



THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 11
Issue 05
May 2018



RISK MANAGEMENT COMMITTEE OF DIRECTORS PAYS VISIT TO KEY SNGPL FACILITIES

Heroes OF LORD'S!

SNGPL Congratulates The Young And Passionate
Team Pakistan On Historic Victory Against England
At The Home Of Cricket, Lord's.



SUI NORTHERN GAS PIPELINES LIMITED

خدمت برپیل

In case of any emergency situation related to gas, low pressure or gas leakages immediately Call **1199**

www.sngpl.com.pk
Media Affairs Department

THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 11

Issue 05

May 2018

Patron - in - Chief: Amjad Latif
Chief Editor: Syed Jawad Naseem
Editor: Amjid Ikram Mian
Editorial Team: Babar Rafique
Tanveer Yaqub
Asif Shakeel

Published by PR & Publications Section, Media Affairs Department

Cover Story



06

Risk Management Committee (RMC) of Directors recently visited key SNGPL facilities including Corrosion Control Center, Central Metering Workshop and Sui Northern Gas Training Institute.

Event



09

OGRA Hearing sessions for determination of Estimated Revenue Requirement (ERR) were recently held in Lahore and Peshawar.

Training



11

In order to bring the Management closer to the employees, a new initiative has been taken where training participants at SNGTI are provided with the opportunity to interact with the Management.

On other pages

- 04 Editorial Note
- 05 MD Words
- 06 Cover Story
- 08 Development
- 09 OGRA Hearing
- 10 Lahore Office New Look
- 11 Training
- 12 Briefs
- 14 Safety
- 15 CC&B Upgradation
- 16 Employee of the Month
- 17 All in the SNGPL Family
- 19 Open Corner
- 21 Glimpses

Disclaimer:

The views and opinions of Authors / Departments expressed herein do not necessarily state or reflect those of the Editorial team. The Editorial team cannot be held responsible for any mistake / error in facts or figures quoted by Authors / Departments.

Share your feedback with us:
Media Affairs Department,
Sui Northern Gas Pipelines Limited,
Hall # 06, 2nd Floor, Shaheen Complex,
Egerton Road, Lahore.
☎ 042-9920 4338
☎ 042-9920 1317
@ media.affairs@sngpl.com.pk

You can also read the newsletter online on SNGPL's website or scan the QR Code to access it on your smart device



EDITORIAL NOTE

In the recent times, Risk Management has emerged as one of the most important part of the management sciences which helps in identifying potential financial as well as operational risks to an organization. SNGPL, which always strives to be ahead of time in every aspect, formed Risk Management Committee of Directors. The journey that started with a committee has now taken shape of a fully operational Department. During the month of May, Risk Management Committee of Directors visited major facilities of SNGPL including Central Metering Workshop, Corrosion Control Center and Sui Northern Gas Training Institute (SNGTI). Committee members were briefed about functions of the departments. The members also shared their input to further enhance performance and output of the departments.

Committed to its promise of delivering natural gas to more and more households within its network, SNGPL in recent years expanded its distribution network to a great extent. The Company is utilizing all resources to ensure uninterrupted provision of natural gas either through RLNG or LPG Air Mix Plants in line with the directions of the Federal Government. Another such project was recently completed in Manawala, district Sheikhhupura which was inaugurated by the former Prime Minister of Pakistan Shahid Khaqan Abbasi. MD SNGPL Amjad Latif briefed the former Prime Minister on salient features of the project.

Provision of suitable working environment not only helps improve corporate image of our organization but also contributes to higher motivation and enhanced productivity of our employees. Keeping this in mind, SNGPL always strives to maintain its offices and customer service centers in line with the best industry standards. Recently Civil Construction Department undertook massive task of renovating the exterior of Lahore – East Regional Office. From what we have seen in the pictures and in real too, it seems that the Department has done a wonderful job. It is hoped that this is just the beginning and we would be able to see more such efforts in future. Moving our staff to LDA plaza, Lahore is a similar effort in which larger chunk of space has now been allocated to our employees to ensure comfortable working environment.

SNGPL also organized 2nd SNGPL All Pakistan Tennis Championship in Lahore in the month of May. The championship which was the biggest tennis event in the Conuntry, with regard to the number of categories witnessed nail biting matches between junior and senior players. DMD (Services) Amer Tufail, in his speech at the closing ceremony, vowed to continue support similar activities in future also which is a true reflection of SNGPL's policy of promoting healthy activities in society and the country.

MANAGING DIRECTOR



“Had We sent down this Quran on a mountain, you would surely have seen it humbling itself and rending asunder by the fear of Allah. Such are the parables, which We put forward to mankind that they may reflect.”

- Al-Quran

The Holy book of Quran was first revealed in the month of Ramadan ul Mubarak hence it won't be wrong to call it month of Holy Quran. The Holy Book of Islam is the sole source of guidance for all the Muslims. It provides you with a complete code of conduct as to how a Believer is obligated to lead his or her life in line with the teachings of Islam. The Quran guides us about everyday life. It enlightens us about everyone's rights be it parents, spouse, siblings, orphans, women, minorities, elderly and others. The Quran can easily be termed as the Supreme Charter of Human Rights which through different surahs and ayats educates the believers on their rights and responsibilities.

The Quran is a source of guidance for all Muslims, however the question remains as to how many of us merely believe what it teaches and how many actually practice those teachings. Sadly many of us fail to adopt the teachings of Islam in our everyday life. The Almighty Allah has bestowed upon us the holy the month of Ramadan which is primarily a yearly refresher course for all of us so that that we can adopt sirat-e-mustaqeem and follow the Sirat ul Jannah prescribed for Momineen. During this month we are given relief from otherwise long work hours. The extra time we get this month must be utilized in understanding the Quran while adopting its teachings in our everyday life. We must focus on our prayers in order get to closer to our Creator so that he gives us the strength to follow the right path. We must treat the needy with respect and compassion. The real test of what we learn throughout this month begins once the month of Ramadan ends.

Now when the month of Ramadan is about to conclude let us begin a new chapter with regard to our official responsibilities as well. We are rapidly heading towards competitive times in our area of work where only and only hard work, devotion and innovation would lead us to sustainable future. Whichever Department or Region you are associated with, make Research and Development (R&D) a part of work culture. Motivate each other to learn new skills and technologies. Work in coordination with our Training and Development Department if you feel need for any such customized training programs which can help us take our success to new heights.

Last month I also requested my colleagues to inculcate the true message of Ramadan in their work lives by treating consumers with utmost care and respect. I wanted all of us to transform Ramadan into the month of real change. Now that we have achieved the goal, we need to make it part of our work life for rest of the year also which will help us regaining the public image that SNGPL used to enjoy in its glorious past.



RISK MANAGEMENT COMMITTEE OF DIRECTORS PAYS VISIT TO KEY SNGPL FACILITIES

SUI NORTHERN GAS TRAINING INSTITUTE (SNGTI)

Risk Management Committee (RMC) of Directors also visited Sui Northern Gas Training Institute (SNGTI), Lahore. Corporate Affairs Department and Admin Department in collaboration with SNGTI arranged the visit. During the visit, RMC members were provided with the opportunity to experience training hall, where Waqas M. Qureshi, General Manager (T&D), and Dr Samnan Ali, Guest Speaker and

Master Trainer for Risk Management gave presentations on their respective topics. The disciplined ambiance of the training institute along with training facilities at SNGTI remained as per expectations of the members. RMC Members also made a visit to SNGTI library. RMC members emphasized on continuous upgradation of training facilities at SNGTI in order to better cater the Company needs.

CORROSION CONTROL CENTER

Managing Director SNGPL Amjad Latif and members of Risk Management Committee of Directors visited Corrosion Control Centre, Kot Lakhpat Lahore. Saghir ul Hassan, Chief Financial Officer; Mohammad Shams ul Arifin, General Manager (HR); Ashrad Nadeem, General Manager (Admin), Waqas M. Qureshi, General Manager (T&D) and Wajiha Anwar, Company Secretary, also accompanied the guests. General Manager (Corrosion Control) Amjad Mumtaz and Ahmed Jawad Khan, Chief Engineer (Corrosion Control) welcomed the guests and briefed them about functions of the Department.

The guests were introduced with Executives and different sections of Corrosion Control Centre including Material Testing Laboratory, Transformer/Rectifier Unit Fabrication/Repair Workshop, Equipment Workshop and Underground Gas Leak Detection

Workshop. The Management and Directors showed keen interest in Underground Gas Leak Detection equipment (Hand Held and Vehicle Mounted), Material Testing Laboratory, Transformer/Rectifier Units and Equipment Repair Workshops. The honourable guests were informed regarding leak detection equipment and their role in reduction of UFG losses. Corrosion Control Center does almost 20 percent network survey annually to reduce UFG. The Committee was also informed regarding production, costing and support provided by T/R Unit Workshop. Annually, 80 T/R Units at a cost of Rs. 175,000/- each are being fabricated at the facility. Very low cost indigenously developed Remote Monitoring Units were also shown to the guests which is the Department's landmark achievement. The Directors were told that installation of 490 Remote Monitoring Units is in progress at CP Stations on Transmission and

Distribution Systems. The guests were also briefed in detail regarding material testing facilities available at the laboratory. The visit

provided an opportunity to provide an insight to the working of the Department and facilities available at Corrosion Control Centre.



