



# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 12  
Issue 11  
November 2019



## GAS CONSERVATION AWARENESS WALKS HELD IN DIFFERENT CITIES

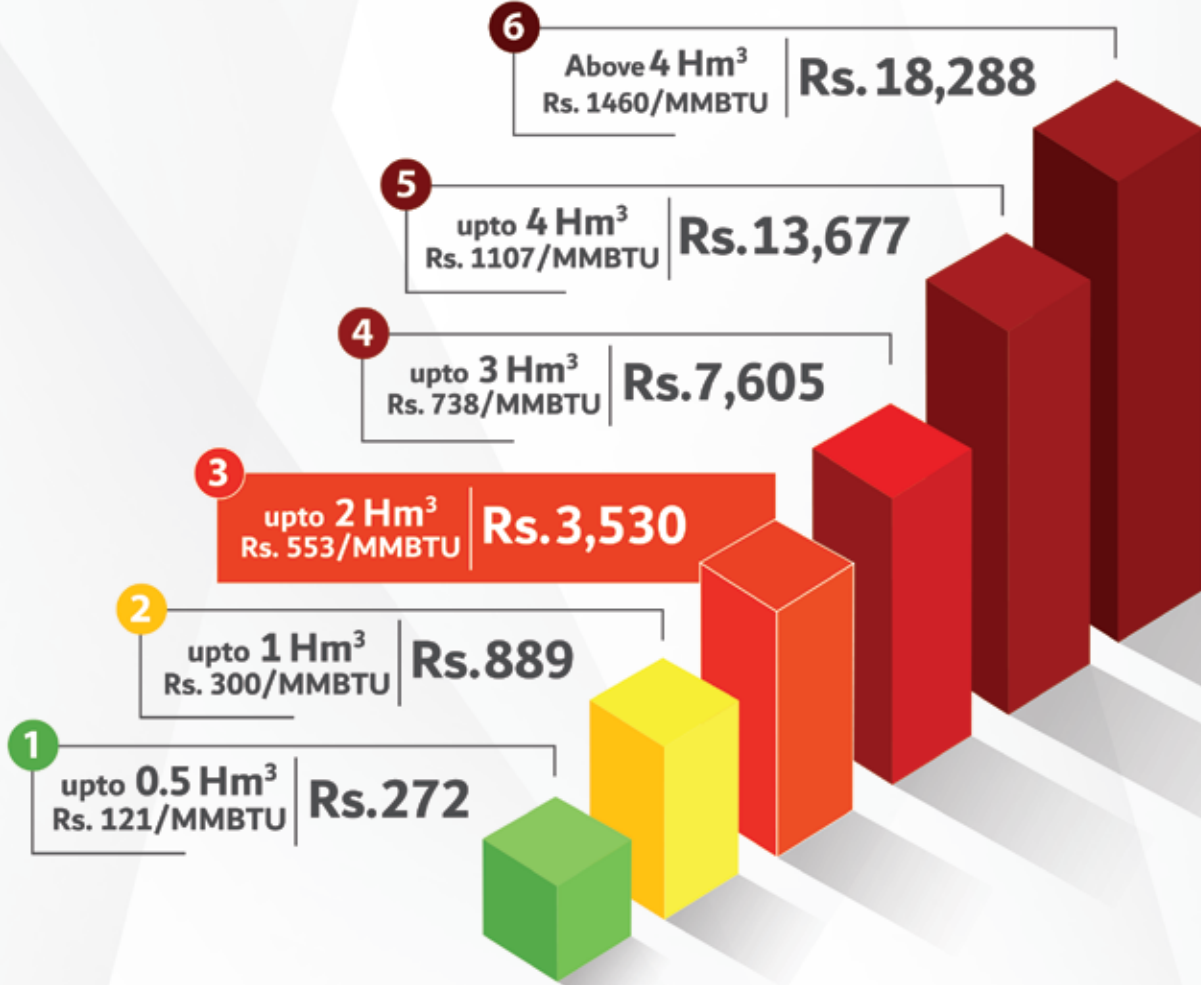
EDITORIAL TEAM OF **THE PRIDE**  
WARMLY WELCOMES THE NEW CHAIRPERSON, SNGPL BOARD OF DIRECTORS  
**MS. ROOHI RAEES KHAN**



# THIRD SLAB, THREE TIMES THE GAS BILL

## REMEMBER!

After 3<sup>rd</sup> slab, there will be a substantial increase in bill with every subsequent slab.



Combined usage of stove, heater and geyser = Implementation of 6<sup>th</sup> slab

Estimated bill: **Rs. 21,710/-** per month

- Geyser (10 hours per day)
- Gas heater (6 hours per day)
- Single burner stove (6 hours per day)

To reduce your gas bill, Install Gas Saver Cone and Geyser Timer Device

For installation of Gas Saver Cone call **1199**

For installation of Geyser Timer Device call **042-99204581**

or email at [gtd.hse@sngpl.com.pk](mailto:gtd.hse@sngpl.com.pk) or sms <info> at **0332-4317776**

You can also order Gas Saver Cone and Geyser Timer Device through

f | /SNGPLofficial



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

میڈیا افئیرز ڈیپارٹمنٹ | Media Affairs Department

# THE PRIDE

OFFICIAL NEWSLETTER OF SNGPL

Volume 12

Issue 11

November 2019

**Patron - in - Chief:** Amer Tufail  
**Chief Editor:** Syed Jawad Naseem  
**Editor:** Amjid Ikram Mian  
**Editorial Team:** Babar Rafique  
Tanveer Yaqub  
Asif Shakeel

Published by PR & Publications Section, Media Affairs Department

## Cause



07

A series of awareness walks took place recently in different regions to promote efficient gas consumption.

## Special



06

Roohi Raees Khan was recently elected by SNGPL Board of Directors as the new Chairperson Board of Directors.

## Achievement



12

SNGPL Management continues taking part in television shows.

## On other pages

- 04 Editorial Note
- 05 MD Words
- 06 Special
- 07 Cause
- 10 Public Awareness
- 12 Pakistan Citizen Portal
- 13 Level 7 Award
- 14 Resolution of Complaints
- 16 Open Corner
- 20 Environment
- 22 All in the SNGPL Family

### Disclaimer:

The views and opinions of Authors/Departments/interviewed persons expressed herein do not necessarily state or reflect those of the Editorial Team. The Editorial Team cannot be held responsible for any mistake/error in facts or figures quoted by Authors/Departments/Interviewed persons.

Share your feedback with us:  
Media Affairs Department,  
Sui Northern Gas Pipelines Limited,  
Ground Floor, LDA Plaza,  
Egerton Road, Lahore.  
☎ 042-9920 4338  
☎ 042-9920 1317  
✉ [media.affairs@sngpl.com.pk](mailto:media.affairs@sngpl.com.pk)  
📺 [/SNGPLofficial](#)  
📺 [/sngplofficial](#)

You can also read the newsletter online on SNGPL 's website or scan the QR Code to access it on your smart device



# EDITORIAL NOTE

The Board of Directors of Sui Northern Gas recently elected Roohi Raees Khan as Chairperson, Sui Northern Gas Board of Directors. Ms. Roohi Raees Khan is the first female Chairperson of SNGPL Board of Directors. She also holds similar distinction as the Director on male dominated boards at PICIC and Lahore Stock Exchange and as Head of some of the financial institutions. Editorial Team of "The Pride" warmly welcomes the new Chairperson and hope that the Company will fully benefit from her rich and diverse experience in managing crucial businesses.

Energy conservation has always been a significant issue in our country owing to the fact that the consumers pay little attention towards it. Sui Northern Gas has always been on the mission to promote efficient use of natural gas but with fast depleting energy resources and comparatively pricey imported alternates being injected in to the gas network, there was a dire need for an aggressive gas conservation campaign than ever before. The Company Management, realizing the intensity of the situation, directed to launch a comprehensive campaign covering not just print and electronic media but digital, outdoor and social media as well. The dedication of the Company Management can be gauged from the fact that the Senior Management including Managing Director Amer Tufail has been regularly appearing on talk shows of prominent television channels. His media talks are also shared via social media so that it reaches audiences of all genders, social classes and age groups. To further strengthen the cause of gas conservation, the Management directed regions to organize awareness walks in regions. Until now walks were organized in Rawalpindi, Lahore, Peshawar, Faisalabad, Multan, Sheikhpura, Bahawalpur and Sialkot. The walk in Rawalpindi was led by Roohi Raees Khan, Chairperson Board of Directors and Amer Tufail, Managing Director SNGPL while walks in regions were led by Regional Heads and attended by employees of Sui Northern as well as general public. The participants of these walks carried placards and banners displaying messages regarding efficient use of natural gas and use of gas saving devices like Geysers Timer Device and Gas Saver Cone. More walks are expected to be organized in the month of December.

Sui Northern Gas strives to resolve consumer complaints on priority basis and the same was reflected in the recently released data by Pakistan Citizen Portal. Sui Northern Gas topped the list of companies by resolving more than 74,000 complaints. This shows our commitment to address public grievances. To further improve the complaint management system and to fully utilize the power of social media, the Company has also begun to receive complaints through social media. The initiative has been warmly received by the consumers especially those residing in far flung areas of Khyber Pakhtunkhwa who find it difficult to access other sources to record their grievances. This is just one example which shows that we, as a company go to any extent to facilitate our consumers.

On the occasion of Eid Milad un Nabi, a mehfil e milaad was organized at the Head Office building to celebrate the birth of Holy Prophet Muhammad (Peace Be Upon Him). MD SNGPL Amer Tufail and Senior Management along with a large number of employees attended the Mehfil e Milad.

*(Syed Jawad Naseem)  
Chief Editor*

# MANAGING DIRECTOR



"Coming together is a beginning. Keeping together is progress. Working together is success."

- Henry Ford

Henry Ford, the founder of one of today's giant automobile company is known for revolutionizing the automobile industry by making cars affordable for all. As an innovator, he must have the roadmap for the revolution in his mind. He must have been very clear about the line of action, goals and strategies to overcome any possible challenges but it would have been impossible for him to translate his plan into a success story without the efforts of his team. There is no denial that both the team and teamwork are essential for success of any business plan. Hence, it is utmost important that the team is skilled as well as sufficiently motivated to execute a task.

Today, Sui Northern Gas is facing some enormous as well as potential challenges on various fronts. The list of these challenges include entry of new players in gas sector, improvement in customer services and promoting culture of gas conservation in Pakistan. None of these is achievable without the input of entire workforce. Management of any company including ours is supposed to provide policy guidelines to the teammates who are then responsible for implementation of the same and delivery of the desired output to the Management. This applies equally on all organizations and for any kind of goals. Similarly none of the challenges outlined above can be overcome without engaging the team members. This needs to be understood both by people at the helm of affairs as well as those who are part of execution.

Our consumers have reservations regarding service delivery from our end and they have been bringing this to our knowledge through different channels including Pakistan Citizen Portal and our own social media accounts. We as a team may need to review the procedures we practice for redressal of grievances to ensure quick resolution. We should check where we failed in redressing their grievance because failure means a communication gap among the team members which must be bridged on immediate basis.

On the other hand, we also have reservations with our consumers regarding careless consumption of natural gas and this has been going on for ages. To modify a cemented behaviour of our consumers, we need to come up strong as a team. Recently, our regions have started organizing awareness walks and our colleagues need to participate in huge numbers in order to give a strong message to our consumers. Be aware of the walk schedule in your respective region and let other colleagues know about it too. Motivate your coworkers to participate in these walks. The Company Management is appearing on television channels to strengthen the cause of gas conservation. We should realize that this is not a routine affair rather a matter of our interest as well as the national interest.

To sum up, failure of SNGPL anywhere does not only signify the designated individual's failure in his or her job rather it is failure of an entire team. Hence we need to rise above petty interests or rivalries that may exist on any level among us to help Sui Northern Gas in achieving the goals that are inevitable in order to survive in the tough competition facing us in near future.

# ROOHI RAEES KHAN ELECTED CHAIRPERSON, SUI NORTHERN GAS BOARD OF DIRECTORS



**Media Affairs Department** *The Board of Directors of SNGPL*

*unanimously elected Roohi Raees Khan as Chairperson, Sui Northern Gas Board of Directors in a meeting held on November 20, 2019 at the Company Head Office. The office of Chairperson became vacant following the death of late Mr. Syed Dilawar Abbas on November 13, 2019. Roohi Raees Khan is the first female Chairperson of SNGPL Board of Directors. She also holds similar distinction as the Director on male dominated boards at PICIC and Lahore Stock Exchange and as Head of some of the financial institutions.*

The newly elected Chairperson Board of Directors Ms. Roohi Raees Khan is an MBA from IBA, Karachi with Graduation in Economics and Mathematics from University of the Punjab. She has over 15 years of experience at senior management level, as well as Chief Executive and Chief Operating Officer and Director on Boards of various Financial Institutions. Ms. Khan has over 35 years of exposure in the

financial sector by virtue of which she interacted with various industrial sectors. Ms. Khan has also served on Boards of Leasing, Housing and Banking. She has also served at Senior Management level in various organizations as Group Head, Chief Executive Officer and Chief operating Officer. She has also been acting President of Zarai Taraqati Bank during 2011 and 2012. Roohi Raees Khan possesses the blend of rich management experience as well as handling of Board matters.

