی طرح دایہ
لاڈو کے نام سے معروف ایک محلہ بھی قائم ہوا۔ جس کا تذکرہ کنبیا لال ہندی نے اپنی کتاب تاریخ
لاہور (صفحہ 109) پر اس طرح کیا ہے۔

”یہ محلہ اُس موقع پر آباد تھا جہاں اب دیوان رتن چندروڈ بھی والے کا باغ ہے۔ اس
محلے میں بڑی بڑی عالی شان عمارتیں تھیں۔ دائی لاڈو شاہان اسلام کے وقت ایک معزز دایہ تھی جس
نے یہ محلہ آباد کیا تھا۔ عرض و طول اس محلے کا شہر کے بیرونی سب محلوں سے بڑا تھا۔ غربی حد اسکی دو لا
واڑی محلے کے ساتھ ملتی ہے اور مشرقی حد محلہ زین غاں کے ساتھ ملتی تھی۔ بڑی بڑی عالی شان عمارتیں
اس محلے میں بنی ہوئی تھیں۔ عمارت گروں (غار ت گران) سنگ دل نے اس کو یہ کمال بے رحمی لوٹا اور
جلا یا۔ مہاراجہ رنجیت سنگھ کے وقت بھی بہت سی دیواریں اس کی باقی تھیں۔ مگر خشت فروش کشمیریوں
نے ان کو گرا دیا اور بنیادیں نکال لیں۔ جب لالہ رتن چند نے اس جگہ باغ بنا نا شروع کیا تو بڑے



شاہ پر بات چیت سے کیا جس کے بعد نا مور مورخ اور ماہر تعلیم اقبال قیصر صاحب کو خطاب کی دعوت دی گئی۔ اقبال قیصر نے بلھے شاہ کی شاعری اور فلسفے کے کچھ پہلو اجاگر کیے۔ ان کی گفتگو کے بعد نا مور سازندوں کے ساتھ ساتھ کہنی کے ملازمین اور افسران نے سنگیت سے لوگوں کو محظوظ کیا۔ ساجد علی حمید اور ساجد شاہ نے اپنی مدھر آوازوں سے حاضرین کے دل جیت لیے۔ دوران پروگرام ایم ڈی سوئی ناردرن نے منتظمین کو بھر پور داد دی۔

ماہ اکتوبر میں برصغیر میں مغل تعمیرات کے موضوع پر ایک اور تحقیقی گفتگو کا انعقاد ہوا جس کے لیے نا مور تاریخ دان ڈاکٹر غافر شہزاد کو دعوت دی گئی تھی۔ پروگرام کا انعقاد ہیڈ آفس کے سپرنٹنڈنٹ ہال میں کیا گیا تھا جو حاضرین سے کچھ بھر گیا۔ ڈاکٹر غافر شہزاد نے پروجیکٹ کی مدد سے جدول اور تصاویر پیش کیں۔ انہوں نے تاریخ اور تعمیرات پر گفتگو کرتے ہوئے مسجد اور اسکے رخ خانہ کعبہ کے بارے میں بتایا اور پھر ہرن مینار شہنشاہ پورہ، تاج محل آگرہ، مقبرہ جہانگیر لاہور، شمالا مار باغ لاہور، مسجد وزیر خان لاہور اور فتح پور سکری کی عمارات کا تذکرہ کیا۔ گفتگو کے بعد حاضرین نے سوال و جواب کے سیشن میں بھر پور حصہ لیا۔ پروگرام کے اختتام پر ڈاکٹر غافر شہزاد کو کچھل سوسائٹی کی جانب سے یادگار شیلڈ پیش کی۔ پروگرام کے اختتام پر حاضرین اگلے پروگرام کے بارے میں بھی پوچھتے رہے جو بذات خود کچھل سوسائٹی کی ایک بڑی کامیابی تھی۔

سوسائٹی کا دوسرا پروگرام 29 جون 2018ء کو منعقد ہوا جو دراصل عظیم مزاح نگار مشتاق احمد یوسفی کی یادگاری نشست تھی۔ اس نشست کی صدارت پروفیسر اشفاق احمد ورک نے کی جب کہ مدثر بشیر، عطا اللہ عالی اور ادریس باہر نے اظہار خیال کیا۔ میجر ارشد نے یوسفی صاحب کے تحریر کردہ اقتباسات پڑھ کر سنائی۔ تقریب کے مہمان خصوصی اُس وقت کے ایم ڈی سوئی ناردرن احمد لطیف صاحب تھے جنہوں نے دل کھول کر اس پروگرام کو سراہا۔ کچھل سوسائٹی کا اگلا پروگرام جشن آزادی کی مناسبت سے تھا جس کا انعقاد 11 اگست کو کیا گیا۔ اس میں ادارے کے ملازمین کے بارہ برس سے کم عمر کے بچوں کو مصوری کی دعوت دی گئی۔ اس مقابلے میں دونوں دن ملازمین اور افسران کی فیملیز نے شرکت کی اور ساٹھ سے زائد مصوری کے فن پارے نئے مصوروں کے ہاتھوں سے تخلیق پائے۔ ایم ڈی سوئی ناردرن خود بھی تشریف لائے اور ہر بچے کی نشست پر باری باری گئے اور ان کے کام کو سراہا۔ 11 اگست کو جشن آزادی کے موقع پر بچوں کی بنائی گئی پینٹنگز ہیڈ آفس کے استقبال پر آویزاں کی گئی اور بچوں کو انعامات سے بھی نوازا گیا۔ ایم ڈی صاحب نے اپنی تقریر میں کہا کہ اگر وہ خود اپنی آنکھوں سے ان بچوں کو پینٹنگز کرتے نہ دیکھتے تو شاید ان کے لیے اعتبار کرنا مشکل ہوتا کہ یہ تصویریں بچوں نے خود بنائی ہیں۔ کچھل سوسائٹی کا اگلا پروگرام صوفی شاعری ایک سنگیت کے نام سے پیش کیا گیا۔ پروگرام کا آغاز مدثر بشیر نے صوفی شاعر بلھے





سوئی ناردرن کلچرل سوسائٹی کا قیام ادب، ثقافت اور تاریخ سے تعلق مضبوط کرنے کی بنیاد رکھدی گئی

اور نام سہفٹی، کا کامیاب تجربہ کیا گیا اور بعد ازاں یہی کھیل سوئی ناردرن کلچرل سوسائٹی کے قیام کی بنیاد بھی بنا۔ اس سوسائٹی کی باقاعدہ توثیق اُس وقت کے ایم ڈی سوئی ناردرن جناب امجد لطیف نے بھی کی۔

کلچرل سوسائٹی کے زیر اہتمام اب تک پانچ انتہائی کامیاب ترین پروگرامز کا انعقاد کیا جا چکا ہے۔ ان پروگرامز کی ریکارڈنگ تک جب پی ٹی وی کے پروڈیوسرز نے دیکھیں تو یہ پروگرام اگرچہ بدترین سائڈ سٹیم اور ریکارڈنگ آلات پر ہوں تو انہیں پی ٹی وی پر بھی نشر کیا جا سکتا ہے۔ کلچرل سوسائٹی کا پہلا پروگرام ۲۰ اپریل ۲۰۱۸ کو منعقد ہوا جس میں تھیٹر پلے ’زندگی کا ایک اور نام سہفٹی‘ پروڈیوسر پر دکھایا گیا۔ پروگرام کے اختتام پر کلچرل سوسائٹی کے ممبران، فنکاروں اور حاضرین نے سیر حاصل گفتگو کرتے ہوئے اس سلسلے کو جاری رکھنے کا عزم کیا۔

ماہرین عمرانیات کے مطابق کسی بھی قوم کا سب سے بڑا اثنا اس کی تہذیب و ثقافت سے جڑا فنون لطیفہ کا ورثہ ہوتا ہے۔ اگر قوم کا رشتہ اس سے جڑا رہے اور ان کے دلوں میں اپنے تہذیبی ارتقاء کے لیے عزت و احترام کے جذبات ہوں تو اس قوم کو آگے بڑھنے سے کوئی نہیں روک سکتا۔ ثقافت کسی بھی علاقے کے رسوم و رواج، لباس، زبان و تعبیرات اور فنون لطیفہ کے ساتھ کوئل کلا کے فنون کا بھی نام ہے۔ کسی بھی خطے کی تہذیب کو جاننے کے لیے جغرافیائی تقسیم کے ساتھ اس کو تاریخی تناظر میں بھی دیکھا جاتا ہے بلکہ یہ کہنا غلط نہ ہوگا کہ کسی بھی قوم اور خطے کی ثقافت اور اس سے جڑے فنون ہی اس معاشرے کے حقیقی عکاس ہوتے ہیں۔ ان کی ترویج اور ایاری زندگی قوموں کی ذمہ داری ہوتی ہے۔ دورِ جدید میں حکومتی انتظامیہ کے علاوہ کارپوریٹ سیکٹر میں بھی اس کو خاص اہمیت دی جاتی ہے۔ گزشتہ برس سوئی ناردرن کے سالانہ اسپورٹس گالا کے عشائے میں ایک اصلاحی تھیٹر ’زندگی کا ایک



رشید لون: اس کی وجہ تو لوگوں کو خود ہی بہتر طور پر معلوم ہوگی لیکن آج کل جو سچے ملازمت حاصل کر رہے ہیں، وہ یہ سمجھتے ہیں کہ سفارش ہی سب کچھ ہے۔ میری رائے میں یہ روش غلط ہے، سفارش ایک دو بار ہو سکتی ہے مگر آپ کا کام بولنا چاہیے۔ یہ جو طریقہ چل رہا ہے نہ کہ اس سے مل لیں یا اس سے فون کرالیں تو اگر یہی کرنا ہے تو پھر ڈگری کا کوئی فائدہ نہیں۔ یہ رجحان مجھے صرف سوئی ناردرن ہی نہیں بلکہ سارے ملک میں ہی نظر آ رہا ہے کہ اگر آپ کا کوئی تعلق ہے تو آپ کو نوکری مل جائے گی۔ کوئی مینیجنگ ڈائریکٹر کتنی مزاحمت کر سکتا ہے لیکن ایسے لوگ آخر کار نا کام ہی ہوتے ہیں۔ اگر بناء محنت کے لوگوں کو پروموشن ملتی رہی تو کمپنی تباہ ہو جائے گی۔

دی پرائیڈ: گزشتہ کچھ عرصے کے دوران کمپنی کی کارکردگی کیسے نکالے گئے؟

رشید لون: میرے جانے کے بعد کمپنی کچھ عرصے خسارے میں گئی مگر اب دوبارہ بحالی کے آثار ہیں۔ کمپنی کی سالانہ رپورٹ داراصل مینیجنگ ڈائریکٹر کی کارکردگی ظاہر کر دیتی ہے۔ ایم ڈی کو ایمان دار اور تجربہ کار ہونا چاہیے تاکہ اس کی کارکردگی سالانہ رپورٹ میں نظر آئے۔ موجودہ ایم ڈی کا ٹرانسمیشن اور ڈسٹری بیوشن کا کافی تجربہ ہے اسی لیے میری رائے میں یہ کامیاب ہو رہے ہیں۔