CENTRAL METER SHOP

GM Metering presented brief overview of Metering Department at conference room of Central Meter Shop, Lahore. The presentation covered the following topics:

- The history and organizational structure of Metering Department
- The scope of work being performed at Central Meter Shop, Regional Meter Shops & Domestic Meter Inspection Shops
- ISO 9001, 14001 & 18001 certifications achievement of Central and Regional Meter Shops
- Accreditation status of Central and Regional Meter Shops from Pakistan National Accreditation Council against ISO 17025 and ISO 17020
- All technical activities being carried out in the department to fulfill scope of work
- The induction of latest flow proving and testing equipment such as Sonic Nozzle Machine,

Transfer Proving Machine and Leak Test Machine

After the presentation, the honourable guests visited different sections of the Central Meter Shop, Lahore. GM Metering apprised the guests about various types of meters and EVCs being repaired and calibrated at Central Meter Shop. He also explained that domestic Gas Meters are being procured with back flow protection in line with the instructions of the Board of Directors. He further apprised the guests that Non-Return Valves have been designed at Central Meter Shop for installation in commercial meters for back flow protection.

The Risk Management Committee appreciated the efforts of Metering Department for assuring the accurate measurement of natural gas in SNGPL.



GAS SUPPLY SCHEME INAUGURATED IN SHEIKHUPURA

Co-ordination Department *The outgoing Prime Minister of Pakistan Mr. Shahid Khaqan Abbasi inaugurated gas supply projects in Sheikhpura during last week of May. It is worth mentioning here that the Federal Government during the last five years initiated many major projects which led to uninterrupted supply of natural gas to all consumer categories. The said initiatives also included import of RLNG for uplifting of ailing energy sector of the Country. It must be noted that these accomplishment were not possible without hardwork, dedication and long sightedness of the Management of SNGPL. Sui Northern Gas Pipelines Limited (SNGPL) played a pivotal role by completing 1,200 kilometer pipeline for transportation of RLNG and various system augmentations resulting in uninterrupted gas supply to all categories of consumers apart from provision of natural gas to the new power plants. This greatly helped in eradicating the longstanding electricity crisis in the country. SNGPL also invested hugely on sporadic*

Salient Features of Sheikhpura Gas Supply Scheme

Localities	246
Project Cost	2,050 Millions
Supply Mains	59 km
Distribution	671 km
Total network laid	730 km
Population to be benefit	225,000

expansion in distribution network bringing millions of new consumers on the Company network. In persistence of these policies numerous projects of such scale were completed the recent years.

The aforementioned gas supply project in Sheikhpura connected 246 villages to the Company's distribution network. The project was completed at a total cost of Rs. 2,050 million and includes laying of 730 km of supply mains and distribution pipelines. The project is likely to benefit 225,000 people of the area.



OGRA HEARING ON DETERMINATION OF ERR FOR FY 2018-19

Regulatory Affairs Department

Petition for Determination of Estimated Revenue Requirement (DERR) for FY 2018-19 was filed by SNGPL on December 29, 2017 under section 8(1) of the Oil and Gas Regulatory Authority Ordinance (OGRAO) 2002 and Rule 4(2) of the Natural Gas Tariff Rules (NGTR) 2002. On April 27, 2018, the Company revised its petition to include the project for upgradation of Customer Care & Billing (CC&B) in the petition for ERR for FY 2018-19.

The Oil and Gas Regulatory Authority (OGRA) in accordance with the procedure mentioned in the OGRA Ordinance 2002 decided to conduct public hearing for Estimated Revenue Requirement (ERR) for FY 2018-19 in Peshawar and Lahore, the Provincial capitals of Khyber Pakhtunkhawa and Punjab, on May 07 and 08 respectively.

The hearing started with the recitation of Holy Quran. Registrar OGRA read out the rules and procedure of the hearing. Chairperson OGRA Uzma Adil requested SNGPL to present its Revenue Requirement for FY 2018-19. The Deputy Managing Director (Services) Amer Tufail, in the opening remarks, highlighted the issues being faced by the Company.

Afterwards Chief Financial Officer (CFO)

Saghir ul Hassan delivered a detailed presentation on the Company's Petition for ERR FY 2018-19, highlighting the main points of the Company's revenue requirement for FY 2018-19. The Authority raised various queries which were responded appropriately.

Thereafter, the legal counsel of the Company delivered a detailed presentation on the different problems faced by the Company due to non-adherence of Natural Gas Tariff Rules 2002 and applicable licence conditions. The Authority raised various queries which were responded.

At the end of SNGPL's presentations, Registrar OGRA, with the permission of the chair requested the interveners to present their point of view on the revenue requirement of SNGPL. Various interveners including nominees of different industries and consumer groups gave their input on the Revenue Requirement of the Company. The Authority as well as the Management of SNGPL appreciated the suggestions and concerns of the interveners/consumers while assuring them of their full cooperation. The hearing was concluded with the vote of thanks by the Chairperson, OGRA.



LAHORE DISTRIBUTION OFFICE GETS A NEW LOOK

Syed Shaukat Hussain

In present era of overwhelming innovations in construction techniques and concepts, Civil Construction Department is persistently endeavouring for upraising the infrastructure of buildings being used by Sui Northern Gas Pipelines Limited (SNGPL) and the accomplishment of recent project i.e. Face Lifting of Regional Distribution Office Lahore is a milestone in this series of ceaseless efforts. Transfiguration of prevailing structure has been done by providing the cladding made up of Alpolite Sheets to give building a new face. This trendsetting edifice will not only enhance the corporate image of the Company but also endorse the futuristic approach, technology and concepts of construction being used by the Civil Construction Department.

The writer is Incharge (Civil).





INTERACTION WITH THE MANAGEMENT SGM (HR) ADDRESSES EDP PARTICIPANTS AS PART OF A NEW INITIATIVE

T&D Department *In order to better equip the participants of Promotional training program, participants of 45th Executive Development Program (EDP) were given an opportunity to interact with the Senior Management. In the month of April, Senior General Manager (Human Resource) Azam Khan Wazir paid a visit to SNGTI to address the participants.*

During his address to the EDP Participants, SGM (HR) shared the strategic vision of SNGPL with the Executives. Though informal, he explicitly shared his valuable experience. Talking about significance of teamwork at one's workplace, he advised the training participants to regard teamwork as an important element for the desired results. Azam Khan Wazir insisted that SNGPL's future can become more alluring in this competitive era if Research and Development (R&D) is made the top priority.

He assured that the Company Management will keep working on strategies and

policies which are beneficial for employees and other stakeholders. During the Q&A Session, participants shared their problems and proposed some valuable ideas for improvement of work environment of SNGPL.





RECORD MANAGEMENT SYSTEM ESTABLISHED AT MANGA

Sohail Shahzad *Record management system has several benefits such as improvement in efficiency, better traceability and ensuring regulatory compliance. Record management and retention allows companies to make sure that its staff has complete access to accurate information in a timely and cost-effective manner.*

In order to implement systematic control of recorded information, a state-of-the-art archive has recently been established at Manga having capacity to store around 50,000 files. A software is developed for data entry of the record for record management system parameters including safe storage of record; space allocation Department wise; safe handling, loading/dispatch, transportation and unloading of record; receiving and data entry of record;

issuance/return of record; conversion of record in soft form; and record disposal.

Purpose of RMS at Company's archive at Manga is to manage all the Company record which includes record identification, maintenance, retention, storage, access and disposal. Through this initiative, Reliability (consistent capture, organization access to records), Integrity (no unauthorized alteration, destruction and removal), Permanence (cannot be tampered with, altered, or improperly deleted) would be ensured.

The Company archive at Manga has benefitted

in maintaining properly stacked record which would save time in retrieving a particular record when required. Housekeeping issues generated from poorly managed records, unorganized filing system would also be resolved, thus generating space which can be utilized for other useful activity to run the Company operations. Probability of losing important record would be minimized. Records management system can help save considerable expenses by reducing operating costs and improving efficiency of employees. Record expiring the retention period would be shredded and the waste may be recycled through paper industries thus reducing the paper waste. Fire hazard due to haphazardly placed record would be minimized with the help of this initiative.

The writer is DCO (HSE), HO.



CSR: GOLD MEDALS FOR POSITION HOLDERS OF NFC-IET, MULTAN

Shahbaz Ali Jaffar *Under its Corporate Social Responsibility (CSR) program, SNGPL sponsored the gold medals in honour of the position holders of the Chemical Engineering Department of NFC Institute of Engineering and Technology (NFC-IET),*

Multan. NFC-IET is a federally chartered degree-awarding Institution located in Multan. General Manager (Compression) - Multan Shahdat Ali was invited as guest of honour who awarded gold medals to the position holders students. Speaking on the occasion, he emphasized on the need for continuous hard work and to strive towards personal and professional development.

Attendees of the event including the faculty members expressed their gratitude to the SNGPL Management for encouraging students through sponsorship of Gold Medals. Vice chancellor, NFC-IET Prof. Dr Malik Akhtar presented shield of honour to General Manager (Compression) - Multan Shahdat Ali.

He also thanked SNGPL for the sponsorship of gold medals which weren't only encouraging but also helped boost morale of other students as well.

The writer is Executive Engineer (Transmission), Multan.



MEETING WITH SIEMENS PAKISTAN DRESSER RAND'S TEAM

A delegation from Siemens Pakistan - Dresser Rand met with the Senior Management of SNGPL to discuss matters of mutual interest at the Head Office. DMD (Services) Amer Tufail, SGM (Engineering Services) Ejaz Ahmed Chaudhry, SGM (Compression) Muhammad Aslam and GM (Material Control) Muhammad Ali Tipu attended the meeting. The meeting discussed in detail about the expertise of Dresser Rand in handling extended scope projects and SNGPL'S upcoming projects.

Siemens delegation included Muzaffar Ahmed, Senior Project Manager; Dan T. Simpson, Executive Vice President; Muhammad Nauman Sajid, Project Development Manager; and others.