“The newly elected Chairperson Board of Directors Ms. Roohi Raees Khan is an MBA from IBA, Karachi with Graduation in Economics and Mathematics from University of the Punjab. She has over 15 years of experience at senior management level, as well as Chief Executive and Chief Operating Officer and Director on Boards of various Financial Institutions.”



## GAS CONSERVATION AWARENESS WALKS HELD IN DIFFERENT CITIES

**Media Affairs Department** *Natural gas is like a lifeline for Pakistan,*

*be it the national economy or households, it is almost equally critical for all sectors. Keeping in view its significance, it has become essential to educate consumers about efficient ways to consume natural gas. Due to recent revision in gas tariff, consumers started attributing high bills to the revised tariff. The fact, however, remains that high gas bills are usually a result of casual patterns of gas consumption in Pakistan.*

It is very common for women in a normal Pakistani household to keep stove on while working in kitchen to avoid the hassle of turning it on and off again and again. This practice leads to increase in gas bills. Similarly people keep the geyser on warm throughout the day. A good practice is to keep geyser on pilot when not in use and to turn it to the desired position only half an hour prior to consumption. To help people understanding these basics of gas consumption, the Company Management decided to hold awareness walks throughout franchise area of the Company. As such walks were organized in

various cities including Rawalpindi, Lahore, Peshawar, Faisalabad, Multan, Sheikhupura, Bahawalpur and Sialkot.

The walk in Rawalpindi was led jointly by Roohi Raees Khan, Chairperson Board of Directors and Amer Tufail, Managing Director SNGPL. While talking to media, they stressed on consuming gas wisely to reduce gas bill. Lahore walk was led by MD SNGPL while walks in other regions were led by General Managers and Regional Managers of the respective regions and attended by employees as well as citizens in large numbers. The walk participants requested the consumers to use gas wisely. They also requested to install gas saving devices including Geyser Timer Device and Gas Saver Cone to reduce gas consumption while saving on the bill at the same time. All the walks were widely covered by local as well as the national media.

Roohi Raees Khan, Chairperson SNGPL Board of Directors speaking at Awareness Walk in Rawalpindi



RAWALPINDI

MD SNGPL Amer Tufail talking to media persons



LAHORE

MD SNGPL Amer Tufail, DMD (Operations) Shoail Gulzar leading the walk in Lahore



LAHORE





BAHAWALPUR



MULTAN



PESHAWAR



SIALKOT



SAHIWAL



MD SNGPL Amer Tufail in interview with City42

## PUBLIC AWARENESS SNGPL MANAGEMENT CONTINUES

**Media Affairs Department** *To utilize electronic media in the best possible way to raise awareness among the general public on gas conservation and related issues, the Federal Minister for Energy Umer Ayub Khan and Special Assistant to Prime Minister (Petroleum Division) Nadeem Babar during their recent visit to the SNGPL Head Office directed the Company Management to ensure active participation in full host of television programmes.*

The Managing Director SNGPL Amer Tufail on directions of the Ministry of Energy (Petroleum Division) has undertaken revolutionary steps to ensure broad based participation of the Company Management in television programs. This energy conservation campaign will continue throughout the winter seasons while the Company ensures that our consumer utilizes gas in most efficient and cost effective manner.

The following activities were held at different television channels throughout the month of October and November which are being briefly elaborated below:

### City 42

Managing Director Amer Tufail in interview to Senior Reporter Shahid Sipra, discussed in detail the consequences of using compressor during winters. He said that the Company will be taking strict action against the

consumers found to be using compressors.

### Samaa

MD SNGPL Amer Tufail appeared in morning show "Naya Din" of Samaa. He said that consumers should use natural gas in a cost effective way to avoid high gas bills. This includes using gas only when needed; avoid using heater; and to use gas saving gadgets with geyser.

### Daily Ausaf

Talking to Ausaf, MD SNGPL elaborated that while the Company is making all out efforts to ensure uninterrupted gas supply to the consumers, it also expects cooperation in terms of economical use of natural gas along with reporting of consumers using compressors.

### Aap News

While talking to Aap News, MD SNGPL Amer Tufail motivated the consumers to use Geyser Timer Device and Gas Saver Cone to save on their gas bills.

### Daily Jang

In an interview with Daily Jang, MD SNGPL Amer Tufail explained that the Company has devised strategy to ensure that the consumers get uninterrupted gas supply during the winter season. He also requested the consumers to ensure economical use of natural gas.



MD SNGPL Amer Tufail in interview with Daily Ausaf



MD SNGPL Amer Tufail in interview with Aap News



MD SNGPL Amer Tufail in interview with Samaa



## CITIZEN PORTAL: SNGPL TOPS IN COMPLAINT RESOLUTION

### Media Affairs Department

*Sui Northern Gas is always way ahead*

*of other utility companies when it comes to resolution of complaints. Since the Company serves millions of consumers hence there is always some room for improvement. Pakistan Citizen Portal launched by Government of Pakistan in order to improve public service delivery helped SNGPL in overcoming the gaps in delivery of work. For the purpose, the Company Management devised a mechanism to ensure smooth flow of communication from portal to the relevant Department or Region and timely redressal as well. This greatly helped in efficiently responding to the complaints.*

The efforts finally borne fruit when Sui Northern Gas topped the list of organizations with maximum number of resolved complaints

registered with them. According to the details issued by Pakistan Citizen Portal, the Managing Director of Sui Northern Gas Pipelines Limited (SNGPL) has been placed at top with 74,294 resolved complaints followed by the Chief Executive Officer MEPCO with 33,588, a difference of more than 100 percent.

Other eight officials in descending order are Complaint Manager IESCO with 23,571, Chief Executive Officer PESCO with 22,389, Chief Executive Officer FESCO with 18,514, Chairman Pakistan Telecommunication Authority (PTA) with 12,540, Chief Executive Officer GEPCO with 11,599, Chief Executive Officer HESCO with 10,945, Governor State Bank with 10,369 and Chief Executive Officer SEPCO with 9,182 complaints.

## CIPD

Championing better  
work and working lives

This is to confirm that

**Muhammad Shamsul Arifin Masood**

has been awarded  
the Chartered Institute of Personnel and Development

Level 7

**AWARD IN HUMAN  
RESOURCES**



Peter Cheese Chartered FCIPD  
Chief Executive

22/08/2019  
Date of issue

This certificate confirms completion of the qualification shown. It does not signify a CIPD grade of membership.  
Registered as a charity in England and Wales (1079797) Scotland (SC045154) and Ireland (20190827).  
Incorporated by Royal Charter

CER/126849/4593350/AAHR/1

## LEVEL 7 AWARD IN HUMAN RESOURCES

### Muhammad Shamsul Arifin Masood

*The Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD) is a professional association for Human Resource Management professionals. It is headquartered in Wimbledon, London, England. The organization was founded in 1913. It is the world's oldest association in its field and has over 150,000 members internationally working across private, public and voluntary sectors.*

CIPD Level 7 qualifications are the advanced level of the Human Resources and Learning & Development courses awarded by the Chartered Institute of Personnel and Development. They sit on the Qualifications and Credit Framework (QCF) at Level 7 and are therefore equivalent to Postgraduate Level.

I have had the opportunity to attend a five-day course conducted by CIPD in Singapore as nominated by the Company Management. The course participants were briefed right at the beginning of the course that those 5 days were just the first phase of the

training where it was being imparted face to face. In the second phase, all the participants would be required to work on their assignments due for submission within 3 months of the first phase. Books, course material and bibliography required to complete the course work were shared and very rigorous training continued for the next five days. The salient topics instructed upon included Employment Law and Employee Relations, Learning and Development, Coaching and Mentoring, Organization Development and Design, Leadership and Management, Behavioral Sciences, Business Skills and Personal Effectiveness etc.

Another hallmark of the training was that the assignments submitted were to be checked and graded externally before being evaluated by CIPD experts. I take immense pleasure and pride in sharing that, by the grace of Almighty Allah; I have been awarded "Level 7 Award in Human Resources" on successful completion of the course which is a world recognized qualification in HR.

*The writer is General Manager (HR),  
Head Office.*

## RESOLUTION OF COMPLAINTS REGISTERED THROUGH HELPLINE 1199

**Sajid Javed** *Customer Services play vital role in any organization's image*

*building and future progress. Billing Department being the face of the Company dealing with around 6.6 million consumers has to interact with the consumers on monthly basis through meter reading and billing/recovery processes.*

Accordingly, customer satisfaction has been put at high priority in Billing Department's mission statement; hence all out efforts are exerted to ensure error free billing up to the entire satisfaction of the valued consumers.

In case of any grievances, quick response is initiated to redress their genuine complaints. In order to achieve goal of timely resolution of complaints lodged through 1199 helpline, dedicated Focal Persons have been nominated in all the Regions who are expeditiously working on resolution of complaints raised by the consumers. The data shared in the article clearly indicates the efforts and timely response of Billing Focal Persons in this regard.

Zafar Mahmood, Chief Billing Officer and Muhammad Khalid Butt, Billing Officer at Head Office level are coordinating with Regional Focal Persons to ensure up to date resolution and to live up to the expectations of the valued consumers regarding remedial action against their grievances.

Special age-wise reports are arranged at Head Office level which are monitored by General Manager (Billing) on daily basis and shared with Regional resources so that pendency may be minimized without failure in addressing the complaints lodged through Company's helpline 1199.

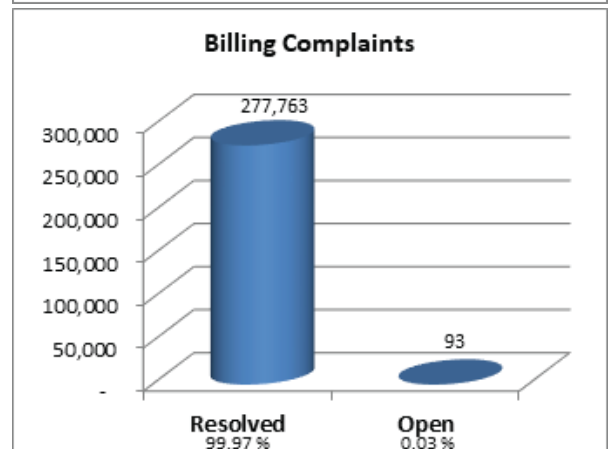
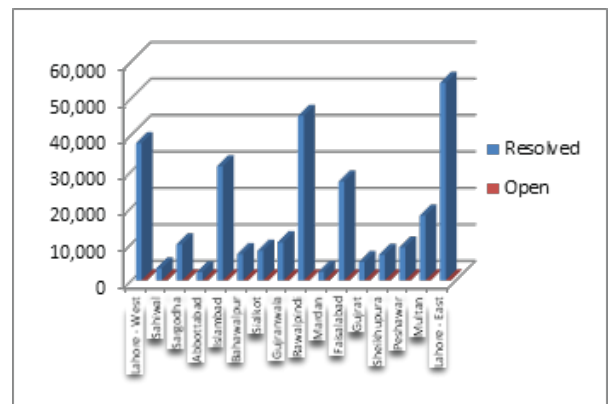
Billing Department appreciates the endeavours of Focal Persons at Head Office as well as Regional Offices regarding their extensive efforts towards achieving desired performance standard regarding resolution of consumers' complaints and to achieve the Company objectives.

*The writer is Deputy Chief Engineer, Billing Department (Head Office)*

**Table 1: Billing 1199 Region Wise Complaints as on 29/06/2019**

REGION	RESOLVED	OPEN	TOTAL COMPLAINTS
Lahore - West	37,617	5	37,622
Sahiwal	3,293	0	3,293
Sargodha	9,890	4	9,894
Abbottabad	2,228	1	2,229
Islamabad	31,269	14	31,283
Bahawalpur	7,233	1	7,234
Sialkot	8,127	0	8,127
Gujranwala	10,452	4	10,456
Rawalpindi	45,119	29	45,148
Mardan	2,375	1	2,376
Faisalabad	27,118	3	27,121
Gujrat	5,059	1	5,060
Sheikhupura	7,030	4	7,034
Peshawar	9,025	3	9,028
Multan	17,767	6	17,773
Lahore - East	54,161	17	54,178
<b>GRAND TOTAL(s)</b>	<b>277,763</b>	<b>93</b>	<b>277,856</b>

*\*Open complaints relates to newly registered grievances which are resolved accordingly.*



# Gas Bill Increases Manifold in Winters. Why?



## Reasons for increase in Gas Bill

- Defective regulator and thermostat of geyser
- Rusted or low quality sheets of geyser
- Low quality pipes and defective fittings



## Ways to minimize your Gas Bill

- Inspection of regulator and thermostat before winters
- Use of quality geyser
- Quality pipes and fittings
- Special maintenance of geyser for salt water regions



Know ways to minimize your gas bill.  
Follow Us!