دی پرائیڈ: توانائی کے شعبے میں تیزی سے ہونے والی تبدیلیوں کے حوالے سے مستقبل میں سوئی ناردرن کا کیا کردار دیکھتے ہیں؟

رشید لون: دنیا بھر میں ٹرانسمیشن اور ڈسٹری بیوشن کمپنیز علیحدہ ہوتی ہیں اور یہ کافی کامیاب ماڈل ہے۔ ان بنڈلڈ ماڈل دنیا بھر میں رائج ہے۔ ٹرانسمیشن کمپنیز گیس ٹرانسپورٹ کرنے کا کام یہ وصول کر کے گیس شہروں تک پہنچا دیتی ہیں اور منافع حاصل کرتی ہیں۔ اگر کوئی نجی کمپنی ڈسٹری بیوشن کمپنی چلانے لگی تو وہ ڈولازما لیکچر بند کرے گی۔ شاید ملازمین کو ان بنڈلڈ ماڈل پسند نہ آئے مگر طویل المدتی بنیادوں پر بات کریں تو ان کے مفاد میں ہے۔

دی پرائیڈ: کمپنی ملازمین کے لیے کوئی خاص پیغام؟

رشید لون: میرا ایک ہی پیغام ہے کہ محنت کا کوئی نعم البدل نہیں ہے۔ اسی طرح 'Survival of the fittest' کا فلسفہ ہے کہ جو شخص ہر طرح کے حالات میں چل سکتا ہے وہی کامیاب ہے۔ اب اس کے مطابق کامیابی کا طریقہ یہی ہے کہ انسان اپنا کام پوری طرح کرے اور دوسروں کے کام میں مداخلت نہ کرے۔ جب ہر فرد اپنے اپنے حصے کا کام کرے گا تو ہی کمپنی چل سکے گی۔ سفارش کے بجائے محنت کریں اور فخر کریں کہ میں اپنے کام کے بل بوتے پر آگے آیا ہوں۔ یہی وجہ ہے کہ میں نے اپنے دور میں سوئی ناردرن میں سینئرٹی کے بجائے کارکردگی کو پروموشن کی بنیاد بنا دینا چاہا۔



دی پرائیڈ: دیر سے آتے تھے تو اکیلے گھر کے معاملات چلانے میں دشواری نہیں ہوتی تھی؟

مسز رشید لون: ہاں کئی بار مشکل بھی ہوتی تھی لیکن ایک تو انہوں نے مجھے آزادی دی اور پھر کہا کہ میرے کام کے معاملات میں مداخلت مت کرنا۔

دی پرائیڈ: بچپن کے کاموں میں دلچسپی لیتے ہیں؟

مسز رشید لون: کھانے پینے کے شوقین ہیں۔ پوچھ لیتے تھے کہ آپ کو کیا کھانا ہے تو پھر بنا بھی دیتے تھے۔

دی پرائیڈ: ان کے مزاج کے بارے میں بتائیں؟

مسز رشید لون: (ہنستے ہوئے) مزاج اتنا دھیمہ ہے کہ بات ہی نہیں کرتے اور مجھے بس ان سے یہی گلہ ہے۔ ویسے تو انتہائی محبت کرنے والے اور خیال رکھنے والے ہیں۔ میں ان سے کہتی ہوں کہ اب تو ہم بوڑھے ہو گئے ہیں، اب تو بات کر لیں لیکن گھٹنے میں ایک بات کریں گے۔

دی پرائیڈ: کون سی عادتیں پسند اور نا پسند ہیں؟

مسز رشید لون: ساری ہی عادتیں پسند ہیں اور صرف کم بولنے والی عادت ہی نا پسند ہے۔

دی پرائیڈ: کبھی آپس میں تلخ کامی یا جھگڑا ہوا؟

مسز رشید لون: بہت زیادہ تو کبھی نہیں ہوا لیکن کبھی کبھی ہوا بھی تو اگر مجھے محسوس ہو جاتا کہ میری غلطی ہے تو میں چپ ہو جاتی اور اگر انہیں لگتا کہ ان کی غلطی تھی تو یہ خاموش ہو جاتے۔ بس اسی طرح معاملہ سلجھ جاتا۔

دی پرائیڈ: پھر کبھی کوئی ایک تو منانے میں زیادہ پہل کرتا ہوگا؟

مسز رشید لون: (ہنستے ہوئے) میں ہی کرتی تھی کیونکہ میں پانچ دس منٹ سے زیادہ خاموش نہیں بیٹھ سکتی۔

دی پرائیڈ: بچوں کی تربیت میں کتنا عمل دخل تھا؟

مسز رشید لون: اگر نظم و ضبط کی بات کریں یا یہ کہ کھانا کیسے کھانا ہے، کیسے اٹھنا بیٹھنا ہے یا پھر صفائی ستھرائی تو اس میں تو ان کی بہت رہنمائی ہوتی تھی۔ سب سے بڑی بات یہ کہ جب بچے بڑے ہوں تو انہوں نے صاف صاف کہہ دیا کہ جو کرنا ہے اپنی محنت سے کرنا ہے، میں آپ لوگوں کی سفارشیں لے لے کر کہیں نہیں جاؤں گا۔

دی پرائیڈ: بچوں کی پڑھائی وغیرہ کے معاملات میں بھی دلچسپی لیتے تھے؟

مسز رشید لون: جی بالکل اپنی تمام تر مصروفیات کے باوجود گھر آنے پر بچوں کا کام اور رزلٹس وغیرہ دیکھتے تھے۔

دی پرائیڈ: کامیاب ازدواجی زندگی کا راز بتائیں؟

مسز رشید لون: (ہنستے ہوئے) راز یہی ہے کہ بندہ ہی اچھا تھا تو اس کے ساتھ کیسے برے بنتے۔ میرے نزدیک میاں بیوی کے زیادہ تر لڑائی جھگڑے ایک دوسرے کے خاندانی معاملات میں مداخلت سے شروع ہوتے ہیں۔ ہم دونوں نے کبھی ایک دوسرے کے رشتوں یا خاندانی معاملات میں مداخلت نہیں کی پھر انہیں خاندانی سیاست سے دلچسپی بھی نہیں رہی۔



دی پرائیڈ: پڑھائی کے معاملے میں کیسا رویہ رکھتے تھے؟

صولت رشید: ریاضی اور سائنس ابوی دیکھتے تھے تو پھر جب پیپر کر کے آتے تھے تو رپورٹ بھی دینی ہوتی تھی لیکن پھر پورہنمائی کرتے تھے اور اسی وجہ سے ہم آج بہتر مقام پر ہیں۔

دی پرائیڈ: اپنی فیلڈ کے انتخاب میں کس حد تک ان کی رائے شامل رہی؟

صولت رشید: ہاں وہ بالکل رہی۔ میں مکینیکل انجینئرنگ کرنا چاہتا تھا کیونکہ میرٹ بنتا تھا لیکن پھر لے پایا کہ کیمیکل انجینئرنگ کرنی چاہیے۔

دی پرائیڈ: ان کا مزاج کیسا پایا؟

صولت رشید: صبر بہت ہے ان میں اور ہم میں وہ ہی نہیں ہے۔ آج کل کے دور میں واقعی حیرت ہوتی ہے کہ ان میں اس قدر صبر کا مادہ کیسے ہے۔

صلاہت رشید: صبر کے علاوہ ہر طرح کے حالات میں بالکل سکون میں رہتے ہیں، گھبراتے نہیں ہیں بالکل۔ پھر میں نے اپنے بچپن سے ہی دیکھا کہ انتہائی سختی ہیں۔ صبح پانچ بجے اٹھنے کے بعد شام تک کام میں مشغول رہتے ہیں۔

’اوزرشپ لیں‘

چیزوں کی اوزرشپ لیں۔ جو کام آپ کو دیا گیا ہے، اسے بہترین سے بہترین انداز میں سرانجام دیں اور اسے اپنا مشن بنا لیں۔ اپنے کام پر فخر کریں۔ جب انسان اپنے کام پر فخر کرتا ہے تو اسے خوب سے خوب تر بناتا ہے۔ اگر آپ مجھ سے یہ کہہ صاف کرنے کو کہیں گے تو میری کوشش ہوگی کہ ایسا صاف کروں کہ پہلے کسی نے نہ کیا ہو۔ یہ ہوتی ہے اوزرشپ۔

رشید لون: کافی شوق ہے اور بہت گھوما پھرا ہوں۔ مجھے مشاہدے کا بہت شوق ہے کہ لوگ کھانا کیسے کھاتے ہیں، اٹھتے بیٹھتے کیسے ہیں، سفر کیسے کرتے ہیں، ان کی تاریخ اور ذریعہ معاش کیا ہے۔ ابھی بھی انگلینڈ یاد دوسرے ملک جانے کا موقع ملتا ہے تو لوگوں کا مشاہدہ کرتا ہوں۔

دی پرائیڈ: ملک یا ملک سے باہر کون سا علاقہ بہت پسند ہے؟

رشید لون: مجھے سوئیڈن بہت پسند آیا تھا۔ میں 1971ء میں وہاں سیکینج کی طرف سے گیا تھا تو لوگوں کو بہت ہی امن پسند، صاف ستھرا، خوبصورت اور زندہ دل پایا۔ پھر وہاں بہترین قسم کی ہریالی بھی تھی۔ یورپ میں اگر ہریالی ہے تو وہ اسکیٹنڈیا میں ہی ہے۔ چوں کہ میرا تعلق ہیبرائیڈ پیپلز انڈسٹری سے تھا اس لیے وہاں جنگلات کے سروے کا بھی اتفاق رہا، بے پناہ جنگلات ہیں۔ پھر سیکورٹی ہے اور سب سے بڑھ کر پبلک ٹرانسپورٹ موجود ہے۔ امریکا میں تو آپ گاڑی کے بغیر کہیں نکل نہیں سکتے۔

دی پرائیڈ: سیاست سے کتنی دلچسپی ہے؟

رشید لون: سیاست سے متعلق معلومات رکھتے ہیں لیکن کسی سیاسی جماعت سے دلی وابستگی والا معاملہ نہیں ہے۔ میں اسی کے ساتھ ہوں جو کام کرتا ہوں۔