PRESENTATION ON SMART METERING TECHNOLOGY

A delegation from Goldcard Smart Group, China met with the Senior Management of SNGPL to discuss smart metering technology. The meeting was attended by SGM (Engineering Services) Ejaz Ahmed Chaudhry, GM (UFGC-North) Abdul Aziz, GM (Metering) Shahzad Iqbal Laun, CE (Metering) Muhammad Sohail, CO (IT/MIS) Yasir Mirza, DCE (MC/D) Farooq Iqbal, DCE (Metering) Muhammad Faisal Ali Sadiq, Executive Engineer (Telecom) Abdur Rehman, Executive Engineer (Procurement) Irshad Azeem Khosa and Officer (IT/MIS) Atif Amin.

The delegation made a comprehensive presentation on the smart metering technology including GPRS and IC Card solutions, LoRaWAN Smart Gas Meter and NB-IoT Smart Gas Solution.



WORKPLACE SAFETY: EMPLOYEE HOLDS THE KEY ROLE

Farrukh Majeed *Employers bear a huge responsibility to protect their workers from injury but it is equally important that employees must also take charge of their own safety as they are the most to gain and the most to lose.*

A Good Safety Attitude

Having a good safety attitude is about following procedures, staying alert to possible hazards and taking the extra time to use Personal Protective Equipment (PPE). It also means that one is willing to listen to suggestions that provide protection. To have a good safety attitude, an employee need to the following:

Focus: Focus on the task and concentrate on the

job. If other things are on mind, distraction occurs. An accidental slip is easy if the employee is not paying complete attention.

Strength: It is not the muscle strength. It is the strength to do the right thing, even when one is under pressure to take shortcuts. A good safety attitude requires the strength to stick with the procedures.

Time: A good safety attitude means taking the time to do things correctly. Is saving few minutes worth a lifelong injury? It is obvious that it's cheaper to do the job the right way the first time.

Responsibility: A good safety attitude is thinking of yourself as part of the team.

Behavioral Warning Signs

Employee not taking responsibility for his own safety	Employee taking responsibility for his own safety
1. Being too tired for the job.	1. Acknowledge that you're not invincible.
2. Consuming drugs or alcohol at work.	2. Attend the training session.
3. Ignoring written safety procedures.	3. Know the relevant health and safety standards .
4. Skipping safety meetings.	4. Use safety equipment, PPE and devices properly.
5. Refusing to wear PPE.	5. Follow all safety procedures and policies.
6. Operating equipment without training; or	6. Break bad safety habits such as overreaching on ladders.
7. Working too quickly.	7. Support or join workplace safety and health committees.
	8. Refuse dangerous work.

The writer is General Manager (HSE).



TRAINING PROGRAM ON CC&B UPGRADATION BY ORACLE UNIVERSITY

Muhammad Faisal Ijaz *Oracle Customer Care & Billing (CC&B) version 2.2 was implemented in SNGPL in 2009. The system is in its 9th successful year of operation and is being used to bill more than 5 million consumers every month. This system is now completely entrenched and fully utilized by all the user departments such as Sales, Distribution, Billing, Customer Services, Metering and Accounts for their business processes. The system has improved customer services and brought in transparency and accuracy by providing several MIS reports.*

IT/MIS Department has initiated the process of CC&B upgrade from Oracle CC&B 2.2 to the latest version. To ensure the success of the CC&B upgrade project, the Department in

close coordination with SNGTI took on board Oracle University for the arrangement of specialized training for CC&B 2.6.

Oracle recommended a ten-day training program on “CC&B functionality for implementers training”. The training was conducted from 23 April to 4 May 2018 at SNGTI by Michael Jones. Michael Jones has over 18 years of utility experience with CC&B system as the lead solution architect, data migration architect, configuration architect and trainer. He has worked on CC&B implementation projects in more than 10 countries. Presently he is working on CC&B implementation project in Singapore.

The Writer is Deputy Chief Officer (App. Dev.) and Project Manager (CC&B Upgrade).

EMPLOYEE MONTH



TOP PERFORMERS



He assertively followed the bank guarantee cases including the pleading of complaints before the Banking Mohtasib of Pakistan. Due to his efforts, approximately Rs 337 million were added to the Company's exchequer.

MOAZZAM ALI
Senior Law Officer
Law Department
Head Office



He efficiently managed the fabrication work of various SMSs/CMSs and valve assemblies at 36" dia x 23.160 kilometer segment of LNG-II which resulted in its successful and timely completion.

MUHAMMAD ZEESHAN QASIM
Engineer
Projects Section
Sadiqabad Camp



BEST PERFORMERS



AHMAD ZAKI HASHMI
Senior Associate Engineer
Lahore Area

He efficiently maintained all TBSs in his area and performed pressure profiling to control UFG.



IFTEKHAR MEHMOOD BABAR
Superintendent Lands
Projects Section
Faisalabad Camp

He performed his duties efficiently regarding obtaining NOCs/ Permissions for laying pipelines under the Distribution Development program. His professional attitude saved more than Rs. 4.6 million.



CH. MUHAMMAD ASGHAR
Deputy Pipeline Inspector
Projects Section
Faisalabad Camp

He performed fabulous job in the arrangement of NOCs and resolution of community problems which led to timely completion of Haveli Bahadur Shah and Bhikki Power Plants' lines within approved estimated cost.



KHWAJA ABID MEHMOOD
Deputy Foreman Welding
Lahore Area

He has been performing his duties with dignity, commitment and punctuality for almost three decades.



ZULFIQAR SIDDIQUE
Deputy Foreman (C&W)
Lahore Area

He performed his duties with honesty, punctuality and commitment.

ALL IN THE FAMILY



Waqar Saleem s/o Saleem Akram, Supervisor Record Keeper, DMD (Service) Office, Head Office, represented his university in World Rowing Virtual Indoor Championship and got 104th rank out of 8,000 players from all over the world.



SUPERANNUATION

SNGPL and the editorial team of "The Pride" are thankful to the following employees for the services they rendered. We wish all the best for their future.



Fahim Ahmad
Senior Accountant (Finance)
Head Office



Shafqat Hussain
Executive Technical Officer
Multan - T



Babar Jamil Butt
Officer (Stores)
Sheikhupura - D



Abdul Amin
Deputy Foreman Fitting
Distribution Section
Multan - D



Jamil Ahmad
Sr. Associate Engineer
Distribution Section
Faisalabad (D)



Maqsood Ali Shah
Superintendent
Sales Section
Islamabad (D)



Muhammad Zaman
Superintendent Records
Billing Section
Abbottabad (D)



Mudassar Mehmood
Sr. Associate Engineer
Compression Department
Head Office



Muhammad Shoaib
Superintendent Records
Distribution Section
Peshawar (D)



Syed Iqbal Ahmad
Sr. Supervisor Electrician
Administration Section
Faisalabad (D)

all IN THE FAMILY



*Blessed
Journey*



Iftikhar Azeem
Superintendent
Head Office



Qasim Ali
Superintendent Records
Multan – D



Muhammad Akbar Ali Hashmi
Sr. Supervisor Record Keeper
Multan – T



Haroon ur Rashid
Welder
Lahore (East)



Ghulam Sarwar
Sr. Supervisor Driver
Abbottabad – D



Muhammad Saeed
Driver
Head Office



Gul Khan
Sr. Supervisor Instrument Met.
Peshawar – D



Said Wazir
Sr. Supervisor Instrument Mechanic
Peshawar – D



Muhammad Raza Khan
Deputy Foreman Mechanic
Peshawar – D



Abdul Karim
Sr. Supervisor Mechanic Turbine
Head Office



Muhammad Qasim Khan
Deputy Superintendent Meter Reader
Bahawalpur – D



Adnan Malik
Superintendent Data Control
Lahore (East)



Irfan Ahmad
Sr. Supervisor Electrician
Lahore (East)



Nasir Abbas
Sr. Supervisor Record Keeper
Faisalabad – D



Jehanzeb
Sr. Supervisor Driver
Projects



Muhammad Arfan
Office Secretary
Head Office



Liaquat Ali
Sr. Associate Engineer
Peshawar – D



Gul Faraz
Supervisor Instrument
Mechanic Met.
Wah – T

GAINING AND MAINTAINING CREDIBILITY

Muhammad Usman Iftikhar Credibility is hard to earn and easy to lose.

According to Merriam-Webster's Dictionary, credibility is the quality of being believed or accepted as true, real or honest. In the context of the workplace, a manager's credibility will therefore be evaluated based on a set of personal and social criteria related to his competencies, skills, experience and expertise. Credibility is also defined as believability; the state of being perceived as worthy of trust. It can be the perceptions of an individual's trustworthiness and expertise; one's level of believability during communication is influenced by the perceived level of their credibility.

"To gain credibility, you must consistently demonstrate three things: Initiative: You have to get up to go up. Sacrifice: You have to give up to go up. Maturity: You have to grow up to go up. If you show the way, people will want to follow you.

The higher you go, the greater the number of people who will be willing to travel with you..."
(John C. Maxwell)

Whether you're looking for a new job or trying to excel at your current one, these steps can help build and maintain your credibility.

- Show concern to others. People will care about you and trust you when you care about them. Colleagues want to feel that you'll fight for them and their work even though you may have less invested in the results than they do.
- Be true to yourself and admit what you don't know. Instead of pretending to know all, ask questions that will increase your depth of knowledge on the subject. It's okay to be unclear on something as long as you're upfront about it.
- Keep confidences in trade secrets. What happens when a boss or friend tells you, "This information is not to leave the room," and you turn around and share it with someone else? This sends a signal to other people that you will break their confidences too.
- Evaluate criticisms and objections. Don't be a reactor to critique or objection, be a reflective and credible thinker. The more thoroughly you consider contradictory information, the more credible your final opinion or decision will be.
- Pay attention to perceptions. People form impressions based on what they see. So think about how your actions look to them. Is that how

you want to be perceived?