[f /SNGPLofficial](https://www.facebook.com/SNGPLofficial) [@SNGPLofficial](https://twitter.com/SNGPLofficial)



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

میڈیا افئیرز ڈیپارٹمنٹ | Media Affairs Department

# MANAGEMENT OF PROJECT DELAYS

**Khalid Bashir** *Delays to the projects can be managed by applying methods which can be implemented from the project commencement itself like planning and analyzing the requirements in detail which will allow the allocation of resources.*

This management of delays is possible only by re-sequencing of the works wherever possible and without increasing the resources and manpower. The mitigation of delays can be possible by also applying the knowledge gained through previous projects experience and these can be implemented where ever their application can be suited for any specific requirement in the process of project learning. Such knowledge management will help in mitigating delays and the awareness of such knowledge through lessons learnt feedback can in fact be helpful in preventing the delays itself.

The prevention of delays is also possible when all the project stakeholders work as a team to ensure the success of the project. It is also important for the client to employ a proactive consultant, freeze the design and details before the commencement of the project and employ good reputed contractors for the project. There are number of factors which contribute towards project delay but only few are discussed here to give a general idea about the project delays and their management.

## **Planning and Analyzing the requirement in detail:**

The industry has to implement new methods of working to be competitive to meet the demands of the clients. Working in collaboration is essential for the design and construction teams during the complete lifecycle of the project.

The planning and analyzing the details can be done by interactive planning which includes an integrated program that defines key milestones, constraints and identifies the major issues that may affect the project. Further, a detailed project execution schedule needs to be developed in coordination with the project team that includes inputs from the team members. This will enable to get a commitment from the project team and everybody will have the knowledge of the requirements. Special attention has to be given to the coordination of inter discipline works and their sequence. The

responsibilities have to be identified for the project. The interactive planning is not a onetime occurrence, there has to a constant interaction between all parties at the various stages of the project.

## **Resource Management:**

The key to successful completion of any project is the optimum utilization of the resources and by achieving the productivities as planned in the schedule. Also, the deployment of the required resources at the appropriate time is absolutely essential in the success of any project. This mapping of resources for a project is the key to any project's success.

Resource allocation involves the planning of how much resources are required and all the resources required for the project. Due to the economy going down these days there is a tough competition especially with regard to financial resources. It has led to increase in the operating cost of doing business. As there is a limited budget for projects, resource allocation is important to ensure that there is no waste or misuse of any material. Being the important and difficult part of project management, it gives the benefit of completing the half project as soon as allocate it. It is not possible for every project manager to work in every situation and perform well in huge budgets. Therefore, we need to make the list of all the resources needed for the project and pick which is most important.

## **Communication:**

Effective and efficient communication can change the fate of a project even if there are substantial risks in the beginning. A project manager can mitigate the risk by ensuring that all the stakeholders are very well aware of situation in advance and the ideas are flowing freely from the team. Sometimes the solutions to a problem can be very simple and can come from the youngest team members.

There are various communication methods like, phone call, emails, meetings, messenger chats or even informal discussions in cafeteria. All these mediums help the project manager to capture vital information for the project. Before getting into a formal meeting with team members, a good project manager always ensures that the agenda and outcome is well defined and shared with team members. This will ensure the meeting is short and efficient for all



the attendees. Therefore, for any project meeting one should ensure three items are available for all the attendees.

The communication plan should be developed / available before the start of project. This plan should be well communicated/discussed with all the stakeholders with details on expectation from each team member. There is no one-size-fits-all communication plan for all the projects. It depends on team size, project duration, regional/cultural differences. Project managers should develop the communication plan that suits best for their projects. The main components of a good communication plan include, schedule/frequency of meetings/status reports, communication medium, information sources, stakeholders. The project manager spends most the time in communication therefore its extremely important to lay focus this crucial component of project management.

#### **Risk Management:**

For every project whether it is a mega project or a small sized project the identification of all the risks for that project is essential in initial stages. This will help in developing action plans to meet those risks and to make all the stakeholders aware of their effects if not attended to at the initial stages itself.

Risks and uncertainty are intrinsic for all projects. The success of any project is determined by the fact as to how the risks associated with the project are managed throughout the entire lifecycle of the project. The application of risk management provides team members with the ability to develop a formal process of systematically identifying, analyzing, and formulating an effective risk management strategy.

The risk management system will help in getting the much-required information related to the risks and deriving a strategy to manage the risks and thereby the potential losses to the project. The key to effective risk management and mitigation of risks is the aptitude to analyze the probable risk events and rank them to evaluate their potential impact.

The management of the projects includes risk management as its vital element as all projects face various types of risks. The identification and analysis of the risks is the key element of risk management. Risk Identification is discovering, defining, describing, documenting and communicating Risks before

they become problems and adversely affect a project.

#### **Scope Change:**

Delay and cost overrun in project could be as a result of scope change. Scope is the term that defines the entire deliverables that is expected at the end of a project. Therefore, logically, it can be said that all project plans, estimation, schedule, quality and base lines are usually designed base in the initial project scope. Thus, any change in the project scope during execution will mean that the entire initial project plan will have to be reviewed such that a reviewed budget, schedule and quality will have to be developed. This means more time and resources will be needed as against the initial baseline. With each scope change, precious project resources are diverted to activities that were not identified in the original project scope, leading to pressure on the project schedule and budget.

Project scope change could be as a result of wrong initial scope definition, inherent risk and uncertainties, sudden change of interest, project funding change, etc. This could lead to change request which in turn could lead to change in project deliverables, budget and/or even the entire project team. Poor scope change management could lead to dispute that may require spending time and money on arbitration and litigation for what the contractor or the client believes he is entitle to. This will no doubt lead to delay and cost overrun of the project. To achieve a proper control for scope change, it is important to first identify the fact that change is inevitable in project and could equally be beneficial to the entire project success. Thus, the most important thing to do is to integrate a proper change management plan such that a proactive approach could be adopted involving the project stakeholders and incorporating their needs throughout the project lifecycle. During the planning phase of the project, it is important to identify the key success factor in conjunction with the client and establish KPI in the form of milestone that will measure the success for attaining the project scope. Similarly, to avoid disputes, it is important to always seek approval for changes from sponsor and communicate changes in a timely way. For highly evolving change in project, the scope could be frozen so as to concentrate on the expected deliverable.

#### **To be continued in next issue....**

*The writer is Executive Engineer (Projects) at Head Office.*

# SHIFTING GROWTH PARADIGM: KAIZEN PHILOSOPHY

**Muhammad Usman Salim** *At the end of Second World War,*

*Japan found itself utterly devastated and in shambles. Being the victim of two atomic bombs, the Japanese were in ruins and desolation. Japan had nearly three million wars dead and the loss of a quarter of the national wealth. Almost its entire economic infrastructure was badly damaged and almost 40 percent of its industries were reduced to rubble. After such desperate and depressing times Japan, however within a few decades made huge strides of economic success and shocked many experts around the world with its high economic growth; a phenomenon known as the Japanese Economic Miracle. This phenomenon lasted until early 90's and made Japan the second biggest economy in the world until the end of cold war.*

Many Non-Japanese experts studied and successfully tried to explain the Japanese Economic Miracle. Several factors were pointed out to explain this indescribable phenomenon. Most western experts identified High savings rates, increased productivity, cheap and skilled labour force, Research & Development as factors that led to this incredible economic growth. However, one of the key factors in this amazing success story was the Kaizen Philosophy.

The term Kaizen is a combination of two Japanese words “kai”, meaning “change,” and “zen,” meaning “for the better.” Kaizen is commonly understood as “continuous improvement in small steps”. Over 30 years ago, Masaaki Imai, one of the founders of the Kaizen Philosophy, penned down arguably one of the most important books on the subject. The book ‘Kaizen: The Key to Japan’s Competitive Success’ introduced the once little known concept of Japanese corporate world to outsiders. The book’s instant success and translation into major languages introduced the concept into the western world and it became a buzz word in western management and business circles. The word became synonymous with increased productivity, improved quality and sustained profitability. These days Kaizen is recognized worldwide as an important variable in an organization’s long-term competitive strategy. Experts agree that the companies

which have adopted Kaizen as a systematic approach for business improvement consistently yielded superior results.

Kaizen is grounded on the belief that Perfection is not a destination rather a journey. This belief thus translates into the premise that everything “can” be improved; if it ‘can’ be improved then it “ought” to be improved and if it ‘ought’ to be improved then it “should” be improved. In other words Kaizen Philosophy is never satisfied with the status quo and always seeks ways to improve it. These continuous efforts for improvement usually lead to tiny, often negligible and sometimes imperceptible changes over time. However, over a longer period of time these tiny, negligible and imperceptible changes add up to considerable improvements. All this is achieved without having to go through major innovations that are usually associated with great conflicts and opposition. Kaizen therefore leads to a much softer positive transformation of an organization. It is also much more HR friendly as compared to innovation due to the fact that it gives HR time to adjust with the changing environment and business climate and thus helps in anchoring and institutionalizing the required changes in the organization. Thus, when compared with innovation, Kaizen is more concerned with people and is easier to implement; however it does require more long term discipline, focus and collective group/team/organizational efforts.

Applied in its holistic and most widest Japanese sense, Kaizen not only includes under its ambit small changes but also radical game changing transformations which are usually associated with innovation. There are four types of Kaizen Methodologies.

- Kaizen Teian
- Kaizen Events
- Kaikaku
- Kakushin

## - Kaizen Teian (Bottom Up Improvement)

This is the type of Kaizen which usually comes to mind when one thinks of Kaizen as improving things in small steps by individual employees. This is usually focused on improving business processes. This is also the starting point for creating an organizational culture that

will continuously advocate, promote and value Kaizen improvements. Employees from every tier of organization are encouraged to improve processes which they easily can.

#### **- Kaizen Events (Pre-defined Improvements)**

This is the type of Kaizen which is particularly aimed at improving a specific process or solving a particular problem through Kaizen methodology. Such type of Kaizen is different from Kaizen Teian as this requires thoughtful planning by leaders to actually achieve their pre-defined target i.e. a specific process improvement or problem solving.

#### **- Kaikaku (Radical Improvements)**

Kaizen philosophy is not just restricted to small changes but also encourages radical changes in the organization. Kaikaku may require an organization to switch to a completely new business process for achieving its goals instead of improving it. The idea is that sometimes small changes are not enough to sustain an organization's profitability and competitive advantage. Hence, radical transformations are not only necessary but inevitable. This is the type of Kaizen which is usually known in management as "Business process reengineering".

#### **- Kakushin (Game Changing Improvements)**

Kakushin goes a step further even than Kaikaku. Kakushin can best be described as breakthrough improvements. Unlike Kaikaku which is focused on making changes in how 'things are done', Kakushin usually focuses on changing 'what is done'. The scope of Kakushin is so extensive that it can alter the business models of organizations in response to changing economic, technological, legal and political circumstances.

Of course certain organizations within specific industries or departments within an organization would probably need to focus on certain types of Kaizen more than the other according to their ground realities. Nevertheless, all these types are certainly implementable in one way or another in varying degrees of magnitude in every department and any/all kinds of organizations operating in industry whatsoever. As a case in point, Sui Northern Gas Training Institute's (SNGTI) core objectives decree it to focus on "Kaizen Teian" more than other kaizen types and inspire the different participants of trainings to be inspired for "Kaizen Events" or "Kaikaku"

Being a former colony of the British

Crown, our colonial past shaped collective thinking of our society. This hampered in knowing, understanding and adopting ideas, concepts and philosophies that didn't originate in the west. Same is true for Kaizen. While Innovation is quite well known and has become a byword for improvement in Pakistani business, intellectual, economic and government circles; little to nothing is known about Kaizen beyond its simple understanding. I had the opportunity to read Masaaki Imai's book as an undergraduate student for a book review assignment and realized then as to how much needs to be done to make corporate world realize the importance of Kaizen Philosophy. The callous focus in Pakistan on Kaizen Philosophy is dismal and depressing. Unfortunately, this is the case for many public sector organizations in Pakistan as well. The need of the hour is to develop an organizational culture that promotes Kaizen Philosophy in all its aspects. A leadership structure is needed which must be committed to improving the profitability of the organization through this powerful Philosophy.

The scope of Kaizen goes way beyond the business world. In fact, it means continuing improvement in all spheres of one's life, be it personal life, social life or professional life on a consistent non-stop basis. It is not just a concept or a philosophy but a set of behaviours which seek to become better and better with every passing moment. As Masaaki Imai puts it:

"Kaizen is not simply a continual improvement but it is everyday improvement, everybody improvement and everywhere improvement."

*The writer is Officer (Training and Development) at SNGTI.*



## THE FIFTH SEASON

**Tabinda Zia** *For the last three years, last quarter of the calendar year in Lahore proves to be threatening for the people suffering from chronic lung disease. This year, sphere of the affected enhanced, surrounding the infants, children, elderly and even physically healthy younger lot. Everyone is seen coughing, sneezing, wheezing, wiping the burning eyes, struggling with breathing and even gasping for air. Hospitals and health care centers are packed with patients, a vast majority of whom need breathing assistance. The situation, when analyzed on various national and international forums, revealed some terrifying facts. Lahore, once termed as "The city of Gardens" was ranked second most polluted city according to latest ranking of World Air Quality Index (AQI).*

The matter is not just an annual happening which will subdue on its own but it is an issue of absolute urgency and importance. According to a study, lungs of every person, breathing in the polluted air of the city, are exposed to hazardous impacts equating to an average smoking of 22 cigarettes per day.