دی پرائیڈ: پاکستان کے سیاسی سماجی اور معاشی حالات کو کس نگاہ سے دیکھتے ہیں؟

رشید لون: موجودہ حکومت کو آئے کچھ عرصہ ہوا ہے اور مجھے یقین ہے کہ ہم اچھی طرف جا رہے ہیں۔ اصل نقصان ایڈ ہاک ازم سے ہوتا ہے۔ ایڈ ہاک بنا کر لوگوں پر لیے گئے فیصلے بہت نقصان دہ ہوتے ہیں اس لیے پالیسی سازی سے پہلے ضروری ہے کہ اچھی طرح سوچ بچار کیا جائے، لوگوں سے مشورہ کیا جائے اور پھر مینٹرننگ کی جائے۔ اجتماعی طور پر لیے گئے فیصلے ہمیشہ اچھے ہوتے ہیں۔

دی پرائیڈ: جوائننگ اور ریٹائرمنٹ کے وقت کے سوئیٹ ناردرن میں کیا فرقی محسوس ہوا؟

رشید لون: میں نے دیکھا کہ سوئیٹ ناردرن وقت کے ساتھ ساتھ بہتر ہوتا چلا گیا۔ مجھ سے پہلے آنے والوں نے جو سٹم بنایا تھا وہ تدریج پالش ہوتا چلا گیا۔ مجھے بس یہ فرق ضرور نظر آیا کہ کچھ افسران نے کام کرنا چھوڑ دیا۔ انہوں نے خود کو اپنے دفتروں تک محدود کر لیا۔ دفتر میں رہ کر ایک سپوزیٹو رقم ہو جاتا ہے۔ میں یہی کہتا ہوں کہ بندوں کو ساتھ لے کر جائیں تا کہ انہیں پتہ لگے کہ بات کرنے، پریزیٹیشن دینے کا کیا طریقہ ہے۔ اس طرح افسران کی تربیت ہوتی ہے۔ شام کو اپنی کرسی چھوڑتے وقت یہ سوچیں کہ کیا آج میں نے دفتر میں اپنے کام سے انصاف کیا۔ مجھے کہیں میں آنے والی نئی پودے سے بعض یہی فکروں سے کہ ان میں محنت کا رجحان کچھ کم نظر آتا ہے۔

دی پرائیڈ: جس طرح آپ نے کہا کہ پرموشن کی فگر زیادہ غالب نہیں آتی چاہیے تو کہیں یہی تو اصل وجہ نہیں ہے؟

ہے کہ ہم طے کر لیتے ہیں کہ یہ کام ہونا ہی نہیں ہے۔ میرے ساتھ کئی بار ایسا ہوا کہ میں نے کوئی کام کرنے کو کہا تو آگے سے جواب ملا کہ سر یہ تو ہو ہی نہیں سکتا۔ میں بھی آگے سے جواب دیتا کہ یہ تو ہونا ہی ہونا ہے۔

دی پرائیڈ: ملازمت کے سخت اوقات میں اپنے لیے، اپنی صحت کے لیے کس طرح وقت نکالتے تھے؟

رشید لون: میں نے ساری عمر انتہائی خلوص کے ساتھ ملازمت کی۔ 1975ء سے ہی میں کبھی بھی سات بجے سے قبل گھر نہیں آیا۔ ہاں، 1978ء سے 1981ء تک ایک کرل صاحب کے ساتھ گولف کھیل لیا کرتے تھے۔ صحت کے لیے یہ ہے کہ جب انسان مصروف رہے اور سفر کرتا رہے تو وہ فٹ رہتا ہے۔

دی پرائیڈ: دیر سے گھر آنے پر شکوے شکایتیں سننے کو نہیں ملتے تھے؟

رشید لون: (ہنستے ہوئے) وہ تو آج بھی ہوتی ہیں۔ یہ کیسے ممکن ہے کہ آپ آٹھ بجے گھر آئیں اور آپ کو جھڑپیں نہ پڑیں لیکن میری اہلیہ بہت اچھی ہیں، میری مصروفیات کو سمجھتی ہیں۔

دی پرائیڈ: ملازمت پیشہ فرد کے لیے ریٹائرمنٹ ایک شاک کی طرح ہوتی ہے۔ آپ نے اس تبدیلی کو کس طرح قبول کیا؟

رشید لون: میں اکثر ایک بات کہتا ہوں کہ ریٹائرمنٹ کا معاملہ ایسا ہی ہے جیسے کوئی ایک پیرس ٹرین کسی چھوٹے اسٹیشن پر رُکے بغیر کھانا تبدیل کرتے ہوئے آگے بڑھ رہی ہو۔ جب وہ کھانا تبدیل ہوتا ہے تو مسافر کو شور محسوس ہوتا ہے لیکن اسٹیشن نکلنے ہی ٹرین سنگل لائن پر خاموشی سے رواں ہو جاتی ہے۔ ریٹائرمنٹ بھی وہ کانے کی تبدیلی کے شور جیسا ہی ہے۔ پھر یہ بھی ہے کہ میں ایک دن بھی فارغ نہیں بیٹھا۔ جس دن سوئیٹ ناردرن سے نکلا گئے ہی روز دوسرے ادارہ جوائن کر لیا تو مجھے تو ریٹائرمنٹ کا شاک ملا بھی نہیں۔ اگر ایسا ہوتا بھی تو میں نے منصوبہ بندی کر رکھی تھی کہ چھوٹا سا دفتر بنا لیں گے اور کنسلٹنسی کریں گے۔

دی پرائیڈ: فلم، میوزک وغیرہ سے دلچسپی ہے؟

رشید لون: میں پرانی فلمیں بہت شوق سے دیکھتا ہوں۔ اداکاروں میں ولپ کمار ہمیشہ ہی پسند رہے اور ان کی فلموں میں دیدار آن اور داغ بہت پسند تھیں۔ اسی طرح مدھوبالا، بگس اور راج کپور بہت پسند رہے۔ پاکستانی اداکاروں میں سنتوش کمار اور صبیحہ خانم بہت پسند ہیں۔ آج کل کے اداکار بالکل پسند نہیں ہیں کیونکہ بس اچھل کود ہی ہوتی ہے۔ اچھے گانے بھی سننے کو نہیں ملتے اس لیے میں تو کلیش، ریخ اور تان وغیرہ گانے سن لیتا ہوں۔

دی پرائیڈ: بیرونی سیاحت کا شوق ہے؟

’دی پرائیڈ کے لیے تعریفی کلمات لازماً شائع کریں‘

انٹرویو کے آغاز میں رشید لون نے دی پرائیڈ کے معیار کو سراہتے ہوئے اصرار کیا کہ جریدے کی تعریف کو ان کے الفاظ میں ہی لازماً انٹرویو کا حصہ بنایا جائے:

’میں آپ کو سب سے پہلے ’دی پرائیڈ‘ کے لیے مبارکباد دینا چاہتا ہوں کہ یہ سال بہت بہتر ہو گیا ہے۔ یہ میرے زمانے میں ’بلیو فلم‘ کے نام سے شروع ہوا تھا۔ اُس وقت اسٹاف بھی نہیں تھا، رکاوٹیں بھی ہوتی تھیں۔ اُس وقت جب ڈرافٹ آتا تھا تو بہت غلطیاں ہوتی تھیں۔ مجھے یہ دیکھ کر بہت خوشی ہوتی ہے کہ میرا لگایا ہوا پودا اب تن آدر درخت بن چکا ہے۔ جب مجھے دی پرائیڈ کی کاپی ملتی ہے تو بہت خوشی ہوتی ہے۔ اس لیے بھی کہ یہ میری کاوش تھی اور خاص طور پر اس لیے کہ اب اس جریدے میں انگریزی زبان اور فوٹو گرافی وغیرہ کا معیار انتہائی عمدہ ہوتا ہے۔ میں اگر ادارے کا ایم ڈی ہوتا تو تب بھی آپ سب کی کوششوں اور محنت کو سراہتا اور اب بھی بھر پور طور پر سراہتا ہوں۔ یہ آپ کے میڈیا انفیوز ڈیپارٹمنٹ کی بہت اچھی کاوش ہے۔ میں دوسری کمپنیوں کے نیوز لیڈرز دیکھتا تھا تو بہت خواہش ہوتی تھی کہ ہمارا بھی ایسا ہی رسالہ ہو چنانچہ اب بہت خوشی محسوس ہوتی ہے۔‘

”ڈیم لیڈر بنیں“

اگر آپ کے پاس ڈگری ہے تو وہ ملازمت حاصل کرنے کے لیے پاسپورٹ ہے اور اس سے زیادہ ہرگز کچھ نہیں لہذا ڈگری حاصل کر کے فرعون نہ بن جائیں بلکہ محنت کریں۔ کونٹھ کوئی نہیں جاتا تھا مگر میں گیا۔ ایران پاکستان پانپ لائن ڈالنے کو کوئی تیار نہیں تھا تو میں نے پیشکش کی۔ میں نے حکومت کو کہا تھا کہ اس لائن کی تعمیر کے لیے جتنا پیسہ آپ ٹھیکے پر خرچ کریں گے، اُس کا 70 فیصد سوئی ناردرن کو دے دیں، ہم کام کر کے دے دیں گے۔ مجھے پتہ تھا کہ یہ مشکل ترین کام تھا لیکن میں کر سکتا ہوں کیونکہ مجھے اپنی ٹیم پر یقین تھا۔ ایسے علاقے میں کام کرنے کا طریقہ یہ ہوتا ہے کہ آپ وہاں کی مقامی آبادی سے بات چیت کریں، ان کے مسائل حل کریں۔ میں نے کونٹھ پانپ لائن پر کام کیا تو بہت رکاوٹیں آئیں۔ ایک بندہ آیا کہ آپ اس لائن کو بچھانے کے لیے میرے سب کے باغ کو کاٹیں گے اور یہ میں ہونے نہیں دوں گا۔ میں نے کہا کہ کوئی بات نہیں لائن کو باغ کے باہر سے گزار دیتے ہیں۔ لائن بھی ڈال دی اور وہ بندہ بھی خوش ہو گیا۔ ایک مقام پر وہاں کے لوگوں نے کہا کہ آپ کے پاس اتنی مشینری ہے تو ہمارے لیے سڑک ہموار کر دیں۔ ہم نے کر دیا۔ ایک جگہ ایک سردار صاحب آئے اور بولے کہ مجھے ایک گاڑی دے دو۔ میں نے کہا کہ یہ تو سرکاری گاڑیاں ہیں، کیسے دے دوں۔ وہ بولے کہ جس کی بھی ہو، مجھے دے دو۔ میرے ذہن میں ترکیب آئی اور میں نے اُسے کہا کہ ٹھیک ہے لے جاؤ لیکن دو سال بعد واپس کرنی ہوگی کیونکہ یہ سرکاری گاڑی ہے اس لیے چاہے جیسی حالت میں دو، واپس کرنا اور نصف آئی آر درج کرادوں گا۔ وہ مان گیا۔ اس کا فائدہ یہ ہوا کہ انہوں نے کام نہیں رکنے دیا بلکہ سب سے کہہ دیا کہ یہ ہمارے اپنے لوگ ہیں، ان کا خیال رکھنا۔ تو ایسے علاقوں میں لڑائی جھگڑوں سے کام نہیں ہوتا۔ میں نے نواب بگٹی اور کردوں کے ساتھ بھی کام کیا، کھانے بھی کھائے۔ لوگ کہتے تھے کہ یہ سوئی سے واپس نہیں آئے گا۔ میں واپس آیا اور جتنی بندے لے کر گیا تو، وہ سب واپس آئے۔ اگر آپ ڈیم لیڈر بنیں تو بیکار ترین فرد سے بھی کام لے سکتے ہیں۔