- Make your appearance count. Physical appearance, dress, grooming, posture, presence, and self-control either underscore your credibility or damage it. Look the part you want to play. You'll be happy with what you see reflecting back.

According to Sandy Allgeier, author of a book "The Personal Credibility Factor: How to Get It, Keep It, and Get It Back (If You've Lost It)".

"Whether you're an employee, a leader, or an entrepreneur, personal credibility is truly a 'magic bullet' for success," -- "It forms other people's opinions of you, shapes their interactions with you, and helps them decide whether to trust and respect you. In other words, it leads to healthy, productive relationships—and relationships are the vehicles through which business happens."

If you focus on developing and maintaining credibility, a seismic shift happens in your relationships. Everything improves: your marriage, your relationship with your kids, your relationship with colleagues and coworkers. Sandy Allgeier suggested that we should aim to avoid what she calls "credibility busters." Here are some of the most common busters:

I. Fail to deliver what you say you will do: "How often do you say, 'I'll get that to you today'...and then you don't?" "Or 'I'll call you back in a few minutes'...and then you don't? Most people are forgiving when this happens to a point. But when you make a regular habit of this, well, you quickly become labeled as a promise breaker. If you're not sure you can follow through on your promises, don't make them."

II. Constantly showing up late: "Plan ahead and arrive a little early consistently, Not only is your credibility protected, your stress level is reduced by avoiding that last-minute rush.

III. Being disorganized: Is your desk overflowing with papers that should have been filed (or trashed) months ago? Are you always losing documents or leaving them at home? If so, your credibility is almost certainly called into question. Sometimes creative people, in particular, think they're exempt from the 'neatness counts' rule, they're not. When you're disorganized, important things will fall through the cracks. And if you're

sloppily dressed, people assume you're equally sloppy in your work. Allow enough time at both ends of the day to look neatly put together and to file away your papers. It makes a world of difference!

IV. Bringing too much "personal life" into your work: Do you get lots of personal calls at work? Is your e-mail inbox cluttered with letters from friends and receipts from Internet shopping you've done on company time? If so, you're losing credibility. "Rest assured, your colleagues and peers notice when your friends, spouse, and kids call 10 times a day". "We all take the random personal call during working hours, that's fine. But when personal matters start to interfere with your job you've got a credibility problem."

V. Taking responsibilities prudently: "Always, always do your research before you make a promise, there's nothing wrong with saying, 'Let me think about it and get back to you.' It's far better than undermining your own credibility."

VI. Making decisions while keeping others in the dark: Trust and credibility are built when others feel valued. It is broken when others feel like they don't matter to us. It really doesn't matter whether others have the authority to impact the final decision or not, what matters is keeping them informed of your thoughts as you work through the process with them."

VII. Telling little white lies that morph into Big Hairy Lies: "It would have been so much better to take the blame for the missed deadline, apologize, and possibly offer a discount on the project. Admitting to a mistake is far better than being forever branded a liar and backstabber. When you lose someone's trust in this way, you can never get it back."

VIII. Trying to do everything, when you know you can't: You'll let down your boss, colleagues and customers you're addressing to. It's far better to say no to some things than do a poor job at everything.

IX. Putting others down to pull yourself up and putting yourself down rather than learning from mistakes: Self-deprecation is a credibility buster. It's a tendency to continually beat ourselves up over past mistakes. We increase our personal credibility when we acknowledge and admit mistakes, both to ourselves and others. It's important to accept ourselves as the real and imperfect human being that we all are.

X. Making too many excuses even if they're true: We destroy our personal credibility, when we frequently offer the same excuses to the

same people. It doesn't matter how real these excuses are — when repeated, our personal credibility is down the drain. So don't focus on the excuse part rather, focus on what it will take to keep the problem from occurring in the first place. Avoid as much as you can to those situations that create excuses even those that are legitimate.

XI. Be a problem solver: Rules and policies are helpful; they set guidelines and boundaries so things can get done in an orderly way. However, our personal credibility suffers when we rely only on rules and policies instead of trying to be flexible enough to help others solve problems. It's easy to say, 'That's against the rules!' but it's no way to win friends and influence people. It's usually better to say, 'Let's figure out what the problem is and see if there is a way to solve it'. People trust problem solvers. However these solutions should remain within the ethical limitations.

XII. Exhibiting body language and vocal tone that doesn't match your words: Your credibility is dramatically reduced when your body and tone are not in sync with the words you're saying. As humans, we react much more quickly to tone and body language than we do to words. Be conscious of your body language and your tone and make sure you're sending the message you mean to send. Work on genuinely staying in the moment when you talk to someone. This way you won't have to 'give the impression' that you're engaged because you really will be.

*Without character, there is no credibility;
and without credibility, there is no trust.
(Warren G. Bennis)*

Resultantly, if you have no credibility, people won't trust you. If they don't trust you, you won't persuade them. And if you can't persuade, you'll never be able to solve a problem, innovate, or lead. You'll become increasingly irrelevant and vulnerable to others.

The writer is Senior Officer (T&D).

glimpses



► Usman Khan Tarakai, Member National Assembly along with Shahram Khan Tarakai, KP Provincial Minister for Health and IT met with MD SNGPL at the Head Office.



► Hanif Qamar, anchor person, Such TV in a session with MD SNGPL Amjad Latif.



► MD SNGPL during an interview with Syed Faizan Naqvi, Editor Reporting, Daily Payam e Mashriq.

ندے ہوندے دو چار ہور بندے دی آجڑے۔ چاء دے کھو کے والا وی
اوتھے اپڑ گیا۔ اوہ تے خورے اپنا گلاس گھسن آیا سی۔ ایسے نوں اوس نکرے
دے بلہ پھڑ کے۔ دودھ کسے سنیا، کسے نہ سنیا، کھو کے والا گیا، ٹھ کے دودھ دا
گلاس بھر لیا۔ اوس اکوڈیک نال سارا دودھ پی لیا۔ ہن اوہ دے مونہہ توں
پیلتن دی دھوڑ کھنڈی چا پ رہی سہی۔ ڈھڈ بھرن نال جیویں اوہ مڑ جیون جوگا
ہو گیا ہووے۔

میں کیہ دساں جی۔ اوہ آپے ای آکھن لگا۔ میں چنگا بھلاڑ یا جا
رہیاں ساں۔ ایوں چکر جیہا آ گیا۔ اکھاں اگے ہیزا ہو گیا۔ میں بھنوالی کھادی
اے، مڑ مینوں کسے گل دی سرت نہیں رہی۔

چا چا: کتے بھکھاں تاں نہیں سین توں؟ اک پھچن لگا۔

پتر: ہماں تڑاں دا بھکھ رج داہدا۔ لہج پئی کھائی، نہیں تاں اللہ
وارث۔ کل رات دیاں دو گراہیاں ڈھڈ وچ گہیاں ہوئیاں نیں، جاں پھیر
ہن تساں اللہ دے نور نال میراں ترکیتاں اے۔

پرتیرا پتر دھی کوئی نہیں؟

دو پتر تے ایک دھی اے۔ خیریں مہریں اپنے کماں کاراں اتے
نیں۔ اُنج وی سوکھے نیں۔ ایہہ درد دے دکھے میرے ای نصیبیاں وچ لکھے
نیں۔ اک دی ملتان وچ فیکٹری اے۔ ڈو جا مو جاں ماندا اے۔ دھی میری
سیالکوٹ دے پنڈ وچ رے جے جے زمیندار دے گھراے۔

اینپوڑ میں چپ رہیا ساں۔ رحمت دے فرشتے نوں ہن اُبھا
سرن دی کیہ لوڈ سے۔ پر میں وی بول ای پیا۔

چا چا توں اپنے پتر اں کیوں نہیں چلا جاندا؟

بچہ! ایہو سوچ رہیاں کہ اپنے لڈ کے پتر کول ملتان تڑ جاواں۔ حیاتی دے
رہندے دن سوکھے لگھ جان گے پراوڑ ایہو وے کہ میں کرایہ کنتھوں
لیاواں؟ چھست روپے تاں بھرنے ای پین گے۔

میں بو جھے وچ ہتھ ماریا۔ دو روپے میرے کول سن پراوہ مینوں

وڈھن پئے۔ میں بو جھے وچوں باہر کڈھ لیا۔ اے میں بھلکے نوکری تے جانا
سی۔ خورے پیسیاں دی شکل دیکھنی کدوں نصیب ہونی سی۔ ڈو جیاں وی
اپنیاں جیاں وچ ہتھ پائے۔ ادھورا نے کپڑیاں والے اک بھائی تے
روپے کدھ کے اوہدی تلی اُتے دھردتے۔ اک ہور جنے اوہنوں اٹھنی دے
دتی۔ روپیہ اک مولوی صاحب دے دتا۔ کھیسے وچ پئے اوہ دورو پے ہن
مینوں دوزخی اگ دے تپے ہوئے جا پین لگپئے۔ میں بناں کسے ڈھل دے
اور روپے اوہنوں دتے۔ ساڈھے چھ روپے ہو گئے سن۔

جد باقی دیاں کجھ وی نہ دتا تاں اوہ آکھن لگا:

بس اینیاں نال ای سر جاوے گا۔ ایہتھوں سٹیشن تاں میں پیدل
خُر جا ندا آں۔

اوہ ادھکڑ بندہ بیگھ سیڈا سٹیشن ول نوں تڑ پیا۔ اسیں سارے
جنے اوتھے ای آپو وچ گلاں لگ پئے۔ کوئی مینوں شواشے آکھدا پیا سی۔
کوئی سرکار نوں اوہ توہ بک رہیا سی۔ کوئی ڈگیاں ڈھٹیاں بارے مسئلے
دس رہیا سی۔

ایسے نوں کالج دا اک پڑھیا آ گیا۔ اوس بھائی نوں ٹساں کجھ
دتا تاں نہیں؟

اسیں سارے چپ رہیے۔ پھیر اوہ آپے ای آکھن لگا:

اوہ تاں سارے شہر وچ چا چا کمر مشہور اے۔ پہلاں اوہ مصری
شاہ، گڑھی شاہو، فیض باغ دل دم گھڑ لیس کے لوکاں نوں پھلمدا ہوندا
سی۔ اوہ دھردے لوک اوہ دے بیتی ہو گئے تاں ہن اوہ ایدھر مارتے آون
لگ پیا اے۔

اوہ مٹڈا بولی جا رہیا سی۔ میرے نال سائیکل تے کوئی

چلے، مزنگ وچ میں اہدی لوں تیل دی ہٹی دکھا دیندا آں۔

سائیکل توں مینوں اپنی سائیکل چیتے آگئی۔ میں دھیان ماریا

جیویں مینوں گڑا پے گیا ہووے۔ اوتھوں میری سائیکل غائب سی۔

گٹرا (کہانی)

ہیای نہ پوے پررب سچے میری مُشکل آسان کردتی۔ ایسے نوں اک نوکر اندروں باہر آیا۔ اوہ مینوں کوٹھی دے چھوڑے لے گیا، جتھے کوٹراں وچ میری ماسی تے اوس دے بال پروار رہنداسی۔

سکھ ساندی چھ دس مگروں میں ماسی نوں دسیا کہ میں نوکری دی بھال وچ لہور آیا آں۔ اوہ آکھن لگی:

”پنر! رب سبب بناون ہارے۔ تُوں وی کوشش کر، میں کوٹھی والیاں کول منت ترلا کردی آں۔ اج نہیں تے کل کتے تاں ڈھو بن ای جاوے گا۔“

ماسٹر مینوں اپنا سائیکل دے دتا۔ میں نوکری دی بھال وچ جُٹ گیا۔ اوڑک اک دکا ندر مینوں پنجاہ روپیاں تے نوکر رکھن دی حامی بھری۔ میں اپنی لورے سائیکل تے آ رہیا ساں۔ سوچ رہیا ساں کہ اج ای ماں نوں سکھ سُنہیا گھلاں گا کہ تھوڑا جیہا کتے نو نہاڑ گیا اے۔ ایہ وی وچا داپیاں ساں کہ ماسی دیاں ہتھیرے دن روٹیاں توڑ لیاں نیں۔ ہن اپنی روٹی دا خرچہ اوہنوں دے دیا کراں گا۔ اوس وچاری دے کیہڑے بل وگدے نیں۔

پنیا لہ گراؤ نڈکول پنجا آں تاں کیہ و بہند آں کہ او تھاک اڈھکڑ عمر دا بندہ ڈھیری پیا ہو یا اے۔ میں جاتا کہ اوہ دے دم پورے ہو چکے نیں، ایسے پاروں میں اپنی لورے اوہ دے کولوں بے دھیانا لگھ گیا ساں پر پھیر میں سوچیا کہ انسان ایڈا وی سولا نہیں اے کہ جے اوہ ڈھے پوے تاں اوس دی چھ پر تیت ای نہ کیتی جاوے۔ مینوں انج جاپیا جیویں ہڈا روڑی دکھ اوہ کے موئے ڈنگر دا کورنگ ہوئے اتے اوہنوں او تھے مار کے سٹن والا میں اپوں ای ہوواں۔

میں نبض ٹوہی۔ اوس نکرے وچ زندگی ہنگار بھردی جاپی۔ روتا کو ہوٹو اں چا داکھو کھاسی۔ تھبہ دے میں اوتھوں ایک گلاس پانی دا پچڑ لیا یا۔ اس بندے دے مونہہ نوں لایا۔ اوہنے اکھ پٹ کے میرے ول دیکھیا جیویں کہہ رہیا ہووے۔

رحمت دے فرشتے: موت دے مونہہ وچوں اج توں مینوں بچا لیا اے۔

ہن تے پنیا لہ گراو نڈ وچ محل ماڈیاں اسریاں ہوئیاں نیں۔ اوہوں او تھے ایویں اک ادھای کوٹھاسی، جاں پھیر دوچا رجھیاں سن۔ ہو

محمد آصف خاں میں تے جاتا سی کہ اوہ دے دم پورے چکے نیں۔ ایسے پاروں میں اوہ دے کولوں چپ کر کے لگھ گیا ساں پر پھیر خورے مینوں کیہ بھریا، میں پرت آیا۔ اوہدی نبض ٹوہی پتا لگا کہ اوہ دے ڈھرا ندر کتے حیاتی ہو کے لے رہی اے۔

میں اوہوں نوں نوں لہور آیا ساں۔ میرے مایاں وڈیاں رتجھاں نال، وڈن سونے سپنے لے کے لہور گھلیا سی۔ خورے اوہناں نوں کس بھلیکھا پاپا سی کہ ایدھروں منڈا دسویں پاس کرے، اوہدھروں تھاہ کردی ڈیڑھ دوسویں نوکری لہ پندی اے۔ ایویں ہن میں وڈیاں ماراں۔ سچی گل ایہہ اے کہ میرے ماپے ایسے جوگے وی نہیں سن کہ مینوں دسویں جماعت تائیں اپڑا سکے۔ میری ماں منگ پن کے میرا ویلا ٹوہیا۔ اوس آٹھ گوانڈھ دے بھانڈے مانج کے میری ہر لوڑ نوں پورا کیتا۔ گھر وچ بھاریں اک ڈنگ روٹی نہ پکدی پر مینوں سکول دے پکھا فنڈ، مٹی فنڈ تے پتا نہیں کیہڑے کیہڑے فنڈاں لئی پیسے ملدے رہندے رہے۔ وچوں میں بہوں گر لانداساں پر بلوں دی جائیں سی۔ میں کیویں ماسٹراں نوں دسدا کہ جیہڑی اٹھتی اُسناں پکھا فنڈ وچ لئی اے۔ اوس نال اسان دال پکا کے گھلا ڈنگ پٹا لینا سی۔

میرے ماپے میرا ٹوہا لوری جارہے سن، ویلا ساری جارہے سن۔ اوہناں کدی اُبھاساہ وی نہیں سی لیا۔ اوہ ایسے آس تے سبھ اوکھتاں جردے پنے سن کہ ایدھر منڈے دسویں پاس کیتی، اوہدھروہناں دے کشت کٹے جانے نیں۔ مینوں چھتے اے کہ کدے کدے میرے ماپے آپو وچ کھیہڑ وی پندیے سن۔ میرا پو آپو ہنداسی کہ میری کمائی نال سبھ توں پہلاں گیسے پئی زمین چھڈ وانی اے۔ میری ماں ایس گل اُتے اڑی ہوئی سی کہ سبھ توں پہلاں میری وڈی بھین نوں پرنا یا ونجے۔ اوہ آکھدی سی کہ مایاں گھر جوان دھی جنازے دا نگ ہوندی اے۔ جنی چھتتی ہووے اوس نوں گھروں ودا کیتا جانا لوڑیندا اے۔

گل کیہ، جیویں سریا پنیا، زُل گھل کے میں دسویں پاس کر لئی۔ ہن میریاں لہور نوں تیار یاں سن۔ لہور وچ تھاہرا وی تھوہ لگ گیا سی۔ میری اک ڈوروں ماسی لگدی ماڈل ناؤن وچ رہندی سی۔ ماں میری نے پنج کو میر پھلیاں، دو ڈھائی سیر گڑ میرے پلید ہاتے میرا مونہہ متھا چم کے پر دیں ٹور دتا۔ چھدا پنچا ندر میں نکانے تے اپڑ گیا۔ ایڈی وڈی کوٹھی وچ وڑن دا میرا

آخری سمسٹر میں پہنچ کر عملی زندگی کے تقاضے جان کر رخصت ہو جاتے ہیں۔ پھر عملی زندگی میں قدم رکھنے کی تگ و دو میں پہلے بیگار کی صورت کسی ادارے کے لیے اپنا آپ جلانا اور اخراجات تک خود سے برداشت کرنا، پھر خدا خدا کر کے طعنوں سمیت معمولی سی تنخواہ پر نوکری کا ملنا اور روز اپنے سینئرز کی خوشنودی کی فکر ہم کو کیسے کھائے جاتی ہے۔ یہ استحصال کی کتنی سنجیدہ قسم ہے، آپ بہتر طور سے سمجھ سکتے ہیں۔

ایک کے بعد ایک زینہ عبور کرتے ہم تعلیم مکمل کرتے ہیں اور عملی زندگی کی طرف چلے آتے ہیں تو وہ تمام رنگینیاں بھی دم توڑ دیتی ہیں جو دوران طالب علمی ہمیں دکھائی جاتی ہیں یا ہم خود دیکھتے ہیں۔ بہر حال کرنی ہم نے بھی مزدوری ہی ہوتی ہے۔ اس بات کا ادراک یونیورسٹی ختم ہونے کے کچھ وقت بعد ہونے لگتا ہے۔