According to environmental experts, this situation, if left untreated may result in rapid increase in premature deaths due to respiratory and cardiovascular disorders.

The city is seen covered under thick blanket of toxic smog which is so dense that it hinders visibility. Seldom is the sight of clear sky and radiating sun during this span of the year. Let us take a look at the contributing factors which gave rise to toxic monstrous smog engulfing the city of Lahore.

- **Burning of Crop Residue and Garbage**

Suburban area of Lahore is covered with lush green fields flourishing with rice, sugarcane and maize. It is a common practice to leave crop residue in the fields and dispose it off by igniting fire on it. This results in release of various air pollutants, which upon reaction with sunlight and air give rise to the dense toxic cloud termed as smog. Burning of rice stubble and garbage is a vast contributor of smog.

- **Vehicle and Industrial pollutants**

According to a research at Sustainable

Development Policy Institute, sources for this smog include vehicular pollution with very poor fuel quality being used along with lack of pollution control technologies in our vehicles. Furthermore, factories situated near Lahore are making the issue worse by disposing the industrial waste through burning.

- **Pollution from Brick Kilns**

Though being the source of bread earning for many residing in rural areas, the functioning of brick kilns, as they fail to use fuel-efficient technology, cause air pollution which ultimately lead to accumulation of these poison filled clouds termed as smog.

- **Unplanned chopping of trees and greenery**

Being second largest city offering a handful of career and educational opportunities, Lahore houses a huge number of immigrants, and the numbers are increasing with each passing day. To accommodate the expanding population, new housing schemes and commercial areas are developing rapidly. It has resulted in large scale cutting of trees and destruction of greenery, which has an alarming affect on air pollution index of the city.

Air borne pollution is a crucial matter requiring attention at wider national and international levels, and the preventive measures need to be devised at every level to combat it, but, as every drop of water in a river counts, we as citizens can play our part for its resolution up to some extent. Here are some ways on how our personal efforts may be helpful in this regard, furthermore, the measures to protect ourselves and those around us from the hazardous impact of smog.

- **Keeping an eye on our Vehicles**

Lahore houses a population of over 11 million, with every household possessing a personal vehicle on average. This makes the total number of private vehicles, including motor bikes above a million. The fuel consumed by these automobiles is often not high quality, resulting in exhaust of hazardous waste on combustion. Being a responsible citizen, we should always emphasize on purchasing quality fuels for our vehicles in order to combat the air pollution, and also to keep the engines efficient for longer period of time. The exhaust system of the automobile should also be well maintained and the engines tuned up regularly. Moreover we should try to walk, use bicycle or public transport for commuting, when and where possible.

- **Tree Planting Exercises**

Though being a proactive measure which will bear real fruit somewhere in the future, we should participate actively in tree plantation on domestic and community level, so that the upcoming generation is left with pollution free environment. Trees function as natural air purifiers cleaning the polluted air. If the greenery is eliminated at current pace, with no planning for re-plantation, every inhabitant in a couple of years will have to invest in artificial air purifiers for their homes. Children should actively be engaged in tree plantation exercises, instilling in young minds the importance of greenery.

- **Disposing waste wisely**

As burning of garbage contributes in accumulation of smog, we should try our level best to avoid disposing the waste by setting it on fire. Instead, the household waste should always be dumped in designated spaces and trash bins positioned by the city municipality. Industrialists should emphasize on using environmental friendly measures for getting rid of the factory waste.

- **Guarding yourself and others**

To avoid worsening of breathing disorders, we should wear a safety mask covering the nose and mouth when going out. Infants and elderly should remain indoors during this span. People with asthma or other cardiovascular and lung disorders should be taken special care of. Windows and doors should be shut, especially at those hours of the day in which smog penetration is at maximum. If necessary, air purifiers should be used in homes, schools and offices.

The problem is enormous, widespread and hazardous, but if the resolution measures are devised wisely on individual and government level, this monster can be defeated and our future generations be safeguarded from this menace.

*The writer is Accountant  
(Finance) at Head Office.*

# ALL IN THE FAMILY

اللَّهُمَّ إِنَّا الْبَرُّ وَالْحَقُّ

**Syed Dilawar Abbas**, Chairman, SNGPL Board of Directors, passed away on 13 November 2019.

Elder brother of **Iftikhar Ahmad**, Chief Engineer (In-Charge), Sub-Regional Office (Johar Town), Lahore East (D), passed away on 14 November 2019.

Mother of **Tahir Bashir Qureshi**, ex-Chief Audit Officer, Head Office, passed away on 12 November 2019.

Father of **Shakeel Ahmed**, Deputy Chief Engineer (Distribution), Islamabad, passed away on 21 November 2019.

Mother of **Atif Muzaffar Mir**, Senior Officer (IT/MIS), Head Office, passed away on 03 November 2019.



## Little Angels



Allah has blessed Muhammad Adil Hafeez, Supervisor, HR Department, Head Office, with a baby boy who is named **Abdul Raheem**.



Allah has blessed Hamza Qayyum, Supervisor, HR Department, Head Office, with a baby Girl who is named **Haram Bint-e-Hamza**.

Allah has blessed Muhammad Adil Hafeez with Niece **Fajjar Younas**.



Allah has blessed Arslan Tayyab, Assistant, HR Department, Head Office, with a baby Girl who is named **Anaya Arslan**.



### SUPERANNUATION

SNGPL and the Editorial Team of "The Pride" are thankful to the following employees for the services they rendered. We wish all the best for their future.



**Muhammad Abbas Ali**  
Sr. Supervisor Driver  
Billing Department  
Head Office



**Muhammad Khalid**  
Superintendent Data Control  
IT/MIS Department  
Head Office



**Muhammad Naeem**  
Sr. Supervisor Operator Water Pump  
Distribution Section  
Abbottabad (D)

# اب کوئی گیس چوری نہیں سکتا



## گیس چوری کے خلاف کریک ڈاؤن میں مزید کامیابیاں

پشاور، چارسدہ، کوہاٹ، کرک، ہنگو، لکی مروت، بنوں، ٹانک  
اور ڈیرہ اسماعیل خان (خیبر پختونخواہ) - پشاور ریجن

مقام



سوئی ناردرن گیس (پشاور ریجن) اور مقامی انتظامیہ کا مشترکہ آپریشن

کرک

بجلی کے پیداواری یونٹس، بیکری اور ہوٹلوں سے  
31 غیر قانونی گیس کنکشن منقطع



چارسدہ اور وارسک روڈ

مختلف علاقوں سے 1,770 غیر قانونی گیس کنکشن منقطع

پشاور

560 میٹرڈ میٹر تبدیل

گیس چور ملک اور قدرتی وسائل کا دشمن ہے

تمام گیس چوروں کے خلاف  
ایف آئی آر (FIR) کا اندراج

ذمہ دار پاکستانی نہیں۔ گیس چوری کی اطلاع

042-99202432 - 042-99201832

پر (صبح 9 سے شام 7 بجے تک) دیں

اطلاع دینے والے کا نام صیغہ راز میں رکھا جائے گا



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

میڈیا افئیرز ڈیپارٹمنٹ | Media Affairs Department

نشے سے انکار، زندگی سے پیار

(انتظار میں رکھوایا ہوا مقدمہ ”میں بنام میں“)  
 علی الصبح  
 جب ”میں بنام میں“ کی آواز پڑی  
 تو حاضر تھامدعا علیہ  
 مگر انتظار میں رکھوایا گیا مقدمہ  
 اور لڑکادی گئی بینائی کمرہ انصاف کے دروازے پر  
 سواب مطمئن ہے تاخیر لایا ہوا مدعی  
 کہ اسے یاد ہوتے جارہے ہیں سب مکالمے بیان حلفی کے  
 وکیل صاحب کی عینک لگائے، تاریخ پڑھتا ہے  
 اور مشاس اتارتا ہے یادداشت میں  
 ادھر آواز پر آواز پڑتی جارہی ہے  
 اور تاریخ پرتاریخ  
 مقدمات کی فہرست کے نمبر  
 بار بار آنکھوں کو پڑھنے آتے ہیں  
 اور کام ہے کہ بڑھتا چلا جاتا ہے  
 کیونکہ وقت بہت ہے مدعا علیہ کے پاس  
 جواب دعویٰ میں درج  
 خاموشی کو دھرانے اور ازر کرنے کا  
 لیکن سرنگوں رکھنا اسکا اضافی وصف سمجھا جائے  
 جانے کب آواز پڑے ”میں بنام میں“  
 مگر اتنا تو جانتے ہیں  
 مصالحت کی تاریخ سے گذر چکے فریقین  
 کہ وقت اگر انصاف سے کام لیتا تو رات کب کی گذر چکی ہوتی  
 (غزل)

مری پہلو تہی کے بھی نئے پہلو نکل آئے  
 میں جس در پر بھی دستک دوں وہیں سے ٹو نکل آئے  
 مجھے خود سے لپٹنے کی بہت خواہش تھی اور اک دن  
 درد دیوار سے میرے لئے باز و نکل آئے  
 شب بھراں میں اے مہتاب آنکھیں مل گئیں مجھ کو  
 امداد میں مرے چاروں طرف جگنو نکل آئے  
 جسے پتھر سمجھ کر جا کے اپنے دکھ سنا تا تھا  
 اسی کہ سارے میرے لئے آنسو نکل آئے  
 بہت بے رنگ تھے پہلے پہل یہ پھول بھی زاہد  
 سو ممکن ہے تری تصویر سے خوشبو نکل آئے!

جہاں جنگل بھی در آئے اور اس کا جانور بھی ہو  
 جہاں جسموں کی تلچھٹ میں دبی خواہش  
 یکا یکا ٹو میں ڈھل جائے  
 سر دیوار لہرائے  
 چلو ملتے ہیں اور مل کر کسی دیوار پر سائے بناتے ہیں  
 چلے آؤ کہ اک دو بجے کے سائے میں گھڑی بھر سانس تو لے لیں  
 کئی دن سے جو ہم معمول کی سانسوں کا ایندھن ہیں  
 ہوا کے کام آتے ہیں، کوئی خوشبو بناتے ہیں  
 جگاتے ہیں نئی خوشبو سے پھولوں کو  
 اٹھاتے ہیں حرارت سے لبالب بھر چکے کوزے  
 انھیں پانی پلاتے ہیں  
 زمین اور آسمان اک دوسرے کے پیکروں میں تھک گئے ہوں گے  
 انھیں کمرے میں لاتے ہیں، ذرا کمرہ گھماتے ہیں  
 اسے اتنا گھماتے ہیں کہ اس کی گردشوں میں لامکانی بھی اتر آئے  
 اسی اڑتے کھٹولے پر چلیں گے وقت سے باہر  
 وہیں پر خرچ ہو لیں گے، وہیں خود کو کماتے ہیں  
 چلو ملتے ہیں اور مل کر اسی دیوار پر سائے بناتے ہیں  
 (غزل)  
 فقط اشیاء کی قیمت دیکھتا ہوں  
 میں سب حسب ضرورت دیکھتا ہوں  
 مرا انکار بھی میرا نہیں ہے  
 میں بس تیری سہولت دیکھتا ہوں  
 وہ رستہ بھول جاتا ہوں سفر میں  
 جسے میں وقیع رخصت دیکھتا ہوں  
 نئی تعمیر مجھ میں اٹھ رہی ہے  
 میں بلے میں عمارت دیکھتا ہوں  
 مقابل بے شبابہت آئینہ ہے  
 میں تنہائی کی صورت دیکھتا ہوں  
 اٹھا لیتا ہوں اپنی جان کر میں  
 جہاں کوئی مصیبت دیکھتا ہوں  
 مرمت کر چکا ہوں کشتیوں کی  
 بس اب دریا کی نیت دیکھتا ہوں  
 تماشا گر کو زاہد کیا بناؤں  
 میں کس منظر کی نسبت دیکھتا ہوں



## زاہد نبی: جدید اُردو ادب کا نمائندہ شاعر

زاہد نبی ضلع قصور کے ایک گاؤں لوگوکی میں پیدا ہوئے، تعلیمی مراحل لاکھ پور میں طے کیے اور ادبی سرگرمیوں کا آغاز بھی وہیں سے کیا۔ بعد ازاں لاہور منتقل ہوئے جہاں حلقہء ارباب ذوق سمیت دیگر ادبی و سماجی تنظیموں میں سرگرم رہے اور انتظامی عہدوں پر بھی خدمات سرانجام دیں۔

زاہد نبی کی شاعری میں ذات کا دکھ سماجی ٹوٹ پھوٹ سے تشکیل پاتا ہے۔ مختلف طرز احساس، موضوعات کا چناؤ، مشاہدے کی گہرائی اور اظہار کے مروجہ اسالیب سے انحراف انھیں عصر حاضر کے شعراء سے منفرد کرتا ہے۔ ان کے مجموعہء کلام ”طاق میں رکھا ہوا دن“ میں اُردو غزل اور نظم کے حوالے سے وسیع تر امکانات واضح طور پر دیکھے جاسکتے ہیں۔ اگرچہ یہ زاہد نبی کا پہلا مجموعہء کلام تھا مگر ان کی شاعری اس سے پیشتر ہی نہ صرف اردو کے ممتاز معاصر ادبی جرائد میں شائع ہو چکی تھی بلکہ ترجمہ کی صورت میں انگریزی ادب کے قارئین سے بھی تحسین پا چکی تھی۔