کوئی نہ کوئی صفت رکھی ہوتی ہے۔ خواہ صلاح الدین بہت کامیاب مینجنگ ڈائریکٹر تھے، بعد میں ورلڈ بینک چلے گئے۔ انہوں نے میری بہت سہولتوں کی خصوصاً کونٹھ پانپ لائن پر۔ چوہدری اسلم صاحب انتہائی نفیس آدمی ہیں، انہوں نے سہولتوں کے ساتھ ساتھ رہنمائی بھی کی۔

دی پرائیڈ: کسی قومی یا عالمی شخصیت سے متاثر ہیں؟

رشید لون: میں قائد اعظم سے بہت متاثر ہوں۔ اکیلے آدمی نے اگر آپ کو ملک دے دیا تو یہ ان کا خلوص ظاہر کرتا ہے۔ اس کے بعد میں سید باہر علی کا بہت مداح ہوں۔ حالانکہ وہ صنعتکار اور میں ملازم ہوں لیکن بہتر انسان ہیں۔ وہ بھی جس کام کے پیچھے لگ جائیں، اسے پایہ تکمیل تک پہنچاتے ہیں۔ اگر حالیہ تاریخ کے حکمرانوں کے حوالے سے بات کریں تو میں نے پانچ وزراء نے اعظم کے ساتھ کام کیا اور مجھے شوکت عزیز نے متاثر کیا کیونکہ وہ قابل انسان ہیں۔ بہت جلدی بات کو سمجھتے ہیں، اُن کے زمانے میں کافی ترقی بھی ہوئی۔ شعر و شاعری کی بات کریں تو علامہ اقبال اور فیض احمد فیض نے متاثر کیا۔

دی پرائیڈ: کوئی ایسی شخصی کمزور جسے کوشش کے باوجود دور نہ کر سکے؟

رشید لون: میری کمزوری یہ ہے کہ میں بہت نرم مزاج اور شرمیلا انسان ہوں۔ مجھے کسی کے پاس جانا ہو، کوئی کام کروانا ہو تو جانتا ہی نہیں ہوں۔ مجھے شاید بنگ ہونا چاہیے لڑائی لڑنی چاہیے۔ کبھی کبھی ضرورت کے وقت لڑ بھی لیتا ہوں۔

دی پرائیڈ: زندگی کا خوشگوار ترین دن کسے مانتے ہیں؟

رشید لون: سارے دن ہی اچھے ہوتے ہیں، اس میں امتیاز کرنا خاصا مشکل کام ہوتا ہے۔ انسان جب پردھوٹ ہوتا ہے تو خوش ہوتا ہے۔ مشکل ہے کہ کسی دن کو برا کہوں۔

دی پرائیڈ: کوئی ایسا فیصلہ جس پر پچھتاوا ہو کہ غلط فیصلہ ہو گیا۔

رشید لون: سوچ سمجھ کر کیے جانے والے فیصلوں پر پچھتاوا نہیں ہوتا مگر بعض اوقات ایسا ہوتا ہے کہ فیصلہ کچھ ہوا مگر کاغذ پر کچھ لکھ دیا گیا تو ایسی غلطی پر بہت دکھ ہوتا ہے۔

دی پرائیڈ: آپ نے ایک کامیاب کیریئر گزارا۔ اپنی کامیابی کی روشنی میں کیا سمجھتے ہیں کہ انسان کس طرح کیریئر میں کامیاب ہو سکتا ہے؟

رشید لون: سب سے ضروری یہ ہے کہ انسان اچھا مینجیر ہو۔ اچھا مینجیر وہی ہو سکتا ہے جس کا وژن بالکل واضح ہو۔ پھر اسے ٹیم بنانا، اُس ٹیم سے کام لینا اور ٹیم کی مانیٹرنگ کرنا آنا چاہیے۔ یہ چار خصوصیات ہر مینجیر کے لیے ضروری ہیں چاہے وہ مینجنگ ڈائریکٹر ہو یا جرنل مینجیر ہو۔ ہمارے ساتھ الٹ معاملہ

میں آنے کے بعد کچھ عورتوں یا کہ بڑھانے بھی چاہیے۔ پھر مرے کالج سیا لکھوت سے ایف اے ایس سی کی۔ اس کے بعد 1962ء میں پنجاب یونیورسٹی سے کیمیکل انجینئرنگ میں ایم اے ایس سی (آنرز) کیا اور نتیجہ آنے سے پہلے ہی ملازمت مل گئی۔

دی پرائیڈ: شادی کب ہوئی؟ کتنے بچے ہیں؟

رشید لون: 1972ء میں شادی ہوئی۔ میری اہلیہ کا تعلق لاہور سے ہی ہے۔ دو بیٹے اور دو بیٹیاں ہیں۔ بڑی بیٹی پینشن ڈیزائنر ہے۔ چھوٹی بیٹی لاہور اسکول آف اکنامکس میں تدریس سے وابستہ ہے۔ بڑے بیٹے صولت نے کیمیکل انجینئرنگ کی اور اب سوئی ناردرن میں ہی ہیں۔ چھوٹے بیٹے صلابت رشید مکینیکل انجینئر ہیں اور آئی سی آئی میں کنٹری سٹریٹجی کے طور پر کام کر رہے ہیں۔

دی پرائیڈ: سوئی ناردرن میں ملازمت کے دوران کس ڈیپارٹمنٹ یا ریجن سے وابستگی سے سب سے زیادہ لطف اندوز ہوئے؟

رشید لون: میں 1975ء سے 1998ء تک تو پریڈیکٹس سے ہی وابستہ رہا۔ ہاں عارضی بنیادوں پر مختلف جگہوں پر پوسٹنگ رہی۔ درمیان میں کچھ عرصہ صومالیہ ڈیپارٹمنٹس جانا ہوا لیکن چونکہ میرا زیادہ عرصہ پریڈیکٹس میں رہا لہذا میں فطری طور پر پریڈیکٹس کو سپورٹ کرتا ہوں کیونکہ وہاں لوگ زیادہ محنت کرتے ہیں۔ ہر طرح کے موسم اور حالات میں لائیں بچھانا کوئی آسان کام نہیں ہوتا اس لیے مجھے تو پریڈیکٹس ڈیپارٹمنٹ میں ہی مزہ آیا۔

دی پرائیڈ: آپ ملازمت کے دوران ملک یا ملک سے باہر مختلف جگہوں پر گئے۔ کون سا علاقہ بہت پسند آیا؟

رشید لون: (ہنستے ہوئے) پریڈیکٹس میں تو کوئی علاقہ اچھا نہیں ہوتا یا یوں کہیں کہ آپ ریگستان میں بیٹھے ہوتے ہیں۔ رجم بارخان میں ہیں تو شہر سے دور دیہاتوں میں بیٹھے ہوتے ہیں یعنی شہر سے پندرہ میل میں دور رہی ہوتے ہیں مگر وہاں کی بھی اپنی ہی الگ زندگی ہے۔ اکٹھے کھانا کھانا پھر پیسے لگانا۔ وہاں کا الگ ہی ماحول ہوتا ہے۔ پرانے وقتوں میں ٹوبیکو میں فلم دکھانے کا بہت کام بھی ہوتا تھا پھر وہی آرتھ کے بعد وہ سلسلہ تمام ہوا۔

دی پرائیڈ: کس مینجنگ ڈائریکٹر کا کام کرنے کا انداز پسند آیا؟

رشید لون: میں اس لحاظ سے خوش قسمت ہوں کہ میں نے نو یا دس مینجنگ ڈائریکٹرز کے ساتھ کام کیا۔ پریڈیکٹس میں ہونے کے سبب مینجنگ ڈائریکٹرز سے بات چیت کا سلسلہ ابتدا میں ہی شروع ہو گیا تھا۔ مجھے تو سب ہی اچھے لگے۔ اس پوزیشن پر پہنچنے والا آدمی کتنا نہیں ہوتا بلکہ اُس میں اللہ تعالیٰ نے

کے معاہدے پر دستخط کیے تو ان کی بینک گارنٹی کی مالیت ایک ارب روپے بنتی تھی۔ انہوں نے کہا کہ ہم نے تو بینک میں اتنی رقم رکھی ہی نہیں تو کس طرح دیں گے۔ میں نے اسی وقت کہا کہ اگر آپ کے پاس پیسے کم ہیں تو دو ماہ کے مساوی کیش دے دیں۔ یوں کچھ ہی دنوں میں انہوں نے وہ رقم جو شاید 66 کروڑ کے آس پاس بنتی تھی، کیش کی صورت میں دے دی۔ اب کاغذ والی بینک گارنٹی کے مقابلے میں تو یہ کیش بہتر تھا جس نے کمپنی کے کیش فلو کو بھی بہتر کر دیا۔ اس کے بعد ہم نے اسے سسٹم بنا دیا کہ جو تین ماہ کی گارنٹی دینا چاہے وہ کاغذ پر دے اور جو دو ماہ کی گارنٹی دینا چاہے وہ کیش دے دے۔ اب اس طرح اگر بڑے بڑے صارف ایک ایک دو دو روپے دے دیں تو آپ کا کیش فلو بہت بہتر ہو جاتا ہے۔ اسی طرح گیس ڈیپوٹس سرچارج کا معاملہ تھا۔ کمپنی ایک مہینے سرچارج وصول کرتی تو اگلی ہی ماہ حکومت کو ادا کر دیتی۔ میں نے پالیسی پر بھی، اس میں لکھا تھا کہ وصولی کے 60 دن کے اندر سرچارج حکومت کو ادا کرنا ہوگا ورنہ جرمانہ عائد ہو جائے گا۔ میں نے ہی ایف او کو بلا کر کہا کہ آپ یہ سرچارج 57 دن بعد دیا کریں تو ہم نے یہ طریقہ بھی اپنایا۔ اس طرح کے اقدامات سے کمپنی قرضے اور سود کے چکروں سے بچ گئی۔ 1991ء سے 2001ء تک دس برس کمپنی نے منافع ظاہر نہیں کیا حالانکہ یہی لوگ تھے، یہی کمپنی تھی۔ ہم نے سب سے پہلے فنانشل ریٹرو بہتر کیا جس کے بعد ڈیوڈنڈا اعلان کیا اور پھر وہ اگلے برسوں میں بڑھتا ہی چلا گیا۔ جب میں نے عہدہ چھوڑا تو کمپنی کے پاس تیرہ چودہ ارب روپے سٹاک کیش موجود تھا۔ پھر ہمارے پاس کسٹمر ریٹائرمنٹ بینک سسٹم بھی نہیں تھا اور سوئی سدرن اس میں ہم سے بہت آگے جا رہی تھی۔ مجھے بہت شرمندگی تھی تو ہم نے ہمارے پاس ڈیوڈنڈا پر سٹاک کا نظام موجود تھا تو ہم نے اور بیکل سے معاہدہ کیا، ہم تیار کی ورنہ اس سے پہلے کوئی ٹیم موجود نہ تھی۔ دو تین سال میں ہم نے سسٹم لائچ کر دیا تو یہ بھی بڑی کامیابی تھی۔ آج ہر صارف سے متعلق معلومات فوراً دستیاب ہو جاتی ہیں۔ اس کے بعد ہم نے اور بیکل فنانشل لائچ کیا پھر دوسرے ماڈولز بھی آئے۔