یہ سفید کالر جاب والے لوگ جو روزانہ خود اتنا استحصال کا شکار رہتے ہیں، کبھی کبھار بغیر اجرت کے مہینوں گزار دیتے ہیں۔ ان کو کڑی دھوپ میں پسینے سے شرابور مزدور کے استحصال کی فکر کے بارے میں سوچنے کا وقت کب ملتا ہوگا۔ بہر حال وہ طبقہ جن کی دو وقت کی روٹی کا انحصار روزانہ کی سخت

مشقت میں پنہاں ہے انہیں اپنے حقوق کی پرواہ کم ہوا کرتی ہے۔ انہیں پرواہ ہے تو صرف کام ملنے کی، جس سے ان کے گھر کا چولہا جلتا ہے۔ انہیں تو اس دن کے بارے میں اتنا بھی معلوم نہیں کہ آج کے دن دنیا ان کے حقوق کیلئے ریلیاں نکال رہی ہے، جلسے کر رہی ہے، بینرز اور پوسٹرز لیے سڑکوں پر ہے۔

استحصال یہ ہے کہ اجرت اتنی نہیں مل پاتی کہ اس میں ضرورتوں کا منہ بند کیا جائے اور یہ المیہ سفید کالر جاب یعنی دفاتر میں نوکری کرنے والوں کے ساتھ بھی ہے جنہیں اکثر و بیشتر یہ سننے کو ملتا ہے کہ آپ تو دفتر کی نوکری کرتے ہیں آپ کی تو اچھی خاصی آمدنی ہوگی۔ استحصال تو یہ بھی ہے کہ یہ مشقت کرتا طبقہ عدم توجہ کا شکار ہے۔ یہ مجبور یوں اور ضرورتوں کی رسیوں میں بندھا طبقہ کم از کم بنیادی حقوق کا متقاضی ہے۔ قادر المطلق کی اشرف المخلوقات کے ہاں سفر کرنے کو ٹھنڈی گاڑیاں، رہنے کو پُر آسائش گھر، کھانے کو بہترین خوراک اور پینے کو اعلیٰ مشروبات مہیا رہتے ہیں لیکن اسی خدائے بزرگ و برتر کی کچھ مخلوق سر پر چھت، صحت، علاج و تعلیم جیسے حقوق سے محروم ہونے کے ساتھ بغیر جوتوں کے گرم سڑکوں پر چلنے کو مجبور ہے۔

”مزدوروں کا دن“

نیچے ارشد (میڈیا فیئر ڈیپارٹمنٹ)

شہزاد آج تھکا ہارا گھر آیا تو اُس کے بچے دوڑے دوڑے اس کے پاس آئے اور پوچھنے لگے کہ ”ابا! آج تو ہمارے لیے کھانے کو کچھ کیوں نہیں لایا؟“ شہزاد اپنے معصوم بچوں کو دیکھ کر افسردہ ہوا۔ اُس نے بچوں سے کہا کہ ”آج کی مہمی ہے یعنی مزدوروں کا دن“۔ آج کے دن مالک نے مجھ سے کوئی کام ہی نہیں کروایا اور چھٹی دے دی کہ میں آج کا دن مناؤں، اب بھلا خالی پیٹ اور خالی جیب کے ساتھ کیا دن مناتا اور تم سب کے لیے کیا لاتا؟ کہاں سے لاتا؟ ہم یوم مہمی مناتے تو ہیں مگر یہ بھول جاتے ہیں کہ آج کے دن کسی مزدور کے گھر کا چولہا ٹھنڈا تو نہیں پڑ گیا؟

سولفظی کہانی

حافظ محمد اعظم (ڈپٹی چیف آفیسر، بیلرز ڈیپارٹمنٹ، ہیڈ آفس)

کلرک کو معلوم تھا کہ سائل کی فائل درست ہے اور اسی وقت ایک دستخط سے آگے جاسکتی ہے لیکن اس نے بڑی لمبی کہانی سنائی کہ فلاں فلاں کا غنڈ چیک کرنا ہے۔ فلاں کا غنڈ کی فلاں افسر سے تصدیق کروانی ہے۔ وغیرہ وغیرہ۔ اور ایک ہفتے کا وقت درکار ہوگا۔

کچھ دن کے بعد وہ کلرک اپنا ٹی وی سیٹ ٹھیک کروانے گیا، الیکٹریشن کو پتہ چل گیا تھا کہ ٹی وی کی مرمت میں کچھ زیادہ کام نہیں اور اسی وقت ایک ٹانگے سے درست ہو سکتا ہے۔ لیکن اسے نے بڑی لمبی کہانی سنائی کہ فلاں فلاں پرزہ کھول کر چیک کرنا ہے۔ فلاں سرکٹ جل گیا ہے فلاں پرزہ نیا لگے گا اور ایک ہفتے کا وقت درکار ہوگا۔

کیم مئی، آیا اور چلا گیا سفید کار جاب اور کیم مئی کی تلخ حقیقت



ہر سال کیم مئی کو انسانی حقوق کی تنظیموں سمیت سول سوسائٹی سے تعلق رکھنے والے افراد اس دن کو بھرپور انداز میں منا کر مزدور طبقے سے اظہارِ یکجہتی کرتے ہیں۔ چھوٹے چھوٹے شہروں میں میونسپل کمیٹی کے لوگ اپنے اپنے ورکرز کو ایک دن پہلے ہی آگاہ کر دیتے ہیں کہ کل آپ کا عالمی دن ہے لہذا فلاں مقام پر جلسہ کیا جائے گا اور خاص الخاص شخصیات کی تقاریر اس تقریب کا حصہ ہوں گی۔ پریس کلب کے باہر مزدور اور محنت کشوں کی خدمات کے اعتراف میں ریلیاں نکالی جاتی ہیں۔ کوئی سیاسی یا سماجی شخصیت تقریر کرتی ہے، ان میں مزدور بھی شریک ہوتے ہیں لیکن بہت کم! ایک مزدور طبقہ سفید کار لو لے لوگوں کا بھی ہے جو گرمی کے موسم میں اپنے دفاتر کے گھنڈے کمروں میں نشوونما سے پسینہ پونچھتے ہوئے بھی لیبر ڈے منانے کی کوششوں میں سرگرداں نظر آتا ہے۔ یہ لوگ بھی لیبر ڈے نامی پروگرام منعقد کرواتے ہیں جس میں مزدوروں کے حقوق کی بات انگریزی میں کی جاتی ہے۔

چند مزدوروں کو چھوڑ کر باقی کیم مئی کو بھی چھٹی نہیں کرتے۔ وجہ وہی ضرورتوں کے خوفناک سائے، دو وقت کی روٹی کی فکر، چولہا گھنڈا ہو جانے کی فکر۔۔۔ اور ایسی ہی کئی فکریں ان مزدوروں کو چھٹی تو دور اپنے حقوق کے بارے میں بھی سوچنے کا وقت نہیں دیتیں۔ پوری دنیا مزدوروں کے حقوق کی بات کر رہی ہوتی ہے، کچھ شکارگو کے شہید مزدوروں کو بھی یاد کرتے ہیں۔ مملکت پاکستان میں بھی مزدوروں کے استحصال کی بات کی جاتی

ہے۔ کئی لوگ گھنڈے کمروں میں بیٹھ کر مزدور کے حقوق پر تحریریں لکھ کر اپنی سی کوشش کرنے میں لگن بھی ہوتے ہیں لیکن عملی طور پر کیم مئی کو کی جانے والی باتوں کے کتنے فیصد پر ہم سب عمل کرتے ہیں؟ یقینی طور پر جواب نفی میں ہی سامنے آتا ہے۔ وجہ وہی اپنے اپنے لوازمات کو لیے ضرورتوں کی شاہراہ پر تیز بھاگنا۔ اپنی مشکلات، ضرورتوں اور دلچسپی کی چیزوں کی تلاش میں زندگی کاٹتے ہوئے چھ سو یا سات سو بیٹھاری لینے والے مزدور کی فکر کم ہی ہوا کرتی ہے۔

مزدور کا استحصال کب، کہاں اور کس کس صورت میں ہوتا ہے۔؟ یہ سوال غور طلب ہے۔ کام کرنے کا دورانیہ عالمی اصولوں کے مطابق آٹھ گھنٹے ہے۔ انہی حقوق کے حصول کے لیے شکارگو کے محنت کش بھی خون آلود ہوئے تھے۔ مزدوروں کے آٹھ گھنٹوں کے اصول پر سفید کار جاب والے افراد بھی کاربند ہیں۔ اب سوال یہ پیدا ہوتا ہے کہ کیا ہمارا بھی شمار مزدوروں میں ہوتا ہے؟ ہم بھی مزدوروں کی کوئی قسم ضرور ہیں۔ ہم بھی استحصال کا شکار رہتے ہیں۔ دفتر میں اپنے پاس کی ہاں میں ہاں ملانا، نہ ملانے کی صورت میں جلی کٹی سننے کا خوف اور مزید سنگین حالات میں نوکری سے نکال باہر کیے جانے کے طعنے وغیرہ۔

ہم سفید کار لوگوں کا بھی استحصال کیسے کیسے جاری رہتا ہے۔ پہلے پہل تو اعلیٰ تعلیم کی تکمیل کے ساتھ ہی ترقی کے سارے خواب یونیورسٹی کے



کھیل کھیل میں

سوئی ناردرن کے ٹینس پلیئر محمد شعیب کا جونیئر ڈیوس کپ میں شاندار کھیل کا مظاہرہ

سوئی ناردرن گیس کے ٹینس پلیئر محمد شعیب نے حال ہی میں سری لنکا کے شہر کولمبو میں جونیئر ڈیوس کپ، ایشیا اوشیا ناگروپ میں پاکستان کی نمائندگی کرتے ہوئے سونے کا تمغہ حاصل کیا۔ ٹورنامنٹ میں سولہ ممالک کے کھلاڑیوں نے شرکت کی۔