کلام

(فیر کے لئے)

میں اپنی جھیلوں کے لئے پانی لینے گیا  
تو اس کی آنکھوں کے کنارے بھی خشک پڑے تھے

لیکن وہ خواب تک گئی

اور اس وقت لوٹی

جب میں اپنا بستر کھود چکا تھا

اس نے میری سانسوں کو جگایا

تو میرے گیت جاگے

جو اب بھی اس کے فریزر میں پڑے ہیں

میں نے اس کو آواز نہیں دی

مگر اس نے مجھے سسکیوں سے سنا ہے

اس نے مجھے خاموشی نہیں دی

مگر میں اسے آنسوؤں سے ماپتا ہوں

اور یہ پانی مجھ میں اتنا گہرا ہے

کہ اتنی تو اس کی جھیلیں بھی نہیں

(غزل)

ایک سلیقہ ایسا اسکی ذات میں آیا

صاف انکار کا پہلو بھی اثبات میں آیا

میرا دل تو میری بھی کم کم سنتا ہے

سوچ رہا ہوں کیسے تیری بات میں آیا

میں بستر میں خود کو سوتا چھوڑ آیا تھا

زاہد نبی

طاق  
میں  
رکھا  
ہوا  
دن

لیکن میرا سایہ میرے ساتھ میں آیا  
چھوٹی سی اک اور ضرورت جاگی مجھ میں  
ایک اضافی سکہ جب خیرات میں آیا  
آنسو آنسو ہو کر آنکھ میں سوکھ گیا ہے  
پھر اہو اور یا اپنی اوقات میں آیا  
اک بے چہرہ بھیڑتھی میرے چاروں جانب  
تھام لیا اک ہاتھ جو میرے ہاتھ میں آیا  
اپنے آپ سے خوفزدہ رہتا ہوں زاہد  
میں کچھ بھی کر سکتا ہوں جذبات میں آیا  
(سایہ گری)

عجب سی بے لباسی ہے ہمارے پیرہن میں  
چلو اب ایک ہی سایہ پہنتے ہیں  
جو طول و عرض میں بس خواب جتنا ہو

حوالے سے بلند اسعد کا نام بھی کسی تعارف کا محتاج نہیں۔ انہوں نے خواتین کے حقوق کے لیے بھی بہت کام کیا۔ انہوں نے ایک مسلمان شخص سے شادی کی۔ کیتھڈرل کینٹ چرچ سکول کے پرنسپل ایس کے داس کا نام بھی تعلیمی خدمات کے حوالے سے انتہائی قابل عزت ہے۔ ڈاکٹر دلشا دشم آئی جی پولیس ریٹائر ہوئے۔ جی ایم سلکس کا نام ادب کے حوالے سے انتہائی معتبر ہے۔ نسرین نجم بھٹی کو پاکستانی امرتا پریتم بھی کہا جاتا ہے۔

ان کی ایک نظم ’’وے توں کیرہ ایں‘‘ اسی طرح زمانے بھر میں معروف ہوئی جس طرح امرتا جی کی ایک نظم ’’آج اکھاں وارث شاہ نوں‘‘ مشہور ہوئی۔ وہ 2015ء میں لاہور ریڈیو سے سینئر پروڈیوسر ریٹائر ہوئیں۔ ان کی شادی زیر رانا سے ہوئی جو شادی سے قبل مسلمان تھے اور اس شادی کے باعث عیسائی ہو گئے تھے۔ مصوری کے حوالے سے کولن ڈیوڈ انتہائی اعلیٰ درجے کے مصور مانے گئے ہیں۔ ان کے ساتھ ساتھ این بی اے کے پروفیسر اعجاز من مصوری اور سنگیت کے ماہر جانے جاتے تھے۔ میری ایملی گنز ووالکس رومن کیتھولک ن تھیں جن کی خدمات کا اعتراف کرتے ہوئے سرکار پاکستان نے انہیں ستارہ قائد اعظم سے نوازا۔ ڈاکٹر کیتھرانا ماتھارتھ فاؤنڈیشن کی عظیم انسانی خدمات زمانے بھر کے سامنے رہیں۔ ان ہی کی مانند ڈاکٹر گریڈ روڈ لیمنز کو پاکستانی مدرٹری بھی کہا جاتا ہے۔

ان کی تمام زندگی غریبوں اور بے گھر افراد کی خدمت میں گزری۔ انہیں ستارہ قائد اعظم سے نوازا گیا۔ وپلس متھاس پاکستان کی جانب سے پہلے عیسائی کرکٹر تھے۔ انہوں نے 1955-1965ء تک پاکستان کی جانب سے 21 ٹیسٹ میچ کھیلے، وہ سلپ کے انتہائی اعلیٰ فیلڈر بھی تھے۔ ان کے بعد سیالکوٹ سے زاہد فضل بھی 1990ء کی دہائی کے بہترین بلے بازوں میں سے ایک تھے۔ جیک برٹو اومپین ہاکی کے کھلاڑی تھے جو کراٹھ ہاف کھیلنے تھے۔ ملک کی سیاست میں الیگزینڈر راجان ملک، جے ساک، شہباز بھٹی اور مس کویتا مینوئیل کے نام جانے جاتے ہیں۔ سنگیت کے شعبہ میں آئزن پروین، سلیم رضا، اے نیئر (آرتھر نیئر) اور ایس بی جان (سنی بینجمن جان) کسی تعارف کے محتاج نہیں۔ عہد حاضر میں کلاسیکل موسیقی کے حوالے سے استاد پرویز پارس کا نام انتہائی اہم ہے۔ بنگالی فلم اسٹار شبنم بھی مسیحی برادری میں سے تھیں ان کا اصل نام ’’جھرنابھاسک‘‘ تھا۔ ان کی خدمات پاکستان فلم انڈسٹری کے لیے سالوں پر محیط ہیں۔ عہد حاضر کے مشہور ٹی وی اداکار روہدا ایٹکار عاشر عظیم بھی عیسائی مذہب کے پیروکار ہیں۔ سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ سے ونسنٹ پال ڈپٹی چیف اکاؤنٹنٹ اور اتیار مسیح ایگزیکٹو اکاؤنٹنٹ ریٹائر ہوئے ہیں۔

تاریخ کے صفحات پر جب بھی ذوالفقار علی بھٹو کی چھائی کا ذکر ہوگا تو وہ تاریخ کے بغیر نامکمل مانا جائے گا۔

لاہور اور مسیحی برادری پر ایک بار پھر نگاہ ڈالی جائے تو لاہور کیتھڈرل چرچ کا ذکر ضرور کیا جائے گا جس کی ابتدائی تعمیر کے بارے میں سردار خان نے اس طرح تحریر کیا تھا۔

’’زیگل سینما کے مجاز میں ٹیمپل روڈ اور لانس روڈ کے چوک پر رومن

کیتھولک کیتھڈرل کی فلک بوس عمارت کھڑی ہے۔ اس عمارت کا سنگ بنیاد 1904ء میں بشپ ڈاکٹر گاڈفری نے رکھا تھا اور وہی اس کے بانی تھے۔ ڈاکٹر موصوف نے اسی سنہ میں انتقال کیا اور انہیں اس کی تکمیل دیکھنا نصیب نہ ہوئی۔ اس گرجا گھر کی عمارت رومن طرز کی ہے۔ اس میں ایک بلند مینار، ایک وسیع گنبد اور چند چھوٹے مینار ہیں۔ بڑے مینار کی بلندی 165 فٹ اور گنبد 120 فٹ بلند ہے۔ یہ گرجا درحقیقت اپنی عظمت و شان کے حوالے سے روس کے بعض گرجا گھروں کا مقابلہ کر سکتا ہے۔ اس کے ستونوں کے لیے آگرہ سے سنگ سفید منگوایا گیا تھا۔ دروازے اور کھڑکیاں اور نشیمنیں ساگوان لکڑی کی ہیں۔ تمام گرجا کا طول دو سو فٹ ہے اور تالار کا عرض 68 فٹ اور نعلی تالار کا طول 125 فٹ ہے۔ اس کی کھڑکیوں کے شیشوں پر مسیحی مقدسین کی تصویریں بنی ہوئی ہیں جنہیں نیکیٹیم کے ایک مشہور فن کار نے تیار کیا تھا۔ تالار میں دو بڑے خوش قطع مجسمے رکھے ہیں۔ ایک جناب مسیح کا اور ایک حضرت مریم صدیقہ کا۔

اس عمارت کا نقشہ شیرانی ٹورپ (نیکیٹیم) کے ایک میر عمارت نے تیار کیا تھا۔ غرض یہ عمارت 1907ء میں بن کر مکمل ہوئی۔‘‘

1980ء کی دہائی تک کرسمس کے دن مسیحی برادری کی ایک بڑی تعداد لاہور کے باغات، سینما گھروں اور مال روڈ پر چلتی پھرتی دکھائی دیتی تھی۔ خواتین عموماً سفید رنگ کے لباس میں ملبوس ہوتیں جبکہ مرد حضرات نیوی بلیو اور کالے رنگ کے قمیڑیں سوٹ میں ہوتے تھے جبکہ بچے رنگدار لباسوں میں نظر آتے تھے، پرانے لاہور کے اندرونی محلے ’’محلہ مدگراں‘‘ کے ساتھ ایک کوچہ، کوچہ پھون شاہ کے نام سے معروف تھا۔ اس کے ساتھ ایک گلی ’’چوہڑا دی گلی‘‘ کے نام سے جانی جاتی تھی۔ جس کے رہائشی کرسمس کے دن اس کو انتہائی پیار سے سجاتے تھے جس میں کرسمس ٹری بھی نمایاں طور پر دکھائی دیتا تھا۔ اس گلی کو دیکھنے کے لیے تمام اندرون لاہور کے رہائشی اپنے بچوں کے ساتھ آیا کرتے تھے۔ اسی محلے کے ایک رہائشی ’’چینی چوہڑا‘‘ سیاست کے حوالے سے جانے جاتے تھے۔ ان کو اپنے وقت کے کئی بڑے سیاسی لیڈران ملنے کے لیے آیا کرتے تھے۔ عہد حاضر میں گلی کے رہائشی اپنے پرکھوں کے گھر بیچ کر باہر کے علاقوں میں جا رہے ہیں اور یہ گلی پینسا رمنڈی والوں کا گودام بنتی جا رہی ہے۔

سینٹا کلاز کی روایت سویڈن سے اٹھ کر دنیا بھر کے مسیحیوں کا حصہ بن گئی۔ ہندوستان، پاکستان کی کئی دوسری جگہوں کے ساتھ ساتھ لاہور میں بھی اس کو سینٹا ببا کے نام سے پکارا جاتا ہے اور کرسمس کو بڑا دن کہا جاتا ہے۔ مسیحی برادری کی ان خوشیوں میں مسلمان شائد نشانہ ہوتے ہیں۔ کیونکہ مسلمان حضرت عیسیٰ علیہ السلام کو اللہ کا نبی مانتے ہیں۔ قرآن کریم کے سولہویں پارے میں ایک مکمل سورۃ مبارکہ حضرت مریم کے نام پر ہے جس میں حضرت مریم اور حضرت عیسیٰ علیہ السلام کے حالات بیان کیے گئے ہیں۔

یہ مضمون روزنامہ ایکسپریس کے سنڈے میگزین میں شائع ہو چکا ہے۔

کچھ عیسائی تبلیغی لاہور، عہدِ رحمتِ نجات سگھ میں آئے، مہاراجہ نے ان کو انتہائی عزت و تکریم دی۔ 1847ء میں فادر کیرفل نام کا ایک مشنری آگرہ سے لاہور آیا اور ادھر کے مقامی عیسائیوں کے ساتھ مل کر ایک گرجا تعمیر کیا۔ وقت گزرنے کے ساتھ ساتھ یہ گرجا گھر بھی عوام الناس کی نظروں سے اوجھل ہو گیا۔ اس گرجا گھر کی نشاندہی سرداران نے نقوش لاہور نمبر پر اس طرح کی ہے۔

”ایک قدیم گرجا گورنمنٹ کالج (GCU) کی پشت پر ہے۔ یہ عمارت اس وقت جمیزیم کہلاتی ہے۔ اس پر سنہ تعمیر 1858ء تحریر ہے۔ اس عمارت کی طرز تعمیر رومن ہے۔ ممکن ہے کہ یہ وہی گرجا ہو جو فادر کیرفل نے تعمیر کیا تھا۔“ اس گرجے کو لاہور میں موجود گرجا گھروں میں سب سے قدیم بھی کہا جاسکتا ہے۔ ایسٹ انڈیا کمپنی اپنے پورے زور کے ساتھ ابتدا میں گوا میں دکھائی دی۔ یہی وجہ ہے کہ آج بھی انگریز عہد کے قدیم گرجے ادھر دکھائی دیتے ہیں۔ ہندوستان میں مسیحی افراد کی آبادی ڈھائی کروڑ سے زائد ہے۔ ممبئی میں ایک بڑی تعداد میں مسیحی افراد بستے ہیں۔ لیکن ان کی جڑیں بھی گوا سے ملتی ہیں۔ تمام ہندوستان اور خاص کر گوا میں کرسس کو بڑے ہی پیار سے منایا جاتا ہے۔ یہاں پر کرسس کے روایتی ٹری کے ساتھ ساتھ کیلے اور آم کے درخت بھی سجائے جاتے ہیں۔