دی پرائیڈ: کچھ اپنی فیملی سے متعلق بتائیں، کس علاقے سے تعلق ہے؟

رشید لون: میرا تعلق سیالکوٹ سے ہے، وہیں پیدا ہوا۔ ہم پانچ بھائی ہیں اور میں سب سے چھوٹا تھا۔ میری اسکولنگ عام سرکاری اسکول یا نائٹ والے اسکول میں ہوئی۔ اُس وقت چھٹی جماعت میں ہائی اسکول شروع ہوتا تھا تو وہاں قومی ہائی اسکول کے نام کسی ٹرسٹ کا اسکول تھا، وہاں سے پڑھتا رہا۔ پڑھنے والے پڑھتے تھے اور ہم شغل میلا کیا کرتے تھے۔ چھٹی بھی لگ جا کر تھی۔ نویں جماعت

جہاں بھی آپ ٹھیکہ دار کو لگائیں گے تو وہاں کام خراب ہوگا کیونکہ ان کے پاس تربیت یافتہ افرادی قوت نہیں ہے۔ جب آپ کے اپنے بندے کام کرتے ہیں تو وہ جو بدہ بھی ہوتے ہیں، آپ ان کا تبادلا بھی کر سکتے ہیں۔ ایسی صورت میں کام خراب ہوتا ہے۔

دی پرائیڈ: مگر یہ بھی حقیقت ہے کہ ٹرانسمیشن کی نسبت ڈسٹری بیوشن سسٹم کو، جو گنجان آبادیوں سے گزر رہا ہوتا ہے، کنٹرول کرنا بھی آسان نہیں ہوتا۔

رشید لون: دیکھیے ساری دنیا میں پائپ لائن ڈسٹری بیوشن سسٹم کے نقصانات دو سے تین فیصد ہیں اور امریکا، برطانیہ میں ہم سے زیادہ صارفین ہیں تو وہاں دراصل کارگر تربیت یافتہ ہوتا ہے۔ ہمیں سسٹم اور نیٹ ورک کو لیک پروف بنانا ہے جس کے لیے پائپ فٹنگ کی تربیت بہت ضروری ہے۔ آپ یو ایف جی کا ملہ محض چوری پر نہیں ڈال سکتے۔ وہ تو محض ایک وجہ ہے جس طرح میورمنٹ

(Measurement) بھی وجہ ہے مگر اصل وجہ سسٹم لیک ہے جو چوڑیس گھنٹے ہورہی ہے۔ سارا مسئلہ گھوم پھر کر رہا ہے کہ سسٹم لیک پروف کریں۔ یہ کوئی آسان کام نہیں ہے، ایسا کام نہیں ہے جو آنکھ بند کرتے ہی ہو جائے۔ اس کو رفتہ رفتہ بہتر بنانا پڑے گا۔ اس کا نیا لیس اوپن بنانا پڑے گا کہ لائن ڈالنی کیسے ہے۔ ٹھیکہ داروں سے جان چھڑانی پڑے گی یا پتھ ٹھیکہ دار رکھنا پڑے گا۔ آپ نے شاید دیکھا ہو کہ کارگر بگیوں میں پائپ کو سڑک پر گھسیٹتے ہوئے لے جا رہے ہوتے ہیں جس سے اُس کی کوٹنگ (Coating) متاثر ہوتی ہے۔ ایسی لائن کو تو دس بیس سال میں خراب ہی ہوتا ہے۔ ہمارے انجینئرز کو بہتر کی لیے بین الاقوامی سطح پر ٹریننگ کی ضرورت ہے۔ جب آپ کی کارکردگی کا گراف نیچے جائے تو نتیجہ خسارے کی صورت ہی برآمد ہوگا۔ مینٹیننگ ڈائریکٹرز کو صرف پالیسی بنا سکتا ہے، لوگوں کو پالیسی اور ایس او پی دے سکتا ہے تو وہ اُس پر عمل کریں یعنی جب تک لوگ سسٹم کی اوزر شپ نہیں لیں گے تب تک نقصان کم نہیں ہو سکتا۔

دی پرائیڈ: بطور مینجنگ ڈائریکٹر اپنی سب سے بڑی کامیابی کیا سمجھتے ہیں؟

رشید لون: سب سے بڑی کامیابی یہ ہے کہ میں نے دس سال کوئی قرضہ نہیں لیا۔ سرمایہ کاری کے لیے میں نے کمپنی کے اندر نو کیش فلو کو بہتر بنانے پر زور دیا۔ مجھ سے پہلے بھی لوگ آئے اور قرضے لیے جاتے رہے۔ شاید آپ کے علم میں ہو کہ ہم ہر صارف سے تین ماہ کی بینک گارنٹی لیتے ہیں جو ایک کاغذ کی صورت میں ہمارے پاس آ جاتی ہے اور بل کی عدم ادائیگی کی صورت میں ہم اسے بینک سے کیش کرانے کے مجاز ہوتے ہیں۔ میرے دور میں ایک پاور پلانٹ لگ رہا تھا، ہم نے جب گیس فراہمی



ان پٹ کیا ہے اور آؤٹ پٹ کیا ہے۔ اس پروجیکٹ کی تکمیل کے دوران ہی مجھے چیف انجینئر (پروجیکٹس) کے طور پر ترقی دے دی گئی۔ اُس وقت میری عمر 39 برس ہوگی۔ میں اُس وقت مسرور الحق صاحب کے ماتحت تھا۔ وہ بہت جارج مزاج افسر تھے مگر کام کے معاملے میں انتہائی سختی اور اپنے اسٹاف سے انتہائی مخلص تھے۔ 1983ء سے 1994ء تک میں چیف انجینئر ہی رہا۔ اس دوران تبادلے بھی چلتے رہے۔ کبھی ٹرانسیشن، کبھی ڈسٹری بیوشن تو کبھی فیصل آباد۔ ان چیزوں کی وجہ سے میں بہت اپ سیٹ بھی رہا لیکن حالات ایک سے کبھی نہیں ہوتے۔ میں یہی سوچ کر کام کرتا رہا اور 1994ء میں مجھے جنرل مینیجر (پروجیکٹس) بنا دیا گیا۔ 1996ء میں مجھے سینیئر جنرل مینیجر اور 1999ء میں ڈپٹی مینیجنگ ڈائریکٹر بنا دیا گیا۔ اپنی محنت لگن اور کارکردگی کے بل بوتے پر مجھے کئی میں پرموشن ملتی رہی۔ ڈی ایم ڈی کے طور پر تعیناتی کے بعد میرا خیال تھا کہ بس اب اسی عہدے سے ریٹائر ہوں گا کیونکہ اُس وقت راجاواحصا مینجنگ ڈائریکٹر تھے جن سے ایک سال پہلے ہی مجھے ریٹائر ہو جانا تھا۔ بد قسمتی سے راجاواحصا کا انتقال ہو گیا۔ میں اُن دنوں حج پر تھا۔ اُس دوران کئی کے ایک ڈائریکٹر، جو سوئی سدرن سے تھے اور میرے سینیئر تھے، انہیں ایم ڈی بنا دیا گیا۔ مجھے واقعی پرکھا گیا کہ آپ چھ ماہ ان کے ساتھ کام کریں پھر ہم دیکھیں گے۔ میں اپنی عادت کے مطابق اپنے کام میں لگن ہو گیا۔ اُس وقت تک جنرل پرویز مشرف اقتدار میں آچکے تھے۔ ایک روز کئی کے چیئر مین کی وزیر سے بات ہو رہی تھی تو انہوں نے کہا کہ مشرف صاحب نے ایک پروجیکٹ دیا ہے جو کافی مشکل ہے پتہ نہیں کس طرح کام ہوگا۔ میں وہیں موجود تھا تو میں نے کہا کہ آپ ان سے کہہ دیں کہ پروجیکٹ مکمل ہو جائے گا۔ میں پروجیکٹ مینیجر رہ چکا تھا، بیس سال کی سروس تھی لہذا اندازہ تھا۔ اس کے بعد مجھے انٹرویو کے لیے بلایا گیا کہ یہ بندہ کون ہے جو کہتا ہے کہ میں یہ کام کر سکتا ہوں۔ یوں میں جولائی 2001ء میں مینجنگ ڈائریکٹر بنا گیا اور 2011ء میں دس سال تک ایم ڈی کے عہدے پر فائز رہنے کے بعد ریٹائر ہوا۔ 2003ء میں سروس مکمل ہونے کے بعد باقی عرصہ ایکسٹینشن اتی رہی۔

دی پرائیڈ: بحیثیت مینجنگ ڈائریکٹر آپ خود اپنے دور کو کیسا پاتے ہیں؟

رشید لون: اگر آپ میرے دور یعنی 2001ء سے 2011ء کی سالانہ رپورٹس پر نظر ڈالیں تو آپ کو منافع نظر آئے گا، ڈیوڈنڈ نظر آئیں گے، خسارہ کم ہوتا نظر آئے گا۔ اس کی وجہ تک نیٹی اور ٹیم ورک تھی۔ میرے حوالے سے تاثر تھا کہ فلاں فلاں لوگ ایم ڈی صاحب سے قریب ہیں مگر میرے قریب وہی لوگ آتے تھے جو کام کرنا چاہتے تھے۔ میرے پاس کام کرنے والے ہر گھنٹہ دیکھنے پراتے تھے۔ میں نے دفتر میں کبھی گپ شپ بھی نہیں لگائی۔ آٹھ آٹھ دس گھنٹے کام کیا اور پھر اللہ تعالیٰ نے برکت بھی دی۔ میرے دس سال میں کئی منافع مانتی رہی، دس سال تک ورلڈ بینک سے کوئی قرضہ نہیں لیا۔ اس سے پہلے تک قرضے ہی لیتے تھے اور بحیثیت پروجیکٹ مینیجر اُن قرضوں کو میں ہی ڈیل کیا کرتا تھا۔ جب ورلڈ بینک کے مشن آیا کرتے تھے تو بڑی بڑی باتیں سنی پڑتی تھیں تو میں نے سوچ رکھا تھا کہ اگر کبھی مجھے موقع ملا تو میں ان کے پاس صرف ضرورت ہونے پر ہی جاؤں گا۔ اللہ نے