سوئی ناردرن گیس اسکوائش ٹیم کی پی ایس ایف پاکستان سرکٹ اسکوائش ٹورنامنٹ میں شرکت

سوئی ناردرن گیس اسکوائش ٹیم نے آٹھ سے تیرہ مئی تک اسلام آباد میں پی ایس ایف پاکستان سرکٹ اسکوائش ٹورنامنٹ میں حصہ لیتے ہوئے ممبئی (سمینئر) اور بھن (سمینئر) کی کینگریز میں چاندی کے تمغے حاصل کیے۔ ٹورنامنٹ میں سوئی ناردرن گیس کی جانب سے اسرار احمد اور مدینہ ظفر نے اپنی اپنی کینگریز میں فائنل تک رسائی حاصل کی۔ عماد فرید کو اٹھ فائنل جبکہ طیب اسلام، عاصم خان اور نور الہدیٰ پہلے راؤنڈ تک محدود رہے۔



لاہور میں دوسرے ایس این جی پی ایل آل پاکستان ٹینس چیمپیئن شپ کا انعقاد

مہمان خصوصی بھی ڈپٹی مینیجنگ ڈائریکٹر (سروسز) عامر طفیل تھے۔ تقریب میں کامیاب کھلاڑیوں میں ٹرانفر کے ساتھ ساتھ پانچ لاکھ 38 ہزار روپے کے کیش پرائز بھی تقسیم کیے گئے۔ ڈپٹی مینیجنگ ڈائریکٹر (سروسز) عامر طفیل نے اس موقع پر خطاب کرتے ہوئے کامیاب کھلاڑیوں کو مبارکباد پیش کی اور کہا کہ سوئی ناردرن گیس کے زیر اہتمام مستقبل میں بھی ایسے مقابلوں کا انعقاد جاری رکھا جائے گا۔ اختتامی تقریب میں نائب صدر، اسپورٹس سیل محمد وسیم، جنرل سیکرٹری اسپورٹس سیل اشرف ندیم اور جنرل مینیجر آئی ٹی/ایم آئی ایس محمد ریاض نے بھی شرکت کی۔ چیمپیئن شپ میں محمد شعیب (جو نیئر کھلاڑی) کی کارکردگی انتہائی شاندار رہی۔ محمد شعیب نے پاکستان نمبر چار کو شکست دے کر میگز سنگل کینگری کے سیسی فائنل تک رسائی حاصل کی۔ سیسی فائنل میں انہیں گزشتہ اٹھارہ برس سے پاکستان نمبر آفتاب خان کے ہاتھوں شکست کا سامنا کرنا پڑا۔ نوجوان کھلاڑیوں میں محمد شعیب اور یوسف سوئی ناردرن گیس اور پاکستانی ٹینس کا مستقبل ہیں۔

میگز سنگل کا فائنل خاص دلچسپ رہا جس میں محمد عابد گزشتہ اٹھارہ برس سے ناقابل شکست عقیل خان کو شکست دینے کے قریب پہنچ گئے تھے تاہم بارش نے عقیل خان کو شکست سے بچالیا۔

اسپورٹس سیل سوئی ناردرن گیس پاپ لائنز لمیٹڈ کے زیر اہتمام یکم سے سات مئی 2018 تک پنجاب ٹینس اکیڈمی، لاہور میں دوسرے ایس این جی پی ایل آل پاکستان ٹینس چیمپیئن شپ منعقد ہوئی۔ چیمپیئن شپ کو نہ صرف ملک بھر میں کھیل سے تعلق رکھنے والے افراد نے سراہا بلکہ اس سے کھیلوں کی صحت مندانہ سرگرمیوں کو فروغ ملنے کے ساتھ ساتھ کمپنی کی مثبت ساکھ اجاگر کرنے میں بھی مدد ملی۔ اگر کینگریز کے لحاظ سے دیکھا جائے تو یہ چیمپیئن شپ پاکستان میں ٹینس کی تاریخ کا سب سے بڑا ٹورنامنٹ تھا جس میں 15 مختلف کینگریز میں تقریباً دو سو کھلاڑی مد مقابل تھے۔ ٹینس چیمپیئن شپ کینگریز میں 10 انڈر 10 بوائز سنگل، انڈر 12 بوائز سنگل، انڈر 12 بوائز ڈبل، انڈر 14 بوائز سنگل، انڈر 14 بوائز ڈبل، انڈر 16 بوائز سنگل، انڈر 18 بوائز سنگل، انڈر 18 گرلس سنگل، انڈر 18 بوائز ڈبل، لیڈیز سنگل، میگز سنگل میگز ڈبل، سینئر مین 40 پلس، سینئر مین 50 پلس اور سینئر مین 60 پلس کی کینگریز شامل تھیں۔

چیمپیئن شپ کی افتتاحی تقریب 02 مئی کو منعقد ہوئی جس کے مہمان خصوصی ڈپٹی مینیجنگ ڈائریکٹر (سروسز) عامر طفیل تھے۔ تقریب میں صدر اسپورٹس سیل سہیل گلزار، سینئر جنرل مینیجر (بزنس ڈیولپمنٹ) جواد نسیم اور جنرل سیکرٹری اسپورٹس سیل اشرف ندیم نے بھی شرکت کی۔ چیمپیئن شپ کی اختتامی تقریب کے

پیام ایم ڈی

”اگر ہم یہ قرآن کسی پہاڑ پر اتارتے تو ضرور تو اسے دیکھتا جھکا ہوا پاش پاش ہوتا اللہ کے خوف سے اور یہ مثالیں لوگوں کے لیے ہم بیان فرماتے ہیں کہ وہ سوچیں۔“ (القرآن)

قرآن مجید پہلی بار ماہ رمضان المبارک میں نازل ہوا تھا لہذا اس ماہ کو قرآن کا مہینہ کہنا بے جا نہ ہوگا۔ اسلام کی یہ مقدس کتاب تمام مسلمانوں کی رہنمائی کرتی ہے۔ قرآن پاک میں ایک مکمل ضابطہ حیات موجود ہے جو مسلمانوں کو اسلام کی تعلیمات کی روشنی میں زندگی گزارنے کے حوالے سے مکمل رہنمائی فراہم کرتا ہے۔ قرآن ہر ایک فرد بشمول والدین، میاں بیوی، بھائی بہن، یتیموں، خواتین، اقلیتوں، بزرگوں غرضیکہ ہر انسان کے حقوق پر روشنی ڈالتا ہے۔ یہ کہنا غلط نہ ہوگا کہ قرآن مجید انسانی حقوق کے سب سے عظیم دستاویز ہے جو مختلف آیات اور سورتوں کے ذریعے مسلمانوں کو ان کے حقوق و فرائض یاد دلاتا ہے۔



قرآن پاک ہر مسلمان کی رہنمائی کرتا ہے مگر سوال یہ پیدا ہوتا ہے کہ ہم میں سے کتنے محض قرآن پر ایمان رکھتے ہیں اور کتنے ہی جو حقیقتاً اس کی تعلیمات پر عمل بھی کرتے ہیں۔ بد قسمتی سے ہم میں سے بہت سے افراد روزمرہ زندگی میں اسلامی تعلیمات کو اختیار نہیں کرتے۔ ایسے میں اللہ تعالیٰ نے ماہ رمضان المبارک کو ہم سب کے لیے ایک ریفریشنگ کورس کے طور پر بھیجا تاکہ ہم صراطِ مستقیم اختیار کر سکیں اور جنت کا جو راستہ مومن کو بتایا گیا ہے اس پر چل سکیں۔ اس مہینے کے دوران ہمارے کام کے اوقات میں کمی کر دی جاتی ہے۔ یوں اس طرح ہمیں خاصی اضافی وقت میسر آتا ہے جو ہمیں قرآن کو سمجھنے اور روزمرہ زندگی میں اس کی تعلیمات کو اختیار کرنے میں صرف کرنا چاہیے۔ ہمیں اپنی عبادت پر توجہ دینی چاہیے تاکہ ہم رب تعالیٰ کا قرب حاصل کر سکیں اور یوں ہمارے لیے صحیح راستے پر چلنا آسان ہو سکے۔ ہمیں ضرورت مندوں کے ساتھ احترام اور ہمدردی سے پیش آنا چاہیے۔ ہم جو کچھ بھی اس مہینے کے دوران سیکھتے ہیں، اُس کے اصل آزمائش رمضان المبارک ختم ہونے کے بعد شروع ہوتی ہے۔

اب جبکہ رمضان کا مبارک مہینہ اپنے اختتام کی جانب بڑھ رہا ہے تو ہمیں چاہیے کہ ہم اپنی دفتری ذمہ داریوں کے حوالے سے بھی ایک نئے باب کا آغاز کریں۔ ہم بطور ادارہ بہت تیزی کے ساتھ مسابقتی دور میں داخل ہو رہے ہیں جہاں صرف اور صرف سخت محنت، لگن اور اختراع کے ذریعے ہی مستحکم مستقبل کو یقینی بنایا جاسکے گا۔ آپ خواہ کسی بھی ڈیپارٹمنٹ یا ریجن سے وابستہ ہوں، ریسرچ اینڈ ڈویلپمنٹ (آر اینڈ ڈی) کو دفتری کلچر کا حصہ بنائیں۔ اگر آپ کسی ایسے تربیتی پروگرام کی ضرورت محسوس کرتے ہیں جو ادارے کی کامیابیوں کا نئی بلندیوں تک لے جانے کا سبب بن سکتی ہے تو ہمارے ٹریننگ اور ڈویلپمنٹ (ٹی این ڈی) سے رابطہ کریں۔