وہ لوگ جو مسیحی نہیں بھی ہوتے اس روز ایک دوسرے کو کرسس ٹریک بھیجتے ہیں۔ یورپ میں آج بھی کرسس انہی قدیم روایات کے ساتھ منایا جاتا ہے۔ روایات کس طرح مذاہب کے ساتھ آن ملتی ہیں اس کی مثال امریکہ میں ٹریک کھانے کی شکل میں دیکھی جاسکتی ہے۔ ٹریک کھانے کی روایت امریکہ میں صدیوں پرانی ہے لیکن آج یہ کرسس کا کچھ اس طرح کا حصہ ہے کہ اس روز لاکھوں کی تعداد میں ٹریک کاٹے اور نیچے جاتے ہیں۔ امریکہ میں کرسس ٹریک کی تیاری بھی انتہائی خاص ہوتی ہے۔ ہر برس تقریباً تین سے ساڑھے تین کروڑ کرسس ٹریک بکتے ہیں۔ کئی ریاستوں میں پندرہ پندرہ برس قبل ہی پیٹنگی ادا کی گئی کر دی جاتی ہے۔ امریکہ، انگلینڈ اور یورپ کے کئی ممالک میں دسمبر کے آخری عشرے میں ایشیا کی قیمتیں کئی گنا کم کر دی جاتی ہیں۔ ہندوستان، پاکستان سمیت دنیا کے کئی ممالک کے تارکین وطن اپنے پورے سال کی خریداری انہی دنوں میں کرتے ہیں۔

کرسس کا ہمارے ادھر کے ادب پر بھی گہرا اثر رہا۔ قرۃ العین حیدر کے مشہور ناول ”آخر شب کے مسافر“ (ص 54) پر درج ذیل تحریر ملتی ہے۔

”روزی کرسی کے پیچھے جا کھڑی ہوئی اور جھانک کر پڑھنا چاہا اور دل میں مسکرائی گڈ اولڈ پایا اور ان کے سالانہ کرسس سرمن

”کنارے کی نسبت جو ہمارے خداوند یسوع نے اے لوگو تمہارے لیے کیا۔ اس نے جان کھوئی کہ تم اس کو دوبارہ حاصل کرو۔ گیہوں کا دانہ جو مرنے کے بعد“

قلم کی رفتار تیز ہو گئی ”وہ جو مسیح پر ایمان لائے، خداوند تیری برکت تیرے بندوں پر ہے۔ وہ روح القدس میں غوطہ دلائے جاویں گے کہ جو ہمارے لیے موار مدفنوں ہوا اور جی اٹھا اور وہ خداوند کا کلوتا بیٹا، جو ہماری خاطر صلیب پر

لٹک گیا۔ اس کا مبارک یوم ولادت منانے ہم آج جمع ہوتے ہیں اور اس خداوند کا لاکھ لاکھ شکر ہے کہ ہم اس ملک میں امن و امان کی حکومت کے زیر سایہ“

پاکستان میں مسیحی برادری کے افراد پچاس لاکھ سے زائد ہیں۔ تقسیم کے بعد ملک کی ترقی میں ان کا خاص ہاتھ رہا۔ اس کا ایک انتہائی مختصر ترین جائزہ اس طرح سے ہے کہ پاکستان ایئر فورس کے گیارہ، بری افواج کے پانچ اور نیوی کے ایک آفیسر انتہائی سینئر افسران میں سے تھے۔ پاکستان ایئر فورس کے پہلے چیف کے لیے اشتہارات دنیا بھر کے اخبارات میں دیئے گئے۔ پھر انتہائی سخت اصولوں کے بعد ایئر کموڈور جوزف تھیرن ٹو اووس کو یہ عہدہ دیا گیا جو کہ پولینڈ کے عیسائی تھے۔ ایئر فورس کے ساتھ ساتھ انہیں پاکستان سپیس کا چیف آرکیٹیکٹ بھی کہا جاتا ہے۔ اسی طرح ایئر کموڈور نذیر لطیف پاکستان ایئر فورس کی جانب سے ستارہ جرات حاصل کر چکے ہیں۔ ایئر وائس مارشل ایرک گورڈن بھی مسیحی دھرم میں سے تھے۔

وگن کمانڈر مارون لرنی ڈل کارٹ کا نام بین الاقوامی شہرت یافتہ ہے۔ انہوں نے 1965ء اور 1971ء کی جنگوں میں بذات خود جنگی جہاز اڑائے۔ انہوں نے اردن کی جانب سے اسرائیل کے خلاف بھی جنگ میں حصہ لیا تھا۔ 1971ء میں ان کا طیارہ انڈیا میں گر گیا۔ پاکستانی فوج کی رسومات کے مطابق ان کا جسد خاکی پاکستانی پرچم میں لپیٹا گیا اور اردن کے بادشاہ کے خصوصی خط کے ساتھ ان کے سر کے نیچے اردن کا پرچم بھی رکھا گیا اور یوں ان کی تدفین ہوئی۔ ایئر فورس ہی کے سلسلے میں ایم ایم عالم کے ساتھ ہمیشہ سیمپل چودھری کا بھی ذکر کیا جاتا رہا ہے۔ پاکستان کے اس جانباز پائلٹ کے نام پر ایک سڑک ریگل سیکرڈ ہارٹ چرچ کے ساتھ ہے جہاں آپ اپنی ریٹائرمنٹ کے بعد سکول میں بطور پرنسپل کام کرتے رہے۔

ان لوگوں کو قبرستان لاہور میں فوج کی خاص سلامیوں کے ساتھ دفن کیا گیا۔ ان کے والد کا نام ایف ای چودھری تھا جو تقسیم سے قبل انتہائی مشہور فوٹو گرافر تھے۔ قائد اعظم کی کئی نایاب تصاویر ان ہی کے ہاتھوں کی کھینچی ہوئی تھیں وہ اس وقت چاچا فوٹو گرافر کے نام سے جانے جاتے تھے۔ سیمپل چودھری کے بڑے بھائی کا نام سری آل چودھری تھا جو کہ ہائیکمپنی کے منیجر تھے۔ ان کی بیگم ایس اے چودھری (سینڈرا این چودھری) محکمہ سوئی نادرن سے سینئر ایچ آر آفیسر ریٹائر ہوئیں۔ انہیں انگریزی زبان کے علاوہ کوئی دوسری زبان بولنی اور لکھنی نہیں آتی تھی۔ ان کے اکثر ماتحت ان کی میز پر کھڑے ہو کر ان کا مذاق بنا کر چلے جاتے تھے لیکن انہیں کچھ نہ معلوم پڑتا۔ پھر ان کے ایک ماتحت نواز نے انہیں اردو اور پنجابی سکھائی۔ نواز ابھی تک ان کی خاندانی جائیداد کے معاملات دیکھتے ہیں کیونکہ ریلوے ہیڈ کوارٹر لاہور کے قریب سینٹ اینڈریو چرچ کی تعمیر و انتظام میں اس خاندان کا خاصا بڑا ہاتھ رہا ہے۔

پاکستان کی عدالتی تاریخ کے حوالے سے بھی جسٹس کارنیلینس کا نام انتہائی معروف ہے۔ لاہور میں نہر کا ایک انڈر پاس ان کے نام کا ہے۔ ہیو کچھ یولی کا نام بچوں کی پڑھائی کے حوالے سے بین الاقوامی شہرت یافتہ ہے۔ ان کو ملک کے سب سے بڑے سول ایوارڈ بلال اتیا سے نوازا گیا۔ بچوں ہی کی پڑھائی کے

باندھی جاتی ہے۔ ان چھٹیوں کے دوران اکثر اوقات عام افراد یا کسانوں میں سے کسی شخص کو شہر کا حاکم بنا دیا جاتا تھا تاکہ ہر طبقے کے لوگ بنا کسی طبقاتی تقسیم کے ان ایام کی خوشیوں کو مناسکین۔ کرسس کا دن یسوع مسیح سے آج کے روز تک اپنی مختلف اشکال کے ساتھ دنیا کے الگ الگ مقامات پر دکھائی دیتا ہے۔ ”کرسس ٹری“ کا رواج بھی انتہائی قدیم ہے۔ اس پر ایک تحریر شاہ محمد مری کی یوں ہے۔

”روایتیں، کلاسیکل باتیں بڑی مزیدار ہوتی ہیں، کرسس ٹری کے بارے میں ایک روایت ملتی ہے کہ جرمن قبیلہ کے لوگ جو گرنج (گرنڈ) کے دیوتا کی پوجا کرتے تھے، تھور کو خوش کرنے کے لیے بچوں کو قربان کر دیتے تھے۔ ولفرڈ نامی جرمن، اس فرسودہ رسم کے خلاف تھا۔ ایک مرتبہ تاریک اور سرد رات کو شاہ بلوط کے درخت کے نیچے ایک بچے کو قربان کرنے کی تیاریاں ہو رہی تھیں کہ ولفرڈ اپنے ساتھیوں کے ہمراہ، موسمی طوفانوں کا مقابلہ کرتے ہوئے شاہ بلوط کے درخت کے نیچے پہنچ گیا۔ جہاں بوڑھا پر دہت مضبوطی سے بندھے ہوئے بچے کے گلے پر چھری رکھ چکا تھا۔

ولفرڈ نے آگے بڑھ کر پروہت کے ہاتھ کو روک دیا اور چھری چھین لی۔ اس اچانک جرأت کے مظاہرے پر لوگ حیران اور خوش ہوئے۔ ولفرڈ اور اس کے ساتھیوں نے تمام لوگوں سے گفتگو کی اور ان کو یسوع مسیح کی نوید دی جسے انہوں نے قبول کیا۔ ولفرڈ نے کلباڑے کی مدد سے اس درخت کو کاٹنا چاہا تو اچانک آسمانی بجلی گری اور اس درخت کو ٹکڑے ٹکڑے کر دیا۔ پھر اس جگہ ایک سرسبز اور شاداب درخت اگا، جس کو ایورگرین کہا جاتا ہے۔ یوں یسوع مسیح کے 732 سال بعد کرسس ٹری کی روایت نے جنم لیا اور لوگ اس واقعہ کی یاد میں کرسس ٹری سجانے لگے۔ یسوع مسیح صرف انسانی حقوق کے علمبردار ہی نہیں بلکہ امن و انصاف اور سلامتی کے علمبردار تھے“ (مزک صفحہ 43)

ہندوستان میں کب عیسائی مذہب کے افراد آئے، اس بارے میں نامور مورخ ڈاکٹر مبارک علی کا کہنا ہے کہ مسیح کے بعد جب عیسائیت مصر تک جا پہنچی تو اس وقت کچھ عیسائی قبائل ساؤتھ انڈیا میں آئے۔ ان کی نسلیں آج بھی ان علاقوں میں ملتی ہیں اور وہ بڑے فخر کے ساتھ اپنے اجداد کا مصری ہونا بتلاتے ہیں۔ یورپی اور یونانی عیسائیوں کا کاروباری سلسلے میں آنا جاننا غزنی اور غوری عہد میں بھی دکھائی دیتا ہے۔ لیکن ان کے بڑے مذہبی پیشواؤں کا ہندوستان کے دربار میں آنا، عہد اکبری میں نظر آتا ہے۔ اس سلسلے میں سردار خان کی ایک لکھت ”لقوش لاہور نمبر (ص 68)“ پر اس طرح ہے۔

”دین و مذہب کے معاملہ میں اکبری تنظیم طبیعت نے گواہی سے رومن کیتھولک مشنریوں کو 1594ء میں اپنے دربار میں آنے کی دعوت دی۔ اس وقت تک جنوبی ہند میں بھی مدراس اور گوا کے علاوہ کوئی باقاعدہ مسیحی ادارہ موجود نہ تھا اور شمالی ہند تو غیر ملکی عیسائیوں کی آمد و رفت سے بالکل خالی تھا مگر 1595ء میں جبکہ اکبر لاہور میں مقیم تھا۔ 5 مئی مذکورہ تین مسیحی علماء اس شہر میں پہنچے۔ یہ لوگ 3 دسمبر 1594ء کو گوا سے روانہ ہوئے تھے اور اکبری فرمان کے مطابق جس میں ان کی جان

اور مال کی حفاظت کا وعدہ کیا گیا تھا۔

چھ ماہ کی مدت میں راستہ طے کر کے لاہور پہنچے تھے۔ ان علماء کے یہ نام تھے۔ (1) فادر جیروم زیونیر (2) فادر عمانوئیل ہینڈو (3) برادر ہینڈکٹ ڈے گوس۔ رومن کیتھولک موبو؟ رچین کی تحریروں سے معلوم ہوتا ہے کہ شہنشاہ اکبر نے ان علماء کا بڑی گرم جوشی سے استقبال کیا۔ مشرقی طرز پر ان کی مہمان نوازی اور خاطر و مدارت کی گئی۔ چنانچہ انہوں نے 1597ء میں لاہور میں ایک گرجا تعمیر کیا جس کا خرچ حکومت نے برداشت کیا۔ جب اس گرجا کی رسم تقدیس ادا کی گئی تو شہنشاہ اکبر کشمیر کی سیر کے لیے گئے تھے۔ اس لیے لاہور کا گورنر اس رسم میں شریک ہوا۔