برکت دی اور ہم نے دس ارب کی لاگت سے ایک منصوبہ مکمل کیا۔ پھر ایک اور منصوبہ آیا تب بھی ورلڈ بینک کے پاس نہیں گئے۔ اس کے بعد ورلڈ بینک والے مجھ سے کچھ ناراض ہو گئے اور کہنے لگے کہ آپ نے ایم ڈی کے عہدے پر نالائق بندہ لگا دیا ہے۔ مجھ سے وزیر نے کہا کہ ورلڈ بینک ناراض ہے تو میں نے کہا کہ آپ دو سو ملین ڈالر لے لیں ابھی خوش ہو جائیں گے۔ یعنی یہ تو ان کا کاروبار ہے، کوئی مفت میں تھوڑی دیتے ہیں یہ قرضہ۔ پہلے قرضہ دیتے ہیں اور پھر سوا ڈسبیت واپس لیتے ہیں۔ میں نے وزیر صاحب سے کہہ دیا کہ جب ضرورت ہوئی تو ورلڈ بینک کے پاس جائیں گے میرے دور میں کوئی تین منصوبے مکمل ہوئے لیکن مجھے ورلڈ بینک سے کوئی بارگین نہیں کرنی پڑی۔ کچھ اچھی اور چھوٹی بڑی کارڈوں میں ہیلتھ، سٹیفٹی اینڈ انورٹمنٹ کے ڈیپارٹمنٹ کا قیام تھا۔ پھر ہمارے پاس ٹریڈنگ انٹسٹی ٹیوٹ نہیں تھا، میں ایک سال لگا ہا اور کوٹ کھپت میں انٹسٹی ٹیوٹ بنایا۔ آج وہ بھی خوب اچھا چل رہا ہے، ہماری اپنی مارت ہے۔ اسی طرح موجودہ ”دی پرائیڈ“ کو ”بلیو فلیم“ کے نام سے شروع کیا۔ میں سمجھتا ہوں کہ انسان جب اتنے اہم عہدے پر ہوتا ہے تو اُسے روزمرہ کی ذمہ داریوں کے علاوہ کچھ ایسے کام بھی کرنے چاہیے جو پہلے نہ ہوتے ہوں۔

دی پرائیڈ: آپ نے سوئی ناردرن میں طویل وقت گزارا، آپ کیا سمجھتے ہیں کہ کئی لوگ کہاں کارکردگی بہتر بنانے کی ضرورت ہے؟

رشید لون: ہماری کئی گیس خرید کر آپریٹنگ اخراجات لگا کر حکومت کے متعین کردہ نرخ پر گیس فروخت کرتی ہے۔ پھر کئی جو سرمایہ کاری کرتی ہے اُس پر ساڑھے سترہ فیصد منافع ملتا ہے یعنی آپ کے منافع کا نصف گیس کی فروخت پر نہیں بلکہ اُس سرمایہ کاری پر ہے جو آپ پائپ لائن، دفتر یا گاڑیوں کی خریداری وغیرہ پر کرتے ہیں۔ ہماری کمزوری یو ایف جی، تمام نقصانات ہیں۔ 2001ء سے پہلے تک ہمارے یو ایف جی کے تمام نقصانات وزارت قبول کر لیا کرتی تھی۔ اوگرا کی تشکیل سے قبل بھی یو ایف جی نقصانات گیارہ، بارہ فیصد تک گئے مگر وزارت انہیں قبول کر لیتی تھی۔ 2003ء میں اوگرا بنا تو ایک جانب منافع آنا شروع ہوا لیکن سات فیصد کا بیج مارک بھی ملے کر دیا گیا کہ اگر نقصانات سات فیصد سے زیادہ ہوئے تو وہ منافع میں سے منہا کیا جائیں گے۔ اُس وقت یو ایف جی شاید آٹھ یا نو فیصد تھی جسے ہم کوشش کر کے سات فیصد پر لے آئے۔ جونہی ہم سات فیصد پر آئے تو اوگرا نے بیج مارک چھ فیصد کر دیا۔ ہمیں بہت تکلیف ہوئی۔ پھر جب ہم فیصد پر آئے تو بیج مارک پانچ فیصد کر دیا گیا۔ میں نے اپنے دور میں اس کا مقابلہ کیا اور آج کی بیجمنٹ بھی اس کا مقابلہ کر رہی ہے۔ اب آئیے کہ ہمیں یہ نقصانات آخر ہوتے کیوں ہیں۔ دراصل آپ کا ڈسٹری بیوشن نیٹ ورک سسٹمز دراور پرانا ہے۔ ٹرانسمیشن سسٹمز جو میں باجھ سے پہلے دوسرے لوگ بچھاتے تھے، وہاں یو ایف جی 0.5 فیصد ہے حالانکہ وہ بھی زیر زمین لائنیں ہیں اور وہاں 1200 پونڈ کا پریشر ہوتا ہے۔ ڈسٹری بیوشن میں آٹھ آٹھ فیصد نقصانات ہوتے ہیں۔ اس کا سبب ناقص کام کرنے والے ٹیکے دار ہیں، مجھے اور میرے بعد والوں کو بھی اس بات کا اعتراف کرنا ہوگا۔ میرا یقین ہے کہ اس ملک میں

”ورکرز کے لیول پر آئے بغیر اُن سے کام نہیں لیا جا سکتا“

جب میں فوجی فریڈلائزر کا پروجیکٹ کر رہا تھا تو ماتحت عملہ میرے پاس آیا کہ ہمیں چار گھنٹے کا اوور ٹائم چاہیے کیونکہ ہم دور دراز علاقوں سے آتے ہیں۔ میرے ذہن میں خیال آیا اور میں نے کہا کہ میں چار کے بجائے پانچ گھنٹے اوور ٹائم دوں گا لیکن اُس کے لیے روزانہ ایک کلومیٹر پائپ لائن مکمل کرنا ہوگی۔ وہ فوراً مان گئے یوں ایک زبانی معاہدہ ہو گیا۔ پھر جب میں صبح پانچ بجے اٹھتا تو سب کام پر آ رہے ہوتے تھے اور دن کے دو بجے کام مکمل کر کے واپسی کر رہے ہوتے تھے۔ یہ سسٹم آج بھی موجود ہے اور میرے خیال میں یہ میں نے ہی متعارف کرایا تھا۔ کہنے لگو تو اوور ٹائم دیا گیا مگر معاشیات کہتی ہے کہ اگر آپ نے وقت سے پہلے کام مکمل کر لیا تو اس میں فائدہ ہے۔ یعنی اوور ٹائم کی صورت تھوڑا دے کر کام جلدی مکمل کر لیا۔ اب اس کے نتیجے میں اگر گیس، پائپ لائن میں اٹھارہ کے بجائے چودہ ماہ میں آنا شروع ہو گئی تو اُس سے آپ کو منافع آنا شروع ہو گیا۔ ورکرز کا خیال رکھنا مینیجر کا کام ہے۔ میں نے اپنے ورکرز کو اپنا دوست بنایا اور وہ آج بھی دوست ہیں۔ جب تک آپ اپنے لیول کو ورکرز کے لیول تک نہیں لاتے تب تک آپ ان سے کام نہیں لے سکتے۔ یہ ریکارڈ پر ہے کہ میرے دور میں دس سال تک سوئی ناردرن میں کوئی ہڑتال نہیں ہوئی۔



”ایم ڈی کو ایمان دار اور تجربہ کار ہونا چاہیے تاکہ اس کی کارکردگی سالانہ رپورٹ میں نظر آئے۔“

عہدہ چھوڑا تو کمپنی کے پاس تیرہ چودہ ارب روپے سرپلس کیش موجود تھا، ایڈ ہاک بنیادوں پر لیے گئے فیصلے بہت نقصان دہ ہوتے ہیں ورلڈ بینک والے مجھ سے ناراض ہو گئے اور کہنے لگے کہ ایم ڈی کے عہدے پر نالائق بندہ لگا دیا ہے، کارکردگی کا گراف نیچے جائے تو نتیجہ خسارے کی صورت نکلتا ہے بہت نرم مزاج اور شرمیلا انسان ہوں، پرانی فلمیں بہت شوق سے دیکھتا ہوں۔

سابق مینجنگ ڈائریکٹر رشید لون کی ”دی پرائیڈ“ سے خصوصی گفتگو

میں پلانٹ کی تھیب لاکٹ سپلے کے مقابلے میں ایک تہائی رہ گئی اور ساتھ ساتھ ہماری تربیت ہو گئی۔ پھر میں پائپ لائن میں آ گیا اور اس میں بھی میرا اتنا تجربہ نہیں تھا۔ وہاں مجھے پہلا کام صادق آباد کے قریب گوٹھ ماچھی میں فوجی فریڈا نر کے ٹھیکے کا ملا جہاں مجھے انجینئر انچارج کے طور پر بھیجا گیا اُس وقت ہمارے سینیئر زکراچی سے ملتان تک پائپ لائن کی تھیب کے کام پر مہمور تھے جسے پارکو پائپ لائن کہا جاتا ہے۔ اب ظاہر ہے کہ مقابلے کی صورت حال پیدا ہو گئی اور انہوں نے ہمیں سامان، مشینری وغیرہ نہیں دیا۔ ہمارے پاس نے مجھے کہا کہ آپ کو جو چاہیے کرائے پر لے لو تو بس ہم نے کام شروع کر دیا۔ میری ہیکیز کی تربیت کام آئی اور میں نے ایک ایک کر کے کام کرنے کے بجائے کئی کام اکٹھا شروع کر دیے یوں جو کام آٹھ ماہ میں مکمل ہونا تھا، وہ پانچ ماہ میں ہی مکمل ہو گیا۔ مجھے اس ٹھیکے کے لیے تین کروڑ کا بجٹ دیا گیا تھا اور میں نے وہ کام ڈیڑھ کروڑ میں نمٹا دیا اور یوں کمپنی کو ڈیڑھ کروڑ کا منافع ملا۔ اُس وقت کمپنی میں گریڈنگ ہو رہی تھی، اُس سے پہلے گریڈ نہیں ہوا کرتے تھے۔ میں ڈیولپمنٹ انجینئر کے طور پر آیا تھا اور چھ ماہ بعد میرا عہدہ سینیئر ڈیولپمنٹ انجینئر کر دیا گیا۔ پھر میں سوئی سے آیا تو انہوں نے مجھے چھٹا گریڈ دیا۔ اس کے بعد کوئٹہ پائپ لائن منصوبہ آیا۔ بلوچستان میں ہونے کی وجہ سے وہ بھی مشکل تھا اور وہاں بھی کوئی جانے کو تیار نہ تھا۔ میرے بچے بھی چھوٹے تھے لہذا میں بھی تذبذب کی کیفیت میں تھا۔ یہ پروجیکٹ بھی ٹھیکے کا تھا تو مینجمنٹ کا کہنا تھا کہ آپ نے سوئی کا پروجیکٹ اچھے طریقے سے کر لیا لہذا یہ بھی آپ کو ہی کرنا ہے چنانچہ میں وہاں چلا گیا۔ وہاں اچھی ٹیم بن گئی اور ہم نے اٹھارہ ماہ کا کام چودہ ماہ میں مکمل کر لیا۔ یہ منصوبہ بھی ہم نے نصف لاکٹ میں مکمل کر لیا۔ اس سے پہلے سوئی ناردرن میں پیسہ بچانے کی روایت نہیں تھی لیکن میری تربیت تھی کہ آپ کی