گزشتہ مہینے میں نے اپنے ساتھیوں سے درخواست کی تھی کہ ماہ رمضان المبارک کے اصل پیغام کو اپنی زندگی کا حصہ بنائیں اور صارفین کے ساتھ بے انتہا عزت و احترام سے پیش آئیں۔ میں چاہوں گا کہ ہم سب رمضان کے مہینے کو تبدیلی کا مہینہ بنالیں۔ اب جب کہ ہم اس ہدف کو حاصل کرنے کے قریب ہیں تو ہمیں اس تبدیلی کو باقی ماندہ سال کے لیے بھی اپنی زندگی کا حصہ بنالینا چاہیے جس کے ذریعے ہم ایک بار وہی عمومی تاثر کو بحال کر سکیں گے جو اس کے شاندار ماضی کا خاصا تھا۔

ادارتی نوٹ

حالیہ کچھ عرصے کے دوران مینجمنٹ سائنسز کے شعبے میں رسک مینجمنٹ سب سے اہم شاخ کے طور پر ابھری ہے۔ رسک مینجمنٹ کسی بھی ادارے کو درپیش ممکنہ مالیاتی اور آپریشنل رسک کی شناخت کرنے میں اہم کردار ادا کرتی ہے۔ سوئی ناردرن گیس جو ہمیشہ وقت سے ہم آہنگ رہ کر چلنے کی کوشش کرتا ہے، نے ابتدا میں رسک مینجمنٹ کمیٹی آف ڈائریکٹرز تشکیل دی۔ وہ سفر جو صرف کمیٹی سے شروع ہوا تھا، اب مکمل طور پر فعال ڈیپارٹمنٹ کی صورت اختیار کر چکا ہے۔ مئی کے مہینے میں رسک مینجمنٹ کمیٹی آف ڈائریکٹرز نے سوئی ناردرن گیس کے اہم شعبوں بشمول سینٹرل میٹرنگ ورکشاپ، کروٹن کنٹرول سینٹر اور سوئی ناردرن گیس ٹریڈنگ انسٹیٹیوٹ (ایس این جی ٹی آئی) کا دورہ کیا جہاں انہیں ان شعبہ جات کے کاموں سے متعلق بریف کیا گیا۔ اس موقع پر کمیٹی ارکان نے مذکورہ شعبوں کی کارکردگی میں مزید بہتری کے لیے بھی تجاویز دیں۔

کمپنی نیٹ ورک کے زیادہ سے زیادہ حصے تک قدرتی گیس کی ترسیل کے وعدے کو عملی روپ دینے کے لیے سوئی ناردرن گیس نے گزشتہ چند برسوں کے دوران ڈسٹری بیوٹن نیٹ ورک کو تیزی سے وسعت دی۔ سوئی ناردرن گیس تمام وسائل کے بھرپور استعمال کے ذریعے بلا تعطل گیس کی فراہمی یقینی بنا رہی ہے اور اس مقصد کے لیے وفاقی حکومت کی ہدایات کی روشنی میں ایل این جی اور ایل بی جی ایئر مکس پلانٹس کی مدد بھی لی جا رہی ہے۔ اسی طرح کا گیس فراہمی کا ایک اور منصوبہ حال ہی میں ماناوالہ، ضلع شیخوپورہ میں تکمیل کو پہنچا جس کا سابق وزیراعظم پاکستان شاد بخاری نے افتتاح کیا۔ اس موقع پر ایم ڈی سوئی ناردرن امجد لطیف نے سابق وزیراعظم پاکستان کو منصوبے کے اہم پہلوؤں سے متعلق بریفنگ دی۔

کام کا مناسب ماحول نہ صرف کسی بھی ادارے کے کارپوریٹ ایج کے لیے اہمیت کا حامل ہوتا ہے بلکہ اس سے ملازمین میں بھی بہتر پیداوار بیت کے لیے تحریک پیدا ہوتی ہے۔ اسی نقطے کو مد نظر رکھتے ہوئے سوئی ناردرن گیس ہمیشہ اپنے دفاتر اور کسٹمر سروس سینٹرز کو رائج بہترین معیارات سے ہم آہنگ رکھنے کے لیے کوشاں رہتا ہے۔ حال ہی میں سول کنسٹرکشن ڈیپارٹمنٹ نے لاہور ایسٹ ریجنل آفس کے بیرونی حصے کی تزئین نو کا بیڑا اٹھایا۔ جو کچھ ہم نے تصویروں اور خود اپنی نگاہوں سے حقیقتاً دیکھا ہے، اس کی روشنی میں ہم کہہ سکتے ہیں کہ بلاشبہ سول ڈیپارٹمنٹ نے یہ کام کمال خوبصورتی سے سرانجام دیا ہے۔ امید کی جانی چاہیے کہ مستقبل میں بھی ایسی کاوشوں کا سلسلہ جاری رہے گا۔ اپنے عملے کی ایل ڈی اے پلازا، لاہور منتقلی بھی ایسی ہی ایک کوشش ہے جس سے کام کی جگہ میں وسعت پیدا ہوئی ہے اور ملازمین زیادہ سہولت سے اپنی ذمہ داریاں انجام دے پارہے ہیں۔

اسی مہینے سوئی ناردرن گیس کے زیر اہتمام لاہور میں دوسری آل پاکستان ٹینس چیمپین شپ منعقد ہوئی۔ اگر کیلگریز کے لحاظ سے دیکھا جائے تو یہ میٹنٹس کا سب سے بڑا ایونٹ تھا جس میں جوئیئر اور سٹیج کھلاڑیوں کے درمیان سنسنی خیز مقابلے دیکھنے میں آئے۔ ڈی ایم ڈی (سروسز) عام طفیل نے مقابلے کی اختتامی تقریب سے خطاب میں مستقبل میں بھی ایسی سرگرمیوں کی سرپرستی جاری رکھنے کے عزم کا اعادہ کیا جو معاشرے اور ملک میں صحت مند انہ سرگرمیوں کو فروغ دینے کی سوئی ناردرن گیس کی پالیسی کا مظہر ہے۔

پرائیڈ

اسیٹن این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ

مئی ۲۰۱۸ء

شمارہ ۰۵

جلد ۱۱

سرورق

پیٹر ایچیف امجد لطیف
چیف ایڈیٹر سید جواد نسیم
ایڈیٹر امجد اکرام میاں
ادارتی ٹیم بابر رفیق
تنویر یعقوب
آصف ثکیل

شائع کردہ: پی آر اینڈ پبلیکیشنز سیکشن، میڈیا افیئرز ڈیپارٹمنٹ

04 ادارتی نوٹ

05 پیام ایم ڈی

06 سرورق

08 خصوصی مضمون

10 پنجابی سلیکھ



06

رواں ماہ سوئی ناردرن گیس کے زیر اہتمام آل پاکستان ٹینس چیمپین شپ منعقد ہوئی۔ اس چیمپین شپ کو کیلنگرز کے لحاظ سے پاکستان کا سب سے بڑا ٹینس ایونٹ قرار دیا جا رہا ہے۔

گرا

یوم مئی

پنجابی
سلیکھ

10

خصوصی
مضمون

08

دی پرائیڈ ولوں پنجابی پڑھیاراں لئی چنواں سلیکھ تے بزرگاں دا کلام پہلی واری شامل کیتا جا رہا ہے۔

محنت کشوں کے عالمی دن پر دلوں کو چھو جانے والی ایک تحریر

تاریخ اس نئے لیونگ سوئی ناردرن گیس کی ویب سائٹ کے علاوہ ایسے سائٹ فون پر گیارہ کوڈنگین کر کے بھی رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔



اپنی رائے ہم تک پہنچائیے:

میڈیا افیئرز ڈیپارٹمنٹ، سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ،
ہال نمبر 6، دوسری منزل، شاہین کپلیکس، ایئرٹن روڈ، لاہور۔

042-99201317 ☎ 042-99204338 ☎
media.affairs@sngpl.com.pk 📍

نوٹ:

ادارتی ٹیم کا مضمون نگاروں/ڈیپارٹمنٹس کی رائے سے متفق ہونا ضروری نہیں ہے۔ مضمون نگاروں/ڈیپارٹمنٹس کی جانب سے فراہم کردہ اعداد و شمار اور حقائق میں کسی بھی قسم کی غلطی کی ذمہ داری ادارتی ٹیم پر عائد نہیں ہوگی۔

جدت اور سہولت --- SNGPL کی روایت

”اسیے این جی پی ایل بل“
موبائل ایپ سے ہوتی آسانی

صارفین کی سہولت، شکایات کے ازالے
اور تمام معلومات تک رسائی اب ایک موبائل ایپ کی دوری پر

شکایات کا اندراج

درج شدہ شکایات کا سٹیٹس

موجودہ بل کی معلومات

بنگ ہسٹری



تمام سروسز کے حصول کیلئے ابھی
سے ایپ ڈاؤن لوڈ کریں
یا
GET IT ON Google Play
اور سہولیات سے گھر بیٹھے فائدہ اٹھائیں

خدمت برپیل

شوقی نادر ن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ



www.sngpl.com.pk

میڈیا اینڈرز ڈیپارٹمنٹ

گیس سے جتنی بھی جسمی زرخیز سہولت، گیس ڈاؤن کی سہولت، گیس ٹرانز کی اطلاع فوری طور پر ایپ ڈاؤن 1199 پر دیکھئے

پرائیڈ

جلد ۱۱
شمارہ ۵
مئی ۲۰۱۸ء



ایس این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ



لاہور میں دوسرے
ایس این جی پی ایل آل پاکستان ٹینس چیمپیئن شپ کا انعقاد