افسوس ہے کہ رومن کیتھولک مورخ اس موقع پر لاہور کے گورنر کا نام نہیں لکھتا۔ آگے چل کر مورخ یوں رقم طراز ہے کہ اس سال گرجے میں بڑا دن بڑی دھوم دھام سے منایا گیا اور برادر ہینڈکٹ ڈے گوس نے ایک انتہائی خوبصورت چرچی تیار کی۔ جسے اہل شہر بڑی کثرت سے دیکھنے آتے تھے اور ایک مہینہ تک لوگ اس کی زیارت کرتے رہے۔ اس چرچی کے لیے شاہی خاندان کے ایک شہزادے نے بڑی بڑی قندیلیں عطا کی تھیں اور اس دن شاہی خاندان کے افراد نے غرباء کو خیرات تقسیم کی۔ شہزادہ سلیم کے متعلق لکھا ہے کہ وہ ان مسیحی علماء سے دوستانہ تعلقات رکھتا تھا اور درباری امراء بھی اس گرجے میں آتے تھے۔ لیکن اب اس گرجے کا کوئی نشان باقی نہیں، نہ کوئی یہ بتا سکتا ہے کہ وہ کہاں بنا تھا۔ اس کے بعد گوا سے مغل دربار میں مسیحی علماء کی آمد و رفت جاری رہی مگر عالمگیر کے زمانہ میں یہ سلسلہ منقطع ہو گیا۔“

عہد حاضر کے کچھ مورخین کا یہ خیال ہے کہ عہد اکبری کا وہ چرچ اس جگہ تعمیر ہوا تھا جہاں آج کل ریگل سیکرڈ ہارٹ چرچ ہے۔ لیکن ابھی اس پر مزید تحقیق کی ضرورت ہے۔ اس کے علاوہ شاہی قلعہ لاہور میں آج بھی وہ کمرہ دکھا جا سکتا ہے۔ جہاں بادشاہ اکبر نے مسیحی مذہبی پیشواؤں کو اپنی مذہبی رسومات پوری کرنے کی اجازت دی تھی۔ اکبر کے بعد مسیحی افراد کی دربار تک رسائی کا سلسلہ قائم رہا۔ 1617ء کو جموں بادشاہ اول کی پہلی سفارت مغل دربار آئی۔ انگریز سفارت کار طاس راؤ تین برس تک جہانگیر کے دربار میں رہا۔ ان تین برسوں میں شاہی فرمان کے تحت انگریزوں کو سورت میں تجارتی کمپنی اور عمارت کے ارڈر دے فیصل تعمیر کرنے کی اجازت ملی۔ اسی دور میں انگریزوں نے آگرہ، اجیر، احمد آباد اور بھارچ میں اپنی کوٹھیاں تعمیر کیں۔

بادشاہ جموں کے عہد میں کمپنی کا کاروبار بہت بڑھ گیا کیونکہ جموں کی جانب سے انہیں بہت سی سہولیات حاصل تھیں۔ اس کے بعد بادشاہ چارلس کا عہد کمپنی کے لیے مشکلات کا وقت تھا کیونکہ بادشاہ کی اپنی شراکت داری ہالینڈ کی ایک کمپنی کے ساتھ تھی۔ اس کے بعد چارلس دوئم کے عہد میں یہ کمپنی اپنی پوری طاقت کے ساتھ ایسٹ انڈیا کمپنی کے طور پر ابھری ہندوستان سے بھر پور کمائی کی گئی۔

چارلس دوئم نے ایک پرتگیزی شہزادی کے ساتھ شادی کی جو اپنے ہمیز میں ایک جزیرہ بھی لائی جس کو محض دس پونڈ سالانہ کے لگان پر اٹھا دیا گیا۔

عہد حاضر میں وہ جزیرہ ممبئی کے نام سے معروف ہے۔ 1830ء میں

## کرسمس اور لاہور

یسوع مسیح نے اپنے حواریوں سے یہی تو کہا تھا ”یہ جو امیر لوگ ہیں ان کا خدا کی بادشاہت میں داخلہ بہت مشکل ہے“ حواری اس بات پر حیران ہوئے۔ یسوع مسیح دوبارہ گویا ہوا: ”بچو! جو لوگ مال و زر پر بھروسہ کرتے ہیں وہ خدا کی بادشاہت میں بمشکل داخل ہو پائیں گے۔ ایک امیر آدمی کے خدا کی بادشاہت میں داخلے کی بہ نسبت، ایک اونٹ کا سوئی کے ناکے میں سے گزرنے آسان ہے۔“ (مزدک۔ صفحہ 35۔ شاہ محمد مرئی)

کرسمس کو باقاعدہ منانے کی رسم سب سے پہلے یورپ میں دکھائی دیتی ہے۔ جہاں دسمبر کی طویل راتوں میں سردی اپنے پورے زوروں پر ہوتی ہے لیکن مسیح کے چاہنے والے تمام رات چراغاں کیے رکھتے تھے۔ جاڑے کے ان دنوں میں چراغاں کے لیے کولے اور کٹڑی کو ڈھونڈنا ہرگز آسان نہ تھا۔ لیکن ان جلتے بجھتے چراغوں میں اصل لوتو عشق کی تھی۔ وقت گزرنے کے ساتھ ساتھ عیسائیت کا پرچار دھرتی کی کئی دوسری جگہوں تک جا پہنچا۔ جس کے باعث کرسمس کی رسومات کا دائرہ کار ایک ہفتے سے بڑھ کر دس روز تک ہو گیا۔

چوتھی صدی عیسوی میں پہلی بار چرچ سے باضابطہ فرماں جاری ہوا کہ وہ تمام مالک جہاں پر مسیحی برادری حکومت میں ہے ادھر سرکاری طور پر چھٹی کا اعلان کیا جائے۔ روم میں ان چھٹیوں کی بنیاد زراعت کے دیوتا ”سیٹورن“ کے ساتھ

مدرشیر دھرتی پر حضرت مسیح کے آنے کی خبر سب سے پہلے نچلے طبقے کے لوگوں کو دی گئی۔ وقت گزرنے کے ساتھ ساتھ اس مذہبی رسم کو کرسمس کا نام دیا گیا۔ عیسائیوں کی روایات کے مطابق یسوع مسیح اپنی جوانی میں برہمنیوں کا کام کرتے تھے اور ان کے ارد گرد عام لوگوں کے ساتھ ساتھ گدا گروں اور بیماروں کی بھی بھیر رہتی تھی۔ ان میں کئی ایسے لوگ بھی ہوتے تھے جو اپنے گناہوں کی بخشش کے لیے بھی حاضری دیا کرتے تھے۔ مسیح کے ساتھ ان کے خاص شاگرد بھی ہوا کرتے تھے جن کو آج کے دور کا رضا کار بھی کہا جاسکتا ہے۔ ان رضا کاروں میں زیادہ تر افراد، کسان، چھیرے اور مزدور پیشہ ہوتے تھے۔ یسوع مسیح نے ٹوٹی بڈیوں، کوڑھ اور دیگر امراض میں مبتلا افراد کے ساتھ ساتھ مقررہ لوگوں کو بھی انجیل مقدس سے خوشیوں بھرے علاج اور صل بتلائے۔ انہوں نے اپنے ماننے والوں پر مذہبی عبادت کے ساتھ ساتھ انسانوں میں رزق، پیار اور سماجی برابری پر بھی زور دیا۔ اس حوالے سے ہمیں ایک تحریر شاہ محمد مرئی کے مضمون ”مزدک“ میں سے یوں ملتی ہے۔

”یروشلیم کے مسیح نے بھی تو یہی پیغام دیا تھا کہ ”خدا کا روبرو نہیں کرتا، آسمانی بادشاہت میں کوئی شخص منتخب شدہ نہیں ہوگا۔ نہ کوئی ایسا انتخاب ہوگا۔ خدا تمام مخلوق سے یکساں محبت کرتا ہے۔ جیسے سورج اپنی عنایات کو خاص لوگوں تک محدود نہیں رکھتا، تمام انسان آپس میں بھائی ہیں۔“



## مصطفیٰ جانِ رحمت پر لاکھوں سلام

سوئی ناردرن گیس میں رُوح پرور محفل میلاد کا انعقاد

میڈیا اینڈ زڈیپارٹمنٹ سوئی ناردرن گیس میں ہر مذہبی و قومی تہوار کو بھرپور انداز میں منانے کی روایت ہے جو ساہا سال سے قائم ہے۔ اس روایت کے تسلسل میں گزشتہ دنوں ماہ ربیع الاول کی آمد پر سی بی اے یونین کے زیر اہتمام محفل میلاد منعقد کی گئی۔ محفل میلاد میں مینجنگ ڈائریکٹر سوئی ناردرن گیس عامر طفیل، کمپنی کی سینیئر مینجمنٹ اور ملازمین نے بھرپور انداز میں شرکت کی۔ محفل میلاد میں مختلف نعت خوانوں نے نبی آخر الزماں ﷺ کے حضور نذرانہ عقیدت پیش کیا۔ اس موقع پر مقررین نے حضور اکرم ﷺ کی حیات طیبہ پر روشنی ڈالتے ہوئے کہا کہ مسلمانوں کو دین و دنیا میں کامیابی کے لیے رحمت العالمین ﷺ کی سنت کو اپنانا ہوگا۔ محفل میلاد کے اختتام پر دعا ہوئی جس میں سوئی ناردرن گیس اور پاکستان کی ترقی و سلامتی اور دنیا بھر کے مظلوم مسلمانوں کے حق میں خصوصی دعا کی گئی۔



# پیام ایم ڈی

”کسی مقصد کے لیے اکٹھا ہو جانا صرف شروعات ہے۔ اکٹھے رہنا پیشرفت اور مل جل کر کام کرنا کامیابی ہے۔“

ہیری فورڈ

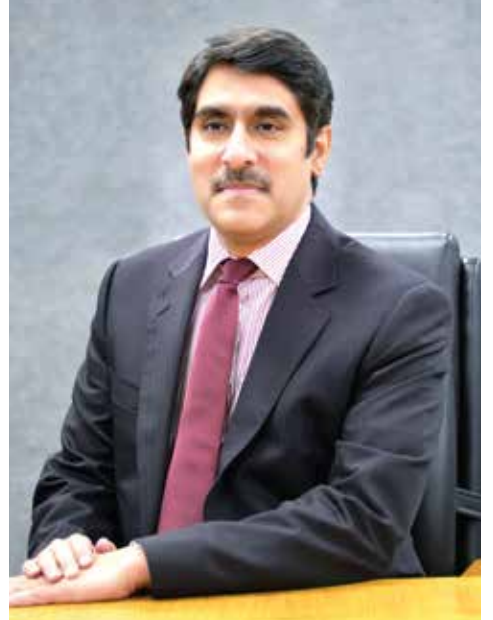
دنیا کی ایک معروف آٹوموبیل کمپنی کے بانی ہیری فورڈ نے کسی زمانے میں گاڑی کو قابل استطاعت بنا کر آٹوموبیل کی صنعت میں انقلاب برپا کر دیا تھا۔ اختراع پسند شخص کے طور پر یقیناً ان کے ذہن میں اس انقلاب کے حوالے سے واضح روڈ میپ موجود رہا ہوگا۔ یقیناً وہ لائن آف ایکشن، اہداف اور کسی بھی ممکنہ مشکل پر قابو پانے کی حکمت عملی کے حوالے سے پوری طرح تیار رہے ہوں گے لیکن کیا ان کے تمام منصوبے ان کی ٹیم کی کوششوں کے بغیر کامیابی میں ڈھل سکتے تھے؟ اس امر میں کوئی دو رائے نہیں ہو سکتی کہ کسی بھی بزنس پلان کی کامیابی کے لیے ٹیم اور ٹیم ورک، دونوں ہی کا ہونا اشد ضروری ہے لہذا کسی بھی کام کی انجام دہی کے لیے ٹیم کا ہنرمند ہونے کے ساتھ ساتھ متحرک ہونا لازم ہے۔

آج سوئی ناردرن گیس کو مختلف محاذوں پر چند بڑے اور ممکنہ مشکلات کا سامنا ہے۔ ان چیلنجز میں گیس سیکٹر میں نئے اداروں کی آمد، کسٹمر سروسز میں بہتری اور پاکستان میں گیس کے بہتر استعمال کو فروغ دینا شامل ہے۔ ان چیلنجز کا مقابلہ کرنے کے لیے ہمیں اپنی پوری افراقت کی محنت درکار ہوگی۔ کسی بھی کمپنی کی مینجمنٹ بشمول سوئی ناردرن گیس، اپنے ٹیم ارکان کو صرف پالیسی کا گائیڈ لائن دے سکتی ہے جس کے بعد ٹیم ارکان اس پالیسی پر عمل درآمد یقینی بنانے اور درکار نتائج فراہم کرنے کے ذمہ دار ہوتے ہیں۔ اس طریقے کا اطلاق تمام اداروں اور اہداف پر ہوتا ہے۔ اسی طرح اپنی ٹیم کی مکمل شمولیت کے بناء یہاں بیان کردہ کسی بھی چیلنج کا مقابلہ نہیں کیا جاسکتا۔ اس بات کو سمجھنا کسی بھی کمپنی کی مینجمنٹ اور ملازمین دونوں کے لیے یکساں اہم ہے۔