جب بھی سوئی ناردرن گیس کی بات ہوگی تو رشید لون صاحب کا ذکر ضرور ہوگا۔ رشید لون سوئی ناردرن کی تاریخ میں طویل ترین عرصے تک مینجنگ ڈائریکٹر کے عہدے پر فائز رہنے کے بعد 2011ء میں ریٹائر ہوئے۔ اعلیٰ ترین عہدے پر فائز رہنے کی حیثیت سے کمپنی کے معاملات اور توانائی کے شعبے کے حوالے سے ان کی گفتگو انتہائی جامع اور معلوماتی معلوم ہوئی۔ ”دی پرائیڈ“ کے سالانہ ایڈیشن کے لیے رشید لون سے کی گئی گفتگو قارئین کی نذر ہے۔

دی پرائیڈ: سوئی ناردرن سے اپنی وابستگی سے متعلق قارئین کو بتائیں۔

رشید لون: میں نے 1966ء میں کیپیکل انجینئرنگ مکمل کی اور اسی برس مجھے ہیکیز کمپنی میں ملازمت مل گئی۔ وہاں میں پیپر بورڈ اور کیپیکل پلانٹ وغیرہ کا انچارج تھا۔ جب سوئی ناردرن میں ملازمتیں آئیں تو میں نے بھی پلائی کیا اور یوں ڈیولپمنٹ انجینئر (پیور پلنگیشن پلانٹ) کے طور پر میری تقرری ہو گئی۔ پہلے پانچ چھ ماہ مجھے کوئی کام نہیں ملا تو میں نے ہیکیز واہس جانے کا فیصلہ بھی کر لیا تھا لیکن اسی دوران سوئی میں کام کا موقع ملا۔ کمپنی میں جس کسی کو سوئی میں کام کہا گیا اُس نے منع کر دیا تو میں نے کہا کہ میں چلا جاتا ہوں۔ میرے پاس سرورالٹ صا صاحب نے مجھ سے مسکرا کر پوچھا کہ آپ ریکام کر لیں گے، میں نے کہا کہ بالکل کر لیں گے۔ بہت مشکل کام تھا کیونکہ ایک تو سوئی جانا تھا اور پھر وہ بہت ہی پیچیدہ پلانٹ تھا۔ پلانٹ کو امپورٹ کرنا تھا اور اس مقصد کے لیے ٹینڈر جاری کرنا تھا۔ اس کام کے لیے سوئی سدرن کراچی سے دو انتہائی تجربہ کار افراد کو بلا لیا گیا جنہیں میرے ساتھ کام کرنا تھا۔ وہاں سے میں نے سیکھنا شروع کیا۔ اس سے پہلے سارے پائپس گورے لگاتے تھے اور یہ پہلا پلانٹ تھا جو خود پاکستانی انجینئرز نے لگایا۔ گوروں کے بجائے خود کام کرنے کے نتیجے





سوئی ناردرن کے زیر اہتمام گیس بچت آگاہی واک کا انعقاد

ڈیپارٹمنٹ نے مشترکہ طور پر مختلف شہروں میں واک کے انعقاد کا فیصلہ کیا۔ اس سلسلے کی پہلی واک نومبر کے مہینے میں لاہور میں منعقد ہوئی جس کی روڈ داگزشتہ ماہ کے شمارے میں شائع کی گئی تھی۔

دسمبر میں واک کا سلسلہ تیزی سے آگے بڑھا اور پنجاب و خیبر پختونخواہ کے گل پانچ شہروں میں واک کا انتہائی کامیابی سے انعقاد کیا گیا۔ یہ واک فیصل آباد، پشاور، مردان، بہاولپور اور اسلام آباد میں منعقد ہوئیں۔ اسلام آباد میں منعقدہ واک میں وفاقی وزیر پیٹرولیم و قدرتی وسائل غلام سرور خان نے خصوصی شرکت کی۔ کمپنی کی سینینئر مینجمنٹ اور ملازمین کے علاوہ عام شہری بھی واک میں بڑی تعداد میں شریک ہوئے۔ دیگر شہروں میں منعقد ہونے والی واک میں بھی کمپنی ملازمین، طلبہ و طالبات اور عام شہریوں نے بھرپور شرکت کی۔

پاکستان کے مختلف علاقوں میں ہر سال موسم سرما میں قدرتی گیس کی طلب و رسد کی صورتحال میں انتہائی شدید فرق پیدا ہوتا ہے۔ اس مسئلے کی ایک وجہ جہاں قدرتی گیس کے محدود ذخائر ہیں وہیں دوسری جانب یہ بھی حقیقت ہے کہ صارفین کی جانب سے گیس کا بے جا استعمال اور ضیاع بھی طلب و رسد کی صورتحال کو مزید خراب کرنے کا سبب بنتا ہے۔ بلا ضرورت چولہا جلتا چھوڑنا، چوٹیں گھنٹے گیزر آن رکھنا اور ہیٹر کا استعمال صارفین کے لیے ایک عام بات ہے۔ اس حوالے سے بہت عرصے سے محسوس کیا جا رہا تھا کہ صارفین کو آگاہی دی جانی چاہیے تاکہ وہ گیس کا استعمال کرتے ہوئے یہ بات ذہن نشین رکھیں کہ قدرتی گیس کے استعمال میں بچت کی جائے گی تو یہ مستقبل میں بھی دستیاب رہے گی وگرنہ نہ صرف گیس ذخائر تیزی سے کم ہوتے جائیں گے بلکہ آنے والی نسلیں بھی اس نعمت سے محروم ہو جائیں گی۔ یہی نکتہ مد نظر رکھتے ہوئے ہیلتھ سٹیٹس ایڈوائزمنٹ ڈیپارٹمنٹ اور میڈیا افیئرز

پیام ایم ڈی

میں اس پیغام کے آغاز پر ہمارے سابق مینیجنگ ڈائریکٹر جناب امجد لطیف کو خراج تحسین پیش کرنا چاہوں گا جنہوں نے 38 برس تک کمپنی کی خدمت کی۔ جناب امجد لطیف کو انتہائی مختصر مدت میں کمپنی کو منافع بخش اور متحرک ادارہ بنانے کے حوالے سے ہمیشہ یاد رکھا جائے گا۔ اسی طرح کمپنی کے ٹرانسمیشن سسٹم کی توسیع اور مرمت کے حوالے سے بھی ان کی خدمات کو کبھی بھلا یا نہیں جاسکتا۔

اب کمپنی میں مزید اصلاحات کے ذریعے اسے ایک ماڈل یوٹیلیٹی ادارہ بنانے کے حوالے سے کچھ بات ہو جائے۔ میرے نزدیک اس وقت کمپنی کو کسٹمر سروسز، یو ایف جی اور طلب و رسد کی صورت میں تین بڑے چیلنجز درپیش ہیں۔ یہ تینوں ہی معاملات ہمارے فوری توجہ کے طالب ہیں اور یہی مستقبل کے مسابقتی ماحول میں ہماری کامیابی کی کنجی ثابت ہو سکتے ہیں۔

کسٹمر سروسز جو کئی زمانے میں ہماری اصل قوت ہو کر تھی، اب کافی وقت سے ہمارے لیے مسلسل مشکلات کا باعث بنی ہوئی ہے۔ مائیکرو سافٹ کے بانی بل گیٹس نے ایک مرتبہ کہا تھا کہ آپ کے سب سے زیادہ ناخوش صارفین ہی آپ کے لیے سیکھنے کا بہترین ذریعہ ہوتے ہیں۔ میری رائے میں یہ قول اس مسئلے کی مسلسل موجودگی کے اصل اسباب کو واضح طور پر بیان کر دیتا ہے۔ ہمیں یہ بات ذہن نشین رکھنی چاہیے کہ ہمارا بنیادی کام ہر گھر کی دہلیز تک قدرتی گیس فراہم کرنا ہے اور کسی بھی تجارتی ادارے کی طرح صارف بادشاہ کی مانند ہونا چاہیے۔ ہمارا بزنس ماڈل بھی اسی اصول کی بنیاد پر ہوگا۔ اگر ہم مستقبل کے مسابقتی دور میں بہترین انداز میں رواں رہنا چاہتے ہیں تو میرا ماننا ہے کہ ہمیں اپنے سوچنے کے انداز کو تبدیل کرتے ہوئے صارفین کی شکایات کو معمول کی بات سمجھنے کی روش ترک کرنا ہوگی۔

ہمیں ایک ٹیم کے طور پر کام کرتے ہوئے طلب و رسد کے مسئلے کے سدباب کے لیے آرائل این جی کو بہترین انداز میں بروئے کار لائیں۔ نئے آرائل این جی کنکشنز کو فوری طور پر متحرک کیا جانا چاہیے جبکہ غیر متوقع پاور سیکٹور کی وجہ سے موجودہ آرائل این جی کو استعمال میں لانے کے لیے موثر مارکیٹنگ کے ذریعے صارفین کا مستحکم پول تشکیل دیا جانا چاہیے۔

یو ایف جی نہ صرف حکومت بلکہ کمپنی کے لیے بھی اہم مسئلہ ہے۔ گزشتہ کچھ برسوں کے دوران کمپنی نے اس اہم مسئلے کی روک تھام کے لیے بھرپور کوششیں کی ہیں تاہم اس کے باوجود یو ایف جی شرح کو مزید کم کرنے کے لیے ہمیں مزید جاندار کوشش کی ضرورت ہے۔ اس کے ساتھ ساتھ ہمیں اپنی نگرانی اور کام کے انداز کو بھی بہتر بنانے کی ضرورت ہے تاکہ کمپنی نیٹ ورک میں توسیع، یو ایف جی میں اضافے کی وجہ نہ بنے۔ ہمیں اپنے ادارے میں موجود بدعنوان عناصر کے خلاف بھی کارروائی کرنی چاہیے۔ جہاں ہم صارفین کو گیس چوری اور لکچ کی اطلاع دینے کی جانب راغب کرتے ہیں وہیں ہمیں خود بھی ایسے عناصر پر کڑی نگاہ رکھتے ہوئے ایسے واقعات رپورٹ کرنے چاہیے۔