ہمارے صارفین کو ہم سے سروس ڈیلیوری کے حوالے سے تحفظات ہیں اور وہ ان تحفظات کو مختلف ذرائع مثلاً پاکستان سٹیٹیز پورٹل اور سوئی ناردرن کے سوشل میڈیا یا کانٹیکٹ کے ذریعے ہماری معلومات میں لاتے رہے ہیں۔ ہمیں بطور ٹیم اس طریقہ کار کا جائزہ لینے کی ضرورت ہے جو ہم صارفین کی شکایات کے ازالے کے لیے اپناتے ہیں تاکہ ان کی شکایات کا جلد از جلد ازالہ ممکن ہو سکے۔ ہمیں غور کرنے کی ضرورت ہے کہ ہم ان کی شکایات کے ازالے میں کہاں پر ناکام ہوئے کیونکہ شکایت کے ازالے میں ناکامی کا ٹیم ارکان کے مابین کمیونیکیشن کے فقدان سے گہرا تعلق ہے۔ ایسی کسی بھی صورتحال کو فوری طور پر درست کیا جانا چاہیے۔

دوسری جانب ہمیں بھی اپنے صارفین سے قدرتی گیس کے لا پرواہی سے استعمال کے حوالے سے تحفظات ہیں اور یہ مسئلہ ہرگز نیا نہیں ہے۔ صارفین کے پختہ رویے میں تبدیلی کے لیے ہمیں ایک مضبوط ڈیپارٹمنٹ کے طور پر سامنے آنا ہوگا۔ حالیہ دنوں میں ہمارے ریجنز نے گیس بچت آگاہی واکس کے اہتمام کا آغاز کیا ہے اور ہمارے ساتھیوں کو ان واکس میں زیادہ سے زیادہ تعداد میں شرکت کرنی چاہیے تاکہ صارفین کو گیس بچت کے حوالے سے واضح پیغام پہنچایا جاسکے۔ اپنے اپنے ریجن میں واکس کی شیڈول کو یاد رکھیے اور اپنے ساتھیوں کو بھی اس حوالے سے مطلع کیجیے۔ اگر ضرورت ہو تو اپنے ساتھیوں کو واکس میں شرکت کے لیے متحرک کیجیے۔ گیس بچت کو فروغ دینے کے لیے کمپنی مینجمنٹ مختلف ٹیلیوژن چینلز کے پروگرامز میں شرکت بھی کر رہی ہے۔ ہمیں یہ یاد رکھنا ہوگا کہ یہ کوئی عام معاملہ نہیں بلکہ ہماری کمپنی اور ملکی مفاد کا معاملہ ہے۔

آخر میں اتنا کہنا چاہوں گا کہ کسی بھی معاملے میں سوئی ناردرن گیس کی ناکامی صرف اس کام پر معور فرد کی ناکامی نہیں ہوتی بلکہ وہ پوری ٹیم کی ناکامی ہوتی ہے۔ چنانچہ ہمیں چھوٹے یا معمولی مفادات اور جھگڑوں سے باہر کر مختلف اہداف کے حصول کے سلسلے میں اپنی کمپنی کی مدد کرنا ہوگی تاکہ مستقبل قریب میں ممکنہ سخت ترین مسابقتی دور میں بھی ہم سرخرو ہو سکیں۔





# ادارتی نوٹ

سوئی ناردرن گیس بورڈ آف ڈائریکٹرز نے حال ہی میں رومی رئیس خان کو سوئی ناردرن بورڈ آف ڈائریکٹرز کا نیا چیئر پرسن منتخب کر لیا۔ محترمہ رومی رئیس خان سوئی ناردرن بورڈ کی پہلی خاتون چیئر پرسن ہیں۔ اس سے پہلے وہ پبلک اور لائبریری اور اسٹاک ایکسچینج کے بورڈ آف ڈائریکٹرز کی بھی پہلی خاتون ڈائریکٹر رہنے کے علاوہ چند مالیاتی اداروں کی پہلی خاتون سربراہ رہ چکی ہیں۔ ”دی پرائیڈ“ کی ادارتی ٹیم کو منتخب چیئر پرسن کو خوش آمدید کہتے ہوئے امید کرتی ہے کہ سوئی ناردرن گیس اہم ترین معاملات سنبھالنے میں اُن کے وسیع اور متنوع تجربے سے پوری طرح مستفید ہوگا۔

ہمارے صارفین کی عدم توجہی کے سبب گیس کی بچت ہمیشہ سے ہمارے ملک کا اہم ترین مسئلہ رہا ہے۔ یوں تو سوئی ناردرن گیس کی جانب سے گیس کی بچت کو فروغ دینے کے لیے ہمیشہ ہی سے بھرپور زور دیا جاتا رہا ہے مگر گیس کے تیزی سے کم ہوتے ذخائر اور ملکی گیس نیٹ ورک میں شامل ہونے والے مقابلتاً مہنگے متبادلات کی موجودگی میں گیس کی بچت کو فروغ دینے کے لیے پہلے سے کہیں زیادہ جارحانہ مہم کی ضرورت ہے۔ کمپنی مینجمنٹ نے صورتحال کی نزاکت کا درست اندازہ کرتے ہوئے ہدایات جاری کیں کہ نہ صرف پرنٹ اور الیکٹرانک میڈیا بلکہ ڈیجیٹل، سوشل اور آڈیو ویڈیو کی ذریعے جامع ترین مہم کا آغاز کیا جائے۔ اس حوالے سے کمپنی مینجمنٹ کے خلوص کا اندازہ اس بات سے لگایا جاسکتا ہے کہ سینیئر مینجمنٹ بشمول ڈائریکٹر عامر طفیل باقاعدگی سے معروف ٹیلی وژن چینلوں کے پروگرامز میں شامل ہو رہے ہیں۔ ان کی میڈیا سے کی گئی گفتگو کمپنی کے سوشل میڈیا اکاؤنٹس سے بھی شیئر کی جاتی ہے تاکہ وہ ہر صنف، سماجی طبقے اور کسی بھی عمر سے تعلق رکھنے والے افراد تک پہنچ سکے۔ گیس بچت کی مہم کو مزید جاندار بنانے کے لیے کمپنی مینجمنٹ نے ریجنز کو آگاہی واک منعقد کرنے کی بھی ہدایات جاری کیں۔ اب تک راولپنڈی، لاہور، پشاور، فیصل آباد، ملتان، شیخوپورہ، بہاولپور اور سیالکوٹ میں واک منعقد ہو چکی ہیں۔ راولپنڈی میں منعقد ہونے والی واک کی قیادت چیئر پرسن بورڈ آف ڈائریکٹرز رومی رئیس خان اور مینیجنگ ڈائریکٹر سوئی ناردرن گیس عامر طفیل نے مشترکہ طور پر کی جبکہ ریجنز میں ہونے والی واک کی قیادت ریجنل ہیڈز نے کی جبکہ کمپنی ملازمین اور عام شہریوں کی بڑی تعداد بھی واک میں شریک رہی۔ واکس کے شرکاء پلے کارڈز اور بیئرز اٹھائے تھے جن پر گیس کے مناسب استعمال اور گیس بچت والے آلات مثلاً گیس سیورکون اور گیز رٹائرڈ یوئس کے استعمال کے حوالے سے پیغامات تحریر ہوتے تھے۔ دسمبر میں اس حوالے سے مزید واکس بھی منعقد ہوں گی۔

سوئی ناردرن گیس کی جانب سے صارفین کی شکایات کو ترجیحی بنیادوں پر حل کرنے کی کوشش کی جاتی ہے اور پاکستان سٹیٹس پورٹل کی جانب سے حال ہی میں جاری کردہ نتائج ہمارے اس دعوے کی تصدیق کرتے نظر آتے ہیں۔ ان نتائج کے مطابق سوئی ناردرن گیس 74 ہزار شکایات حل کر کے تمام اداروں میں سرفہرست رہا۔ اس سے ظاہر ہوتا ہے کہ صارفین کی شکایات کے حل کے سلسلے میں ہم کس قدر سنجیدہ ہیں۔ کمپلیٹ مینجمنٹ سسٹم کو مزید بہتر بنانے اور سوشل میڈیا کی طاقت کو بھرپور طریقے سے بروئے کار لانے کے لیے سوئی ناردرن گیس نے سوشل میڈیا کے ذریعے بھی شکایات وصول کرنا شروع کر دی ہیں۔ صارفین خصوصاً خیبر پختونخواہ کے دور دراز علاقوں سے تعلق رکھنے والے ایسے صارفین نے اس سہولت کا بھرپور خیر مقدم کیا ہے جنہیں شکایات درج کروانے کے دیگر طریقوں تک رسائی مشکل محسوس ہوتی تھی۔ یہ محض ایک مثال ہے کہ ہم صارفین کو سہولت فراہم کرنے کے لیے ہر حد تک جانے کو تیار ہیں۔

عید میلاد النبی ﷺ کے موقع پر ہیڈ آفس بلڈنگ میں برفا محفل میلاد منعقد ہوئی جس میں مینیجنگ ڈائریکٹر سوئی ناردرن گیس عامر طفیل، کمپنی کی سینیئر مینجمنٹ اور ملازمین نے بڑی تعداد میں شرکت کی۔

(سید جواد نسیم)

چیف ایڈیٹر

# سیرت

اسیوں این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ

نومبر ۲۰۱۹ء

شماره ۱۱

جلد ۱۲

سرورق

پیرن ایچیف عامر طفیل  
چیف ایڈیٹر سید جواد نسیم  
ایڈیٹر امجد اکرام میاں  
ادارتی ٹیم بابر رفیق  
تنویر یعقوب  
آصف نکیل

شائع کردہ: پی آر اینڈ پبلیکیشنز سیکشن، میڈیا ایفئیرز ڈیپارٹمنٹ

04 ادارتی نوٹ

05 پیام ایم ڈی

06 سرورق

08 خصوصی مضمون

12 ہماری زبانیں



06

عید میلاد النبی کے موقع پر بارگاہ رسالت ماب ﷺ میں نذرانہ عقیدت پیش کرنے کے لیے سوئی ناردرن گیس ہیڈ آفس میں منعقد محفل میلاد کا احوال

ہماری زبانیں



12

زابدنی جدید ادوارب کا نمائندہ شاعر

خصوصی مضمون



08

کرسمس کے تہوار کے حوالے سے خصوصی مضمون

اپنی رائے ہم تک پہنچائیے:

میڈیا ایفئیرز ڈیپارٹمنٹ، سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ،  
گراؤنڈ فلور، ایل ڈی اے پلازہ، ایبٹن روڈ، لاہور۔

042-99201317 ☎ 042-99204338

media.affairs@sngpl.com.pk 📍

📺📱/SNGPofficial  
@/sngplofficial

تاریخ اس ایڈیشن سوئی ناردرن گیس کی  
ویب سائٹ کے علاوہ ایسے سائٹ فون پر گیارہ  
کو ایچکن کر کے بھی رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔



نوٹ:

ادارتی ٹیم کا مضمون نگاروں اور ایڈیٹرز/انٹرویو کردہ افراد کی رائے سے متفق ہونا ضروری نہیں ہے۔ مضمون  
نگاروں اور ایڈیٹرز/انٹرویو کردہ افراد کی جانب سے فراہم کردہ اعداد و شمار اور حقائق میں کسی بھی قسم کی غلطی کی ذمہ  
داری ادارتی ٹیم پر عائد نہیں ہوگی۔

# بچت، سہولت اور آسانی ختم زیادہ بل کی پریشانی



## گیس بل میں کمی نہایت آسان



گیزر میں گیس سیورکون ڈلوائیں  
جس سے بل ہو آدھے سے بھی کم

گیزر ٹائمرو ڈیوائس لگوائیں  
اسمارٹ فون کی مدد سے کریں گیزر کو کنٹرول



گیس سیورکون، گیزر ٹائمرو ڈیوائس کے لئے ہمارے ٹویٹر اور فیس بک پیج پر آرڈر کیا جا سکتا ہے یا  
گیس سیورکون کے لئے 1199 پر رابطہ کریں، گیزر ٹائمرو ڈیوائس کے لئے 042-99204581 پر کال یا  
gtd.hse@sngpl.com.pk پر ای میل کریں یا <info> لکھ کر 0332-4317776 پر ایس ایم ایس کریں



سوئی ناردرن گیس  
Sui Northern Gas

Media Affairs Department | سٹیڈیا انٹریز ڈیپارٹمنٹ

# پراکٹیس

جلد ۱۳  
شماره ۱۱  
نومبر ۲۰۱۹ء



اسیٹن این جی پی ایل کا ترجمان جریدہ



## سالانہ محفلِ میلاد