اوزن شپ ہی اصل کنجی ہے لہذا جس روز ہمارے ملازمین کمپنی کو ادا کرنا شروع ہو گئے، تمام مسائل خود بخود کم ہونا شروع ہو جائیں گے۔ میں وقتاً فوقتاً ہماری کمزوریوں پر روشنی ڈالتا رہوں گا اور اپنے ٹیم کے ارکان سے توقع رکھوں گا کہ وہ کمپنی کی بہتری کے لیے ان کمزوریوں کو دودھ کرنے کی بھرپور کوشش کریں گے۔



ادارتی نوٹ

”دی پرائیڈ“ کا تیسرا سالانہ شمارہ پیش خدمت ہے۔ اس ضخیم سالانہ شمارے کی بنیاد اس مقصد کے ساتھ ڈالی گئی تھی کہ ہماری وہ کاوشیں اور ان کے نتائج جو عام طور پر نظروں سے اوجھل ہی رہتے ہیں، انہیں قارئین کے سامنے پیش کیا جاسکے۔ جس طرح سے ہم نے بطور ادارہ اس مقبول سوچ کو بدل دیا کہ پبلک سیکٹر ادارے منافع بخش نہیں ہو سکتے بالکل ایسے ہی ہمیں اپنے ملازمین کی ان کوششوں کو لوگوں کے سامنے لانے کی ضرورت ہے جن کے ذریعے گیس کی ترسیل کا نظام پر لمحہ رواں دواں رہتا ہے۔ نئی شعبے میں مثبت نتائج دینا کہیں آسان ہے کیونکہ وہاں سرکاری شعبے کی طرح اندرونی و بیرونی مشکلات درپیش نہیں ہوتی ہیں۔ نہ صرف یہ بلکہ ذرائع ابلاغ بھی ہم پر کڑی نگاہ رکھتے ہیں۔ ایسے میں کوئی ایک غلطی ہماری تمام محنت پر پانی پھیر دیتی ہے۔ پبلک سیکٹر اداروں میں اس حد تک ہی خطرات موجود رہتے ہیں۔ ان حالات میں ہماری ہر ایک کامیابی کو اجاگر کیا جانا ضروری ہے۔ ہم اپنی مینجمنٹ، ڈیپارٹمنٹس اور ریجنلز کے انتہائی مشکور ہیں کہ جن کے تعاون کے بغیر یہ تمام سالانہ شمارے ہرگز کامیابی نہیں ہو سکتے تھے۔

قدرتی گیس کا بے جا استعمال زیادہ تر پاکستانی گھرانوں میں بد قسمتی سے معمول کی بات ہے۔ کسی بھی قدرتی ویسے کے حوالے سے یہ طرز عمل کئی اعتبار سے خطرناک ہے کیونکہ گیس کا ضیاع نہ صرف موسم سرما میں طلب درسد میں عدم توازن کا باعث بنتا ہے بلکہ یہ ہماری آئندہ آنے والی نسلوں سے متعلق ہماری بے توجہی بھی ظاہر کرتی ہے۔ اسی کو مد نظر رکھتے ہوئے آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی (اوگرا) نے لائسنسنگ شرائط کے ذریعے سوئی ناردرن گیس کو گیس کی بچت اور احتیاط کے ساتھ استعمال پر صارفین میں حساسیت اجاگر کرنے کا پابند کیا ہے۔ یہ میڈیا کمپین پرنٹ، الیکٹرانک اور آڈٹ ڈور میڈیا کے ذریعے چلائی جاتی ہے جس میں گیس کی بچت، گیس بچت آلات کے استعمال، گیس کمپرےسر کے استعمال کی حوصلہ شکنی اور گیس لیکج کے حوالے احتیاطی تدابیر کے موضوعات شامل ہوتے ہیں۔ رواں برس کمپنی نے مختلف مگر تخلیقی طریقہ اپناتے ہوئے ”مسٹر گیس“ کے اینیمیشن کردار کو کمپین کا حصہ بنایا ہے جو درج بالا موضوعات سے متعلق صارفین کو پیغامات دے گا۔

جب مستقبل اور آنے والی نسلوں کی بات ہو رہی ہو تو ایسے میں درختوں اور جنگلات کی اہمیت کو نظر انداز نہیں کیا جاسکتا۔ حال ہی میں وفاقی حکومت کی جانب سے ملک گیر شجرکاری مہم کا آغاز کیا گیا جس کا مقصد ملک میں جنگلات کی باہر یالی کے رقبے میں اضافہ کرنا ہے۔ اس طرح نہ صرف ماحولیاتی تبدیلی کے اثرات کی روک تھام ممکن ہو سکی بلکہ ہماری آنے والی نسلوں کے لیے صحت مندانہ ماحول کی فراہمی بھی ممکن ہو پائے گی۔ سوئی ناردرن گیس بھی قومی مفاد کے اس کام میں وفاقی حکومت کے ساتھ شریک ہے۔ اس سلسلے میں پنجاب اور خیبر پختونخواہ میں مختلف مقامات پر شجرکاری کی گئی۔ اس تمام مشق کا ایک مثبت پہلو یہ برآمد ہوا کہ مہم سے متاثر ہو کر ملازمین نے اپنے گھروں میں بھی پودے لگائے۔

ان تمام باتوں کے ساتھ ہم سال 2018ء کے آخری ادارتی نوٹ کا اختتام کرتے ہیں۔ آئیے کچھ دیر کو پیچھے مڑ کر دیکھیں اور اپنے آپ سے پوچھیں کہ کیا ہم نے اس سال اپنے اپنے کاموں سے انصاف کیا۔ سوئی ناردرن گیس نے ہمیں پیشہ وارانہ اور ذاتی حوالوں سے بہت کچھ دیا ہے تو کم از کم سال کے اختتام پر ہمیں اپنے آپ سے اس قسم کے سوالات ضرور پوچھنے چاہیے۔ میں دعا گو ہوں کہ ہم اس نئے سال کی شروعات کام کے حوالے سے تازہ دمنگ اور مزید لگن سے کریں۔ چھوٹی موٹی رکاوٹوں اور نا کامیوں کے رکاوٹ نہ بننے دیں اور کمپنی کے لیے اپنی تمام تر توانائیاں وقف کر دیں۔ جب آپ دل و جان سے سوئی ناردرن کی خدمت کرتے ہیں تو آپ صرف ایک ادارے کی خدمت نہیں کرتے بلکہ پوری قوم، ملک اور پاکستان کے مستقبل کی خدمت کرتے ہیں۔

”دی پرائیڈ“ کی جانب سے ڈھیروں خوشیوں اور کامیابیوں کی دعاؤں کے ساتھ آپ سب کو نیا سال مبارک ہو!

(سید جواد نسیم)

چیف ایڈیٹر

دی پرائیڈ

اسیٹ این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ

دسمبر ۲۰۱۸ء

شمارہ ۱۲

جلد ۱۱

سرورق

پیرن انچیف عامر طفیل
چیف ایڈیٹر سید جواد نسیم
ایڈیٹر امجد اکرام میاں
ادارتی ٹیم باہر نق
تویر لیتقوب
آصف نقیل

شائع کردہ: پی آر اینڈ پبلیکیشنز سیکشن، میڈیا انفیر زڈیپارٹمنٹ

04 ادارتی نوٹ

05 پیام ایم ڈی

06 سرورق

08 ہمارے لوگ

14 سالانہ 2018ء

16 لاہور کی کھوج

18 خصوصی مضمون

22 پنجابی سلیکھ



06

عوام الناس میں گیس کی بچت پر شعور بیدار کرنے کے حوالے سے سوئی ناردرن گیس نے حال ہی میں واکس کے سلسلے کا آغاز کیا۔ اس سلسلے میں رواں ماہ کے دوران مختلف شہروں میں واک منعقد کی گئیں جس میں شہریوں کی بڑی تعداد شریک ہوئی۔

لاہور کی کھوج

ہمارے لوگ



16

تاریخی اہمیت کی حامل ”مسجد دانی لاڈ“ پر معلومات افزا مضمون



08

اس بار ”ہمارے لوگ“ کے سلسلے میں ہمارے مہمان ہیں سوئی ناردرن گیس کے سابق مینیجنگ ڈائریکٹر رشید لون

”دی پرائیڈ“ کے سلسلے ”ہمارے لوگ“ میں شائع ہونے والے انٹرویوز سے کسی فرد، ڈیپارٹمنٹ یا ریجن کی دل آزاری ہرگز مقصود نہیں ہے۔ ان انٹرویوز کا واحد مقصد ریٹائرڈ ایگزیکٹوز کے تجربے اور خیالات سے استفادہ کر کے کمپنی کی کارکردگی میں بہتری لانا ہے۔ انٹرویوز میں دی گئی رائے خالصتاً انٹرویو کردہ افراد کی ہوتی ہے جس سے سوئی ناردرن گیس کی مینجمنٹ، میڈیا انفیر زڈیپارٹمنٹ اور جریدے کی ادارتی ٹیم کا متفق ہونا ہرگز ضروری نہیں ہے۔ (ادارتی ٹیم)

تاریخیں اس نیٹ ورک سوئی ناردرن گیس کی ویب سائٹ کے علاوہ سائٹ فون پر کیو آر کوڈ سکن کر کے بھی رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔



اپنی رائے ہم تک پہنچائیے:

میڈیا انفیر زڈیپارٹمنٹ، سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ، گراؤنڈ فلور، ایل ڈی اے پلازا، ایبٹن روڈ، لاہور۔

042-99201317 042-99204338
media.affairs@sngpl.com.pk

نوٹ:

ادارتی ٹیم کا مضمون نگاروں اور ایڈیٹرز کی رائے سے متفق ہونا ضروری نہیں ہے۔ مضمون نگاروں اور ایڈیٹرز کی جانب سے فراہم کردہ اعداد و شمار اور حقائق میں کسی بھی قسم کی غلطی کی ذمہ داری ادارتی ٹیم پر عائد نہیں ہوگی۔

کمپریسر کے خلاف ہوگا ایکشن فوری کٹے گا گیس کنکشن

کمپریسر کا استعمال غیر قانونی، خطرناک اور دیگر صارفین کی حق تلفی ہے
کمپریسر استعمال کرنے والوں کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا آغاز ہو چکا ہے



کمپریسر کے استعمال کی اطلاع فوراً 1199 پر دیں

پرائیڈ
جلد ۱۱
شمارہ ۱۲
دسمبر ۲۰۱۸ء



انہیں این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ

سوئی ناردرن کے زیر اہتمام گیس بچت آگاہی واک کا انعقاد

